



**Las TIC como herramientas para el desarrollo de la  
competencia intercultural**

**ICT AS TOOLS FOR THE DEVELOPMENT OF INTERCULTURAL  
COMPETENCE**

Daniel Garrote Rojas<sup>1</sup>, Juan Ángel Arenas Castillejo<sup>2</sup> y Sara Jiménez-Fernández<sup>3</sup>

---

Fecha de recepción: XX/XX/201; Fecha de revisión: XX/XX/20XX; Fecha de aceptación: XX/XX/20XX

**Cómo citar este artículo:**

Garrote Rojas, D., Arenas Castillejo, J.A., & Jiménez Fernández, S. (2018). Las TIC como herramientas para el desarrollo de la competencia intrcultural. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 7 (2), 166-183. doi: <https://doi.org/10.21071/edmetic.10543>

Autor de Correspondencia: [danielgarrote@ugr.es](mailto:danielgarrote@ugr.es)

---

**Resumen:**

El incremento de alumnado inmigrante en las aulas lleva a los centros educativos que tener que adaptarse para dar respuesta a las nuevas demandas sociales. En este trabajo abordaremos la educación intercultural desde el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), buscando conocer la percepción que tienen los docentes sobre cómo se trabaja la competencia intercultural en las aulas a través de las TIC. Se ha llevado a cabo una metodología cuantitativa a través del cuestionario Rodríguez-Izquierdo (2015), que a través de tres escalas analiza la realidad de un centro educativo con un amplio número de alumnos inmigrantes. Los resultados muestran la percepción positiva que tienen los docentes sobre el uso de las TIC para trabajar la competencia intercultural aunque no se sienten preparador para su implementación en las aulas. No obstante, son conscientes de que la interculturalidad hay que abordarla adecuadamente en las aulas. Siendo necesaria una formación inicial y continuada por parte del profesorado en TIC.

**Palabras claves:** Interculturalidad, TIC, Competencia intercultural, Inmigración, Educación intercultural.

**Abstract:**

The increase of immigrant students in the classroom leads to educational centers that have to adapt to respond to new social demands. In this work we will approach intercultural education from the use of Information and Communication Technology (ICT), seeking to know the perception that teachers have about how intercultural competence is worked in classrooms through ICT. A quantitative methodology has been carried out through the Rodríguez-Izquierdo (2015) questionnaire, which analyzes the reality of an educational center with a large number of immigrant students through three scales. The results show the positive perception that teachers

---

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Granada (ESPAÑA); [danielgarrote@ugr.es](mailto:danielgarrote@ugr.es) Código ORCID: 0000-0002-5970-3646.

<sup>2</sup> Grado de Maestro en Educación Infantil, (ESPAÑA); [juanangel-ac@hotmail.com](mailto:juanangel-ac@hotmail.com); Código ORCID: [0000-0002-7886-5851](https://orcid.org/0000-0002-7886-5851)

<sup>3</sup> Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil del Complejo Hospitalario de Jaén (ESPAÑA); [sarajimenezfer@hotmail.com](mailto:sarajimenezfer@hotmail.com); Código ORCID: 0000-0003-1515-2413.

have about the use of ICT to work intercultural competence although they don't feel prepared for its implementation in the classroom. However, they are aware that interculturality must be adequately addressed in the classroom. Being necessary initial and continued training by teachers in ICT.

**Keywords:** Interculturality, ICT, Intercultural competence, Immigration, Intercultural education.

## 1. Introducción

Esta investigación surge por el aumento de alumnado en España que procede de otras culturas debido al flujo migratorio y la llegada de inmigrantes. En el año 2015 la inmigración aumentó un 12,5% según el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2016). La evolución del porcentaje de alumnado extranjero en los colegios españoles, en relación al total del alumnado matriculado, ha llevado una tendencia positiva desde el curso 1999-2000 hasta el 2009-2010, pasando de un 1,4% del alumnado matriculado en las enseñanzas no universitarias en 1999-2000, a un 10,0% en 2009-10. (Ministerio de Educación, 2014).

Las instituciones educativas deben adaptarse y transformarse en centros interculturales, ya que va a ser aquí, en los centros de enseñanza, donde se van a crear las interacciones entre el alumnado. De igual manera, éste es el lugar donde podemos trabajar y eliminar los conflictos surgidos, los prejuicios y estereotipos existentes.

Debido a esto, y a la importancia de enseñar y aprender a respetar y tolerar en un entorno intercultural abarcaremos conceptos teóricos de la interculturalidad como la competencia intercultural. Una competencia fundamental, imprescindible y necesaria que todos los alumnos deben alcanzar.

La sociedad española a lo largo de los últimos 20 años ha visto grandes cambios en su organización. España se ha convertido en el destino de millones de inmigrantes. En 1998 solo el 1,6% de los empadronados en nuestro país era inmigrante. En la actualidad, esta realidad ha cambiado, el dato hoy está por encima de los cuatro millones y medio, lo que corresponde a casi el 10% de los habitantes. También el origen de los inmigrantes ha ido cambiando durante el trascurso de los años, los rumanos están muy por encima de los colombianos y son los marroquíes los que más están aumentando. La mayoría de ellos se dan de alta en la seguridad social y otros muchos adquieren la nacionalidad española.

