

## ¿QUÉ HACE EL PROFESORADO?

Anexo I de "Resolviendo conflictos en el aula". Registros diarios

Irene Córdoba Huertos, Lourdes García Cabezas,  
María del Carmen Molina Caballero.  
y María José Trenado Pérez.

A continuación incluimos algunos retazos de los registros diarios que el grupo de investigadoras realizaron durante dos jornadas: en la clase de tercer nivel del 2º Ciclo de Infantil de un colegio de clase media y en la clase de 5º curso de Educación Primaria de otro colegio de clase media de Córdoba. El diario se centró exclusivamente en los conflictos que sucedían en cada una de las aulas y la manera en que el profesor/a los afronta.

**LUGAR: Aula de 5º nivel de Primaria.**  
DÍA: 17 de Mayo-00.

Durante la primera hora de la mañana, en clase de inglés, se ha presentado el primer conflicto. De pronto una niña, MB, grita a otra R. *¡Déjame ya!*. El profesor interrumpe el trabajo de clase para preguntarle que le pasa. MB. dice: *R. me está molestando y no me deja hacer los ejercicios*. El profesor le pregunta a MB por qué la molesta. MB. dice que R. siempre le está preguntando que por donde va, que si ha hecho esto o lo otro... Luego, el profesor pregunta a R. si eso es así y le pide que explique su versión. R. dice: *Sí le pregunto, pero no le estoy molestando*. El profesor dice a R. que intente ocuparse de sus tareas y no se preocupe por saber cómo llevan el trabajo sus compañeros/as.

Un segundo conflicto surge cuando los niños/as regresan del recreo. Un grupo de chicos y chicas han vuelto del patio enfadados tras jugar un partido de fútbol. El profesor pregunta que sucede, cuando al entrar en clase éstos están discutiendo. Uno de ellos dice que están cansados de que algunos de la clase digan siempre

cómo formar los equipos e impongan quienes pueden jugar y quienes no. Dicen que una cosa es ser buenos jugadores y otra querer mandar en todo. Piensan que aunque no sepan jugar al fútbol, tienen derecho a participar en los partidos. El otro grupo argumenta que lo único que quieren es jugar al fútbol bien y que es imposible jugar todos a la vez. El profesor pregunta si su intención es mandar. Ellos contestan que no; dicen que solamente quieren organizar equipos más pequeños para poder jugar mejor.

El profesor pregunta: *¿Qué podemos hacer para que todos/as podamos jugar?* Entre todos/as buscan soluciones al problema de manera justa y al final optan por hacer diferentes equipos para cada día de la semana.

**LUGAR: Aula de 5º nivel de Primaria.**  
DÍA: 18 de Mayo-00.

Durante la primera hora de la mañana, el alumnado se muestra bastante tranquilo y no surge ningún conflicto significativo. Pero, tras la segunda hora, al regresar de

clase de Educación Física, el profesor de dicha asignatura y un chico llegan más tarde al aula porque han tenido un problema con una chica de otra clase. El profesor, en presencia de sus compañeros/as, pide al niño que repita lo que le ha dicho a una chica de otra clase al no querer darle el balón que su grupo siempre utiliza para jugar. El niño dice que no le ha dicho nada, a lo que el profesor de Ed. Física responde cogiéndole del brazo y gritándole: *¿Cómo que no? ¡Encima mentiroso!* El profesor de Ed. Física explica al tutor de la clase que ha insultado a la chica diciéndole "hija de puta". Este profesor le deja como mentiroso, y le dice que últimamente le está decepcionando mucho y no pensaba que fuera así. El tutor asiente con la cabeza y da la razón al profesor.

Tras marchar el profesor, el tutor de la clase intenta suavizar lo sucedido y hacer recapacitar al chico diciéndole: *¿Crees que lo que has dicho estaba bien?* El chico no quiere entrar en razón y afirma que él no tenía la culpa de lo que había pasado. El profesor le dice que los insultos no son manera de resolver un problema.

Durante este día, aparece otro conflicto en la clase de inglés. Un chico durante la clase tiene escondido un *walkman* y está escuchando música mientras sus compañeros están trabajando. El profesor, al darse cuenta, le dice que lo apague y lo meta en la cartera. El niño en un principio le hace caso, pero a los cinco minutos vuelve a encenderlo. El profesor pide al niño por segunda vez que apague el *walkman* y abra el libro para seguir la lectura. El niño le dice que no se ha traído el libro de inglés, a lo que el profesor responde pidiéndole que saque otro libro y copie una página para antes del recreo

si quiere ir a la excursión que se realizará dentro de dos días.

Un último conflicto significativo, sucede durante la última hora de la mañana. Una niña acude al profesor para decirle que un chico, M., le ha quitado una tarjeta del Real Madrid que era suya. El niño grita desde el final de la clase: *¡No! ¡Es mía!* El profesor pregunta de quién es y la chica responde que era del chico, pero que el día anterior se la había regalado y por eso no se la quería dar. El profesor canceló el conflicto pidiéndole a la niña que llevara a su mesa la tarjeta y diciéndole que eso no era un asunto para tratar en clase.

LUGAR: Aula del 3º Nivel de 2º Ciclo.  
DÍA: 17-Mayo-00.

Durante este día la mañana ha transcurrido bastante tranquila, la mayor parte del tiempo. Tan sólo en algunas ocasiones se han presentado algunos conflictos y problemas entre los niños.

Mientras la maestra estaba contándoles a los niños, en la alfombra, el *Cuento de la letra G* (ga, go, gu), había (algunos) niños que fastidiaban y se dedicaban a molestar a los demás y no les dejaban escuchar. Entonces la maestra -que previamente les había repartido las etiquetas de un juego que debían colocar en su sitio tras el cuento- tomó la determinación de quitar la etiqueta a cada niño que molestara. Después premió con un caramelo a todo niño que conservara su etiqueta.

La maestra me ha comentado cómo considera que hay que estar pendiente en toda actividad de la conducta de los niños, que es fundamental que respeten a los demás y respeten unas normas básicas de convivencia. Es más importante,

incluso, que el aprendizaje de la lecto-escritura.

Otro detalle del día en relación a conflictos y problemática es el caso de un niño que ha llegado por la mañana con sus invitaciones del cumpleaños para que la maestra las repartiase a los amigos que había invitado de entre todos. La profesora, no las ha repartido y ha decidido hablar con los padres con la intención de decirles que no lleven sus invitaciones de cumpleaños o cualquier otra cosa que pueda establecer diferencias entre los niños, pues de este modo hacen que se sientan superiores unos a otros y viceversa.

Este es un ejemplo claro de la actuación preventiva de conflictos. La maestra se preocupa muchísimo de prevenir futuros problemas (integra a los niños con los compañeros, etc.)

**LUGAR: Aula de 3º Nivel del 2º Cielo de Infantil.**

**DÍA: 18-Mayo-00**

Éste ha sido un día de bastante actividad. Los niños estaban muy alborotados. En primer lugar, al llegar a clase a primera hora de la mañana, los niños se han sentado en la alfombra y han jugado durante media hora a los juegos de construcción, puzzles, muñecas,...en fin, se han dedicado al juego libre.

(...) Mientras los niños estaban en el recreo se ha producido otro conflicto. Esta vez, han llegado a agredirse físicamente. Un niño le ha pegado un bocado en los testículos a otro; entonces un tercero se metió en medio para defenderlo y le pegó una patada en la barriga al niño agresor. Éste se acercó a mí llorando y echándole toda la culpa al

que le había pegado. Al momento se me acercaron los otros dos llorando. Les pregunté a los tres por qué había ocurrido la pelea, pero no pude averiguar quién había comenzado todo. Entonces los mandé a clase y la maestra trató el problema.

Una vez en el aula, sacó a los tres niños a su lado y delante de los demás trató de enterarse de la verdad de lo ocurrido. Al final, logró enterarse de todo y se aclaró el problema. La maestra se enfadó muchísimo con la agresión del primero y advirtió tanto al niño como a toda la clase de que los bocados no se pegan a nadie: *¿A vosotros no os duelen los bocados?. Pues no se los deis a los demás.* Además añadió que cada niño es libre de elegir a sus amigos y si no quieres ser amigo de un niño que pega no puede reprocharse nada. Así, que advirtió al niño que tuviera cuidado porque, como siguiera, así podría quedarse sin amigos y nadie lo iba a querer. Además del reproche, lo castigó sin recreo al día siguiente. Después me comentó: *Es un niño muy problemático y ha tenido muchos altercados familiares. Hay que tener en cuenta la historia personal de todos y cada uno de los niños, para tomar una solución a los conflictos que generen.*

CONTINÚA. 