

GRUPO DE MEJORA DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Acta de la reunión 21 de diciembre de 2010

Biblioteca de la Facultad de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales, 9 horas

Asistentes:

Boton Muñoz
Bueno Martín
Cámara Aroca
Fernández Jaén
Fuentes Bonilla
Guzmán Pérez
Liñán Maza
Ramírez Ponferrada

Excusan su asistencia: F. Marfil Molina y R. Puerta Agüera.

Informe de la presidenta:

- 1.- Continuamos formando parte del grupo de trabajo de la Línea 3 de REBIUN: REBIUN y Calidad. Se ha retirado la Universidad de Huelva, y lo sigue liderando la Universidad de Málaga.
- 2.- Continuamos trabajando en el Grupo de Competencias Profesionales del CBUA.
- 3.- Entre todos los miembros del Grupo de Mejora se ha asistido a los siguientes cursos impartidos por la UCO:
 - Norma ISO 9001.
 - Curso de la Herramienta ISOTools.
 - Curso de Cartas de Servicio.
 - Curso de la Herramienta ISOTools para el seguimiento de indicadores y cartas de servicio, que aún no ha concluido.

Informe de la secretaria:

La secretaria pasa a enseñar al Grupo la herramienta ISOTools, en la que ya están integrados todos los indicadores de nuestra Unidad Funcional, con sus correspondientes mediciones de datos.

Acuerdos:

- 1.- Se acuerda que la secretaria enviará los indicadores a los miembros del Grupo, para su estudio individual, de acuerdo con los siguientes parámetros:
 - 1-A).- Indicadores medidos: indicar si definimos los valores recomendados y de riesgo de todos ellos, y en caso afirmativo, los valores que damos a cada uno.



UNIVERSIDAD
DE
CÓRDOBA

1-B).- Acordar el cambio en la definición de algunos indicadores de la Carta de Servicios: "Días y horas de apertura al año", y los que están definidos para el total de usuarios, que deberían ser sólo para alumnos...

1-C).- Indicadores no medidos: son 8, todos asociados a Procesos, que no se han medido por alguna razón: compleja medición, que supone darle más trabajo al personal; inutilidad del resultado obtenido; el indicador no se puede aplicar a todas las secciones de la Biblioteca. Hay que repasarlos y dar cada uno su opinión.

2.- Se acuerda dar mayor visibilidad en la página web de Biblioteca a la Carta de Servicios de la Unidad Funcional, para lo cual M.P. Botom tomará las medidas pertinentes.

Sin nada más, se da por concluida la reunión a las 11.00 horas.

Fdo.: M^a Mercedes Cámara
Secretaria del Grupo de Mejora
Biblioteca Universitaria de Córdoba