Ahora, nuestro país es multicultural, encontrando diversidad de culturas en todo el territorio de la geografía española. Según el INE (2016) en España hay 4.418.898 de extranjeros de una población total de 46.438.422 habitantes. En el año 2016 en España, la población de extranjeros disminuyó, reduciéndose

a 35.456 personas, influyendo el número de inmigrantes que adquirieron la nacionalidad española, que fueron 114.207 en el año 2015. La inmigración de españoles fue de 52.227 personas, de los cuales 24.060 eran nacidos en España. Por nacionalidades, las mayores bajadas se produjeron en habitantes de Ecuador, Bolivia y Marruecos. El mayor número de habitantes inmigrantes en nuestro país proceden de Rumanía con 699.502 inmigrantes, seguidos muy cerca por Marruecos con unos 678.467.

La educación intercultural es aquella que desde la base de una educación inclusiva respeta al niño, fomentando la participación de todo el alumnado, aprendiendo de todos, aprendiendo tanto de los logros como de los fracasos. Para que logren un aprendizaje exitoso, los estudiantes deben analizar los diferentes elementos implicados en el aprendizaje autónomo, autodirigido, etc. (Garrote, Garrote y Jiménez, 2016). Según Parrilla (2002) la inclusión no solo es el derecho que tienen las personas a vivir, es la obligación de construir entre todos lugares para todos, lugares donde se le de valor y fuerza a la diferencia, pero siempre reconociendo el valor de la igualdad. La educación intercultural no está bien posicionada en los diferentes sistemas nacionales de educación (Gamarnikow, 2011).

La inclusión de las TIC en los sistemas educativos formales y no formales aportan muchas y diversas maneras de obtener, acceder y gestionar la información y con ello el conocimiento (Borrero y Yuste, 2011). Existe una analfabetización del profesorado y alumnado en relación a las posibilidades que ofrecen las TIC (Morales, Trujillo y Raso, 2016). Las formas de comunicarse están variando, aumentándose con las nuevas tecnologías, incrementando el tiempo aportado al consumo de los medios de comunicación. Es aquí donde debemos hacer referencia a la digiculturalidad; como una competencia digital de conciencia y conocimiento de la diversidad de culturas a través de las TIC con unas características significativas (Olivencia, 2014).

Con últimos avances en el ámbito tecnológico: Internet, redes sociales, aplicaciones y debido también al auge e incremento de la inmigración, hoy en día se nos plantean nuevos retos pedagógicos. Actualmente vivimos en una sociedad caracterizada por la convergencia de diferentes culturas, hablando de una sociedad multicultural que aspira a ser una sociedad intercultural en lo relativo a la sociedad y digicultural en lo relativo a lo virtual y

cultural. Debido a esto debemos pensar en el nuevo papel que deben adoptar los organismos públicos para dar respuesta a esta nueva sociedad, desde un punto de vista inclusivo y utilizando las TIC, para equilibrar la brecha entre el colegio y la realidad social y cultural actual (Leiva y Priegue, 2012). Lo verdaderamente interesante de las TIC no es su grandiosa virtud para facilitarnos información, sino sus oportunidades para crear procesos de comunicación entre personas (García, Garrote y Jiménez, 2016). Es lo que algunos autores como Tubela y Vilaseca (2005) llaman modelo de ciberespacio de comunidad, donde lo principal es la comunicación entre usuarios. Actualmente resulta difícil pensar en un centro de enseñanza de calidad donde no se trabaje a partir de los cimientos de las TIC, puesto que los centros educativos y los procesos de enseñanza-aprendizaje actualmente se rigen por las tecnologías (Aguaded y Pérez, 2007).

Debido a la relevancia y gran interés que las nuevas tecnologías han adquirido al igual que los nuevos aparatos electrónicos, plataformas web y aplicaciones, la educación ha tenido que modernizarse y adaptarse a una nueva realidad, una realidad marcada por lo digital y la multiculturalidad como consecuencia del mundo global en el que vivimos.

Dos de los métodos más importantes para trabajar la interculturalidad a través de las TIC en el aula son el Computer Supported Collaborative Learning (CSCL) y el Lifelong Learning. El primer aspecto tiene que ver con el trabajo cooperativo, planteando metas de grupo y abandonando los comportamientos individuales y competitivos, dejando a un lado las diferencias que pudiesen existir en el grupo y fomentando el sentimiento de grupo y ayuda mutua. El segundo aspecto pretende fomentar la aceptación y el entendimiento de la diversidad como una herramienta positiva. Este aspecto hace referencia a su contribución a la educación en y para la democracia. El respeto de las ideas de los demás, el diálogo y la tolerancia son vitales para el progreso y para el buen funcionamiento de una sociedad democrática (Santos y Lorenzo, 2009).

Por otro lado, el término *Lifelong Learning* ha obtenido mucha importancia en los últimos tiempos y hace referencia a un sistema educativo flexible y abierto durante cualquier etapa de aprendizaje en la vida de una persona, su pretensión es garantizar un aprendizaje continuo durante todos los

niveles pedagógicos. Este concepto es entendido, como una pieza imprescindible para fomentar el desarrollo económico y social de la Unión Europea (Santos, Lorenzo y Priegue, 2013).

