

TITULO: *Integración de elementos motivacionales de estímulo a la investigación estudiantil universitaria en el sistema de educación a distancia.*

AUTOR: *Elizabeth Ramona López de Bozik*

© Edita: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba. 2016
Campus de Rabanales
Ctra. Nacional IV, Km. 396 A
14071 Córdoba

www.uco.es/publicaciones
publicaciones@uco.es

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del presente trabajo de investigación obedeció a la integración de razones personales, profesionales y académicas, producto de la experiencia como diseñadora instruccional, asesora y facilitadora en la Universidad Nacional Abierta (UNA), cuya modalidad de estudios es a distancia y ubicada en todo el espacio regional venezolano. La investigadora estuvo motivada por el compromiso académico de renovar un componente de ese espacio de interacción, que al igual que las universidades del mundo, asume una serie de fortalezas y debilidades de necesaria superación.

Esta universidad, identificada por su carácter innovador, surge de acuerdo con un modelo de educación superior nacido en la década de los años sesenta del pasado siglo XX e instalado en países desarrollados; momento en el cual, en el ámbito educativo, los niveles básicos y medios de la enseñanza estaban suficientemente atendidos, pero no así las instituciones de educación universitaria. Al respecto García Aretio (s.f.) planteó que las empresas dedicadas a la actualización profesional y la universidad tradicional no lograban establecer una infraestructura y organización que pudiera atender con agilidad y eficacia a la explosiva demanda de la nueva clientela de esta sociedad postindustrial (p. 2).

En ese contexto, la universidad tradicional, detenida en su evolución del proceso de enseñanza aprendizaje, se masifica trayendo como consecuencia la disminución en la calidad educativa; por consiguiente afecta el crecimiento económico, al no poder formar el personal calificado requerido para el relevo de los trabajadores en servicio. Se suma a esa situación la escasez de recursos económicos y una infraestructura no preparada para atender tal demanda. En opinión de García Aretio (ob. cit.) estos factores propician, entre otros la nueva forma de enseñar.

Como respuestas innovadoras para enseñar y aprender en el mundo, orientado por el auge de las tecnologías educativas y su

vertiginoso avance, se desarrollaron experiencias a nivel universitario, como la ocurrida en esos años de la década del sesenta con el nacimiento de la universidad a distancia británica Open University, donde el material escrito era apoyado por otros recursos tecnológicos audiovisuales como la radio, la televisión, el videocasete, las diapositivas y el teléfono como medio de interacción entre tutor y estudiantes.

En ese contexto, en Latinoamérica en la década de los años setenta, también surgen universidades con la modalidad a distancia, inspiradas en el modelo innovador de la Open University. Entre estas se crea la Universidad Nacional Abierta (UNA) de Venezuela, como respuesta del Estado a un conflicto social por la demanda y escasez de cupo universitario. Nace con el carácter masificador e innovador como parte de sus principios, establecidos en su reglamento (UNA, 2006a). El principio Masificador se incluye para “contribuir significativamente a atender la fuerte demanda social de Educación Superior, además de ofrecer niveles académicos de alta calidad, similares a los de las instituciones de Educación Superior más acreditadas del país” (p. 43). El principio Innovador consiste en considerar “procesos y estructuras capaces de desarrollar e incorporar en forma continua las innovaciones que optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje y de administración educativa” (p. 43).

Actualmente la UNA atiende una matrícula masiva de 33.000 estudiantes (UNASEC, 2014), mediante la administración de los estudios con modalidad a distancias según el modelo originario y, desde el ámbito educativo, continúa con el modelo educativo innovador desde el momento de su nacimiento. Recientemente fue objeto de ajustes curriculares. Sin embargo, sigue con el modelo de las universidades tradicionales, soportado fundamentalmente en la función académica inclinada en sus prescripciones a la integración de esta con las funciones de extensión e investigación.

Estos principios y características fueron considerados para esta investigación, al estar estimulada por el carácter innovador y tomado en

cuenta la condición de masificación, característica particular de las asignaturas que administra el Área de los Estudios Generales, asiento de disciplinas básicas asociadas con la investigación.

Otro aspecto importante dentro de la innovación, considerada para la propuesta contenida en este informe, es el vertiginoso crecimiento mundial de hoy día, tanto desde el punto de vista de la creación de espacios de información como apoyo para la generación de conocimiento, así como del incremento de su uso a través de equipos portátiles que incluyen computadores y los teléfonos celulares, en atención a su influencia actual en cualquier espacio social.

Acertadamente advierte Márquez (2007, p.7) en el contexto de las instituciones de Educación Superior y particularmente en la generación de proyectos de tecnologías de la comunicación e información en la educación a distancia, modalidad UNA, sobre la importancia de la conciencia acerca de las diversas e innovadoras modalidades para la generación y producción de conocimiento significativo en la Educación a Distancia, como el surgimiento de la creación de los Espacios Virtuales de Aprendizaje (EVAS), como herramientas de facilitación para el cumplimiento de uno de los principios de la UNA, como es la masificación de la enseñanza con criterio de calidad.

La UNA, en consecuencia, aun cuando conserve su modelo originario para la administración de sus estudios, se permea inevitablemente con la tendencia de avances hacia las nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información (TICS). En ese sentido, se apostó por dirigir la atención en estrategias de aprovechamiento de esos recursos para el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia.

A los eventos correspondientes al carácter innovador y masificador de la institución, consecuentemente, se suma su cometido, desde la perspectiva de su naturaleza universitaria, de generar conocimiento a través de la investigación para apoyar a la comunidad en consonancia

con la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción (UNESCO, 1998, Art. 1) la cual plantea como misión:

Promover, generar y difundir conocimientos por medio del fomento y desarrollo de la investigación científica y tecnológica, a la par de la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas, además de proporcionar las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad (p. 34).

Lo citado por la UNESCO, se conceptúa en este informe de investigación como producción social.

Desde el punto de vista de la interactividad pedagógica en la administración de los estudios de pregrado en la UNA, se considera importante en aras de la comprensión inicial de los elementos contenidos en esta introducción, ubicar al lector brevemente en el funcionamiento de dicho espacio, aspecto desarrollado con detalle en el capítulo II del informe.

La UNA, tal como se señaló en párrafos previos, es una universidad de modalidad abierta y a distancia, cuya apertura obedece a la posibilidad de participar en ella y la distancia a los estudios independientes, sin necesidad de asistir a clases presenciales, aun cuando ofrece asesorías no obligatorias. La interacción sucede entre los estudiantes y los asesores de los 24 centros locales que administran las diferentes asignaturas y sus unidades de apoyo en cada uno de los estados venezolanos. Los estudiantes interactúan además con el material autosuficiente, diseñado por un equipo académico.

Este recurso instruccional denominado *Medio Maestro* es diseñado para el aprendizaje autodirigido, por el referido equipo, donde el especialista en contenido de cada asignatura, asesorado por el diseñador instruccional, redacta los aspectos que debe estudiar el alumno. De esa manera, la interacción de los estudiantes con estos académicos se desarrolla indirectamente a través de este libro. Algunos estudiantes

interactúan directamente con el especialista, sobre todo en las prácticas profesionales, quienes les asesoran en los proyectos.

El espacio descrito, en correspondencia con los factores indicados, es el espacio desde donde se emprendió esta investigación, mediante la interpretación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el modelo de la educación a distancia. El interés se colocó en el cómo, desde la estructura institucional, se ha venido estimulando o no la práctica de la investigación a nivel del pregrado. El problema se consideró de actitud, es decir, de aceptación o rechazo de los estudiantes hacia la actividad investigativa en el espacio mencionado en relación con la interactividad con los elementos del sistema educativo.

