

PROTOCOLO DE ENTREVISTA A AGENTES SOCIALES EXTERNOS SOBRE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

María García-Cano Torrico y José Luis Álvarez Castillo
(Investigadores principales)

Rosa María Rodríguez Izquierdo, Rosa María Díaz Jiménez,
Itahisa Pérez Pérez, Amanda Moya Regalado y M^a
Mercedes Serrato Calero
(Autoras)

Cómo citar este documento (al final de la referencia deberá añadirse el URL):

García-Cano Torrico, M., y Álvarez Castillo, J. L. (Coor.), Rodríguez Izquierdo, R. M., Díaz Jiménez, R. M., Pérez Pérez, I., Moya Regalado, A., y Serrato Calero, M. (2021). *Protocolo de entrevista a agentes sociales externos sobre atención a la diversidad*. Proyecto I+D+I EDU2017-82862-R (2018-2021). Ministerio de Economía Industria y Competitividad, Agencia Estatal de Investigación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

GUIÓN DE ENTREVISTA A AGENTES SOCIALES EXTERNOS

1. Datos de identificación

- Nombre y apellidos de la persona entrevistada:
 - Edad:
 - Titulación:
 - Nombre de la organización:
 - Cargo o puesto:
 - Experiencia laboral:
 - Antigüedad en la organización:
 - Forma jurídica de la organización:
 - Tamaño según personas empleadas/trabajadores/as a nivel local.
 - Domicilio.
 - Localidad:
 - Provincia:
 - Fecha de realización de la entrevista:
 - Lugar de realización de la entrevista:
 - Investigador/a que entrevista:
 - Duración de la entrevista:
 - Observaciones durante la entrevista:
-

CUERPO DE LA ENTREVISTA

Pregunta inicial para situar al agente que nos produce el discurso:

0. ¿Desde tu entidad, qué relación tienes o has tenido exactamente con la universidad?

2.1 Concepciones de diversidad

Definición:

- En primer lugar, sin pensarlo mucho, cuando te digo la palabra "diversidad", ¿qué viene a tu mente?

- ¿Qué rasgos relacionas con diversidad?
- En el contexto de la universidad, ¿dónde aprecias diversidad?
- Desde tu punto de vista ¿Qué sería para ti una universidad inclusiva y diversa?

Lineamiento con la concepción de la universidad:

- ¿Sabes si existe una política universitaria vinculada a la atención a la diversidad?
 - Si la respuesta es afirmativa, ¿Hacia qué colectivo/s va dirigida?
 - En caso positivo, ¿percibes que ha habido una evolución, en esa idea de diversidad y las políticas para dar respuesta a las necesidades?
 - Desde tu percepción, ¿crees que la atención a la diversidad es una prioridad en tu institución dentro de su concepción de responsabilidad social?
 - ¿Cómo ves la cuestión de la atención a la diversidad en la universidad? Desde tu experiencia de colaboración con la universidad ¿Consideras que la Responsabilidad Social es una prioridad en la universidad?
 - ¿Podrías definir qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Dentro de este concepto, ¿Crees que la concepción de tu entidad coincide con la de la universidad?
 - ¿Crees que es un tema de interés, tanto en el ámbito de políticas universitarias como para la organizaciones/entidades o responde más a modas?

Respuesta a grupos protegidos en la universidad:

- ¿A qué colectivos crees que debería ir dirigida la Atención a la Diversidad en la Universidad? ¿Crees que se está respondiendo a esos colectivos/grupos? ¿Cómo?
- ¿Formas parte de un grupo protegido? ¿Formas parte de alguna asociación vinculada a tu autoadscripción?
- ¿Conoces si la universidad está respondiendo positivamente ante las necesidades que presenta tu grupo? En caso positivo ¿De qué manera?
- ¿Qué le pides a la Universidad en este tema o qué consideras que debería hacer la Universidad y no lo hace con este asunto? ¿crees que la universidad debería motivar la presencia de colectivos protegidos, en estudiantes, en PDI, en PAS?

2.2 Programas, políticas y acciones

- Descríbeme, por favor, ¿qué actividades o programas realizáis con la universidad?

- ¿qué os pide la universidad con respecto a la atención a la diversidad?
- ¿qué les ofrecéis vosotros a la universidad en materia de atención a la diversidad desde tu institución?
- ¿Qué os motiva a colaborar con la universidad en materia de atención a la diversidad?
- Cómo son las relaciones y los canales de comunicación con la universidad? ¿Quiénes suelen ser vuestros interlocutores? ¿Con qué oficina o servicio colaboráis?

Descripción de la composición/perfil de miembros en la universidad y evolución:

- En las actividades en las que colaboráis con la universidad ¿Percibes diversidad entre los/as trabajadores/as (profesorado, personal de apoyo administrativo, etc.) de la universidad? ¿En qué sentido?
- ¿Percibes diversidad entre el alumnado de la universidad? ¿En qué sentido? ¿Crees que ha habido una evolución?

Actuaciones, programas de acción para la atención a la diversidad:

- En materia de atención a la diversidad, ¿Qué actuaciones, programas y/o servicios conoces que lleve a cabo la universidad? ¿Qué motivos crees que los han impulsado?
- A tu juicio, ¿Son suficientes? ¿Deberían mejorar? En caso positivo, ¿en qué línea?
- ¿Podrías identificar una o dos buenas prácticas en este sentido en la universidad?
- ¿Qué actuaciones y programas de atención a la diversidad te vinculan a ti o a tu organización/institución con la Universidad?

Ámbitos de actuación: servicios específicos, investigación, docencia, cultura, curriculum, liderazgo, acceso, formación:

- En materia de investigación, ¿Conoces a profesorado o equipos de investigación que trabajen la diversidad?, ¿Qué tipo de diversidad abordan?
- ¿Conoces algún programa formativo (i.e. máster, título propio, etc.) sobre diversidad?
- ¿Has acudido a algún curso de formación, actividad cultural o evento en la universidad en el que hayas visto la diversidad? ¿Lo consideras útil para transferirlo a tu desempeño laboral en tu organización?

Motivaciones para llevarlos a cabo:

- ¿Consideras que existe diálogo social con organizaciones como la tuya para desarrollar políticas y/o actuaciones en materia de atención a la diversidad?
¿Podrías poner algún ejemplo? En caso afirmativo, cuéntame tu experiencia.

Recursos existentes:

- De todo lo repasado sobre servicios específicos, investigación, docencia, formación, etc. en materia de atención a la diversidad, ¿consideras que la universidad responde adecuadamente al reto planteado desde la misma?

2.3 Compromisos y propuestas Dificultades/Beneficios:

- ¿Cuáles crees que son las dificultades principales que la universidad encuentra en materia de atención a la diversidad?
- ¿Cuáles son las dificultades principales que vosotros desde tu institución encontráis en materia de atención a la diversidad?
- ¿Cuáles son los beneficios principales que crees que revierten en la universidad por el hecho de invertir en la diversidad?
- ¿Cuáles son los beneficios principales que crees que revierten en tu institución por el hecho de invertir en la diversidad?

Visibilidad, reconocimiento de actuaciones:

- Respecto a la visibilidad y reconocimiento de las acciones que la universidad desarrolla en materia de diversidad ¿Crees que la política universitaria es conocida y reconocida fuera de la misma?
- En caso negativo, ¿Qué recomendarías que la universidad hiciera para dar a conocer más sus acciones?

Propuestas de acción (si la universidad quisiera institucionalizar la atención a la diversidad prioriza los siguientes ámbitos: 1 = acceso, participación y progreso; 3 = liderazgo; 4 = servicios de apoyo; 5 = evaluación, investigación e innovación; 6 = formación; 7 = currículum; 8 = clima y cultura; 9 = proyección comunitaria.

Finalmente, y en materia de atención a la diversidad, y en relación a distintas áreas de institucionalización que hemos identificado en nuestro proyecto. ¿Conoces o tienes propuestas concretas de acción en los distintos ámbitos que indicamos a continuación?

- 1 = acceso, participación y progreso;
- 2 = liderazgo;
- 3 = servicios de apoyo;
- 4 = evaluación, investigación e innovación;
- 5 = formación;



- 6 = currículum;
- 7 = clima y cultura;
- 8 =proyección comunitaria
- Algún otro parámetro no nombrado aquí que consideres estratégico para proponer acciones concretas.

Para concluir esta entrevista, ¿hay alguna cuestión, alguna experiencia y/o reflexión, que quieras añadir, y que no te haya sido preguntado en el transcurso de la misma?

Consentimiento informado

PROYECTO I+D+I EDU2017-82862-R

ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA UNIVERSIDAD. DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE INSTITUCIONALIZACIÓN

El **propósito** de esta ficha de consentimiento de confidencialidad y de ética es proveer a las y los participantes en esta **investigación** de una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

Título del proyecto: *Atención a la diversidad y educación inclusiva en la universidad. Diagnóstico y evaluación de indicadores de institucionalización.*

Investigadores principales: José Luis Álvarez Castillo y María García-Cano Torrico (Universidad de Córdoba)

Investigadoras responsables de las entrevistas: Rosa M. Rodríguez-Izquierdo, Rosa Díaz, Antonio Iañez, Itahisa Pérez, Amanda Moya y Mercedes Serrato.

Propuesto para financiación en resolución provisional: Proyectos de I+D+I (modalidad Retos de la sociedad) 2018-2021.

Finalidad de la investigación: diagnosticar la atención a la diversidad en la universidad y elaborar una propuesta de institucionalización de enfoque inclusivo en el contexto español.

Objetivo del estudio al que se vincula el cuestionario: diagnosticar las políticas y prácticas de atención a la diversidad en las universidades en el contexto nacional desde la perspectiva de los agentes comunitarios.

De acuerdo con esta información, **ACEPTO participar de manera voluntaria** en la investigación indicada dando respuesta a la entrevista que se me realizará y autorizo el uso de la información proporcionada con fines académicos y de investigación (tesis doctorales, TFM), así como la publicación, con fines científicos, de los resultados obtenidos durante la investigación, siempre que se preserve la confidencialidad de mis datos, principio por el que se velará en todo momento.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas **en cualquier momento** durante su participación en él. Igualmente, **puede retirar** del proyecto sus datos, la entrevista y demás, en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador/a o no responderlas.

De antemano agradecemos su participación

[Todos los datos carácter personal, obtenidos en este estudio son confidenciales y se tratarán conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.]

YO _____
_____ acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por _____ (Nombre persona que entrevista).

De igual manera, declaro que:

1. He recibido información sobre los objetivos de la investigación.
2. Sé que en cualquier momento puedo dejar de participar en esta investigación.
3. He sido informado/a de que se tomarán las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de los datos proporcionados, así como garantizar el buen uso de los mismos.
4. He sido informado/a de que la entrevista va a ser grabada en audio y/o vídeo.
5. La información sobre procedimientos y propósitos acerca del estudio podrá ser ampliada una vez concluida mi participación.
6. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria.

Acepto

No acepto

Fecha: _____ Nombre de participante _____

Firma: _____