

EL PROFESORADO TIENE LA PALABRA

Anexo II de "Resolviendo conflictos en el aula". Entrevistas.

Irene Córdoba Huertos, Lourdes García Cabezas,
María del Carmen Molina Caballero.
y María José Trenado Pérez.

Las entrevistas que publicamos representan parte de la información recogida por las autoras en el contexto del estudio exploratorio que realizaron sobre los conflictos en el aula y la manera en que el profesorado intenta resolverlos. En este caso se entrevistó a los profesores de los grupos que estudiaron: al maestro de 5º de E. Primaria y a la maestra de 3º de E. Infantil de dos Centros públicos de Córdoba. Por el interés que tienen las opiniones plasmadas en ambas entrevistas para las personas que trabajamos en el campo de la educación, decidimos publicarlas junto al Informe.

ENTREVISTA AL PROFESOR DE PRIMARIA.

1. *¿Cuál es tu formación en lo que a resolución de conflictos se refiere?*

La capacidad para la resolución de conflictos la da la propia vida, tus experiencias, los cargos de responsabilidad que hayas tenido, más que la recibida en la Facultad, donde te dicen que no tienen "recetas mágicas" para dar la clase. Delegado de clase los tres años de Magisterio, mi paso por el Servicio Militar y mi propia actitud de responsabilidad ante la vida, *the sense of duty*; la propia educación familiar recibida tienen mucho que ver con dicha capacidad de resolución de conflictos.

Por otra parte el apoyo del resto de tus compañeros y, en especial, del director/a del Centro son factores decisivos. Si te sientes solo/a ante el problema y además éste es nuevo para tí... ¡mallo! Lo que se evaluará al final será que tu actuación (afortunada o no) haya estado guiada por la buena

intención, con los medios a tu alcance en ese momento y alejada de la irresponsabilidad y la negligencia.

2. *La finalidad que persigues a la hora de resolver un conflicto, ¿se limita a la eliminación del problema concreto surgido o pretende la prevención del incremento de situaciones conflictivas?*

Persigo educar ante todo, ayudar al niño o al grupo a entender lo sucedido, adoptar actitudes positivas, lo que normalmente conlleva la prevención de situaciones conflictivas.

3. *¿Cómo resuelven los niños/as sus conflictos?*

Depende. Muchas veces a tortazo limpio o aislando del grupo a los/las elementos que desentonan. La formación familiar y social te indicarán la forma de reaccionar de los niños y viceversa; es decir, no necesariamente el conflicto generará violencia, de lo cual hay que convencerlos.

4. *Antes de intervenir en un conflicto, ¿esperas que lo solucionen los propios niños implicados?*

Por supuesto. Mientras menos intervención, mejor.

5. *¿Es necesaria tu intervención en todos los conflictos que aparecen en el aula?*

No. Sólo en los que juzgo que mi intervención es necesaria o donde creo poder dar una lección ocasional.

6. *¿Has tenido en alguna ocasión que recurrir a maneras violentas (voces, agresión física...) para resolver un conflicto?*

Para mí una voz, cuando se trabaja en lo que trabajamos, no es una manera violenta, aunque no suelo levantar la voz como norma. Solamente una vez, hace más de 20 años, tuve que recurrir a la agresión física. Puedo asegurar que era una situación límite en la que hubo insulto hacia mi persona. Y otra vez en la que tuve que resolver un problema en la clase de una compañera.

7. *Cuando aparece un problema ¿analiza la trayectoria, el proceso que se ha dado hasta llegar a ese problema?*

Sí. El análisis del problema es vital. Toda información que posees es necesaria en ese momento; además todo esto ha de realizarse la mayoría de las veces en instantes.

8. *¿Evalúas las distintas alternativas de resolución antes de decidir que solución adoptar ante el conflicto?*

Sí y se opta por la mejor para el niño/a que está en tus manos y es un ser que necesita ayuda y formación. No se trata de que quedes por encima de él,

pues ya se da por supuesto que quien controla la situación eres tú.

9. *¿Fomentas la cooperación y colaboración y todas aquellas estrategias que pueden prevenir la aparición de conflictos? ¿Cómo?*

Crear una buena atmósfera en clase ha sido siempre mi obsesión, entre otras cosas porque el primer beneficiado soy yo. ¡Ya que tienes que trabajar, trabaja a gusto! Los alumnos/as han de sentirse bien en clase y en la escuela. Hoy la inmensa mayoría de los alumnos/as se sienten bien en el colegio, ¡por algo será! La vía que yo uso es hacerles partícipes de las normas disciplinarias y razonar juntos las medidas y normas que se adoptan, descartar los métodos violentos...

10. *¿Se opta por la negociación a la hora de solucionar los conflictos?*

Sí; aunque no sé si el término negociación es el más adecuado. Yo prefiero usar el acuerdo, el entendimiento, estar en la misma sintonía. El arte está en obligarles dulcemente a actuar como tú quieres, sin violencia, demostrándoles que los conoces muy bien y que tienes montones de recursos en tu haber, aunque a veces sólo sea un espejismo.

11. *¿Consideras importante el diálogo en la resolución?*

Sí. Es vital si queremos que los jóvenes del futuro sean dialogantes.

12. *¿Compruebas los resultados de la solución propuesta y si ha servido para solventar el problema inicial?*

La mayoría de las veces sí, aunque a veces el gran número de niños con el que trabajamos nos lo impida. Si una

solución no ha servido, se optará por otra más eficaz.

13. *¿Qué crees que queda por hacer entorno al tema?*

Intentar todos los sectores padres y profesores ser más auténticos, estar aún más unidos ayudarnos más mutuamente. Resulta paradójico, por usar un término suave, que se nos exija a los docentes una disciplina, un respeto por parte de los niños y niñas, unos rendimientos escolares aceptables e incluso altos, en algunos casos, el abordar campos de toda índole con temas transversales, de salud, de ética, culturales..., y al mismo tiempo no se reconozca nuestra labor, no nos respeten los niños/as como debieran, se nos quita toda la autoridad desde las instituciones (no se nos permite ni elegir a nuestro director). Muchas veces no se nos permite el más mínimo fallo en el trato con los alumnos/as, no podemos mandar tareas para casa, no podemos echar a un niño de clase ni a un metro de distancia, debemos tener cuidado con no causarles traumas y no castigarlos tampoco psicológicamente y además, como en mi caso, trato directamente con más de 250 alumnos/as. ¿Se puede realmente trabajar eficazmente así? ¿Podemos llegar a conocer realmente cuales son los problemas reales de nuestros alumnos/as? ¿Asisten regularmente las madres y padres al colegio a expresarte su apoyo, a animarte en tu labor y a informarte de sus problemas? ¿Tienes tiempo de atenderlos? A pesar de todo... la vida sigue y hacemos lo que podemos. ¿Hay quién dé más? ¿Sí? ¿No me digas!



ENTREVISTA A LA PROFESORA DE INFANTIL.

1. *¿Cuál es tu formación en lo que a resolución de conflictos se refiere?*

Sobre todo por la experiencia que llevo a lo largo de tantos años en esta profesión y además de esto por la lectura de casos, artículos y cuentos ("Cuentos que ayudan a los niños") y hablando con personas que están informadas acerca del tema, entre ellas muchos de los padres. Como formación formal hace tiempo que hice un cursillo de *Modificación de conductas*.

2. *La finalidad que persigues a la hora de resolver un conflicto, ¿se limita a la eliminación del problema concreto surgido o pretende la prevención del incremento de situaciones conflictivas?*

En primer lugar trato de eliminar el problema y de integrar al niño en la clase si es necesario, en principio a nivel global (con todos) y, poco a poco, voy centrándome en el niño

problemático concreto. Pero como primera actuación tratar de eliminar y resolver el problema, siempre tratando de tener en cuenta las características psicológicas del niño para no hacerlo mimado y caprichoso, etc.

3. *¿Cómo resuelven los niños sus conflictos?*

Pienso que en esta edad es muy difícil que ellos lo resuelvan solos. El adulto debe ayudar para orientarlos, ante todo valorando positivamente el más mínimo esfuerzo que hagan. Puede ser también que por mi carácter me guste intervenir frecuentemente en las problemáticas surgidas.

4. *Antes de intervenir en un conflicto, ¿esperas que lo solucionen los propios niños implicados?*

Primero hay que dejar que la propia persona actúe y después debes motivarlos hacia lo positivo sin que ellos se den cuenta.

5. *¿Es necesaria tu intervención en todos los conflictos que aparecen en el aula?*

Sí, lo creo necesario por las características de estas edades.

6. *¿Has tenido en alguna ocasión que recurrir a maneras violentas (voces, agresión física, etc.) para resolver un conflicto?*

Por hábito quizá tenemos el tono de voz alto, y estamos acostumbrados a hablar a voces pero esto no es lo correcto, aunque estemos habituados. Por otra parte, ellos mismos están acostumbrados a que en sus casas se dirijan a ellos con gritos y malas expresiones y a obedecer tan solo

cuando se les chilla. A pesar de todo esto no es lo ideal.

7. *Cuando aparece un problema o conflicto, ¿analizas la trayectoria, el proceso que se ha dado hasta llegar a ese problema?*

Sí, conociendo al niño y al unísono con la familia del niño concreto. Es importante ir superando etapas progresivas en su evolución, si presenta alguna problemática o bien en su desarrollo individual. Por ejemplo, al niño que no habla se le trata conforme a su necesidad, así se le puede ir forzando poco a poco para que pueda llegar a comunicarse, sobre todo a través de las actividades cotidianas.

8. *¿Evalúas las distintas alternativas de resolución antes de decidir qué solución adoptas ante el conflicto?*

Sí, se deben estudiar y elegir la más adecuada según el niño concreto. Siempre hay que mirarlas todas y hacer como un contrato con el niño y así implicarlo en la resolución y orientarlo hacia lo que más le convenga.

9. *¿Fomentas la colaboración y cooperación y todas aquellas estrategias que puedan prevenir la aparición de conflictos? Sí. ¿Cómo?*

Manteniendo contacto con las familias de los niños, compañeros de profesión,.... Tratar además en el aula con la metodología de que todos ayuden a todos a superarse y que tengan así una atmósfera relajada y positiva. Es fundamental que se ayuden unos a otros a conseguir premios y a superarse.

10. *¿Se opta por la negociación a la hora de solucionar los conflictos?*

Sí, motivando siempre lo positivo. Todo lo referente a conductas y comportamiento considero que debe llevarse como un contrato en el que se ofrece un premio a cambio de determinada actuación positiva. Hay que motivar siempre lo positivo. Además guiarlos para que el capacitado ayude al desfavorecido.

11. *¿Consideras importante el diálogo en la resolución?*

Sí, pero breve, ¡debe ser breve! Se debe razonar lo justo con ellos de forma que puedan entender un poco lo que hacemos y hacerles distinguir entre lo bueno y lo malo o incorrecto, pero nada más. No me gusta dedicarme a dialogar mucho con ellos en muchas cuestiones porque si te extiendes demasiado pasan de ti y terminan por no enterarse de nada.

12. *¿Compruebas los resultados de la solución propuesta y si ha servido para solventar o solucionar el problema inicial?*

Siempre, ver el resultado es imprescindible y si no ha quedado bien se intenta solventar de otro modo posible. Si no puedes acudir a personas que te puedan informar.

13. *¿Qué piensas que queda por hacer en torno al tema?*

Un caso nunca se elimina por completo; la mayoría de las veces quedan secuelas en el niño que de vez en cuando se manifiestan en su comportamiento. Siempre queda algo por hacer y constantemente se está aprendiendo.



APORTACIONES A *La violencia en el cole*.
Entrevista realizada por Vanessa Soldado Castañeda
(*Bloc de Notas*. Complementos; pp.37-39).

Formalmente, la entrevista que analizamos en este momento está bastante lograda; destaca por su claridad, ya que queda perfectamente definido el espacio dedicado a comentarios propios de la entrevista misma. Se da el caso de que en las respuestas de algunas preguntas se está dando también información a cerca de otras, de manera que, al hacerlas, el entrevistado tiene la sensación de estar repitiéndose y se corre el riesgo de obtener respuestas muy escuetas.

María del Mar Garrido Arroya.

Hubiera añadido las siguientes cuestiones: *¿cree usted que el problema está en los alumnos mayores?; ¿Cree que cuanto mayores son los alumnos más problemas dan?; ¿por qué?*

OLGA BARBERO LÓPEZ

Se podría comenzar la entrevista con otro tipo de preguntas menos directas sobre el tema en cuestión para crear un clima adecuado. Por ejemplo: preguntas de carácter demográfico o biográfico de la persona entrevistada; sobre la experiencia de la entrevistada, como si tiene que solucionar con asiduidad conflictos entre sus alumnos...

Clara Coletto Rubio