

# PROTOCOLO DE ENTREVISTA A PERSONAL UNIVERSITARIO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOBRE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

María García-Cano Torrico y José Luis Álvarez Castillo  
(Investigadores principales)

María Jesús Martínez Usarralde, Carmen Lloret Catalá,  
Amparo Pérez Carbonell, Genoveva Ramos Santana e  
Inmaculada Chiva Sanchís  
(Autoras)

Cómo citar este documento (al final de la referencia deberá añadirse el URL):

García-Cano Torrico, M., y Álvarez Castillo, J. L. (Coor.), Martínez Usarralde, M. J., Lloret Catalá, C., Pérez Carbonell, A., Ramos Santana, G., y Chica Sanchís, I. (2021). *Protocolo de entrevista a personal universitario de administración y servicios sobre atención a la diversidad*. Proyecto I+D+I EDU2017-82862-R (2018-2021). Ministerio de Economía Industria y Competitividad, Agencia Estatal de Investigación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

## GUIÓN DE ENTREVISTA A PERSONAL UNIVERSITARIO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

### 1. Datos de identificación

- Universidad:
- Nombre y apellidos de la persona entrevistada:
- Edad:
- Tiempo de antigüedad en la universidad:
- Categoría (cargo):
- Facultad a la que está adscrito:
- Fecha de realización de la entrevista:
- Lugar de realización de la entrevista:
- Investigador/a que entrevista:
- Duración de la entrevista:
- Observaciones durante la entrevista:

### CUERPO DE LA ENTREVISTA

#### 2.1 Concepciones de diversidad

##### Definición:

- ¿Podrías darme una definición de diversidad?
- ¿Qué rasgos acredita, a tu juicio, de manera inherente, la diversidad?
- ¿Qué no sería, por tanto, diversidad para ti?
- En el contexto universitario, ¿cómo se evidencia la diversidad?
- En tu acontecer laboral diario convives con la diversidad. ¿Cómo la describirías?
- ¿Tu trabajo se ve influido por la diversidad, tal como la has definido anteriormente?

##### Lineamiento con la concepción de la universidad:

- ¿Cómo crees que la universidad concibe a la diversidad?, ¿bajo qué principios?
- ¿Existe a tu juicio una política universitaria vinculada a la atención a la diversidad?

- En caso positivo, ¿podríamos decir que ha habido una historia, una evolución, en esa idea de diversidad y las políticas para dar respuesta a las necesidades?
- También en caso positivo, ¿podrías definir qué es la Responsabilidad Social Universitaria? Dentro de este concepto, ¿crees que la política universitaria de inclusión se adscribiría a lo que tu universidad está postulando como Responsabilidad Social Universitaria?
- ¿Alguna vez has respondido a algún cuestionario o has realizado alguna entrevista sobre esta temática?, ¿Por qué sí o por qué no, crees que es un tema de interés, tanto en el ámbito de políticas universitarias como para la investigación o responde más a modas?
- Desde tu percepción, ¿crees que la atención a la diversidad es una prioridad en tu institución dentro de su concepción de responsabilidad social? ¿Crees que la concepción de tu universidad coincide con la tuya?

#### **Autoadscripción a un grupo protegido:**

- ¿A qué colectivos crees que debería ir dirigida la Atención a la Diversidad en la Universidad?
- ¿Te has preocupado por conocer cuál es la realidad de los grupos protegidos en la universidad y de qué dispositivos dispone ésta para responder a sus necesidades?<sup>1</sup>
- ¿Formas parte de un grupo protegido?
- ¿Sientes que formas parte de alguno de estos grupos protegidos? ¿Formas parte de alguna asociación vinculada a tu autoadscripción? ¿Es universitaria?
- ¿Sientes que la universidad está respondiendo positivamente ante las necesidades que presenta tu grupo?
- ¿Qué le pides a la Universidad en este tema o qué consideras debería hacer la Universidad y no lo hace con este tema? ¿crees que la universidad debería motivar la presencia de colectivos protegidos, en estudiantes, en PDI, en PAS?

