

# PROTOCOLO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS SOBRE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

María García-Cano Torrico y José Luis Álvarez Castillo  
(Investigadores principales)

Cristina Goenechea Permisán, Rafael Ángel Jiménez  
Gámez, Beatriz Gallego Noche e Inmaculada Antolínez  
Domínguez  
(Autores)

Cómo citar este documento (al final de la referencia deberá añadirse el URL):

García-Cano Torrico, M., y Álvarez Castillo, J. L. (Coor.), Goenechea Permisán, C., Jiménez Gámez, R. A., Gallego Noche, B., y Antolínez Domínguez, I. (2021). *Protocolo de entrevista a estudiantes universitarios sobre atención a la diversidad*. Proyecto I+D+I EDU2017-82862-R (2018-2021). Ministerio de Economía Industria y Competitividad, Agencia Estatal de Investigación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

## GUIÓN DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- Universidad:
- Nombre y apellidos persona entrevistada:
- Edad:
- Género con el que se identifica:
- Estudios que cursa (Grado y curso):
- Año de inicio de los estudios:
- Asociación a la que pertenece (si así fuera):
- Pertenencia a grupo protegido (si así fuera):
- Fecha de realización de la entrevista:
- Lugar de realización de la entrevista:
- Investigador/a que entrevista:
- Duración:
- Observaciones durante la entrevista:

### 2. CUERPO DE LA ENTREVISTA

#### 2.1. CONCEPCIONES DE DIVERSIDAD

##### Definición

- En primer lugar, sin pensarlo mucho, cuando te digo la palabra "diversidad", ¿qué viene a tu mente?
- ¿Qué rasgos relacionas con diversidad?
- En el contexto de la universidad, ¿dónde aprecias diversidad?
- ¿Ves diferencias en ese sentido entre unos espacios y otros de la universidad? ¿Cuáles? Por ejemplo, las clases, la cafetería, la biblioteca, etc.
- ¿Ves diversidad entre tus compañeros/as? ¿En qué sentido? ¿Ves diferencias en la evolución del perfil de alumnado desde que entraste a ahora? ¿En qué sentido?
- ¿Y en tu profesorado? ¿En qué sentido?
- ¿Y en el PAS? ¿En qué sentido?
- ¿Qué entiendes por inclusión? ¿Qué sería la atención inclusiva a la diversidad en la universidad?

### **Lineamiento con la concepción de la universidad**

- ¿Cómo crees que la universidad concibe la diversidad?
- ¿Crees que existe una política inclusiva de la diversidad en tu universidad? Si es así, ¿en qué consiste según tu punto de vista? Si no, ¿por qué crees que esto ocurre?
- ¿Crees que la atención inclusiva a la diversidad es una prioridad para la universidad?
- ¿Has notado cambios en la manera de entender la diversidad o en la política inclusiva universitaria desde que comenzaste a estudiar hasta ahora?
- ¿Qué entiendes por Responsabilidad Social Universitaria de la universidad? ¿Algo de lo que hemos hablado hasta ahora entraría dentro de la RSU?
- ¿Has respondido alguna vez un cuestionario o hecho una entrevista sobre esta temática previamente?

### **Autoadscripción como grupo protegido**

- ¿A qué colectivos crees que debería ir dirigida la atención inclusiva a la diversidad?
- ¿Consideras que tú formas parte de alguno de ellos?<sup>1</sup>
- En ese sentido, ¿participas en alguna asociación universitaria? ¿Y fuera de la universidad? ¿Con qué objetivo?
- Si se reconoce como grupo protegido, ¿cómo consideras que la universidad está respondiendo a las necesidades de tu grupo? ¿Qué mejorarías?
- Si no se reconoce como grupo protegido, ¿cómo consideras que la universidad está respondiendo a las necesidades de estos grupos protegidos mencionados? ¿Qué mejorarías?

## **2.2. PRÁCTICAS**

### **Actuaciones: programas, actividades, medidas.**

- Ya hemos hablado de atención inclusiva a la diversidad. En ese sentido, ¿qué programas o acciones conoces en tu universidad? ¿Qué motivos crees que han impulsado estas actuaciones?

---

<sup>1</sup> Si hiciera falta como apoyo, leer la identificación de grupos protegidos que hace la Convención para la Protección de los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales: sexo, raza, clase, lengua, religión, orientación sexual, edad, discapacidad, minoría étnica, migración, creencias políticas.

- En esa misma línea, ¿conoces acciones específicamente para el alumnado? ¿Son suficientes? ¿Mejorarías algo?
- En esa misma línea, ¿conoces acciones destinadas a otros colectivos? ¿Son suficientes? ¿Mejorarías algo?

**Ahora vamos a centrarnos en diferentes ámbitos de actuación: servicios específicos, investigación, docencia, cultura, curriculum, liderazgo, acceso, formación.**

- ¿Qué servicios/unidades específicas conoces para responder a la atención inclusiva a la diversidad (ej: unidades, centros específicos, delegaciones de Rectorado...)? ¿Conoces quiénes están al frente de dichos servicios? ¿Qué opinas sobre su gestión?
- En materia de investigación, ¿sabes si alguien o algún equipo está haciendo algo en la materia en esta universidad? / ¿Conoces alguna experiencia en otras universidades e incluso a nivel internacional? / ¿Conoces alguna buena práctica?
- En cuanto a la docencia, ¿señalarías alguna práctica, positiva o negativa que hayas vivido o te hayan contado?
- En cuanto a la metodología dentro de las clases, la forma de dar clase o de evaluar, ¿crees que se adaptan a las necesidades de colectivos específicos? ¿Tienen un enfoque inclusivo?
- En cuanto a los contenidos y curriculum de las asignaturas de tu carrera, ¿consideras que los contenidos de las asignaturas de tu Grado tienen un enfoque inclusivo? ¿Tienen en cuenta o visibilizan la diversidad de la clase? ¿Crees que una mirada inclusiva en tu formación te serviría a ti en tu futuro/a profesional? (Solicitar alguna experiencia en este sentido, propia o que le hayan contado).
- ¿Se hacen actividades (conferencias, concursos, actividades culturales, sensibilización) sobre las realidades de colectivos específicos o que estén orientadas hacia la justicia social en tu Facultad?
- ¿Has acudido a algún curso de formación en el que se haya trabajado de alguna manera la atención inclusiva a la diversidad? ¿Qué tipo de curso era (Grado, Extensión Universitaria, etc.)? ¿Qué te ha parecido el enfoque? ¿Crees que la universidad prioriza formación en esta materia?

- ¿Sabes si la universidad cuenta con algún servicio/medida para el acceso a la universidad que tenga en cuenta la diversidad de todos/as los/as posibles alumnos/as?
- De todo lo planteado sobre recursos y medidas específicas para la atención inclusiva a la diversidad, ¿crees que la universidad responde de forma adecuada? Profundizar en la respuesta si fuera necesario.

### **Visibilidad, reconocimiento de lo que se hace**

- ¿Crees que os llega de forma suficiente y adecuada lo que la universidad hace en materia de atención inclusiva a la diversidad?
- ¿Crees que hay alguna práctica que conozcas que debería hacerse más visible?

## **2.3. COMPROMISOS Y PROPUESTAS**

### **Dificultades/Beneficios**

- ¿Cuáles son las dificultades que encuentras para la atención inclusiva a la diversidad en tu universidad? ¿Cuáles crees que serían los beneficios para tu universidad de invertir en ello?
- Para ti como alumno/a, ¿qué dificultades te supone la atención inclusiva a la diversidad en tu vida diaria en la universidad? ¿Qué beneficios? Ej: atención individualizada a un alumno por alguna discapacidad, visibilizar ciertos contenidos en algunas asignaturas, metodologías de evaluación que tengan en cuenta las diversas capacidades, ayudas a alumnado con menos recursos económicos, etc.

### **Propuestas de acción. Esta parte es importante para recoger sus propuestas.**

#### **Explicar antes un poco cada uno de los ámbitos**

¿Conoces o tienes propuestas concretas de acción en los siguientes ámbitos? Por favor, si puedes distingue entre PDI, PAS y alumnado.

1. Acceso, participación y progreso.
2. Liderazgo
3. Servicios de apoyo.
4. Evaluación, investigación, innovación.
5. Formación.



6. Curriculum.
7. Clima y cultura
8. Proyección comunitaria

Algo que no se haya nombrado y quieras incluir para proponer acciones concretas.

Para concluir esta entrevista, ¿hay alguna cuestión, experiencia, reflexión que quieras añadir y que no se te ha preguntado durante la misma?

## Consentimiento informado

### PROYECTO I+D+I EDU2017-82862-R

#### ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA UNIVERSIDAD. DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DE INDICADORES DE INSTITUCIONALIZACIÓN

El **propósito** de esta ficha de consentimiento de confidencialidad y de ética es proveer a las y los participantes en esta **investigación** de una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

**Título del proyecto:** *Atención a la diversidad y educación inclusiva en la universidad. Diagnóstico y evaluación de indicadores de institucionalización.*

**Investigadores principales:** José Luis Álvarez Castillo y María García-Cano Torrico (Universidad de Córdoba)

**Investigadoras responsables de las entrevistas a alumnado:** Cristina Goenechea Permisán, Rafael Ángel Jiménez Gámez, Beatriz Gallego Noche e Inmaculada Antolínez Domínguez (Universidad de Cádiz).

**Propuesto para financiación en resolución provisional:** Proyectos de I+D+I (modalidad Retos de la sociedad) 2018-2021.

**Finalidad de la investigación:** diagnosticar la atención a la diversidad en la universidad y elaborar una propuesta de institucionalización de enfoque inclusivo en el contexto español.

**Objetivo del estudio al que se vincula el cuestionario:** diagnosticar las políticas y prácticas de atención a la diversidad en las universidades en el contexto nacional desde la perspectiva del alumnado.

De acuerdo con esta información, **ACEPTO participar de manera voluntaria** en la investigación indicada dando respuesta a la entrevista que se me realizará y autorizo el uso de la información proporcionada con fines académicos y de investigación (tesis doctorales, TFM), así como la publicación, con fines científicos, de los resultados obtenidos durante la investigación, siempre que se preserve la confidencialidad de mis datos, principio por el que se velará en todo momento.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas **en cualquier momento** durante su participación en él. Igualmente, **puede retirar** del proyecto sus datos, la entrevista y demás, en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador/a o no responderlas.

De antemano agradecemos su participación

[Todos los datos carácter personal, obtenidos en este estudio son confidenciales y se tratarán conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.]

YO \_\_\_\_\_  
acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por \_\_\_\_\_ (Nombre persona que entrevista).

De igual manera, declaro que:

1. He recibido información sobre los objetivos de la investigación.
2. Sé que en cualquier momento puedo dejar de participar en esta investigación.
3. He sido informado/a de que se tomarán las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de los datos proporcionados, así como garantizar el buen uso de los mismos.
4. He sido informado/a de que la entrevista va a ser grabada en audio y/o vídeo.
5. La información sobre procedimientos y propósitos acerca del estudio podrá ser ampliada una vez concluida mi participación.
6. El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria.

Acepto

No acepto

Fecha:

Nombre de participante

Firma: