



## Relaciones sociales en un aula de primaria

M<sup>a</sup> Antonia Alcaide, M<sup>a</sup> Carmen Barranco, Mercedes Cantos, Gema Castillejo, Carlos Maíllo, Luis Peña y Aurora Redondo

La investigación que se presenta se basa en el estudio de las relaciones interpersonales en un aula de Primaria, a través de técnicas sociométricas. Ha pretendido detectar algunos aspectos de la estructura de interrelación entre niños y niñas y del clima de clase, lo que puede ser una valiosa información que facilitará el esfuerzo para implicar al alumnado en la tarea escolar.

### 1. Introducción

El docente, nos dice Rosario Ortega (1996), no puede quedar relegado a jugar un papel de simple instructor, sino que debe convertirse en constructor de personalidades. Siguiendo la idea de Ortega, pensamos que un profesor debe implicarse en la educación integral del alumno, asumiendo que las relaciones interpersonales forman parte del desarrollo personal,

social, emocional y moral del alumnado y que mediatizarán también su desarrollo intelectual. Cobran especial interés para el profesor porque la escuela es un *microsistema* en el que conviven personas con características personales y condiciones sociales diferentes (familia, nivel socio-económico, nivel cultural, motivación...), dando lugar a un tipo de comunicación que favorecerá o perjudicará la labor del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Fotografía: Luz González

El aula escolar es concebida, pues, como una *microsociedad* donde tiene lugar el encuentro de un conjunto de niños y niñas en el que se produce la vivencia compartida de experiencias, conocimientos, valores, normas, afectos... Por ello, es importante resaltar el tipo de relaciones que tienen lugar en este contexto para llevar a cabo un óptimo desarrollo del

alumno, tanto en el ámbito académico como en el personal.

Tres tipos de relaciones se establecen en el aula, que definen todas las combinaciones que se producen en cualquier clase. Tales relaciones son caracterizadas por R. Ortega (1996) como sigue:



a) *Profesor/a- alumno/a*: este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de fuente. De motivación, de interés de implicación en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo sociomoral.

b) *Profesor/a-alumno/a-curriculum*: terminan caracterizando buen parte de la vida académica. Dentro de este sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas.

c) *Alumno/a-alumno/a*, es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes, y unos deseos compartidos.

Este último tipo de relación juega un papel muy importante en el ajuste o adaptación a la escuela. La aceptación y el rechazo de los compañeros de clase, así como la amistad entre ellos, son dos áreas de investigación clásicas en las que, según Trianes y otros (1999), se ha encontrado relaciones:

- 1) con problemas de *adaptación social* (como rechazo de iguales, soledad o aislamiento);
- 2) con dificultades de aprendizaje escolar, de adaptación a la escuela y abandono precoz de centros escolares; y
- 3) con otros índices psicopatológicos.

La mayor parte de las relaciones que se dan en el aula son satisfactorias. En ellas se comparte un espacio lúdico, amistad, confianza, ayuda mutua, etc. Es decir, la escuela se convierte en un lugar atractivo para el alumno en el que fraternizar con sus compañeros.

Pero, desgraciadamente, para todos no supone una estancia agradable, ya que puede ser una fuente de tensiones si se producen rechazos, insultos, burlas, humillaciones, discriminaciones, aislamiento..., por parte de los demás compañeros. Estas carencias pueden repercutir gravemente en la autoestima y en las competencias percibidas del alumno y producir sentimientos de soledad, depresión o aislamiento.

Puesto que repercuten en el rendimiento académico y en el desarrollo personal del alumnado, el docente debe preocuparse por conocer las relaciones que se establecen en su aula. Para ello es necesario que el profesor conozca diversas formas de recogida de información sobre dichas relaciones, como son:

- *La observación*: Las diferentes técnicas de observación son el procedimiento más adecuado para llevar a cabo una valoración de los alumnos, puesto que permite recoger una información rica y abundante y puede aplicarse en cualquier situación, aunque debe también hacerse de manera regular si se pretende que la información sea confiable.

Pero creemos que estas técnicas no son suficientes para la toma de decisiones docentes puesto que restringe la perspectiva a la "visión" de la realidad que el docente registra.



Fotografía: Luz González



Es necesario completar esta información con las de otras fuentes, lo que ayuda a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el profesor contrasta la información recogida para verificar sus inferencias.

- **Instrumentos sociométricos:** Con ellos intentamos recoger información a través de los propios implicados. La evaluación de iguales nos puede servir para eliminar posibles errores, para contrastar nuestra información o completarla.

Existen diversos tipos de técnicas sociométricas, que se utilizan atendiendo a los objetivos y a las características de los sujetos (Trianes y otros, 1999):

- nominaciones,
- procedimientos de evaluación de iguales y
- procedimientos de ordenación y comparación de iguales.

En la *nominación* se pide que elija a uno o más compañeros o compañeras en función de un criterio. El procedimiento de *evaluación de iguales* añade a la nominación una valoración a través de escalas u otro tipo de procedimiento. En el tercer caso, se les pide que establezcan un orden de preferencia a través de la secuenciación de los compañeros y compañeras del grupo o a través de la comparación par a par de los mismos.

Nosotros hemos optado por las técnicas de nominación. Dygdon (1988)<sup>1</sup> diferencia tres tipos, según las elecciones se refieran a:

1. *Afecto general o amistad*, en las que se pide al niño que nombre a los individuos hacia los que tiene un sentimiento concreto.
2. *Situaciones específicas* como juegos o actividades de cooperación, con el fin para conocer el grado de atracción entre los miembros de un grupo referido a esas situaciones específicas.
3. *Descripciones conductuales* y de trato interpersonal, en las que se pide a los niños que nombren a los compañeros que se ajusten a las descripciones de comportamiento o características establecidos (por ejemplo: "Adivina quién frecuentemente comparte el material" o "...está siempre enfadado", etc.).

Para nuestra investigación hemos optado concretamente por este último tipo de técnica sociométrica, con el fin de detectar los valores positivos y negativos en la práctica de las relaciones interpersonales que se dan entre el alumnado del aula que investigamos.

Pensamos que este tipo de investigaciones son importantes para conocer y para abordar la mejora de las relaciones sociales en la escuela, porque los alumnos y alumnas se deben formar como personas y no deberían abandonar el contexto escolar sin adquirir ciertos valores tales como compartir, cooperar, etc. De esta manera, los instrumentos sociométricos ayudan al docente a mejorar su conocimiento sobre la realidad en la que interactúa.

## 2. Método

### *Objetivos e hipótesis*

El *objetivo* de nuestra investigación ha sido describir y valorar las relaciones socio-afectivas que se producen en un grupo de 6º de Primaria. Nos interesa detectar el tipo de actitudes positivas y negativas que manifiestan niños/as.

Entendemos por *actitud positiva* una acción que contribuye al bienestar general del aula y al de uno mismo (compartir, cooperar, ayudar, participar, animar,...).

Entendemos por *actitud negativa* aquella acción que no contribuye al bienestar general y al de uno mismo, incluso crea un malestar general o individual (agredir, insultar, enfadarse, molestar,...).

### *Hipótesis:*

Nos planteamos como *hipótesis* general si existen diferencias en las actitudes anteriormente descritas (VD) en función del sexo (VI). Nos proponemos también cruzar algunos datos orientados por las siguientes hipótesis específicas:

- 1) Los/as niños/as más valorados positivamente respecto a su grado de **cooperación**, lo serán también en la **intervención en clase**.
- 2) Los/as niños/as más frecuentemente señalados como que **molestan en clase**, serán también más frecuentemente señalados en **enfado**.

<sup>1</sup> En M. Trianes, M. L. Moreno Fernández y A. Muñoz (1999) *Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar*. Málaga: Aljibe.



3) Los/as niños/as más valorados respecto a la intervención en clase serán los menos señalados en molestar en clase.

### Tipo de diseño elegido

Hemos seleccionado el *método descriptivo* para llevar a cabo nuestra investigación. Concretamente hemos realizado un *estudio de campo* ya que hemos recogido información concreta de un aula 6º de Primaria en su contexto natural.

### Selección de los informantes

El objetivo de investigación y la técnica de recogida de datos que hemos aplicado adquieren sentido en grupos naturales, por lo que nuestra población de referencia será el grupo-clase del centro que hemos seleccionado. No pretendemos más que conocer cómo son esas relaciones en esa clase concreta de 6º de Primaria, por lo que los resultados obtenidos serán representativos solamente de ese grupo. Esta decisión tienen sentido puesto que la información será utilizada por la tutora del grupo para conocer mejor y mejorar la integración de todos y todas en el grupo.

### Técnica de recogida de datos

Tal como decíamos en la introducción, hemos aplicado una técnica sociométrica siguiendo las directrices

de Dygdon (cit. por Trianes y otros, 1999). Se trata concretamente de una técnica de nominación siguiendo descripciones conductuales y de trato interpersonal, en las que pedimos a los niños que nombren a los compañeros que se ajusten a las descripciones de comportamiento o actitudes establecidas. Se les ha pedido a los niños/as que identifiquen a la persona de la clase que siempre muestra la actitud que se propone. Las actitudes seleccionadas han sido las siguientes:

Ac. Positivas	Ac. Negativas
Interviene en clase	Molesta en clase
Organiza activid.	Act. sin terminar
Coopera	Enfadado
Comparte material	

### Situación de información

En este caso el investigador informó a los sujetos que iban a rellenar unas preguntas sobre las relaciones que se dan habitualmente en clase. Hizo hincapié en la importancia de la confidencialidad de las respuestas así como en su sinceridad. Después repartió el cuestionario sociométrico boca abajo, para que todos/as tuvieran las mismas condiciones para realizarlo. Antes de dejar darle la vuelta, volvió a explicar con un ejemplo cómo se contestaban las preguntas con las que se iban a encontrar. Se fueron leyendo las preguntas y resolviendo las dudas para que todos/as siguieran el mismo ritmo al contestarlas.



Fotografía: Luz González



### 3. Análisis de resultados

Hemos elegido dos tipos de representaciones gráficas que presentan los resultados de las matrices sociométricas que elaboramos: *tablas de nominaciones sociométricas y sociogramas grupales*.

En el caso de las *tablas de nominaciones sociométricas*, hemos elaborado dos con los *índices de nominación* correspondientes a cada sujeto, una referi-

da a las *nominaciones negativas* y otra a las *nominaciones positivas*. En la primera hemos incluido los ítems que se refirieren a: A: *Siempre molesta en clase*; C: *Siempre deja actividades sin terminar* y D: *Siempre está enfadado*. En la matriz de nominaciones positivas incluimos: B: *Siempre interviene en clase*; E: *Siempre organiza los juegos, actividades, tareas, etc.*; F: *Siempre coopera en las actividades* y G: *Siempre comparte el material*.

Tabla 1: NOMINACIONES NEGATIVAS

	A	C	D	Suma Total
1.				
2.				
3.			0,048	1
4.			0,048	1
5.			0,095	1
6.				
7.		0,042		1
8.				
9.		0,167	0,048	2
10.	0,25		0,095	2
11.			0,095	1
12.				
13.				
14.				
15.	0,042			1
16.	0,625	0,75		2
17.	0,083	0,042		2
18.				
19.			0,333	1
20.			0,048	1
21.				
22.				
23.				
24.			0,19	1

- A: *Siempre molesta en clase*
- C: *Siempre deja actividades sin terminar*
- D: *Siempre está enfadado*

Tabla 1: Índices de nominaciones negativas recibidas por cada sujeto en los ítems identificados como A, C y D. En la primera columna de la izquierda aparecen numerados los sujetos que forman el grupo de 6º de Primaria. Se identifican en color gris los niños y en blanco las niñas. En las columnas A, C y D se plasman los índices de nominación. Finalmente, en la columna de "Suma/Total", se plasmó el número de ítems en el que han sido nominados.

#### Nominaciones negativas

En cuanto al primer ítem (A) "**Siempre molesta en clase**", hay dos niños que acaparan la mayoría de los votos, el 16 más del 50 % y el 10 en menor proporción. Se puede apreciar un elevado nivel de acuerdo entre el alumnado. Es de destacar que el número 10 recibe sólo votos femeninos, por lo que puede ser un niño que moleste exclusivamente a sus compañeras.

En el ítem (C) "**Siempre deja actividades sin terminar**", el alumno 16 vuelve a destacar con respecto a sus compañeros, con diferencia, siendo votado tanto por alumnos como por alumnas. Obtiene las tres cuartas partes de los votos totales. En contraposición a lo anterior, es positivo que aparezcan pocos niños/as nominados/as en este ítem, puesto que esto indica que el ritmo general de trabajo es bueno.

Por último, en el ítem (D) "**Siempre está enfadado**/"



a", hay dos niñas que acaparan la mayoría de los votos (19 y 24). La variedad de alumnos nominados nos indica que los enfados en el grupo son más frecuentes de lo deseable. Por una parte nos indica que

las relaciones entre el alumnado no son totalmente satisfactorias y por otro lado abre la puerta para investigar donde se produce el enfado (en el propio aula o en el patio) y las causas del mismo.

### Nominaciones positivas

Tabla 2: NOMINACIONES POSITIVAS

	B	E	F	G	Suma
1.					
2.	0.125			0.174	2
3.		0.043			1
4.					
5.			0.048	0.043	2
6.	0.25		0.19		2
7.				0.087	1
8.				0.087	1
9.					
10.	0.167		0.048		2
11.			0.048		2
12.	0.042		0.19	0.174	3
13.				0.043	1
14.	0.083		0.048	0.174	3
15.					
16.	0.042				1
17.	0.042				1
18.			0.048	0.043	2
19.	0.042				1
20.	0.083		0.143		2
21.		0.043	0.048		2
22.	0.125	0.913	0.095		3
23.			0.048	0.217	2
24.			0.048		1

- B: Siempre Interviene en clase  
 - E: Siempre organiza los juegos, actividades, tareas, etc.  
 - F: Siempre coopera en las actividades  
 - G: Siempre comparte el material.

Tabla 2: Índices de nominaciones positivas recibidas por cada sujeto en los ítems identificados como B, E, F y G. En la primera columna de la izquierda aparecen numerados los sujetos que forman el grupo de 6º de Primaria. Se identifican en color gris los niños y en blanco las niñas. En las columnas B, E, F y G se plasman los índices de nominación recibidos. Finalmente, en la última columna se refleja el número total de nominaciones en los cuatro ítems.

En relación con el ítem (B) "**Siempre interviene en clase**", se puede decir que la participación en clase es elevada y destacan varios alumnos, que intervienen con más frecuencia (6, 10, 2 y 22).

No se detectan diferencias de sexo a la hora de nominar a los/as compañeros/as, pero hay más alumnos nominados que alumnas, aunque es una alumna la que acapara mayor número de nominaciones (6).



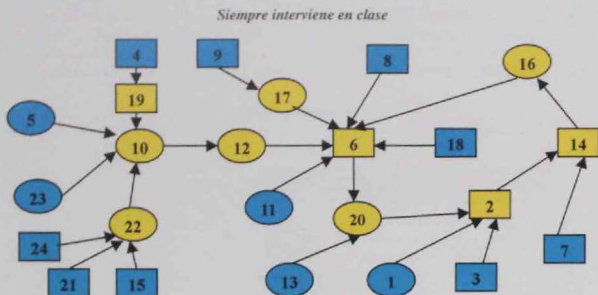


Figura 1: Sociograma grupal de elecciones positivas ("Interviene en clase"). En azul se representa a los chicos y en amarillo a las chicas.

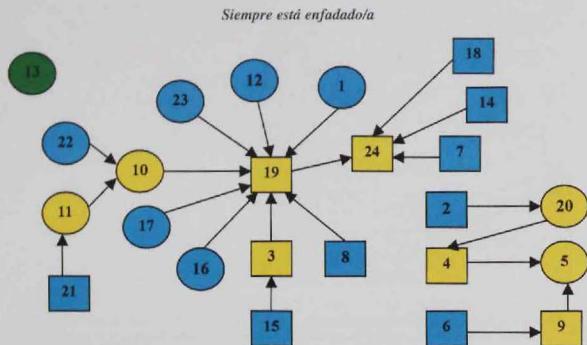


Figura 2: Sociograma grupal de elecciones negativas ("Siempre está enfadado/a"). Se representa en azul a los chicos y en amarillo a las chicas.

Con respecto al ítem (E) "Siempre organiza los juegos, actividades...", diremos que no hay una gran variedad, siendo el alumno 22 el líder a la hora de proponer actividades. Cabe destacar a dos alumnas que han sido nominadas, pero ambas con un solo voto (3 y 21).

El ítem (F) "Siempre coopera en las actividades" está muy relacionado con el B "Siempre interviene en clase", ya que son los mismos alumnos los nominados.

Un amplio colectivo de la clase suele cooperar, lo que manifiesta que existe un buen clima escolar. El mayor número de votos lo reciben dos alumnos de distinto sexo, resultando que los niños nominan a la niña y las niñas al niño.

Por último, en el ítem (G) "Siempre comparte el material", podemos decir que, en general, el clima de aula es favorable. Debido a la distribución, el material se comparte entre dos grupos y con alumnos del mismo sexo, aunque no de forma exclusiva.

#### 4. Conclusiones

En general podemos comprobar que es mayor el número de alumnos/as que reciben valoraciones positivas que valoraciones negativas. Pero aún así existen ambas, por lo que el detectar los datos negativos debería suponer una futura actuación para evitar que algunos compañe-



ros sigan molestando, terminen a tiempo las actividades y sobre todo no estén continuamente enfadados.

En relación con las Hipótesis que nos planteábamos:

1. *Los/as niños/as más valorados positivamente respecto a su grado de cooperación lo serán también en la intervención en clase.*

Esta hipótesis no se ha confirmado totalmente ya que sólo se ha cumplido en el 50% de los casos, aunque es de destacar que los alumnos que aglutinan mayor número de votos coinciden en ambos ítems. Son los alumnos 6 y 22.

2. *Los/as niños/as más señalados como que molestan en clase serán también más señalados en enfado.*

Esta hipótesis no se ha confirmado, ya que en el ítem 1 los alumnos que aglutinan un mayor número de votos son el 10 y 16, que no coinciden en absoluto con el ítem 4, donde el mayor número de votos lo aglutinan el 19 y el 24.

3. *Los/as niños/as más valorados respecto a la intervención en clase serán los menos señalados en molestar en clase.*

Esta hipótesis tampoco se ha confirmado porque el alumno 10 destaca en ambos casos con diferencia sobre el resto. Además, también son votados los alumnos 16 y 17, aunque en menor proporción.

Hemos seleccionado estas hipótesis de acuerdo con la docente, aunque desconocemos si concuerdan los resultados con la información obtenida a partir de su propia observación. Esperamos que los datos le sirvan de ayuda para fundamentar sus inferencias y para elaborar las oportunas medidas para mejorar las relaciones sociales en el aula.

## 5. Valoración

Nuestra intención al realizar la investigación no ha sido únicamente la de conocer la situación de un aula en concreto, sino mostrar cómo se puede hacer uso de unos instrumentos sociométricos que nos aportan infor-

mación muy útil sobre el alumnado. Pero insistimos en que lo más importante es que el profesor o profesora quiera conocer y mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. De nada serviría conocer para luego no actuar.

Hemos centrado la investigación en las relaciones interpersonales que se producen en el día a día a través de las actitudes que se manifiestan entre los compañeros y compañeras. Podíamos haber escogido cualquier tema, pero nos decantamos por éste debido a que nos parecía que se suele actuar de forma correctiva (ante agresiones, discusiones,...) y dar consejos preventivos sobre la importancia de ser buenos compañeros, prestarse las cosas, cooperar,... pero de forma muy teórica y desde la perspectiva de la persona adulta. Muchas veces no tenemos información desde la perspectiva del alumnado. La simple información conceptual no es suficiente para cambiar las actitudes y las relaciones. Tampoco es suficiente nuestra perspectiva personal de los hechos. Creemos que es imprescindible acercarse a la perspectiva del alumnado.

## Bibliografía.

- Ortega, R. y Mora-Merchán, J. (1996) *El aula como escenario de la vida afectiva y moral*. En *Cultural y educación*, 3, 5-18.
- Trianes Torres, M<sup>a</sup> Morena de la Fernández, M<sup>a</sup> L; Muñoz, A. (1999) *Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar*. Ediciones Aljibe, S.L Málaga.



Fotografía: Luz González