

# ESCALA DE CREENCIAS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD PARA PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

José Luis Álvarez Castillo y María García-Cano Torrico  
(Investigadores principales)

Genoveva Ramos Santana, Amparo Pérez Carbonell,  
Inmaculada Chiva Sanchís y Ana María Moral Mora  
(Autoras)

Cómo citar este documento (al final de la referencia deberá añadirse el URL):

Álvarez Castillo, J. L., y García-Cano Torrico, M. (Coor.), Ramos Santana, G., Pérez Carbonell, A., Chica Sanchís, I., y Moral Mora, A. M. (2021). *Escala de creencias, actitudes y prácticas de atención a la diversidad para personal de administración y servicios*. Proyecto I+D+I EDU2017-82862-R (2018-2021). Ministerio de Economía Industria y Competitividad, Agencia Estatal de Investigación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

**Estimada compañera, estimado compañero,**

**Te invitamos a participar en esta encuesta online que tiene como objetivos explorar las creencias, actitudes y conductas sociales del personal (PDI y PAS) de las universidades en torno a la atención a la diversidad, así como el grado de inclusión educativa presente en las prácticas de dichas universidades.**

**Esta recogida de información se sitúa en el marco del proyecto I+D+I EDU2017-82862-R titulado *Atención a la diversidad y educación inclusiva en la universidad. Diagnóstico y evaluación de indicadores de institucionalización*, dirigido por la Universidad de Córdoba. En él participamos profesoras de la Universitat de València en colaboración con representantes de las Universidades de Cádiz, Córdoba, Sevilla, Jaén, Complutense de Madrid, Universidad Nacional de Educación a Distancia y la Universidad Pablo de Olavide. La finalidad de esta investigación es diagnosticar la atención a la diversidad en la universidad para elaborar una propuesta de institucionalización de enfoque inclusivo en el contexto español.**

**Para ello, te solicitamos tu participación, sin la cual no podríamos realizar este proyecto y *te agradecemos enormemente el tiempo dedicado*. Asimismo, te garantizamos el absoluto anonimato con el cumplimiento de las leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales.**

**¡Muchas gracias!**

#### **Aceptación de participación voluntaria**

**De acuerdo con esta información, ACEPTO participar de manera voluntaria en la investigación indicada dando respuesta a esta encuesta y autorizo el uso de la información proporcionada con fines académicos y de investigación, así como la publicación, con fines científicos, de los resultados obtenidos durante la investigación, siempre que se preserve la confidencialidad de mis datos, principio por el que se velará en todo momento.**

**Así, declaro que:**

- 1. He sido informado/a sobre los objetivos de la investigación.**
- 2. Sé que en cualquier momento puedo dejar de participar en esta investigación.**
- 3. He sido informado/a de que se tomarán las medidas necesarias para preservarla confidencialidad de los datos proporcionados, así como garantizar el buen uso de los mismos.**
- 4. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria al contestar este cuestionario.**

# Sección A: INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

## INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

**A1. 1.- Sexo**

Hombre

Mujer

**A2. 2.- Edad**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A3. 3.- Categoría Profesional**

Funcionario de carrera

Funcionario interino

Personal laboral

Personal Eventual

Otro

Otro

--

**A4. 4.- Institución Universitaria**

--

**A5. 5.- Antigüedad laboral en esta institución (especifica el número de años)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**A6. 6.- Indica si has ocupado algún cargo de gestión durante al menos dos años**

SI

NO

NO SABE/NO CONTESTA

**A7. 7.- En caso afirmativo en la pregunta anterior, señala cuál o cuáles...**

**A8. 8.- ¿Te has sentido personalmente discriminado/a, en los últimos doce meses, por....?**

	Nunca o casi nunca	Algunas veces	Muchas veces
Pertenecer a una minoría étnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertenecer a una minoría de personas migradas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tener una orientación sexual minoritaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Por tu sexo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertenecer a un grupo poblacional de edad avanzada (mayor de 55 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertenecer a un grupo poblacional de edad joven (menor de 30 años)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Practicar la religión católica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Practicar otra religión cristiana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Practicar la religión musulmana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Practicar la religión judía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Practicar una religión minoritaria no mencionada anteriormente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ser ateo/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ser agnóstico/a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ser indiferente frente a la religión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertenecer a un grupo de afiliados/as o simpatizantes de un partido político de derechas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertenecer a un grupo de afiliados/as o simpatizantes de un partido político de izquierdas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertenecer a una minoría con discapacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertenecer a una minoría con una enfermedad crónica o infecciosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertenecer a un grupo socioeconómico de renta alta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nunca o  
casi nunca

Algunas  
veces

Muchas  
veces

Pertenecer a un grupo socioeconómico de renta baja  .....  .....

Pertenecer a una minoría lingüística  .....  .....

**A9. 9.- Otro colectivo al que pertenezco y por el que me he sentido discriminada y que no se ha señalado anteriormente:**

**A10. 10.- ¿Con cuál o cuáles de estos colectivos te reconoces o te identificas? (puedes marcar varias opciones). Con...**

- una minoría étnica
- una minoría de personas migradas
- una orientación sexual minoritaria
- mi sexo
- el grupo poblacional de edad avanzada (mayor de 55 años)
- el grupo poblacional de edad joven (menor de 30 años)
- el colectivo de religión católica
- un colectivo de otra religión cristiana
- el colectivo de religión musulmana
- el colectivo de religión judía
- el colectivo de otra religión minoritaria no mencionada anteriormente
- el colectivo ateo
- el colectivo agnóstico
- un colectivo indiferente frente a la religión
- un grupo de afiliados/as o simpatizantes de un partido político de derechas
- el grupo de afiliados/as o simpatizantes de un partido político de izquierdas
- una minoría con discapacidad
- una minoría con una enfermedad crónica o infecciosa
- un grupo socioeconómico de renta alta

un grupo socioeconómico de renta baja

una minoría lingüística

Otro

Otro

## Sección B: CREENCIAS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LA UNIVERSIDAD

### CREENCIAS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LA UNIVERSIDAD

Tras leer las afirmaciones, que a continuación se especifican, señala tu grado de acuerdo o desacuerdo atendiendo a la siguiente escala de valoración:

1 = Muy en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Ni en desacuerdo ni de acuerdo

4 = De acuerdo

5 = Muy de acuerdo

#### B1.

	1	2	3	4	5
1. El concepto de diversidad significa diferente etnia, raza, nacionalidad o cultura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. El concepto diversidad significa personas con diferentes pensamientos e ideas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. El concepto diversidad significa diferente nivel educativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. El sistema educativo ha de enfatizar en mayor medida los aprendizajes sobre otros grupos culturales, religiosos, de género, de orientación sexual, de edad o de diversidad funcional que sean diferentes al mío	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. La diversidad, inclusión y equidad son una parte esencial de la educación que se debe impartir en cualquier centro educativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. La diversidad, inclusión y equidad es una cuestión institucional pero también individual, de cada miembro de la institución	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Uno de los propósitos universitarios es formar a los estudiantes para desenvolverse en una sociedad más diversa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Uno de los propósitos universitarios es formar a los estudiantes para desenvolverse en un mercado de trabajo más diverso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1                    2                    3                    4                    5

9. En los planes de estudios universitarios se debe agregar materias específicas centradas en el papel de las mujeres y las minorías para el desarrollo de las sociedades

.....  .....  .....  .....

10. Es tan importante para las universidades preparar personas para tener éxito en un mundo diverso, como prepararlas en competencias técnicas o académicas

.....  .....  .....  .....

11. Las universidades deberían desarrollar acciones específicas para atender a la diversidad en el colectivo de estudiantes

.....  .....  .....  .....

12. En general, el equipo directivo de esta universidad promueve actuaciones de atención a la diversidad, inclusión y equidad

.....  .....  .....  .....

13. Mi universidad favorece acciones para atender a las necesidades específicas/especiales que tenemos las personas que trabajamos en ella

.....  .....  .....  .....