Las nuevas tecnologías y los nuevos programas y dispositivos como internet, aparte de proporcionarnos un amplio abanico de información tanto escrita como visual, se ha convertido en un lugar donde podemos comunicarnos y entablar relaciones con personas de otros contextos culturales y sociales diferentes a los nuestros (Área, Gutiérrez y Vidal, 2012). La competencia intercultural es la herramienta existente para cambiar el conocimiento en conocimiento cultural mediante interacciones prácticas (McPhatter y Ganaway, 2003). Esta característica no siempre está disponible en contextos locales de aprendizaje, sin embargo, una de las ventajas de las TIC, en concreto de internet, es la cancelación de barreras geográficas y el acceso a informaciones de diferente contenido cultural. Es la primera vez en la que podemos hablar de una comunicación intercultural mediatizada por las TIC mediante la creación de *ambientes multimedia* (Galliani, 2008).

El progreso y aumento de la competencia intercultural es un proceso complejo que necesita tiempo, comunicación, debate entre las diferentes culturas y la negociación de los significados culturales. Por tanto, su aprendizaje consiste en adquirir habilidades en el proceso de adaptación cultural desarrollando el aprecio y el respeto por la propia cultura y por las diferentes culturas (Levy, 2007).

Los docentes de nuestras escuelas, tal y como Sevillano (2007) afirmó, demandan la adquisición de nuevas tecnologías y medios de comunicación en el aula, para incluirlos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, gracias a los positivos resultados que otros países habían obtenido con las TIC (Del Moral y Rodríguez, 2008). Un aspecto significativo para los docentes que emplean las TIC en clase, es que, en muchos casos, no las utilizan para comunicarse y trabajar con otros docentes, y en menor medida para exponer y opinar sobre sus propios métodos de trabajo (Fundación Telefónica, 2009).

La mayoría de los profesores utiliza las TIC como programas de ampliación, ayudando y complementando a las actividades rutinarias y tradicionales. En cambio, los docentes son conscientes de la importancia de éstas, es más, valoran las TIC en gran medida a la hora de variar o modificar

los procesos de enseñanza -aprendizaje, para comprender y poder hacer efectivas las ayudas a todos los alumnos, en especial a aquellos de origen inmigrante (Priegue, 2009). Entendemos por educación intercultural aquella que comprende y otorga de valor la diversidad de culturas y la igualdad social, aportando ayudas pedagógicas para lograr que los alumnos den lo mejor de sí mismos en la etapa educativa (Santos, 2009).

## **2. Objetivos**

El objetivo general que nos planteamos en esta investigación es conocer la percepción de los docentes sobre el trabajo de la competencia intercultural en sus aulas. Como objetivos específicos pretendemos: analizar la percepción que tienen los docentes sobre cómo se trabaja la competencia interpersonal en las aulas en función del grupo donde imparten clase: infantil, primaria o primaria e infantil. Conocer la valoración que hacen los docentes sobre el trabajo de la competencia interpersonal en función de la figura que imparte la clase, ya sea profesor o profesora. Y, por último, analizar si los años trabajados como docente es una variable que influye en la forma de trabajar la competencia interpersonal.

## **3. Método**

En este trabajo se ha analizado el conocimiento de los docentes de un colegio público con alumnos inmigrantes en cada una de sus aulas, acerca de la importancia de las TIC en la elaboración o construcción de la competencia intercultural. Se ha utilizado una metodología descriptiva a través del diseño no experimental por método de encuesta por medio de un cuestionario debido al carácter descriptivo de la investigación. Para el análisis estadístico se ha utilizado el programa Statistical Package for the Social Science (SPSS) versión 22.0.

### **3.1 Muestra**

La muestra está formada por 27 docentes de un Colegio Público de Albacete. El 29,6% son varones y el 70,4 mujeres, con 21 años de experiencia profesional media. De todos ellos, el 18,5% imparte docencia en la etapa Infantil, el 70,4% en la etapa Primaria y el 11,1% en ambas etapas. Debido al aumento que ha

tenido de alumnado inmigrante (15,7%) y a la convivencia de diversas culturas en este centro educativo, principalmente de países del este de Europa, Marruecos y Sudamérica, se analiza la eficacia de las TIC en la construcción de la competencia intercultural en este centro educativo.

### *3.2 Instrumentos de evaluación*

El cuestionario utilizado, creado por Rodríguez-Izquierdo (2015), está formado por tres escalas, la competencia informacional y competencia intercultural (seis ítems), la potencialidad de las TIC para el desarrollo de la competencia intercultural (diez ítems) y la formación TIC e intercultural del profesorado (cinco ítems). Los datos de fiabilidad y validez indican un coeficiente Alpha de Cronbach de 0,906. Utiliza una escala de respuestas tipo Likert, con cuatro alternativas para determinar el nivel de acuerdo o desacuerdo en el que se encuentran los docentes con respecto a un conjunto de ítems; indicando 1 "Nada de acuerdo", 2 "Poco de acuerdo", 3 "Bastante de acuerdo" y 4 "Muy de acuerdo".

## **4. Resultados**

En la investigación realizada participaron 27 profesores, de los cuales el 18,5% impartía docencia en Infantil, el 70,4% en Primaria y el 11,1% en Infantil y Primaria. El 29,6% son varones y el 70,4% mujeres con una media de años de experiencia de  $20,81 \pm 7,74$ .