<sup>1</sup> Leer la identificación de los grupos protegidos que hace la Convención para la Protección de los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales: sexo, raza, clase, lengua, religión, orientación sexual, edad, discapacidad, minoría étnica, migración, creencias políticas.

## 2.2 Programas, políticas y acciones

### Descripción de la composición/perfil de miembros en la universidad y evolución:

- ¿Cuál es la composición/perfil de los miembros en la universidad, a tu juicio? ¿Está respondiendo al principio de la diversidad?
- ¿Se evidencian diferencias en PDI y PAS?
- Desde tu perfil de PAS y con relación solo al mismo, ¿cómo adviertes el perfil y la evolución del mismo?
- ¿Cómo han evolucionado estos perfiles?

### Actuaciones, programas de acción para la atención a la diversidad:

- En materia de atención a la diversidad, ¿qué actuaciones y programas conoces desde la Universidad de la que formas parte? ¿qué motivos crees que los han impulsado?
- En materia de atención a la diversidad, ¿qué actuaciones y programas para tu colectivo de PAS adviertes desde la Universidad de la que formas parte?
- A tu juicio, ¿son suficientes? ¿Deberían mejorar? En caso positivo en la respuesta a esta cuestión, ¿en qué línea?

### Ámbitos de actuación: servicios específicos, investigación, docencia, cultura, curriculum, liderazgo, acceso, formación:

- ¿Qué servicio/s específico/s (unidades, centros dentro de la universidad, delegación de Rectorado en alguna figura responsable...) conoces para responder a la diversidad en la universidad de la que formas parte?
- En materia de investigación, ¿conoces a los equipos que, desde las diferentes facultades o incluso a nivel transversal, de tu universidad abordan este tema?, ¿a nivel nacional e internacional reconoces, además, a más equipos que trabajen la temática de la diversidad? ¿Podrías identificar una o dos buenas prácticas en este sentido en tu universidad?
- Desde el colectivo de Personal de Administración y Servicios (PAS), ¿cómo influye la diversidad en vuestro día a día, en la administración y gestión? ¿Estás preparado/a para gestionarla? En caso negativo, ¿tienes intención de resolver esta necesidad?
- ¿Conoces las iniciativas que desde el ámbito cultural (por ejemplo, desde el

Vicerrectorado que tenga adscrita esta responsabilidad) se desarrollan con respecto a la atención a la diversidad?

- ¿Has acudido a algún curso de formación en el que, de manera íntegra o bien en alguna de sus partes se haya trabajado la temática de la diversidad? ¿Te ha parecido el enfoque pertinente? ¿Útil para transferirlo a tu desempeño laboral en la universidad? ¿Crees que en tu universidad la formación en esta materia es prioridad tanto por parte de la institución (ofreciendo suficiente oferta formativa al respecto) como por parte del profesorado (realizando cursos cuando se les ofrecen)?

#### **Motivaciones para llevarlos a cabo:**

- ¿Te sientes motivado/a por la tarea en materia de atención a la diversidad? Justifica tu respuesta tanto en caso positivo como negativo.
- ¿Consideras que existe diálogo social con estudiantes, profesorado, personal, agentes sociales para desarrollar políticas, actuaciones en materia de atención a la diversidad? ¿podrías poner algún ejemplo?

#### **Recursos existentes:**

- De todo lo repasado sobre servicios específicos, investigación, docencia, formación... en materia de atención a la diversidad, ¿consideras que la universidad responde adecuadamente al reto planteado desde la misma?

### **2.3 Compromisos y propuestas**

#### **Dificultades/Beneficios:**

- ¿Cuáles son las dificultades principales que encuentras en materia de atención a la diversidad en tu universidad?
- ¿Cuáles son los beneficios principales que crees que revierten en la universidad por el hecho de invertir en relación a la diversidad?
- ¿En tu colectivo, qué dificultades y qué beneficios encuentras en relación con este principio y que te afecten tanto positiva como negativamente?

### **Visibilidad, reconocimiento de actuaciones:**

- Respecto a la visibilidad y reconocimiento que merecen las actuaciones que la universidad se desempeña en esta materia, ¿son, a tu juicio, suficientes? ¿adecuadas y pertinentes? Justifica tu respuesta. ¿Crees que deberían existir algún tipo de reconocimiento para promoción o tener en cuenta en las evaluaciones de méritos?