Es importante hacer notar que dos investigaciones desarrolladas por la autora preceden a este estudio, considerado como continuación de las mismas. De la experiencia encontrada en ellas, se propuso en esta ocasión partir del supuesto de la existencia de elementos, en la administración de los estudios de pregrado a distancia de la UNA, incidentes en la desmotivación de los estudiantes para investigar y la perspectiva de mejora de dicha situación a través de un programa de estímulo a la investigación estudiantil en ese ambiente que considerara esos elementos.

Tal condicional se observó e interpretó de la información obtenida sobre la acción desplegada en la entidad interactividad pedagógica, entre los actores fundamentales del sistema en cuestión y el funcionamiento de las instancias comprometidas en los procedimientos correspondientes. Se aprecia desde la perspectiva de los estudiantes, así como de lo expresado por sus asesores, directamente del análisis de sus comentarios acerca del impacto de los elementos que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje que afectan su participación en actividades de investigación.

Las opiniones de los estudiantes se orientaron a sus sentimientos de gusto o disgusto por investigar, además de las limitaciones y fortalezas de su interacción en el sistema a distancia y sus recursos para

el emprendimiento de las mismas así como sus expectativas. Se obtienen datos específicamente del interactuar con los académicos especialistas en contenido, a través de los planes de curso y materiales instruccionales; con los académicos en las asesorías y otros elementos que intervienen en la misma, tales como el ambiente y las instancias de gestión.

Los ejes que se presentan entrelazados en el sistema de educación a distancia son elementos personales, la interactividad pedagógica, la interacción sociocultural en el ambiente interno y su entorno institucional y el papel de la universidad como ente llamado a la producción social mediante la investigación, en el contexto de la sociedad del conocimiento y la información, de acuerdo con los postulados mundiales de organizaciones internacionales como la UNESCO, de apoyo al bienestar de la comunidad.

Desde esa perspectiva se responden los interrogantes sobre la realidad de la interacción pedagógica en la administración de los estudios en la UNA para el estímulo a la investigación como producción social y cómo debería, de acuerdo con los resultados de la investigación, innovar para el mejoramiento de este proceso. Ese ideal se presenta como una propuesta en función del objetivo general de la investigación, como un modelo integrado de estímulo para la administración de los estudios del pregrado de la UNA con énfasis en el fomento a la investigación como producción social. Requiere la intervención de esta instancia para el logro de dicho propósito.

Esta investigación está estructurada en seis capítulos, los cuales se dividen en una serie de secciones. El primer capítulo presenta el problema de investigación, luego de hacer un recorrido por la situación que lleva a los interrogantes y objetivos de la misma. Se observa la universidad desde una perspectiva eco sistémico, desde la cual se desarrolla la contextualización general de la problemática universitaria para la generación de conocimiento a través de la participación estudiantil

en prácticas de investigación, como producción social y la importancia de su estímulo desde la administración de los estudios a nivel de pregrado.

Desde ese espacio se situó la problemática en la educación a distancia, específicamente en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela, espacio que alberga el caso investigado. Las limitantes para la práctica de la investigación como producción social, entre las cuales se presentan la preparación deficiente de los estudiantes desde inicios de la escolaridad, las concepciones educativas dominantes y limitaciones de recursos académicos y administrativos para el desarrollo de ese cometido, toda vez que la universidad como elemento del sistema ecológico depende del Estado para su funcionamiento administrativo.

En el capítulo II, se desarrolla la Perspectiva Teórica Conceptual. Hace referencia a los basamentos teóricos que sustentan las funciones universitarias en la administración de los estudios de pregrado para la enseñanza de la investigación en el proceso de aprendizaje; al contexto social que acompaña dicho proceso, además de los conceptos que se despliegan durante el desarrollo de este estudio.

El Capítulo III presenta la perspectiva metodológica. Allí se describe el tipo de investigación como cualitativa interpretativa. El diseño se estructura para su operacionalización en cuatro etapas, distribuidas según los objetivos y cada una contiene sus actividades.

En el capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación. Contiene el análisis a las respuestas de los informantes, así como cuadros definitorios de las categorías apriorísticas. Se distribuye entre el análisis de la consulta a los estudiantes y el análisis de la consulta a los asesores. Se realiza igualmente la interpretación de estos datos y los obtenidos de los informantes claves mediante entrevistas. Son tomados en cuenta datos sobre la experiencia en investigación en el pregrado, extraídos de artículos y reuniones presenciales en diferentes instancias de la UNA.

Los datos se organizan según los elementos consultados: Limitantes para investigar, Elementos de estímulo y agrado para

investigar y las expectativas tanto de docentes como de los estudiantes en cuanto al fomento de la investigación en el pregrado de la UNA.

En el capítulo V, se explicitan las conclusiones generales arrojadas en este estudio, las mismas se organizan de acuerdo con las categorías apriorísticas en el estudio: elementos personales, interactividad pedagógica; interacción sociocultural; persona y gestión administrativa.

Finalmente en el Capítulo VI, se presenta la propuesta socioeducativa denominada Modelo educativo de estímulo a la investigación estudiantil universitaria de pregrado en el sistema de educación a distancia una (MEEIUNA). Además de la introducción, propósitos y los objetivos; se estructura con la fundamentación pedagógica, la relación preliminar entre las categorías apriorísticas y las teorías que sustentan el modelo ideal de fomento a la investigación; se consideran los elementos motivacionales y comunicacionales, de interactividad pedagógica, fundamentadas en la tecnología educativa crítica de Fainholc (2012); las estrategias didácticas del aprender a aprender en la autogestión del estudio (Galvis, 2009); la cognición social y situada en el hipertexto (Nieto, 2006); el constructivismo social de Vigotsky (2013); Freire (1993) la experiencia como el saber de vida, las vivencias la comunicación dialógica de Holmberg (1985) y García Aretio (2000). Se presentan la estrategia metodológica de operacionalización y acciones sugeridas, así como algunas recomendaciones estratégicas generales para la operatividad de la propuesta.

CAPÍTULO I

LA UNIVERSIDAD Y SUS LIMITACIONES PARA LA GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO COMO PRODUCCIÓN SOCIAL

Las universidades a nivel mundial son instituciones regidas por el principio de la producción de conocimiento e información a través de sus funciones de docencia, investigación y extensión. Tal como lo señala Silvio (2000) “los sistemas de educación superior no son los únicos pero sí los principales espacios donde se crea, transfiere y conserva el conocimiento, que son las funciones esenciales de la gestión del conocimiento” (p. 21). Por su parte, Alfonzo (2011) señala desde una perspectiva histórica que el fin social de la ciencia y el saber producido y difundido en y por la Universidad es lo que desde sus inicios le ha conferido preeminencia ante la comunidad. El conocimiento que en ella se produce trasciende sus muros y beneficia al entorno (p. 33).

La universidad también tiene una función social y humanitaria, del destino que debe dar al conocimiento producido. En sintonía con esa responsabilidad, la UNESCO define las universidades como “lugar de ciencia y fuente de conocimiento que lleva a la investigación teórica o aplicada” (Delors y otros, 1996, p. 22); a la vez de subrayar el perfil determinante que deben tener estos organismos de contribuir a resolver los problemas más graves en los países en desarrollo.

Ese perfil debe concretarse en la generación de nuevos conocimientos mediante proyectos que aseguren el desarrollo sostenible de las sociedades en tiempos de globalización. Es mediante el desarrollo de investigaciones que pueden construirse los nuevos conocimientos; de allí la importancia del estímulo que deba ofrecer la institución universitaria a los estudiantes y a los docentes que hacen vida en ella para el dominio de herramientas necesarias a fin de emprender investigaciones desde las etapas más tempranas de la vida del estudiante del pregrado.

En consecuencia, sin desestimar la influencia de numerosas variables y factores que inciden en el cumplimiento de este compromiso, es importante analizar cuál es la forma de administración de los estudios en las instituciones universitarias, específicamente en lo concerniente al estímulo o énfasis dado a la investigación como producción social en el nivel del pregrado, con la intención de dar cumplimiento a dicho cometido socioeducativo con una visión innovadora dentro de una modalidad a distancia.

Es así como el avance en el cumplimiento de dicha tarea depende de los propósitos institucionales, limitaciones y ventajas derivadas del contexto socioeconómico y cultural donde se ubica el ambiente universitario, que configuran el nivel de desarrollo tecnológico, científico e industrial; así como su disposición a investigar e interactuar con el entorno, sumado al uso de herramientas interactivas novedosas según las orientaciones pedagógicas asumidas. Todo ello se discute en el marco de las funciones universitarias.

Se puede explicar en las universidades latinoamericanas la caracterización de sus funciones mediante la diferenciación que establece Mollins (2003, p. 85) entre conocimiento y saberes y su influencia en su devenir histórico, en busca de una transformación de carácter democrático como una manera de resolver sus tensiones. Para tal diferenciación Lyotard (citado en Mollins, ob. cit.) plantea:

Conocimiento es el saber en cambio, va más allá de esta caracterización. El saber hace referencia a una "competencia que excede la determinación y la aplicación de criterios de verdad y que se extiende a los criterios de eficiencia (cualificación técnica) de justicia y/o felicidad (sabiduría ética), de belleza sonora, cromática (sensibilidad auditiva, visual, etc.). El saber, así concebido, alude a un conjunto de competencias y sobre todo al sujeto que las realiza o sea al " hombre sabio". Sin embargo, la complejización de las tareas y los problemas sociales a través de la historia de la humanidad fueron demandando saberes diferenciados, profundos y complejos a la vez. La historia de las universidades está presente en este proceso de complejización del saber, que se originó en el

"hombre sabio" y dio paso al "científico", profesional o especialista (p. 85).

Desde esta diferenciación entre saber y conocimiento, la autora explica cómo el saber que tiene un sujeto lo comunica a través de la escritura y llega a otros individuos; se moviliza y confronta mediante la cultura del libro. Se limitan y fijan los espacios donde distribuir ese saber organizado, se especializa, se alberga y se difunde. Esa, señala Mollins (2003), es la historia de las universidades como instituciones que contienen saberes para guardar, distribuir, descubrir, producir, inventar, censurar o repetir.

En dicho comentario se destaca que la universidad no es un organismo aislado; sino, en consonancia con las ideas expuestas por los otros autores citados, se encuentra en un contexto sociocultural, de interacciones que la configuran. Desde un punto de vista constructivista, hace notar Mollins (ob. cit.) que la edificación de las mismas se produce en un “contexto de tensión constante entre la delegación que recibe de la sociedad, del Estado, del mercado y sus tradicionales funciones de producción y difusión del saber” (p. 83). Son esas instancias, fundamentadas en la filosofía educativa y social que las definen y las han configurado para dar cumplimiento a la misión que se propongan a través de sus funciones universitarias y con ello su interacción, disgregación o preeminencia de unas funciones sobre otras. Desde allí se explica cómo se concibe y la importancia que se le dé a la investigación en cada institución.

Al respecto es pertinente la aseveración de Silvio (2000) cuando en referencia a las funciones universitarias sostiene que esta actividad de generación de conocimiento está asociada a la investigación que se realiza en las universidades, fundamentalmente a través de la enseñanza, donde colocan su énfasis, motivado a que en los países en desarrollo o del nuevo mundo hay la tendencia a realizar más docencia que investigación y la extensión es relegada a menos. Señala a la vez que no todas las universidades son multifuncionales (p. 118).

Esta condición es atribuida a la estructura económica y a la fuerte demanda social que ha caracterizado a estos estados debido a la expansión de la educación en otros niveles básicos de la enseñanza y, en consecuencia, mayor demanda en la educación superior impartida mediante el modelo tradicional. Así el efecto masificador limita su calidad.

En el referido tipo de países, esta fisonomía se configura en interacción con el mundo global liderado por sociedades que impulsan aceleradamente enfoques pedagógicos y de nuevas tecnologías para el desarrollo de actividades socioeducativa. De allí que en sus currículos académicos subsisten elementos novedosos del primer mundo junto con rasgos originarios y locales propios de su cultura. En consecuencia, limitan la interacción entre los elementos del sistema educativo, avivan contradicciones que inciden en las posibilidades de cumplimiento de la planificación, así como en el desarrollo de políticas universitarias para el fomento de la investigación.

En medio de ese fenómeno regional es tema permanente de discusión la tesis de mantener una educación de calidad que incluya a todos. En ese sentido, Lanz (citado en Carvajal, 2012), sostiene que:

En ningún caso puede aceptarse la perversión de administrar educación-chatarra con la excusa de que todos tengan acceso a la universidad... la calidad es lo que hace la diferencia entre la política de inclusión verdadera y una demagogia populista que juega con las dádivas y el asistencialismo (p. 181).

De esa manera, en algunas instituciones tradicionales existe la tendencia a prevalecer la búsqueda de salidas a las necesidades de matrícula y carencia de recursos para el aprendizaje, mediante el uso de tecnologías educativas nuevas, no necesariamente participativas, que apunten más hacia la inclusión y acceso a la información, que a la búsqueda de estrategias que permitan mejorar la producción y calidad del conocimiento, en desmedro del fomento a la investigación. Muchas veces no hay tampoco una comprensión específica de la realidad donde se pretenden utilizar tales tecnologías, ni del para qué de su uso; además

de enfrentarse a limitaciones presupuestarias y escasa formación en las competencias necesarias para su uso tanto en docentes como en estudiantes.

Cuando no se desarrolla una comprensión de los eventos universitarios bosquejados desde una perspectiva de carácter sistémico, que permita analizar el crecimiento y la masificación, es limitante buscar una salida a la situación planteada y al final del camino, prácticamente se desvanece el fomento a la investigación para la generación de conocimiento como producción social.

Si se observa la universidad de modalidad a distancia, desde esa perspectiva sistémica, se encuentra que igualmente suceden los referidos eventos, por no haber alcanzado aún el avance pedagógico y tecnológico asociado a la gerencia de conocimiento, que en opinión de Casas (citado en Martínez, 2009b), las diferencian de las universidades presenciales. Algunas de ellas con una elevada calidad y pertinencia, pero que constituyen más la excepción que la regla general y señala algunas razones para ello:

Dificultades para sustraerse a la influencia del tradicional paradigma presencial e incorporar las características del nuevo paradigma virtual o informativo-telemático, (b) limitada capacidad de respuesta frente a las nuevas y aceleradas demandas de la sociedad y ciencias contemporáneas, (c) seria debilidad de las funciones de investigación, planificación estratégica y evaluación, lo cual impide la continua experimentación y utilización de la innovación, (d) estructura, administración y cultura organizacionales heredadas de la universidad presencial tradicional y totalmente disfuncionales para una moderna universidad virtual, (e) el clientelismo político en vez de una exigente meritocracia, (f) poca pertinencia social de muchos de los programas, (g) obsolescencia de los materiales y métodos de evaluación, (h) inapropiada preparación, especialización y actualización del personal académico, directivo y administrativo, (i) escasa interacción entre estudiantes y profesores y entre los propios estudiantes (p. 70).

Fainholc (1999) señala, específicamente sobre las dificultades de la enseñanza de la investigación en los Sistemas de Educación a Distancia,

que aún resulta difícil que los estudiantes “infieran del material de estudio tanto el contenido para aprender (aspecto del contenido) como la intención comunicacional (aspecto relacional) perseguida a través de los contenidos transmitidos” (p. 33). Esta autora en referencia a la sensibilización hacia la práctica social y la investigación para la generación de conocimientos, comenta las dificultades de esta modalidad para orientar al estudiante “no solo hacia un trabajo científico independiente sino a una conducta de vida solidaria y cooperativa” (p. 36).

El argumento que expresa para esta afirmación es el siguiente:

La meta de proponer y realizar un estudio científico a distancia en general se dirige más a pertrechar al alumno con contenidos y métodos fundamentales y controlables que a apoyar la facultad de elaborar por su cuenta nuevos temas, así como a prepararlo para adoptar una actitud crítica capaz de reconocer y examinar la relevancia social de los conocimientos científicos. Deberá recordarse que el estudio y la argumentación científicos, están caracterizados tanto por el examen de los hechos presentados como por la propia interpretación crítica de hechos y argumentos, de acuerdo con criterios adoptados o elegidos por uno mismo (p. 35)

Generalmente esta problemática obedece, además de los factores ya señalados, a una estructura administrativa heredada de la universidad presencial tradicional, a pesar de haber sido esta modalidad una innovación en el momento de su nacimiento, caracterizada por el desarrollo de estrategias para la autogestión del conocimiento y apoyada en el uso tecnológico de los recursos para el aprendizaje y la multimedia.

Aún hoy muchas de estas instituciones permanecen sin incorporarse efectivamente a la tecnología de la nueva sociedad del conocimiento y la información surgida con el internet. Crecen sus dificultades debido a la escasa preparación de los estudiantes que ingresan al pregrado universitario, quienes por el deterioro de la calidad de la educación en los niveles precedentes, carecen de formación en herramientas básicas para la producción de conocimiento.

Esta limitante se evidencia en datos de la prueba de aptitud académica para el ingreso a la educación superior de la (OPSU) venezolana, por el bajo “grado de dominio de contenidos y manejo de habilidades cognitivas por parte de los aspirantes” (Pérez y Díaz citado en Ramírez, 2011, p. 125). La consideración de estos síntomas es de interés en la programación de estrategias para el fomento de la investigación en este tipo de universidades.

En atención a esos señalamientos, debe decirse que la UNA es una universidad tradicional, de educación a distancia, sellada por la rigidez en su estructura curricular y en la producción industrial de sus materiales instruccionales; en tal sentido, no se corresponde con uno de los principios curriculares concebidos inicialmente el cual era tomar como “punto de partida las necesidades de la población, los problemas de la nación región y el estado del arte y de las ciencias” (Romero: 2009, p.72).

En opinión de esta autora, en la práctica esto no fue posible por la urgencia en administrar los estudios, lo cual dejó a un lado la concepción de los tres ejes curriculares, heurístico, simbólico y crítico, implementados según el desarrollo de proyectos con la concepción tradicional de disciplinas o asignaturas administradas en lapsos estrictos y con creditaje obligatorio.

En las estrategias de enseñanza de su pregrado, la UNA aún encierra en sí misma la tendencia a una concepción más cerrada que abierta, distanciada de los estudiantes, al estar restringida la participación prácticamente a los materiales instruccionales y las asesorías en los Centros Locales.

Escontrela (1995), en sintonía con esa caracterización, hace referencia a un tipo de enseñanza que no promueve la adquisición de capacidades investigativas en los participantes. Señala cómo el estudiante de pregrado no ha alcanzado muchas habilidades investigativas básicas (habilidades para registrar, procesar y recuperar información, para analizar, hacer inferencias, relacionar, plantear y resolver problemas, etc.) y que manifiestan dificultades como la restricción

en las lecturas, que debieron ser adquiridas incluso desde los inicios de la escolaridad básica (p. 98).

En ese contexto, los estudiantes del pregrado de la Universidad Nacional Abierta también se caracterizan por presentar debilidades en competencias elementales, tales como escaso dominio de operaciones básicas, que restringen el ejercicio de la investigación; situación reconocida por docentes de la UNA quienes reiteran que esa realidad, común a las universidades en general, también ocurre en esta universidad a distancia. Así mismo consideran como una limitación que, particularmente en la UNA, de la enseñanza se realiza básicamente mediante materiales impresos, con el apoyo circunstancial de las TIC.

Al respecto, es oportuno señalar que aunque los candidatos a estudiar el pregrado en la UNA no presentan pruebas de selección para su ingreso, sino la aprobación de un curso introductorio contentivo de algunas herramientas que pueden ayudarles al ejercicio de actividades básicas de investigación, estos manifiestan los síntomas de las debilidades mencionadas, que les llevan a la desmotivación para el ejercicio de actividades de investigación.

Dicha situación se sustenta con algunos datos de los estudiantes UNA inscritos en asignaturas del Área de Estudios Generales, como una muestra, donde, para el lapso 2013-1 (UNASEC: 2014) un total de 2.958 estudiantes inscritos en Metodología de la Investigación, 1.074 fueron repitientes; en Lengua y Comunicación, de 9.625, aplazaron el curso 2.524 estudiantes; en Introducción a la Hermenéutica de 233, hubo 117 repitientes.

En lo relativo a la administración de los saberes para el fomento de la investigación, se han realizado estudios que evidencian la situación en este ámbito académico. Entre ellos, López (2009), encuentra un diseño académico insuficiente para la formación en prácticas de investigación; situación reflejada en la Malla Curricular y en los Planes de Curso, cuando de un promedio de 31 asignaturas por carrera, solo se ofertan 2 asignaturas con elementos orientadores a esa finalidad.

Estos datos surgen de la revisión en los planes de curso de los contenidos de las asignaturas, donde se observa la tendencia de diseños muy estructurados contentivos de información exclusiva de las áreas de conocimiento con escasa presencia de contenidos y estrategias promotoras hacia la práctica de la investigación.

Sumado a esta característica, (López, 2010) en una investigación con el objetivo de analizar la opinión de los estudiantes de pregrado en concordancia con la actitud hacia la investigación en el sistema UNA, aplicó un instrumento tipo Likert a 115 estudiantes pertenecientes el Centro Local Metropolitano de Caracas, cursantes de la asignatura Metodología de la Investigación en el lapso 2008-2. A través de esta aplicación detectó que un promedio mayor del 50% de los estudiantes manifiesta poco interés hacia la investigación.

Por otra parte, Salazar (2009) realizó un estudio documental cuyo objetivo fue formular lineamientos para orientar el desarrollo de la formación del profesional en la Universidad Nacional Abierta, en el marco de la investigación formativa. En este estudio y a partir del análisis del contexto formativo didáctico de las carreras de la UNA, se declaró a la investigación como eje transversal; por tanto, debe estar presente en las competencias a alcanzar por los estudiantes en las diferentes carreras y en los trabajos prácticos, como actividades que deben ejecutar para el logro de esas competencias; pero no se concreta efectivamente, en las estrategias instruccionales, de acuerdo con los planes de los cursos analizados. Sin embargo, el autor concluye que su enseñanza solo se proporciona mediante una asignatura de corte teórico, común a todas las carreras.

Los hallazgos de los referidos estudios se consideran limitantes para el desarrollo de actividades de investigación, las cuales son ejes fundamentales para la formación integral del estudiante universitario, a través de la elaboración de proyectos de producción social en apoyo a las comunidades.

Aunque las situaciones referidas afectan la administración de los estudios; algunos de estos problemas disminuyen cuando en la práctica se observa mayor interacción en algunos eventos educativos como el trabajo comunitario, las pasantías y proyectos de grado, pautados generalmente en la malla curricular para los últimos semestres de las carreras.

A pesar de estar inmersos en toda esta problemática, en la UNA persisten intentos de superación mediante algunos avances en proyectos innovadores, resultantes de importantes esfuerzos de la comunidad académica y administrativa. A lo cual se agrega la adaptación lenta, pero constante, de los actores académicos hasta ahora resistentes al uso de las nuevas tecnologías y al reconocimiento de los cambios impulsados por la sociedad del conocimiento y la información, con todas las limitaciones.

Además de los resultados de las investigaciones mencionadas, se consideró la recomendación emanada de los ajustes curriculares en el año 2005 en relación con la necesidad de propiciar en el estudiante desde el inicio de la Carrera, su formación investigativa en tres momentos metodológicos de investigación durante los Ciclos Introdutorio, General y Profesional que contempla el Diseño Curricular ofertado por la universidad, con carácter transversal.

Sumado a este marco referencial se encuentra la premisa de la investigación como producción social, tarea asignada en el precitado documento a esta acción con el propósito de atender a las necesidades de tipo regional, dado que los asesores de los Centros Locales están ubicados en los sitios específicos y privilegiados para hallar situaciones factibles de ser problemas de investigación, por su contacto directo con los estudiantes y con las comunidades.

Frente a toda esta situación, emerge el siguiente constructo de *investigación como producción social* referida al desarrollo de la praxis de investigación mediante actividades fundamentalmente exploratorias, planificadas dentro del currículo en las Carreras de la UNA, destinadas a

la generación de proyectos sociales en las comunidades donde viven o laboran los estudiantes, con la intención de beneficiar a dichas comunidades.

Se pretende para el cumplimiento de ese compromiso desvelar cómo se desarrolla la administración de los estudios para el fomento de la investigación y analizar las limitaciones y ventajas que tiene los estudiantes como actores fundamentales del sistema, con la intención del diseño de una propuesta innovadora para tal finalidad. Dicha exigencia requiere la comprensión del funcionamiento de tres ejes fundamentales de la comunicación como factor central de la educación universitaria en esta modalidad. Estos ejes entrelazados son: (a) la interactividad pedagógica, (b) la interacción sociocultural en el ambiente interno y su entorno institucional, y (c) el papel de la universidad como ente llamado a la producción social mediante la investigación, en el contexto de la sociedad del conocimiento y la información.

Frente a la situación presentada, la autora de esta investigación se planteó los siguientes interrogantes:

1. ¿Cómo es la realidad de la administración de los estudios de pregrado en la Universidad Nacional Abierta en relación con el fomento de la investigación como producción social?

2. ¿Cuáles son los elementos que estimulan o limitan a los estudiantes de pregrado en la Universidad Nacional Abierta para el fomento de la investigación?

3. ¿Cómo deberían estructurarse las características de un modelo integrado de estímulo dirigido a la administración de los estudios de pregrado en la Universidad Nacional Abierta, para el fomento de la investigación como producción social?

4. ¿Cómo se podrá demostrar la efectividad del modelo integrado de innovación diseñado para la administración de los estudios de pregrado en la Universidad Nacional Abierta, para el fomento de la investigación como producción social?

De allí se dedujo que el evento que debería modificarse o intervenir era la administración de los estudios en la UNA, con el propósito de fomentar la investigación en los estudiantes de pregrado. Por consiguiente, se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un modelo de integración de elementos motivacionales dirigido a estimular la investigación estudiantil universitaria de pregrado en el sistema de educación a distancia de la Universidad Nacional Abierta.

Objetivos específicos

1. Determinar los elementos que estimulan o limitan a los estudiantes de pregrado en la Universidad Nacional Abierta para el fomento de la investigación.
2. Describir la realidad de la administración de estudios de pregrado en la Universidad Nacional Abierta en relación con el fomento de la investigación como producción social. Describir la realidad de la administración de estudios de pregrado en la Universidad Nacional Abierta en relación con el fomento de la investigación como producción social.
3. Diseñar un modelo de integración de elementos motivacionales dirigido a estimular la investigación estudiantil universitaria de pregrado en la Universidad Nacional Abierta.
4. Validar la propuesta del modelo de integración dirigido a la administración de los estudios en el pregrado de la Universidad Nacional Abierta, con énfasis en el estímulo a la investigación como producción social.

El desarrollo de los objetivos planteados llevaría a intervenir la administración de los estudios para propiciar en los estudiantes mayor incorporación a la práctica investigativa, de acuerdo con sus necesidades, limitaciones y fortalezas. En ese sentido se consideran para la propuesta la creación y adaptación de experiencias exitosas para la generación de conocimiento en la modalidad a distancia, orientadas hacia la mejora de la calidad institucional y de la producción social en apoyo del entorno universitario.

CAPÍTULO II

PERSPECTIVA TEÓRICA CONCEPTUAL: FUNCIONES UNIVERSITARIAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ESTUDIOS DE PREGRADO PARA LA ENSEÑANZA DE LA INVESTIGACIÓN EN EL CONTEXTO SOCIAL QUE LA ACOMPAÑAN. CONCEPTOS INHERENTES A LA INVESTIGACIÓN

El siglo XXI ha estado caracterizado por una serie de discusiones en el contexto de la nueva sociedad del conocimiento y la información, sobre la articulación de las funciones universidades para el desarrollo de investigaciones que generen conocimientos como producción social, sobre todo en los países con mayores índices de pobreza.

Se requiere, en ese sentido, de innovaciones en estrategias curriculares que permitan disminuir las limitaciones de interacción e interactividad pedagógica para cumplir con este objetivo de orientar la administración de los estudios hacia el fomento a la investigación, a la vez de cumplir con la exigencia de organismos regionales e internacionales como la UNESCO para que la investigación deba estar dirigida al bien social de las comunidades. En esa dinámica también tiene cabida, tal como se ha planteado, el nivel de pregrado de las universidades a distancia, propósito central de esta tesis.

Antecedentes

A continuación, se explicita la reflexión de algunos estudios previos relacionados con el tema en cuestión.

Gutiérrez (2013) desarrolló una investigación titulada *Fenomenología de la Praxis investigativa trans-reticular desde la perspectiva docente en la universidad pública venezolana*. Su propósito fue abordar, desde el punto de vista docente, el contexto histórico de la práctica investigativa universitaria en la universidad pública venezolana y estudiar la universidad como subsistema y su interacción social en el intercambio de saberes para la práctica investigativa.

Se contextualiza desde un marco histórico, que permite observar desde el punto de vista epistemológico el avance de la investigación universitaria en Venezuela y en el mundo. Desde allí se aborda el desarrollo de las funciones universitarias, aspecto de interés para esta tesis en cuanto a la comprensión de la administración de los estudios para la enseñanza de la investigación y como su disgregación o integración pueden influir en el estímulo para su práctica social.

En ese espacio es importante la opinión que emiten los académicos entrevistados para conocer la significación que los actores sociales tienen del subsistema público universitario, específicamente de interés para esta tesis lo referente a la praxis de la investigación, vivencias y experiencias de los académicos en el espacio que ocupa la UNA. Igualmente es de utilidad la categorización realizada con los datos emergentes sobre la praxis investigativa universitaria donde se encuentran organizados algunos elementos como acción social. La investigación se desarrolló bajo el paradigma interpretativo.

Esta autora concluye que la realidad develada indicó que el significado sobre la noción de la praxis investigativa se exteriorizó como una construcción social que se apoya en procesos de carácter simbólico, donde emergieron conceptos de tipo tradicionalistas todavía arraigados en el docente y otros de tipo emergentes integrales y sistémicos, orientados hacia el logro de atributos deseables del sujeto-investigador y la reciprocidad con otras funciones universitarias.

La investigación en cuestión permitió comprender el comportamiento del docente en el contexto de las funciones del subsistema universitario en relación con la significación que la investigación tiene para él, aspecto importante para la tesis que se adelanta.

Es de interés también el abordaje desde el cual enmarca la tesis, en cuatro contextos interrelacionados, los cuales expone son el biológico, psicológico, relativo a la personalidad del individuo y que es de nuestro interés, por llevar implícita las categorías que se estudian en la tesis que se adelanta, como la persona, donde se subraya el aspecto motivacional,

así como también el contexto social, el cual está referido a la interacción entre los individuos o grupos y el contexto cultural, relativo a la aceptación de normas y valores compartidos. En la tesis que se presenta, se categoriza como interactividad pedagógica e interacción socio cultural, enmarcada dentro de la práctica investigativa como producción social, dentro de la administración de los estudios universitarios.

Sugiere que el papel como docente-investigador implica la reflexión permanente, actitud crítica sobre lo aprendido en su formación y comunicación de saberes con sus pares y estudiantes. En ese sentido, considera la praxis del docente investigador articulada en estas funciones, reflexiva, sinérgica entre lo que se aprende e investiga, lo que se enseña y para qué se enseña.

Desde una plataforma de articulación docencia-investigación propone Gutiérrez proveer desde la institución universitaria la formación de sus docentes-investigadores, tanto en aspectos teóricos, reflexión y sistematización de experiencias, el intercambio de saberes y pericia constante. Esta sugerencia es pertinente para el caso que ocupa la tesis que se presenta, en cuanto al papel relevante del docente como guía del proceso de enseñanza-aprendizaje de la investigación en la educación a distancia.

Alfonzo (2011) realizó una investigación para la UNED de España, en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela, titulada *Caracterización de Algunas Dimensiones de la Interacción Didáctica en la Modalidad de Educación a Distancia. Caso: Universidad Nacional Abierta de Venezuela*, cuyo propósito fue desvelar las nociones en torno a la interacción didáctica en la universidad a distancia, al considerarla básica en los procesos educativos, para llevar adelante su cometido de formación de los estudiantes.

Contextualiza su trabajo en el devenir histórico de las universidades, en cual se van definiendo las funciones universitarias, de acuerdo con las concepciones científicas y educativas que privan en cada una de las

sociedades, incluida la Teoría sobre la educación a distancia universitaria y a la práctica que en ellas se desarrolla.

Es de interés para esta tesis, la interactividad pedagógica y los elementos contenidos en las nociones que tienen los docentes y estudiantes de la educación a distancia y en la práctica de la investigación en el contexto de las funciones universitarias, la administración de los estudios en el pregrado de la UNA y su relación con la enseñanza – aprendizaje de la modalidad a distancia y la incidencia de la interactividad para la construcción del conocimiento.

Se analiza al estudiante en su relación con el material reproducido, con su modelo reactivo que sostiene las escasas diferencias entre la modalidad a distancia y la convencional, más que la mediación tecnológica de la interacción didáctica. Lo sustancial allí es el diálogo entre docentes y estudiantes y de estos entre sí, cuya valoración es la relevancia del lenguaje escrito, pero complementado con otros lenguajes y la interactividad presencial del docente con los estudiantes.

La fortaleza de esta última señala el autor es la pertinencia social que tiene como limitante la resistencia al cambio y la innovación tecnológica. Se preocupa así mismo por la tendencia a omitir la enseñanza como en los inicios de la Educación a Distancia, aislando el papel del académico.

En cuanto a la metodología abordada fue una Investigación de Campo apoyada de un Estudio de Caso. El autor demostró, producto de la investigación, una serie de datos en relación con la interacción didáctica en la UNA. Estos se pueden sintetizar en:

-Manejo de dos acepciones en relación con la autonomía, una como característica propia del estudiante que le confiere independencia intelectual, y una segunda una toma de decisiones operativa con respecto al aprendizaje. Considera lo ideal la autonomía para la construcción reflexiva y crítica en la toma de decisiones. Sostiene que los estudiantes que entran a la modalidad a distancia no son autónomos, sino que es un

rasgo formativo construido en el transcurso de los estudios, para maximizar su egreso del sistema.

-El estudio independiente y el estudiante autosuficiente es poco valorado por la comunidad académica de la UNA, en contraposición a la alta valoración dada a la necesidad de interacción con otros para aprender.

-Son escasos los estudiantes que gustan aprender en soledad, justificado por sus características de adulto y la modalidad. Casi todos los estudiantes interactúan para solventar dudas, defender puntos de vista y mejorar la comprensión de los contenidos estudiados. La mayoría de profesores y estudiantes creen en la interacción entre pares para aprender. Muy pocos opinan que no interactúa para aprender en la educación a distancia.

-Escasa conciencia de los docentes de la necesidad de la comunicación en doble vía para la promoción y el acompañamiento del aprendizaje de los estudiantes. Propone el autor la revisión de esta situación, mediante el argumento de que la mayor potencialidad de las TIC en la educación es el establecimiento del diálogo de saberes entre docentes y estudiantes.

-Los trabajos prácticos les proponen a los estudiantes las tareas reales vinculadas con su futuro quehacer profesional y constituyen un reto cognitivo y práctico. Requieren de acompañamiento del tutor.

-Los asesores consideran que el diálogo, aunque importante es escaso.

-Los profesores requieren equipamiento tecnológico y adiestramiento, Muy pocos lo utilizan para la interacción didáctica y la mitad de los profesores apoya la virtualización progresiva de la educación a distancia. La institución como política plantea el uso de las TIC como apoyo, pero con el modelaje cara a cara.

Los logros de la investigación de Alfonso son de importancia en cuanto ayudaron a dilucidar el panorama actual de la UNA en lo que interesa para esta tesis en relación con la interactividad pedagógica, toda

vez que aborda elementos que influyen en el estímulo de los estudiantes para la práctica de la investigación, tales como el tutelaje, el trabajo en grupo, la interacción social, la necesidad de interactuar para discutir la realidad, la autonomía como propulsora de la formación de criterios, la construcción del conocimiento, el papel de las funciones universitarias, entre otros aspectos que permiten complementar la lectura de la realidad para el fin propuesto.

Salazar (2009) tituló su investigación *Análisis del contexto formativo-didáctico desde la perspectiva de la investigación formativa: Caso Universidad Nacional Abierta*. Su propósito fue establecer lineamientos para orientar el desarrollo de la formación del profesional en la Universidad Nacional Abierta, en el marco de la investigación formativa, a partir del análisis del contexto formativo- didáctico de las carreras de esta institución. La autora observó en general que las principales manifestaciones que se evidencian en los estudiantes son: deficiente comprensión lectora, mucha dependencia del estudiante hacia el asesor en el desarrollo de los trabajos prácticos, prevalencia en el uso de estrategias por imitación de modelos en la solución de los problemas, inconvenientes en la redacción de informes o en la comunicación de resultados de investigaciones, dificultad para la argumentación y defensa de posiciones.

Salazar encontró, al analizar los planes de Curso de las diferentes carreras, que en las Carreras de Educación mención Dificultades del Aprendizaje, Preescolar y Matemáticas, está señalada la función investigación entre los rasgos del hacer y hay mayor evidencia de la vinculación teoría-práctica. Presenta los resultados del análisis por Carreras.

De la Carrera de Ingeniería Industrial, registra el uso de principios y procedimientos de investigaciones de tipo documental y de campo, así como se contemplan los rasgos del ser como cualidades necesarias para este proceso investigativo: analítico, creativo, crítico, proactivo, lógico, flexible y objetivo; mientras que en la carrera Ingeniería de Sistemas se

utilizan procesos de investigación de operaciones para resolver problemas de sistemas y adaptarse a grupos de investigación. Señala así mismo, que en la Carrera de Contaduría se plantea la investigación para evaluar constantemente situaciones e informaciones, detectar y formular problemas relevantes, y plantear esquemas de solución e indica concebirse como la llamada actitud investigativa.

Observa Salazar que en las siete carreras analizadas se expresa la investigación como función o como cualidad de la personalidad. En ese mismo sentido encuentra que los rasgos señalados en el perfil de los egresados de todas las carreras favorecen la formación en investigación: analítico, crítico, objetivo, lógico, creativo, innovador, sistemático, autónomo, reflexivo, proactivo). Encuentra que en las Carreras Administración de Empresas, Matemáticas y Educación Integral, no se mencionan explicativamente lo investigativo en los rasgos del hacer y del ser, lo cual considera que está sobreentendido de acuerdo con el propósito de la formación profesional y a las cualidades y habilidades del intelecto, propias del proceso investigativo.

La autora otorga importancia a la motivación, como constante en todo ese proceso, por lo que sugiere el uso de estrategias motivacionales para contextualizar el contenido en relación al objeto de la profesión y objetivo del tema, así como tomar en consideración los conocimientos y experiencias previas, para mantener la atención del estudiante, mediante lo cognitivo afectivo y psicológico. Desde lo cognitivo (conocer cómo saber y hacer), sugiere estrategias orientadoras del proceso enseñanza-aprendizaje y metacognitivas (el qué y cómo se conoce ese saber y hacer).

Concluye que en la modalidad a distancia de la UNA el estudiante debe desarrollar competencias convergentes con un comportamiento autónomo, desde el estudio independiente y la autogestión del aprendizaje, direccionados por una metodología investigativa que se vale intencionalmente de herramientas y procedimientos intelectuales incluidos en la investigación y promueven su desarrollo. Le da el carácter de

metodología y sostiene que su implantación debe sostener la lógica metódica para su efectividad y adaptarse al recurso usado, incluyendo la asesoría académica.

Esta investigación fue útil para el informe que se presenta al problematizar como actora del proceso de enseñanza aprendizaje de la investigación desde su experiencia como estudiante y académico, desde el punto de vista didáctico, social y de competencias investigativas profesionales. Esto lo realiza exhaustivamente mediante un análisis de los Planes de las Carreras, lo cual permite tener una panorámica contextual de ese elemento de la administración de los estudios en la UNA. Es importante la recomendación que realiza de metodología formativa para el diseño de la propuesta.

Para finalizar esta sección de los antecedentes, se presentan los elementos de dos investigaciones desarrolladas por la autora de esta tesis. La primera de ellas, López (2008), se realizó mediante un análisis documental de la malla curricular y el diseño de los materiales instruccionales, fundamentalmente de las estrategias utilizadas para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, donde se reflejó la concepción de la investigación y del proceso de enseñanza-aprendizaje de la investigación sostenida por los docentes especialistas en contenido de la UNA, al ser ellos, como se ha señalado, quienes al redactar estos recursos para el aprendizaje, interactúan con los estudiantes y asesores.

Esta investigación se titula *La enseñanza de la investigación a través de los materiales instruccionales en el sistema de educación a distancia de la UNA*. En ese estudio se estableció una relación entre las estrategias para la enseñanza de la investigación en los materiales instruccionales de la UNA, la normativa correspondiente en esta materia y los criterios que configuran la actitud investigativa de un estudiante universitario en la modalidad de la educación a distancia.

En ese sentido se asume la actividad investigativa en el pregrado universitario, como estrategia didáctica, orientada por las teorías constructivista, de aprendizaje significativo. Se indica que en ese contexto

tiene una función didáctica para fortalecer el espíritu de autonomía, de autoaprendizaje, de búsqueda y construcción de conocimiento, es decir, que tiene la misión de formar a un estudiante para familiarizarse desde un inicio con la investigación como una actividad necesaria y cotidiana, cuya meta es convencerlo, sensibilizarlo de la importancia de su práctica con la intención de mejorar su entorno social.

Desde esa perspectiva se planteó la necesidad de configurar un modelo ideal, que debería ser del comportamiento de estudiante dispuesto a investigar, según la concepción de la enseñanza y el dominio de habilidades básicas para investigar. Estas dimensiones se sustentan en la definición de actitud investigativa como disposición manifestada por el estudiante universitario para investigar.

Plantea que en la comprensión de la misma es necesario estudiar los componentes que interactúan en su configuración. Entre ellos la estructura del pensamiento, el aspecto afectivo o emocional (motivación, identificación con la acción de investigar, significatividad del material de aprendizaje) y el ejercicio o la acción de investigar como procedimiento. De acuerdo con ese perfil se recomiendan algunas estrategias adaptadas al sistema de educación a distancia, específicamente estrategias de enseñanza de cómo enseñar bien.

En la práctica de la enseñanza de la investigación de los estudiantes en las universidades intervienen diversos factores, los cuales van desde las deficiencias desde los niveles iniciales, la tardía incorporación a la investigación y la influencia del paradigma investigativo y de enseñanza dominante, el cual orienta la concepción de la enseñanza y de la investigación en el diseño curricular.

De los hallazgos, es de interés para este estudio:

-Coincidencia de los rasgos ideal para el perfil investigativo del estudiante con las dimensiones del ideal: promotor del cambio, comprensivo del hecho social, indagador, investigador de realidades sociales, participativo, integrador de ideas, crítico, reflexivo, objetivo,

generalista, analítico, creativo, imaginativo, actualizado, ético, lógico coherente.

-Permanencia a nivel normativo y real del enfoque conductista y sistémico del diseño de los materiales instruccionales.

-Presencia en los Planes de Curso de palabras de estímulo para la realización de las actividades de investigación dirigidas al estudiante.

-Preferencia en los Planes y los otros materiales señalados por estrategias didácticas de apoyo a la investigación documental, aunque discursivamente se motiva hacia el uso de la investigación de campo, tipo Investigación-acción, pero sin asignación de actividades de campo. Se llega a sugerir su práctica solo hasta niveles iniciales del proceso. Se asignan algunas actividades que orientan hacia el uso de herramientas básicas importantes para la investigación.

-Algunas debilidades en cuanto al desarrollo de una actitud investigativa según el modelo normativo e ideal son la tendencia a no tomar suficientemente en cuenta la experiencia del estudiante, escasos ejemplos de investigación identificados con la cotidianidad del estudiante e insuficiente uso de estrategias encaminadas a desarrollar el pensamiento humanitario y holístico, concepción lineal de la investigación, por estancos, donde domina la fragmentación del conocimiento en contraposición con la perspectiva holística que lleva a un análisis estructural, no fragmentario en una relación con el todo.

-Asimismo, la tendencia a estrategias que tienden a promover información con fines reproductivos, más que de formación de actitudes y auto evaluaciones conformadas por pruebas objetivas donde se solicita la reproducción del contenido informativo a que se hace referencia.

Sobre la base de los resultados se recomienda al especialista en contenido:

-Como estrategia general de enseñanza de la investigación enseñar a investigar investigando. Debe partir del diagnóstico de debilidades y fortalezas de la actitud investigativa del estudiante, según el área de conocimiento.

-Enseñanza para un aprendizaje significativo, mediante la promoción de la investigación con motivación intrínseca en la medida que esta tenga sentido utilitario.

-Estas estrategias, se sugiere, deberían ser utilizadas en los textos de enseñanza con la intención de apoyar la adquisición de herramientas investigativas a nivel de pregrado universitario en Educación a Distancia, a la vez de orientar el descubrimiento y la construcción de otras, acordes con la situación de enseñanza y el área de estudio.

Se considera la necesidad de operacionalizar una serie de acciones institucionales, como por ejemplo, la transversalidad de la investigación, la indagación para detectar necesidades de aprendizaje en el ámbito investigativo, la participación de los docentes en talleres dirigidos al diseño de materiales con las premisas señaladas. La necesidad de dicha formación es atribuida a que la planificación y organización académica y administrativa reposa en los docentes, quienes impregnan en la educación a distancia el diseño de los materiales instruccionales con su visión de la investigación y la enseñanza.

Por otra parte, López (2010) tituló su segunda investigación como *Actitud investigativa estudiantil mediante el empleo de materiales instruccionales escritos en educación a distancia*. Trabajo previo a la tesis que se presenta en esta ocasión. En la misma se analizó el apoyo de materiales instruccionales escritos para la formación actitudinal investigativa estudiantil, para lo cual se administró un cuestionario tipo Lickert a 78 estudiantes de la asignatura Metodología de Investigación, pertenecientes al Centro Local Metropolitano. Los resultados indicaron escaso apoyo en técnicas de exploración, selección de problemas, estrategias y métodos investigativos. Como fortaleza uso de técnicas organizativas, de escritura y lectura. En lo actitudinal investigativo, dificultades para el pensamiento complejo, desmotivación hacia la investigación y su ayuda social y poca praxis investigativa.