En la tabla 1 se indica la media, la desviación típica, el valor mínimo, máximo y la media en cada uno de los ítems. Los tres ítems que han obtenido mayor puntuación han sido el ítem 2: "Es necesario que todo el alumnado conozca y se acerque a otras culturas" con una puntuación de 96 y una puntuación media de 3,56, donde 3 significa "bastante de acuerdo" y 4 "muy de acuerdo". El ítem 4: "Una sólida competencia informacional es vital para funcionar adecuadamente como ciudadanos" con una puntuación global de 90 y una media 3,33. Y el ítem 14: "Internet me permite acceder a una mayor cantidad de materiales para desarrollar la competencia intercultural en mis estudiantes" con una puntuación global de 90 y una puntuación media de 3,33. Los tres ítems con menor puntuación son, el ítem 3: "La competencia



intercultural debe potenciarse sólo en aquellos alumnos pertenecientes a minorías" con una puntuación global de 35 y una puntuación media de 1,30, donde 1 significa "nada de acuerdo" y 2 "poco de acuerdo". El ítem 20: "La formación intercultural del profesorado sólo es necesaria cuando se tienen alumnos de otras culturas en el aula" con una puntuación global de 41 y una puntuación media de 1,52. Y el ítem 6: "Lo de la competencia intercultural es más una idea romántica que una realidad" con una puntuación global de 46 y una puntuación media de 1,70.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos de los ítem

Ítem	Media	Desviación Típica	Mínimo	Máximo	Suma
1	3,19	,557	2	4	86
2	3,56	,577	2	4	96
3	1,30	,542	1	3	35
4	3,33	,734	1	4	90
5	3,00	,392	2	4	81
6	1,70	,775	1	4	46
7	2,74	,764	1	4	74
8	2,81	,736	1	4	76
9	2,70	,609	1	4	73
10	2,93	,474	2	4	79
11	3,07	,675	2	4	83
12	2,33	,679	1	4	63
13	2,81	,483	1	3	76
14	3,33	,555	2	4	90
15	2,37	,565	1	3	64
16	2,37	,688	1	4	64
17	3,15	,718	2	4	85
18	2,70	,912	1	4	73
19	2,19	,736	1	4	59
20	1,52	,509	1	2	41
21	2,11	,801	1	4	57

En el figura 1 llevamos a cabo una comparación de los resultados obtenidos por los docentes en cada uno de los 21 ítems. Los profesores que imparten docencia únicamente en Infantil obtiene puntuaciones mayores al resto de docentes en cuatro ítems, el ítem 11: "Internet ayuda a los estudiantes a adquirir un amplio conocimiento de la diversidad cultural con una puntuación media de 3,20. El ítem 11: "Internet ayuda a los estudiantes a adquirir un amplio conocimiento de la diversidad cultural" con una puntuación media de 3,20. El ítem 13: "Las TIC ayudan a los estudiantes a cuestionar sus pensamientos e ideas acerca de la diversidad cultural" con una puntuación media de 3,00. Y el ítem 20: "La formación intercultural del profesorado sólo es

necesaria cuando se tienen alumnos de otras culturas en el aula” con una puntuación media de 1,80.

Respecto a los docentes que imparten docencia únicamente en primaria obtienen puntuaciones mayores al resto de docentes en cinco ítems, el ítems 4: “Una sólida competencia informacional es vital para funcionar adecuadamente como ciudadanos” con una puntuación media de 3,37. El ítems 5: “La finalidad de la competencia intercultural es optimizar el nivel de implicación y compromiso ciudadano” con una puntuación media de 3,05. El ítems 8: “A través de las interacciones online los estudiantes alcanzan mayor conciencia de sus prejuicios y de sus propios valores culturales” con una puntuación media de 2,95. El ítems 17: “He participado en actividades de formación permanente relacionadas con las TIC” con una puntuación media de 3,26. Y el ítems 18: “He participado en actividades de formación permanente relacionadas con la interculturalidad” con una puntuación media de 2,74.

Respecto a los profesores que imparten docencia en Infantil y primaria, obtienen mayores puntuaciones en nueve ítems (2, 6, 9, 10, 14, 15, 16, 19 y 20). De los que destacamos cuatro, el ítem 2: “Es necesario que todo el alumnado conozca y se acerque a otras culturas” con una puntuación media de 4,00. El ítems 6: “Lo de la competencia intercultural es más una idea romántica que una realidad” con una puntuación media de 2,33. El ítems 15: “El hecho de las tecnologías aceleran el aprendizaje de la competencia intercultural es un mito más de los que existen en torno a las tecnologías” con una puntuación media de 3,00. Y el ítems 21: “No me siento preparado para planificar acciones formativas para el desarrollo de la competencia intercultural con el apoyo de las TIC” con una puntuación media de 2,67.

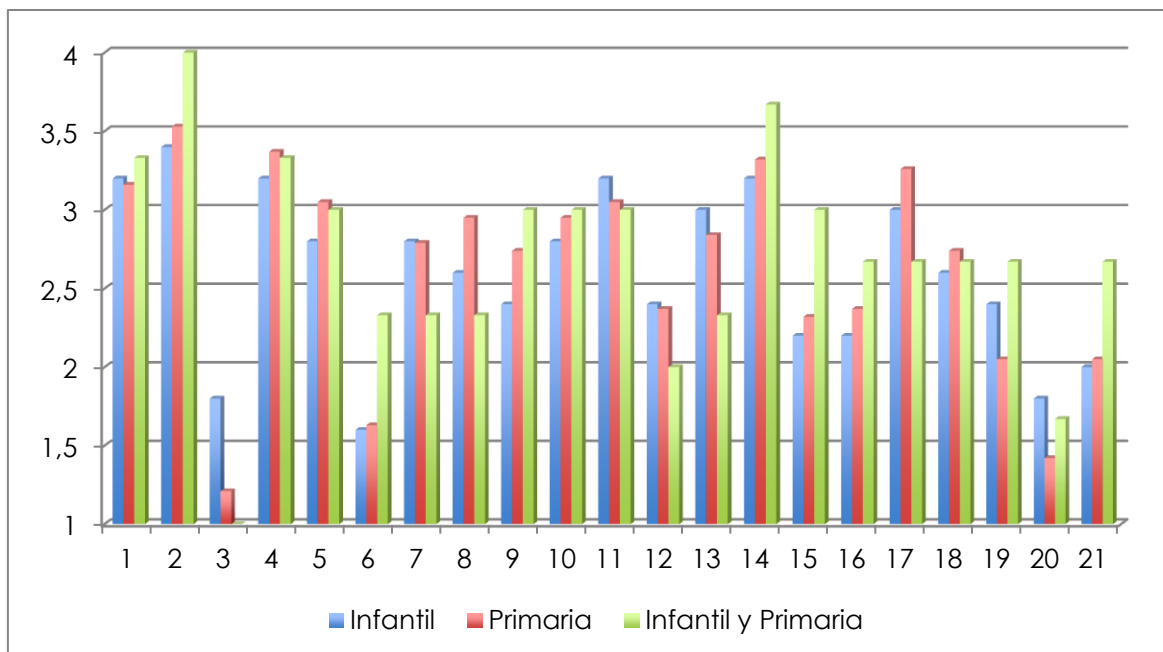


Figura 1. Comparativa de respuesta de los ítems en función de grupo en que imparten docencia

En el figura 2 aparecen las puntuaciones medias obtenidas por todo el profesorado (Infantil, Primaria e Infantil y Primaria) separada por sexo, masculino y femenino. Las puntuaciones del grupo de profesoras es ligeramente superior en once ítems. El grupo de profesores obtiene una puntuación mayor en dos ítems (17 y 21).