**Propuestas de acción** (tener en cuenta según universidad los ámbitos de institucionalización para la Fase III: 1 = acceso, participación y progreso; 3 = liderazgo; 4 = servicios de apoyo; 5 = evaluación, investigación e innovación; 6 = formación; 7 = currículum; 8 = clima y cultura; 9 =proyección comunitaria)

Finalmente, y en materia de atención a la diversidad, y en relación a distintas áreas de institucionalización que hemos identificado en nuestro proyecto. ¿Conoces o tienes propuestas concretas de acción para PDI / PAS en los distintos ámbitos que indicamos a continuación?

- 1 = acceso, participación y progreso;
- 2 = liderazgo;
- 3 = servicios de apoyo;
- 4 = evaluación, investigación e innovación;
- 5 = formación;
- 6 = currículum;
- 7 = clima y cultura;
- 8 =proyección comunitaria
- Algún otro parámetro no nombrado aquí que se te ocurra como estratégico para proponer acciones concretas

**Para concluir esta entrevista, ¿hay alguna cuestión, alguna experiencia, alguna reflexión, que quieras añadir y que no te haya sido preguntada en el transcurso de la misma?**

## Consentimiento informado

# PROYECTO I+D+I EDU2017-82862-R

## ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA UNIVERSIDAD. DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE INSTITUCIONALIZACIÓN

El **propósito** de esta ficha de consentimiento de confidencialidad y de ética es proveer a las y los participantes en esta **investigación** de una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

**Título del proyecto:** *Atención a la diversidad y educación inclusiva en la universidad. Diagnóstico y evaluación de indicadores de institucionalización.*

**Investigadores principales:** José Luis Álvarez Castillo y María García-Cano Torrico (Universidad de Córdoba)

**Investigadoras responsables de las entrevistas a Personal de Administración y Servicios (PAS) y a Personal Docente e Investigador (PDI):** María-Jesús Martínez-Usarralde, Carmen Lloret-Catalá, Amparo Pérez-Carbonell, Genoveva Ramos Santana e Inmaculada Chiva Sanchís (Universidad de Valencia).

**Propuesto para financiación en resolución provisional:** Proyectos de I+D+I (modalidad Retos de la sociedad) 2018-2021.

**Finalidad de la investigación:** diagnosticar la atención a la diversidad en la universidad y elaborar una propuesta de institucionalización de enfoque inclusivo en el contexto español.

**Objetivo del estudio al que se vincula la entrevista:** diagnosticar las políticas y prácticas de atención a la diversidad en las universidades en el contexto nacional desde la perspectiva del PAS y del PDI.

La entrevista será grabada (audio o video) para su posterior análisis y tratamiento de la información aportada.

De acuerdo con esta información, **ACEPTO participar de manera voluntaria** en la investigación indicada dando respuesta a la entrevista que se me realizará y autorizo el uso de la información proporcionada con fines académicos y de investigación (tesis doctorales, TFM), así como la publicación, con fines científicos, de los resultados obtenidos durante la investigación, siempre que se preserve la confidencialidad de mis datos, principio por el que se velará en todo momento.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas **en cualquier momento** durante su participación en él. Igualmente, **puede retirar** del proyecto sus datos, la entrevista y demás, en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador/a o **no responderlas**.

De antemano agradecemos su participación

[Todos los datos carácter personal, obtenidos en este estudio son confidenciales y se tratarán conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/99.]



YO \_\_\_\_\_  
acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por \_\_\_\_\_ (Nombre persona que entrevista).

De igual manera, declaro que:

1. He recibido información sobre los objetivos de la investigación.
2. He sido informado/a de que la entrevista será grabada en audio o video.
3. Sé que en cualquier momento puedo dejar de participar en esta investigación.
4. He sido informado/a de que se tomarán las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de los datos proporcionados, así como garantizar el buen uso de los mismos.
5. La información sobre procedimientos y propósitos acerca del estudio podrá ser ampliada una vez concluida mi participación.
6. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria.

Acepto

No acepto

Fecha:

Nombre de participante

Firma: