

LA FORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD A TRAVÉS
DEL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS:
LA METODOLOGÍA BLENDED E-LEARNING, ESTUDIO
DE UN CASO EN LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

Inmaculada Aznar Díaz

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

Departamento de Educación, Área Didáctica y Organización Escolar

*"Son muchas las ventajas que alcanza esta nueva
metodología de enseñanza: flexibilidad horaria, accesibilidad
y actualización, rapidez en la comunicación, desarrollo y
actualización de contenidos, entre otras".*



MONTE, A. (1978). *El sistema de enseñanza de la Física en la Universidad de Chile*. Santiago: Editorial del Congreso de la Enseñanza de la Física, pp. 23-30, 1978.

LA FORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD A TRAVÉS DEL PROYECTO DE LAS NUEVAS TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA DE LA FÍSICA EN UN CASO EN LA UNIVERSIDAD DE CHILE

WILSON, A. (1978). *El sistema de enseñanza de la Física en la Universidad de Chile*. Santiago: Editorial del Congreso de la Enseñanza de la Física, pp. 23-30, 1978.

ROMERO, L. (1978). *El sistema de enseñanza de la Física en la Universidad de Chile*. Santiago: Editorial del Congreso de la Enseñanza de la Física, pp. 23-30, 1978.

MARQUEL, A. (1978). *El sistema de enseñanza de la Física en la Universidad de Chile*. Santiago: Editorial del Congreso de la Enseñanza de la Física, pp. 23-30, 1978.



LA FORMACIÓN EN LA UNIVERSIDAD A TRAVÉS DEL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS: LA METODOLOGÍA BLENDED E-LEARNING, ESTUDIO DE UN CASO EN LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

Inmaculada Aznar Díaz (*ed1azdii@uco.es*)

RESUMEN

Actualmente es de vital importancia contar con métodos pedagógicos que den respuestas a las necesidades que se están planteando en la sociedad, una sociedad caracterizada por la influencia y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Dentro del ámbito educativo y concretamente en el contexto universitario se están realizando diferentes experiencias enfocadas a la aplicación de nuevos métodos de enseñanza con corte innovador y basados en el uso de dichas TIC. La enseñanza tradicional se empieza a dejar a un lado y empieza a tomar auge la enseñanza virtual, enseñanza a distancia. Dentro de esta enseñanza, cuando se usa las TIC con el propósito de aprendizaje se hace referencia a un nuevo término, el E-learning. En este sentido, se presenta en este trabajo las líneas generales de un proyecto de innovación que se está desarrollando en la Universidad de Córdoba. Dicho proyecto se fundamenta en la combinación de la formación virtual con la presencial, contando por tanto, con una metodología semipresencial a la cual denominamos Blended E-learning. A su vez, se muestran las percepciones de los alumnos que están formándose con este tipo de metodología, destacando las ventajas e inconvenientes que supone su aplicación en el contexto universitario.

ABSTRACT

At the moment it is of vital importance of telling on pedagogical methods that they give answers to the necessities that are considering in the society, a society characterized by the influence and the use of the Technologies of the Information and the Communication (TIC). Within the educative area and concretely in the university context there are realized different experiences focused on the application of new methods of education with innovating cut and based on the use of this TIC. The traditional education begins to leave a side and begins to take height virtual education, distance learning. Within this education, when the TIC is used in intention learning makes reference to a new term, the E-learning. In this sense, one presents in this work the main lines of an innovation project that this being developed in the University of Cordoba. This project is based on the combination of the virtual formation with the presencial, counting therefore, with a semipresencial methodology to which we denominated Blended E-learning. As well, are the perceptions of the students who are forming with this type of methodology, emphasizing the advantages and disadvantages that its application in the university context.

PALABRAS-CLAVE

Enseñanza a distancia,
Enseñanza virtual,
E-learning,
Blended e-learning,
Contexto universitario,
Metodología innovadora,
Nuevas tecnologías
aplicadas a la educación.

KEYWORDS

Distance learning,
Virtual education,
E-learning,
Blended e-learning,
University context,
Innovative methodology,
New technologies applied
to the education.



ARTÍCULO

La formación universitaria y su vinculación con el uso de las nuevas tecnologías mantiene una estrecha relación con el proceso de construcción del Espacio Europeo Superior a partir de su consolidación en el año 1999 con la Declaración de Bolonia.

A partir del Consejo Europeo de Lisboa celebrado un año más tarde, la Comisión Europea establece un plan de acción vinculado con el uso de las nuevas tecnologías, denominándolo *Concebir la educación del futuro*. Dentro de dicho plan se constituye una iniciativa especialmente destinada al uso y manejo de las nuevas tecnologías en contextos universitarios como aplicación de métodos innovadores dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta iniciativa se denomina E-learning, y sus principales objetivos son los siguientes:

- Garantizar que todas las personas relacionadas con la educación tengan acceso a equipos informáticos y multimedia y acceso a Internet.
- Formar a los profesores a fin de integrar estos instrumentos en su método educativo.
- Desarrollar un contenido europeo de alta calidad en el ámbito multimedia.
- Acelerar el enlace con sistemas de educación y formación en Red.

Actualmente, y concretamente, desde el año 2004, el Consejo de Ministros de Educación de la Unión Europea ha puesto en marcha el programa educativo eLearning, programa de aprendizaje electrónico, que permanecerá vigente hasta el año 2006. El objetivo esencial de este programa es el integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los sistemas de educación y formación.

Bien conocida es la necesidad actual de contar con medios adecuados que den respuesta a las carencias que se plantea la sociedad, una sociedad plural caracterizada por haber introducido y por estar haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Estas innovaciones tecnológicas se están introduciendo en todos los sectores productivos y, como no podía ser menos, también dentro del ámbito educativo.

... una iniciativa especialmente destinada al uso y manejo de las nuevas tecnologías en contextos universitarios como aplicación de métodos innovadores dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta iniciativa se denomina E-learning.

La aplicación de E-learning a contextos educativos podemos traducirla como un método de enseñanza dentro de la educación a distancia. Este tipo de educación se empezó a utilizar en el año 1982 y es considerada actualmente una alternativa a la enseñanza tradicional por ir dirigida a personas que por circunstancias específicas no pueden seguir una formación presencial y deciden recibirla a través del manejo de las nuevas tecnologías.

Por tanto, debe quedar claro que cuando se utilizan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con un propósito de aprendizaje, estamos hablando de *E-learning*.

Para Castro (2003), *El E-learning o formación OnLine ha permitido concebir un nuevo sistema de formación en el que el protagonista es el alumno (en línea)*, Educación, formación y trabajo, n.º 69. <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/a>.

El E-learning no es una mera novedad tecnológica, debe ser entendido como una modalidad educativa, cuyo éxito depende, en gran medida, del soporte humano que tiene detrás. Esto quiere decir pensar en el E-learning como una integración creativa de la tecnología a la práctica educativa, y no como una aplicación de esta nueva modalidad al paradigma educativo tradicional.

Se puede apreciar en la siguiente tabla las tres etapas de la evolución que ha sufrido la educación tradicional hasta llegar a la educación a distancia (Lozano, 2004, 1-2):

El E-learning no es una mera novedad tecnológica, debe ser entendido como una modalidad educativa, cuyo éxito depende, en gran medida, del soporte humano que tiene detrás.

1.^a Etapa MAGÍSTER:

Desde los inicios de cualquier forma de enseñar y aprender hasta la aparición de la imprenta.

Destaca la figura del maestro, Magíster, sabio, filósofo. Es la época de la transmisión oral, de la aparición de los primeros manuscritos.

Destaca la fuerza de la palabra, del ejemplo y, la ausencia de tecnología, o de una rudimentaria tecnología: papel (papiros de Egipto) y tinta (procedente de China).

2.^a Etapa IMPRENTA:

Con la invención de la imprenta por Gutenberg en el siglo XV aparece la primera muestra de tecnología industrial al servicio del saber y la cultura. El hombre podrá ahora difundir su pensamiento, su saber, de un modo más amplio, más fácil y mejor, aunque prácticamente hasta el siglo XX el acceso a los libros, a la cultura y a la Universidad ha estado reservado a unas privilegiadas clases sociales. Actualmente con la extensión de la democracia se ha aumentado en los países del llamado "primer mundo" la universalización de la educación.

En Europa casi el 40% de los jóvenes de 19 a 21 años estudian en la Universidad, cifra que hace tan sólo cuarenta años era una absoluta quimera. Llevamos, pues, muy pocos años donde los ciudadanos tienen más fácil acceder a una enseñanza de calidad, universal y gratuita, por lo menos en algunos países.

Los libros, gracias a la imprenta, han facilitado la educación de millones de personas, el poder conservar y transmitir el saber y el conocimiento, la literatura y los valores de una humanidad en continua evolución.

3.^a Etapa INTERNET:

Piensen ahora por un momento qué tipo de acceso y conexión tenían ustedes hace tan solo 10 años a Internet.

En Cataluña hace diez años se puso en marcha la UOC y el profesorado tenía que ir a casa de los estudiantes, la media de edad de éstos era de 32 años, a enseñarles el manejo del ordenador.

Los gobiernos deben de facilitar el acceso a Internet ya que éste es facilitar el acceso a la comunicación, a la cultura, a la educación de los ciudadanos.

En opinión de Martínez Aldanando (2003), *El E-learning y los 7 pecados capitales, 2.^a parte (en línea)*, http://www.aefol.com/version2004/articulos_detalle.asp?articulos=418, los proyectos de E-learning ofrecen al alumno la posibilidad de hacer, investigar y experimentar; de esta manera se fomenta el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de calidad en la enseñanza universitaria. Además comparten su aprendizaje con otros, con sus compañeros y sus tutores. Aprenden de otros y con otros, colaboran, discuten, realizan proyectos en grupos, aprenden a relacionarse, a comunicarse, a hacer preguntas, a buscar información, a seleccionarla, la defienden públicamente, la argumentan,



El E-learning no consiste solamente en navegar por Internet o en descargar contenidos o acceder a diferentes recursos. Aprender a través de TICs

es más complicado que acudir a un aula ya que se cuenta con una serie de obstáculos a tener en cuenta. La ventaja es que los ordenadores tienen el potencial para dejar de ser un medio de hacer las mismas cosas más rápido y convertirse en una forma de hacer las cosas de una manera diferente.

E-Learning como modalidad formativa permite una enseñanza completamente a distancia donde los alumnos, por un lado, acceden a los contenidos, actividades y tareas; y por otro, contactan con los tutores a través de las plataformas tecnológicas. Los alumnos y los profesores no comparten el mismo espacio físico.

Entre las diversas ventajas que aporta E-learning citar, según la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía, las siguientes:

- *Elimina las distancias físicas:* se utilizan herramientas como correo electrónico, foro o chat para establecer la comunicación entre los participantes.
- *Permite flexibilidad horaria:* el alumno accede en el momento que dispone de tiempo.
- *Favorece la interacción:* los alumnos pueden comunicarse unos con otros, con el tutor y con los recursos on-line disponibles en Internet.
- *Disposición de recursos on-line y multimedia:* Internet proporciona acceso instantáneo e ilimitado a una gran cantidad de recursos, como textos, gráficos, audio, vídeo, animaciones, etc.

El modo de acceder a E-learning es a través de las Plataformas Tecnológicas, cuyo origen proviene del término inglés "Learning Management System". Las plataformas son aplicaciones que facilitan la creación de entornos de enseñanza-aprendizaje, integrando materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativa. Su acceso a ellos por el alumnado supone tener una clave de acceso personal. (Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico).

Atendiendo a las diferentes aportaciones realizadas hasta este punto, en mi opinión considero que es de vital importancia introducir una formación virtual en nuestro sistema educativo, y que ésta debe combinarse con una formación presencial para que sea mucho más efectiva, ya que así se ofrece una formación de calidad, más motivadora para el alumnado, manteniendo la interacción entre los miembros y con un menor índice de abandono que la formación 100% virtual.

...es de vital importancia introducir una formación virtual en nuestro sistema educativo, ésta debe combinarse con una formación presencial para que sea mucho más efectiva.

Por lo tanto, apuesto por una metodología semipresencial, es decir, que combine lo mejor de ambas metodologías, la tradicional y la virtual, por tanto y siguiendo en la línea de E-learning, abogo por el método Blended E-learning.

El Blended e-learning es el lógico resultado de la evolución de la enseñanza a distancia, que se va desarrollando y va aplicando constantemente a continuas técnicas y adaptando, en ocasiones, a metodologías tradicionales a los nuevos tiempos. Combina lo positivo de la formación presencial (trabajo directo de actitudes y habilidades) con lo mejor de la formación a distancia (interacción, rapidez, economía...), esta mezcla de canales de aprendizaje enriquece el método formativo y permite individualizar la formación a cada uno de los destinatarios y cubrir más objetivos del aprendizaje (Rodrigo López, (2003), *El Blended E-learning es un modelo de aprendizaje de muy reciente aplicación*, Educación, formación y trabajo, n.º 69, <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/>).

En palabras de Pascual (2003), *El Blended learning reduce el ahorro de la formación on-line pero gana calidad (en línea)*, Educación, formación y trabajo, n.º 69, <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/>, “la importancia de la aparición del término y concepto Blended E-learning se encuentra en el hecho de que, nuevamente, el contacto personal-presencial recobra parte del protagonismo que perdió, cuando se produjo el boom de la formación cien por cien virtual”.

Las características diferenciadoras del Blended learning son las siguientes:

- Combinan sesiones presenciales con sesiones a distancia. De esta forma, se establecen vínculos entre los participantes, y se desarrollan habilidades y actitudes que pueden quedar en el tintero con una experiencia exclusiva de E-learning.
- Se refuerza el aprendizaje con estrategias como rol-play, prácticas, etc.
- Se pueden seleccionar los capítulos más estratégicos para ser impartidos de forma presencial.
- Algunos estudios llegan a la conclusión de que los estudiantes bajo la modalidad de Blended learning tienen mayor eficiencia en la resolución

El Blended e-learning es el lógico resultado de la evolución de la enseñanza a distancia, que se va desarrollando y va aplicando constantemente a continuas técnicas y adaptando, en ocasiones, a metodologías tradicionales a los nuevos tiempos. Combina lo positivo de la formación presencial con lo mejor de la formación a distancia.

de problemas en el trabajo y lo realizan con mayor velocidad que los que estudian bajo el E-learning puro.

En esta línea, considero que esta nueva forma de actuación propuesta (Blended E-learning), supone la respuesta a las necesidades latentes de nuestros alumnos frente a los nuevos y vertiginosos cambios que se están introduciendo en la sociedad actual en la que vivimos. A su vez, está muy vinculado al cambio de filosofía que se instaura en la educación universitaria, pasando de estar centrada en la actividad del profesor a estarlo en las actividades, trabajos del alumnado.

Por todas estas circunstancias, en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba (España) se está llevando a cabo un proyecto de innovación y mejora docente basado precisamente en instaurar esta nueva metodología, concretamente en la asignatura que imparto en la Titulación de Psicopedagogía denominada "Formación y Orientación Psicopedagógica en Educación Infantil y Educación Primaria".

Este proyecto presenta, por tanto, como objetivo general, el aplicar una metodología semipresencial (Blended E-learning) diseñada para que los estudiantes aprendan y actualicen los fundamentos teóricos y prácticos de la orientación

De forma más puntualizada se han establecido los siguientes objetivos específicos:

- Contribuir a la mejora de los contenidos de la asignatura mediante recursos virtuales.
- Valorar el trabajo de investigación a través de la red como fuente de enriquecimiento.
- Experimentación de una nueva metodología docente.
- Descubrir las limitaciones que posean los alumnos respecto a las Nuevas Tecnologías.
- Fomentar la participación del alumnado en todas las actividades propuestas en base a la metodología semipresencial.

El método de trabajo concreto que se está llevando a cabo en la asignatura, se fundamenta en la formación virtual, es decir, en el E-learning.

Blended E-learning está muy vinculado al cambio de filosofía que se instaura en la educación universitaria, pasando de estar centrada en la actividad del profesor a estarlo en las actividades, trabajos del alumnado.



El espacio de trabajo virtual no ha consistido en una plataforma tecnológica concreta, sino en una lista de distribución creada específicamente para tal efecto, en la cual se ha depositado los temas, actividades y documentación; donde los alumnos tienen creado un espacio propio para colgar, depositar sus trabajos, de modo que la profesora pueda corregirlos en cualquier momento; y a través de la cual se mantiene la comunicación bidireccional, es decir, entre alumnado y profesorado, intentando de esta forma no perder la interacción total. Además, se mantienen reuniones esporádicas con el alumnado en tutorías o en clases presenciales para llevar a cabo el seguimiento del mismo.

Con objeto de llevar un seguimiento del proyecto, a los dos meses de su puesta en funcionamiento se confeccionó un cuestionario intermedio de seguimiento para evaluar las percepciones del alumnado respecto algunos aspectos generales de la metodología on-line seguida a tal efecto, y que a continuación se van a ir mostrando.

Una cuestión inicial planteada ha ido dirigida a mostrar su opinión general sobre la metodología seguida en la asignatura, obteniendo las siguientes respuestas:

- El 40% de los alumnos opinan que la metodología seguida en la asignatura es adecuada y ventajosa.
- Otro 40% del alumnado considera que es una metodología buena, muy positiva y práctica.
- Y el 20% restante opina que se está utilizando una metodología innovadora, diferente pero útil e interesante.

De entre los motivos que condicionan las opiniones descritas se presentan algunas reflexiones planteadas por los estudiantes:

- “ Te organizas el trabajo de mejor forma”
- “ Cuentas con flexibilidad horaria para trabajar donde quieras y cuando quieras”.
- “Se aprende más, sobre todo en temas más áridos, porque los trabajas mejor que en clase presencial, donde el profesor te lo explica y tú te limitas exclusivamente a copiar apuntes”.

Con objeto de llevar un seguimiento del proyecto, a los dos meses de su puesta en funcionamiento se confeccionó un cuestionario intermedio de seguimiento para evaluar las percepciones del alumnado.

Para la gente que estamos trabajando es una metodología muy adecuada, ya que sólo podemos asistir a clase algunos días.

- “La documentación a trabajar es amplia y la tienes siempre que quieras a la mano”.
- “Para la gente que estamos trabajando es una metodología muy adecuada, ya que sólo podemos asistir a clase algunos días”.
- “Cuentas con un profesor en todo momento, ya que le planteas las dudas y al poco tiempo son resueltas, lo que supone que no pierdes el contacto con el profesor”.

Por otro lado, se les ha preguntado qué aspectos mejorarían de la metodología seguida en la asignatura, obteniéndose las siguientes respuestas:

- El 20% del alumnado ha manifestado que se de más tiempo para la realización de las actividades.
- Otro 20% opina que el centro (la facultad) debe de mejorar los recursos informáticos ya que hay pocos y a veces no funcionan bien, lo que les impide realizar las actividades a tiempo.
- Por otro lado, el 13'3% manifiesta el tener problemas al principio de curso con la lista de distribución y a veces para poderse descargar alguna documentación.
- También, un 13'3% nos indica que prefiere tener más sesiones presenciales al trabajo virtual.
- El 6'6% del alumnado indica que podría realizarse una tutoría virtual en una hora concreta donde todos puedan interactuar.
- Y un 26'6% indica que no mejoraría nada.

También se les pidió que mencionaran qué aspectos positivos generales, y que inconvenientes, ven a la metodología Blended E-learning, y sus opiniones son las siguientes:

Aspectos Positivos:

- “Comodidad”.
- “Favorece un aprendizaje activo, práctico y dinámico”.
- “Ofrece gran flexibilidad horaria para trabajar”.
- “Ayuda a manejar mejor las herramientas informáticas e Internet”.

Favorece un aprendizaje activo, práctico y dinámico.

- “ El trabajo que se realiza es más satisfactorio”.
- “Se tiene mayor accesibilidad a la información”
- “Se ofrece al alumno un trato más personalizado”
- “ Rapidez en la comunicación”.

Inconvenientes

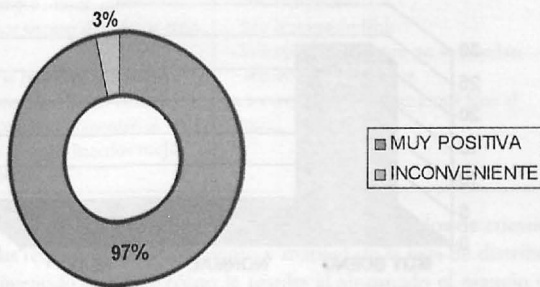
- Con el porcentaje más alto, el 38'09 % se ha manifestado que la falta de contacto humano, es decir, la falta de interacción es un aspecto negativo importante que se aprecia del uso de esta metodología.
- En el caso del 23'8% de los alumnos, el no poseer un ordenador con conexión a Internet propio es su grave problema. Por tanto se ve que es totalmente necesario el poseer una herramienta informática a disposición total.
- Un 14'28% declara que es necesario tener unos mínimos conocimientos informáticos para manejarse en esta metodología.
- El 9'52% expresa que el propio uso de Internet es un inconvenientes a veces, ya que la conexión ocasionalmente falla y es imposible acceder.
- Por último, con un 14'28% tenemos la opinión de los alumnos que no ven ningún tipo de inconveniente a esta metodología.

... la falta de interacción es un aspecto negativo importante que se aprecia del uso de esta metodología.

... es necesario tener unos mínimos conocimientos informáticos para manejarse en esta metodología.

Queda claro que un aspecto importante en esta metodología, Blended E-learning, es tal y como se argumentó en líneas anteriores, la flexibilidad horaria que permite dicha formación, por ello se ha intentado corroborar este dato preguntándole a los alumnos de la asignatura cómo consideran la flexibilidad que se les ofrece para trabajar cuando quieran y dónde quieran. Los datos que se ofrecen en la gráfica nos dan claramente su opinión.

OPINIÓN RESPECTO A LA FLEXIBILIDAD HORARIA



... una de las ventajas que ofrece el E-learning y Blended E-learning, es la disposición de recursos on-line y multimedia.

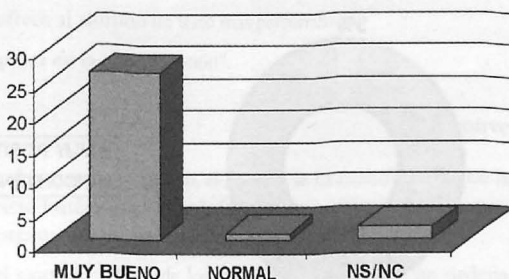
Resaltar que el 3% que lo considera un inconveniente ha manifestado que es por un motivo concreto, el no poseer acceso a Internet a nivel particular, lo que condiciona el depender de horarios de apertura en locales que posean conexión.

A lo largo del artículo se ha comentado que una de las ventajas que ofrece el E-learning y Blended E-learning, es la disposición de recursos on-line y multimedia, tanto textos exclusivos que cuelga el profesorado en la lista de distribución, así como información de interés, documentos de ampliación y todo tipo de referencias complementarias.

En referencia a lo expuesto se ha indagado con el cuestionario de seguimiento, sobre el nivel de calidad de la información que se ofrece al alumnado a través de la lista de distribución, siendo la opinión mayoritaria de muy buena calidad. Algunos de los comentarios al respecto han sido *“el nivel de calidad de la documentación que se encuentra en la lista es muy bueno y adecuado a la realidad, es decir, al contexto educativo que es en el que se centra la asignatura; es una información actualizada que en otras asignaturas no se nos ha proporcionado, que podemos transferirla a otros contextos; muy completa y de alto nivel educativo; fiable y oficial”*.



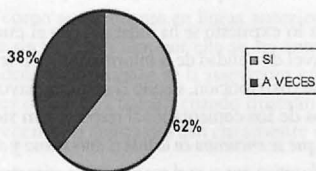
NIVEL DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN COLGADA EN LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN



Otra cuestión importante a indagar es el tema de las relaciones humanas y más concretamente el saber hasta qué punto se considera oportuno el contacto físico con el docente frente al contacto exclusivo a nivel virtual. La pregunta concreta realizada al alumnado y sus respuestas se pueden observar en la gráfica que a continuación se muestra.

¿Es oportuno el contacto con el docente a nivel de Tutorías presenciales?

¿ES OPORTUNO EL CONTACTO CON EL DOCENTE A NIVEL DE TUTORÍAS PRESENCIALES?



Las opiniones que argumentan dicha valoración se encuentran agrupadas en la tabla siguiente

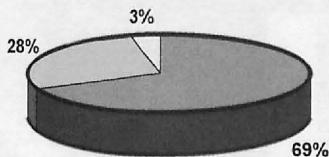
OPINIÓN "SI"	OPINIÓN "A VECES"
<ul style="list-style-type: none"> - No se pierde el contacto cara a cara. - Conoces mejor a los alumnos. - Los alumnos sienten al profesor más próximo. - Las dudas se resuelven al instante. - Complementa la relación virtual. - Algunas preguntas, comentarios o problemas son para hacerlos mejor personalmente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Oportuno pero no necesario. - No voluntario. - No imprescindible. - Sólo para dudas que no se puedan resolver por Internet. - A veces una o dos sesiones fijas al mes.

No se pierde el contacto cara a cara.

Complementa la relación virtual.

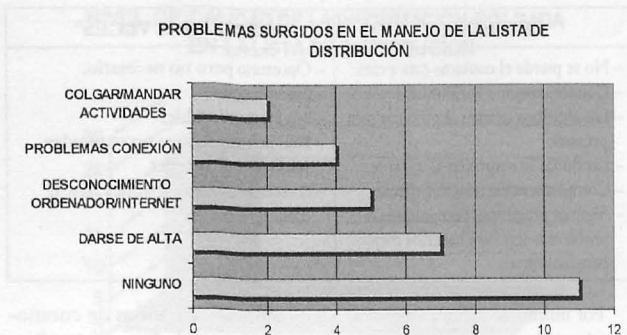
Por último, se exponen algunos de los resultados obtenidos de cuestiones planteadas respecto al funcionamiento y manejo de la lista de distribución. Se ha intentado averiguar cómo le resulta al alumnado el manejo de la lista, y se ha obtenido, sobre una muestra de 29 sujetos, que el 69% de éstos no tienen ningún problema a la hora de manejarla. Resaltan de forma concreta que la manejan *"con agilidad, sin problemas ni dificultades, correctamente"*. Como se puede observar en la gráfica, hay también un 28% que opinan que su manejo respecto a la lista de distribución es regular, concretando que *"aún le cuesta manejarla, que pierde tiempo en su uso y que considera que la maneja medianamente"*.

OPINIÓN SOBRE EL MANEJO DE LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN



■ SIN PROBLEMAS □ REGULAR □ MAL

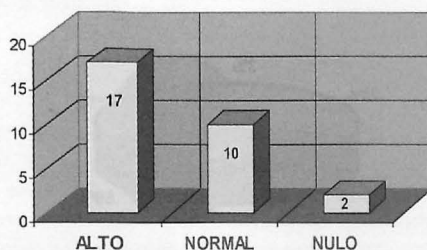
Se intenta averiguar también, cuáles son los problemas acontecidos a la hora de manejar la lista de distribución, siendo las respuestas las que se muestran en el gráfico siguiente.



... las metodologías centradas en el E-learning son muy adecuadas para desarrollarse en contextos universitarios, en los cuales muchas veces el alumnado de ciclos superiores está compaginado su trabajo con la carrera universitaria.

En último lugar, respecto a la lista de distribución, se ha intentado averiguar el grado de participación en la lista a través del envío de correos, actividades, consulta de dudas, preguntas, etc. Se puede apreciar que la mayoría consideran que su participación es de un alto nivel.

GRADO DE PARTICIPACIÓN EN LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN



Concluyendo, hay que indicar que las metodologías centradas en el E-learning son muy adecuadas para desarrollarse en contextos universitarios, en los cuales muchas veces el alumnado de ciclos superiores está compaginado su trabajo con la carrera universitaria y tienen menos disponibilidad

horaria para asistir a las clases en un sitio físico concreto y en un horario determinado; al igual les sucede a los alumnos que compaginan dicha carrera con el estudio de unas oposiciones, siendo este un aspecto presente en la mayoría de los estudiantes de la Licenciatura de Psicopedagogía que han participado en este proyecto.

Se puede extraer de los datos obtenidos del cuestionario de percepciones de los alumnos, que son muchas las ventajas que alcanza esta nueva metodología de enseñanza: flexibilidad horaria, accesibilidad a la información, rapidez en la comunicación, desarrollo y actualización de contenidos, entre otras; y aunque también cuenta con algunos inconvenientes, como la reducción del contacto humano que sí se da en el modelo tradicional, contamos con una nueva metodología que dentro de la formación universitaria favorece las posibilidades de aprendizaje, así como el mismo, o incluso mayor, grado de adquisición de las competencias necesarias para su desarrollo. Ante la pérdida de contacto hay que señalar que se suple cuando se instaura una metodología virtual mezclada con sesiones presenciales, es decir el Blended E-learning, metodología en la que se ha basado el presente artículo como experiencia innovadora en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba (España).

... la pérdida de contacto hay que señalar que se suple cuando se instaura una metodología virtual mezclada con sesiones presenciales, es decir el Blended E-learning,

BIBLIOGRAFÍA

- BALLESTEROS, M. A. (2002), "Plataformas tecnológicas para la teleformación", en MARCELO, C. et alii (eds.), *E-learning Teleformación*, Barcelona: Gestión 2000.
- CONSEJERÍA DE EMPLEO Y DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA (comp.), *Teleformación E-learning. 12 respuestas básicas*, Sevilla: Grupo Idea, Universidad de Sevilla.
- KULIK, J. (1994), "Meta-Analytic Studies of Findings on Computer-Based Instruction", en BAKER, E.L. y O'NEIL Jr. H. (eds.), *Technology Assessment in Education and Training*, Erlbaum.
- LOZANO, J. (2004), "El E-learning de la escuela a la empresa", en VI Jornadas Internacionales Gaztelueta, Bilbao.