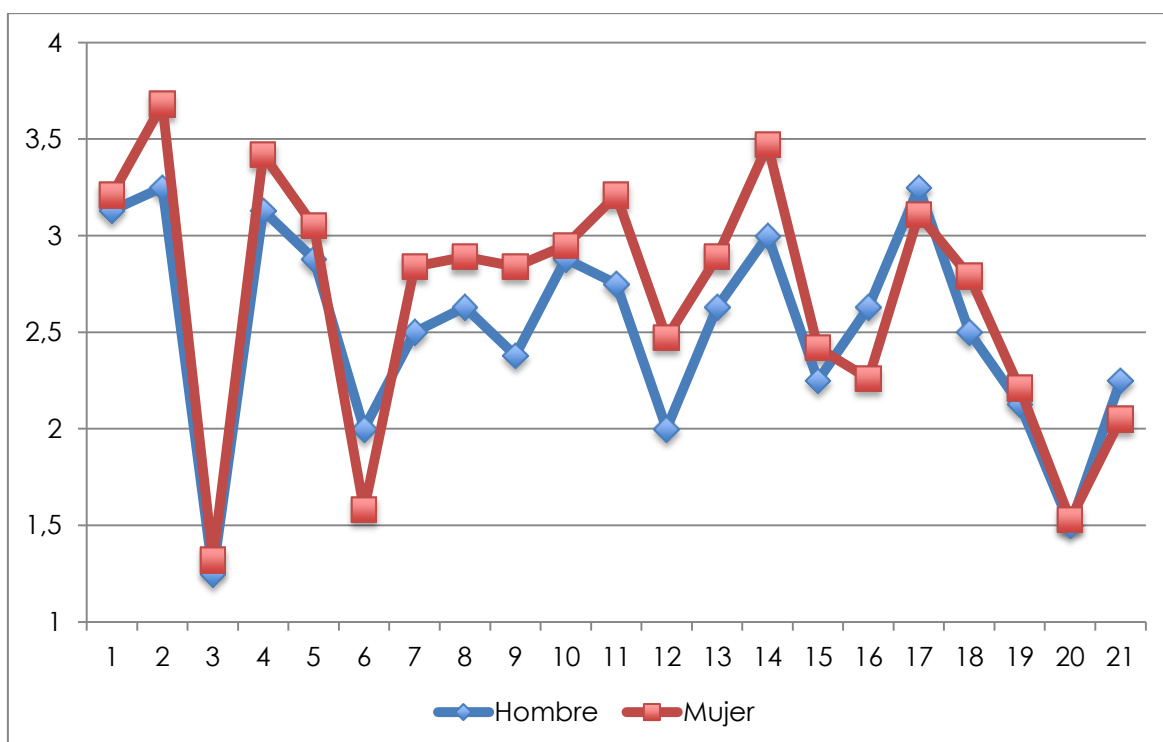


Figura 2. Comparativa del profesorado en función del sexo

En el figura 3 aparecen las puntuaciones medias obtenidas por la muestra en función de los años de experiencia (0-15 años, 16-25 años y mayor de 25 años). El grupo de menor experiencia obtiene mayor puntuación frente al resto de grupos en cinco ítems (4, 14, 16, 18 y 19). El grupo con una experiencia laboral entre 16 y 25 años obtiene una mayor puntuación en tres ítems (1, 2 y 12). El grupo con una experiencia mayor de 25 años obtiene una puntuación mayor en ocho ítems (6, 7, 8, 9, 13, 15, 20 y 21). En el resto de ítems (3, 5, 10 y 17) han obtenido la misma puntuación en varios de los grupos. Respecto a la menor puntuación obtenida por cada uno de los grupos, el grupo con menos años de experiencia (0-15) han obtenido una menor puntuación en ocho ítems (1, 2, 3, 6, 7, 8, 10 y 21). El grupo con una experiencia como docentes entre 16 y 25 años ha obtenido menor puntuación en ocho ítems (9, 11, 13, 14, 15, 16, 17 y 20). El grupo de mayor experiencia ha obtenido menos puntuación en cuatro ítems (1, 4, 18 y 19). En los ítems 5 y 12, la puntuación menor ha sido compartida (ítem 12) o han obtenido la misma puntuación (ítem 5).

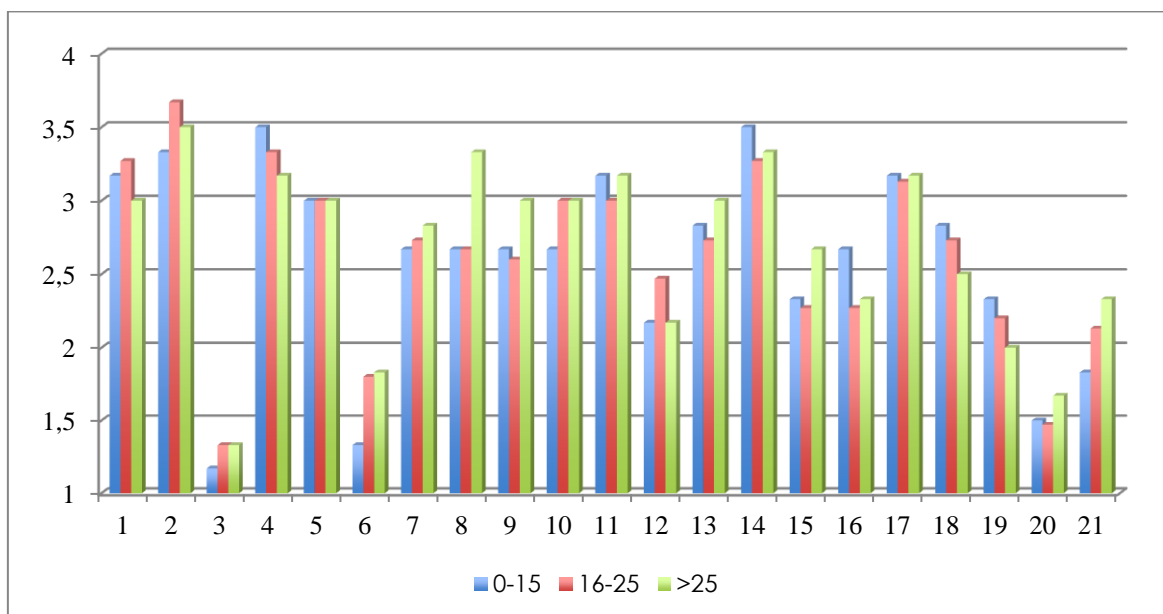


Figura 3. Comparativa del profesorado en función de los años de experiencia

## **5. Discusión y conclusiones**

Para lograr transmitir las competencias de la interculturalidad a través de las TIC es necesario llevar a cabo una planificación de la intervención pedagógica para crear nuevos espacios virtuales de intercambio y aprendizaje intercultural, donde la diversidad cultural se convierte en una oportunidad para aumentar el entorno personal de aprendizaje, el conocimiento de otra cultura y las competencias culturales (Mira, 2017). La digiculturalidad y multiafabetización defendida por Borrero y Yuste (2011) requieren la integración de las TIC en el currículo mediante nuevos canales favoreciendo así el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado (Flores, 2018).

La muestra analizada tienen opiniones positivas acerca de la utilidad y uso de las TIC para el trabajo de la competencia intercultural en el aula. Los profesores ven de manera positiva el uso de las TIC e internet para la creación de nuevas herramientas de enseñanza-aprendizaje, aunque su preparación no la ven adecuada y no se ven preparados para utilizar las TIC en aspectos interculturales por sí solos. Los docentes del colegio están de acuerdo en que la competencia intercultural se trabaje en sus aulas con todo el alumnado, son conscientes de que la interculturalidad es un hecho real en las aulas de su colegio. Ven de manera positiva que todos los alumnos se acerquen a otras culturas, no solo a la predominante.

En cuanto a la competencia informacional están de acuerdo en que es vital para que los alumnos funcionen adecuadamente como ciudadanos. De igual manera sobre la formación intercultural y la formación TIC de los profesores, consideran que es necesaria para el buen desarrollo de la práctica docente.

Los resultados salientes de la investigación nos permiten saber que los nuevos cambios y los nuevos avances en cuanto a las TIC son una realidad, mientras que la formación intercultural es necesaria y fundamental en cualquier colegio del siglo XXI, independientemente de que ese alumnado escolarizado sea integrante de alguna minoría étnica, racial o cultural en ese centro. Una gran parte de los docentes, en concreto los que tienen una experiencia laboral mayor de 20 años no se sienten preparados para utilizar las TIC en el trabajo de la diversidad cultural.

En cuanto a las TIC y su uso con la educación intercultural, los resultados pueden deberse a la falta de formación del profesorado en ese ámbito y al hecho de que la media de años de experiencia sea de 20,81. Por lo que podemos entender que para la mayoría de los docentes del centro las TIC son algo nuevo y desconocido, que unido a la falta de formación en nuevas tecnologías, se les puede hacer muy complicado su uso en el aula. De ahí resultados como la incapacidad de planificar acciones formativas para el desarrollo de la competencia intercultural con el apoyo de las TIC. A través de un mayor aprovechamiento de la comunicación por medio de las herramientas digitales se produciría una mejora en el conocimiento, comprensión y convivencia entre culturas (Leiva y Almenta, 2013).

La investigación muestra como los profesores necesitan y reclaman una mayor formación inicial y a la vez continua del profesorado con la finalidad de poder ayudar a los alumnos a percibir las potencialidades de las TIC en el desarrollo de la competencia intercultural. Siguiendo esta idea de aprovechar las potencialidades pedagógicas de las nuevas tecnologías para la formación intercultural (Leiva y Priegue, 2012). Actualmente resulta difícil entender que en un colegio de calidad no se trabaje a partir de los cimientos de las TIC, puesto que los centros educativos y los procesos de enseñanza-aprendizaje actualmente se basan por las nuevas tecnologías (Aguaded y Pérez, 2007).

Los cambios ocurridos en los últimos años en los ámbitos científico y tecnológico han dado a las TIC un papel fundamental en todos los ámbitos de nuestra vida, estando presente en nuestro día a día de manera continua. La velocidad con la que estos cambios han ocurrido, han creado la necesidad de avanzar y cambiar para adaptarnos a un mundo más *social y virtual* dominado por las aplicaciones y herramientas electrónicas. Estos cambios y transformaciones han sido una de las principales preocupaciones ocurridas últimamente, sobre todo para analizar y estudiar el impacto que estas nuevas tecnologías tienen en los centros educativos; así como la capacidad de los colegios para formar y educar a los estudiantes bajo la base fundamental de una competencia intercultural.

Para dar respuesta al objetivo general planteado en esta investigación, se hizo un análisis y estudio para ver qué importancia y que desafíos se plantea la educación intercultural actualmente. Toda la información obtenida se

analizó detenidamente y se comparó con la realidad de las aulas de un colegio. En esta fase del trabajo se observaron diferentes necesidades y desafíos que la sociedad en conjunto debería llevar a cabo.

La realidad ha quedado patente en la investigación realizada para dar respuesta a nuestros objetivos específicos. En cuanto al primer objetivo específico podemos llegar a la conclusión que, gracias a la investigación, según el estudio realizado los profesores son conscientes de que todo el alumnado debe de conocer y mostrar interés por otras culturas. Los docentes que imparten docencia en Educación Infantil son más conscientes de la importancia de las TIC que los que imparten docencia en Educación Primaria, ya que es en Infantil, donde los docentes creen que las TIC ayudan a los alumnos a cuestionar su pensamiento acerca de la diversidad cultural. En cambio, son los de Primaria los que más creen y necesaria ven la competencia informacional.

Con el segundo objetivo específico podemos concluir que los docentes independientemente del sexo no han recibido la suficiente preparación en este tema y por ello no se sienten con capacidad para planificar sus procesos de enseñanza con apoyo en las TIC para el desarrollo de la competencia intercultural.

Como última conclusión específica, indicar que los docentes independientemente de los años de experiencia están de acuerdo en que internet no soluciona los estereotipos negativos existentes en el aula. Son los que tienen menos años de experiencia laboral los que confían más en las TIC, creyéndola más necesaria y útil que una formación intercultural. Llama la atención que son los que más años de experiencia tienen los que opinan que Internet no les permite acceder a una mayor cantidad de materiales para el desarrollo de la competencia intercultural en sus estudiantes.

Como conclusiones generales de este trabajo de investigación podemos indicar que la educación intercultural se concibe como una condición fundamental para alcanzar una comunicación real, a través del conocimiento mutuo, reduciendo las diferencias culturales eliminando tensiones o conflictos. Para lograr todo esto, necesitamos unas herramientas básicas que lograrán llegar a la diferencia y apreciarla de manera positiva, obteniendo una comunicación intercultural. Todo esto se puede alcanzar

gracias a la educación intercultural. Los docentes disponen de voluntad para trabajar todo lo relativo a la interculturalidad y trabajar con soportes digitales en el aula. Pero la competencia informacional es más débil mostrándose profesores de Infantil tanto de Primaria incapaces de planificar acciones formativas para el desarrollo de la competencia intercultural con el apoyo de las TIC. Que los docentes sean capaces de crear un entorno de enseñanza-aprendizaje mediante las TIC para trabajar la diversidad cultural en el aula, es fundamental y primordial en la sociedad actual.

Y es aquí donde erradica la importancia de la competencia informacional. Los docentes deben ser capaces de construir comunidades de aprendizaje, donde las relaciones sociales y las comunicaciones adquieran un carácter comunitario plasmado en valores como la tolerancia y el respeto y donde no solo se incluya al alumnado perteneciente a minorías, sino donde se incluya a todos, para lograr así que los profesores, las familias y los alumnos tengan mayores garantías de conocimiento, de comprensión y tolerancia intercultural.

## Referencias

- AGUADED, I., y PÉREZ, M. (2007). *La educación en medios de comunicación como contexto educativo en un mundo globalizador. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: McGraw-Hill.
- ÁREA, M., GUTIÉRREZ, A., y VIDAL, F. (2012). *Alfabetización digital y competencias informacionales*. Ariel: Madrid.
- BORRERO, R., y YUSTE, R. (2011). *Digiculturalidad.com. Interculturalidad y TIC unidas en el desarrollo del enfoque competencial del curriculum, Interculturalidad y escuela. Perspectivas pedagógicas en la construcción comunitaria de la escuela intercultural*. Barcelona: Octaedro.
- DEL MORAL, M.E., y RODRÍGUEZ, R. (2008). *Experiencias docentes y TIC*. Barcelona: Octaedro.
- FLORES CUEVAS, F. (2018). La formación pedagógica y el uso de las tecnologías de la información y comunicación dentro del proceso



- enseñanza aprendizaje como una propuesta para mejorar su actividad docente. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 7(1),151-173.
- FUNDACIÓN TELEFÓNICA (2009). *La Sociedad de la Información en España 2009*. Barcelona: Ariel.
- GALLIANI, L. (2008). Tecnología, Aprendizaje, Interculturalidad. Paradigmas pedagógicos de la transición, Profesorado. *Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 12(3), 1-33.
- GAMARNIKOW, E. (2011). El derecho a la educación en el gobierno y las políticas sobre derechos humanos: informando y supervisando la educación intercultural. *Revista iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9(4), 26-43.
- GARCÍA, S., GARROTE, D., y JIMÉNEZ, S. (2016). Uso de las TIC en el Trastorno de Espectro Autista: aplicaciones. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 5(2), 134-157.
- GARROTE, D., GARROTE, C., y JIMÉNEZ, S. (2016). Factores influyentes en motivación y estrategias de aprendizaje en los alumnos de grado. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(2), 31-44.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA. (2016). Cifras de Población a 1 de enero de 2016 Estadística de Migraciones 2015 Adquisiciones de Nacionalidad Española de Residentes 2015. Recuperado de: <http://www.ine.es/prensa/np980.pdf>
- LEIVA, J.J., y PRIEGUE, D. (2012). Educación Intercultural y TIC: claves pedagógicas de la innovación y el cambio social en el siglo XXI. *@tic. Revista de innovación educativa*, 9, 33-43.
- LEVY, M. (2007). Culture, Culture Learning and new Technologies: Towards a Pedagogical Framework. *Language, Learning & Technology*, 11(2), 104-127.
- LEIVA, J., y ALMENTA, E. (2013). La digiculturalidad o la interculturalidad a través de las TIC: una tendencia emergente de e-learning humanizador. *Etic@net*, 13(1), 1-13.
- MCPHATTER, A.R., y GANAWAY, T.L. (2003). Beyond the rhetoric: Strategies for implementing culturally effective practice with children, families, and communities. *Child Welfare*, 82(2), 103-125.

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2014). E3. Alumnado extranjero. Sistema Estatal de Indicadores de la Educación. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/indicadores-educativos/seie-2014/seie2014-e-3.pdf?documentId=0901e72b819c04ca>
- MIRA, M. (2017). Evaluación de la competencia intercultural a través de las TIC: e-PEL para el aprendizaje de idiomas. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 7, 103-117.
- MORALES, M., TRUJILLO, J.M., y RASO, FCO. (2016). Percepción del profesorado y alumnado universitario ante las posibilidades que ofrecen las TIC en su integración en el proceso educativo: reflexiones, experiencias e investigación en la Facultad de educación de Granada. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 5(1), 113-142. doi:
- PARRILLA, A. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. *Revista de Educación*, 327, 11-29.
- PRIEGUE, D. (2009). Soporte tecnológico y gestión educativa de la inmigración. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10(2), 289-309.
- RODRÍGUEZ-IZQUIERDO, R.M. (2015) Las Tic como ecosistema para la construcción de la competencia intercultural. Profesorado. *Revista Curriculum y Formación del profesorado*, 19(1), 309-329.
- SEVILLANO, M.L. (2007). La multiculturalidad en los medios de comunicación y su análisis como recurso para la formación. *Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos*, 221, 34-39.
- TUBELA, I., y VILASECA J. (2005). *Sociedad del conocimiento, cómo cambia el mundo ante nuestros ojos*. Barcelona: UOC.