Concluye la autora con recomendaciones encaminadas a estudios cualitativos que lleven a mejorar, mediante proyectos educativos, los

materiales instruccionales en función de promover la actitud investigativa en los estudiantes. Igualmente son relevantes los resultados sobre la baja praxis investigativa. Ello justifica la tercera investigación, de la cual se presenta este informe, donde se inicia la comprensión de la enseñanza de la investigación en el contexto de la administración de los estudios de la UNA y la dilucidación de la interactividad pedagógica desde la perspectiva estudiantil y la opinión de fuentes claves, actores fundamentales del sistema para dar a conocer su opinión sobre diversos factores educativos que afectan el estímulo a la investigación bajo esta modalidad en el nivel de pregrado.

Además de los resultados, de estas dos investigaciones previas (López, 2008, 2010), se toman en cuenta los conceptos suscritos en ellas. Entre los cuales se presentan: estrategia de enseñanza, didáctica, perfil, actitud investigativa, investigación. Igualmente, las dimensiones que configuran el comportamiento investigativo.

En así como en su conjunto, inicia esta serie de investigaciones con el análisis cualitativo de los materiales instruccionales, para luego indagar directamente en los estudiantes, sobre la actitud investigativa en relación con el apoyo ofrecido por los materiales instruccionales.

A partir de los resultados obtenidos, se preparó la pesquisa para la comprensión de la motivación que pudieran tener los estudiantes, pero ya desde el espacio de la administración de los estudios de pregrado de la UNA para la formación de una actitud proactiva hacia la investigación en los cuatro centros locales. De esa manera se integran a esta tesis elementos de las dos anteriores en busca de la comprensión de la enseñanza de la investigación. Los hallazgos de este proceso son utilizados como soporte de la propuesta que se presenta. En la Figura 1, se sintetizan los aspectos de los antecedentes que se consideran relevantes para la tesis.

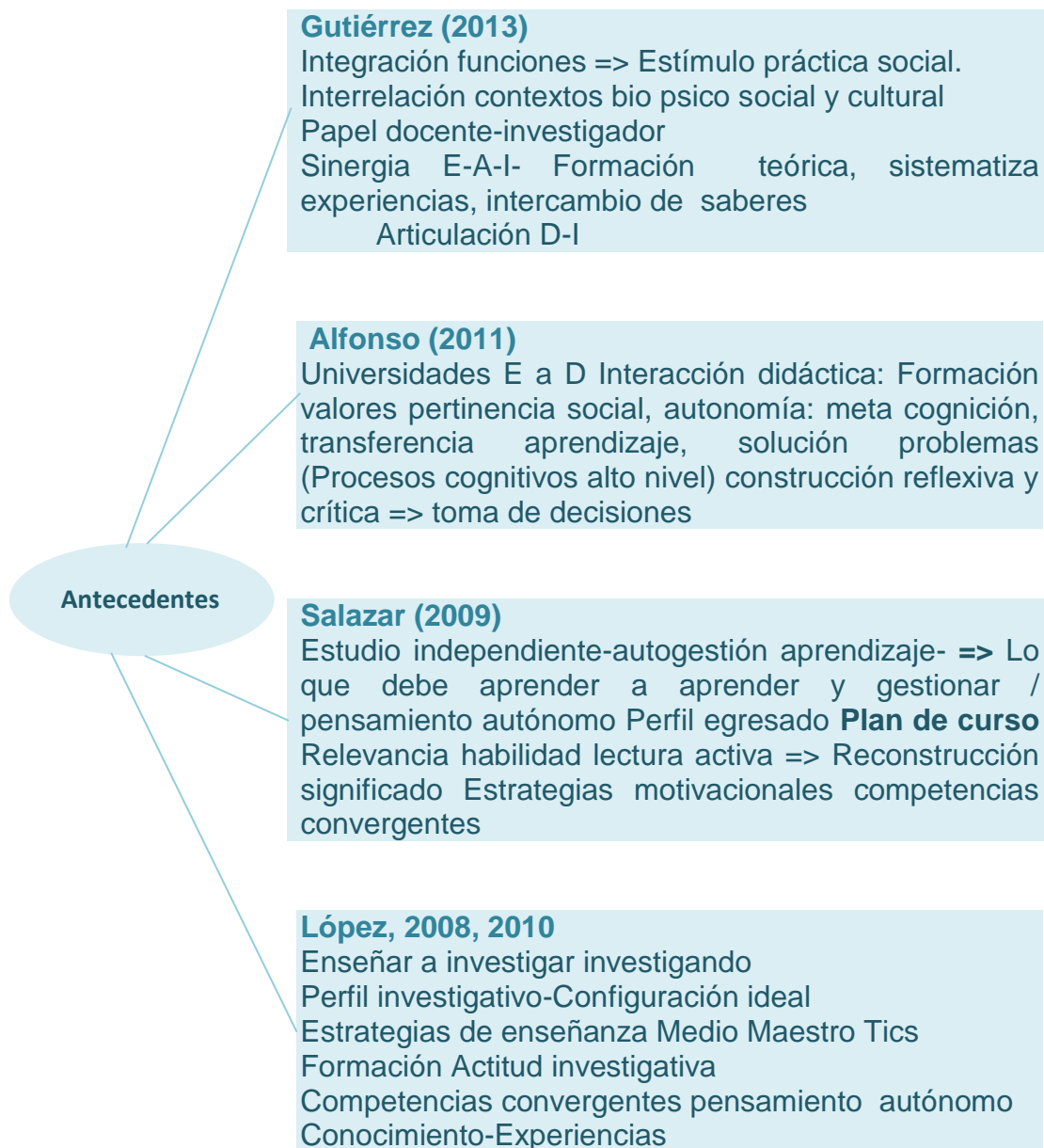


Figura 1. Antecedentes de la investigación Integración de elementos motivacionales de estímulo a la investigación estudiantil universitaria en el sistema de Educación a Distancia.

La Administración de los Estudios para el Fomento de la Investigación en la Generación del Conocimiento en el Pregrado Universitario

En relación con la investigación en las universidades, es pertinente revisar algunos aspectos. Entre ellos la asociación de la *generación* del conocimiento con la *investigación* (Silvio, 2000). Son acciones de

producción social que se generan a partir de la existencia de una necesidad de transferirlo a otras personas y situaciones para resolver algún problema en la sociedad. Correspondería al pregrado un diseño de la administración de sus estudios fundamentado en estos propósitos.

De una manera muy precisa sobre la importancia de esta formación y del cómo desarrollarla sostienen Castillo y Cabrerizo (2006, pp.141, 142, 145):

El principal objetivo debe ser la formación científica y el desarrollo de una mentalidad creadora. Esto forma parte de un cambio metodológico a nivel universitario, que no pasa solamente porque se estudie más, sino fundamentalmente por *cómo se estudia y se aprende*. Tal como lo caracterizó Houssay, el primer premio Nobel argentino, “*quién no está al día con su ciencia no puede enseñar ciencia al día, no puede saber qué es lo nuevo y qué es lo viejo, qué es lo importante y qué lo accesorio*” (Bunge, 2001) [...] Se puede *enseñar investigando* con lo que se enfrenta a los estudiantes a nuevas situaciones, aumentando su participación y comprensión, al mismo tiempo que estimula el desarrollo de personalidades más creativas y con mayor nivel de autoconfianza ... el desarrollo de actividades de investigación universitaria determina una mejora importante en la formación de los profesores, en el ejercicio de la función docente y en la motivación de los estudiantes para el aprendizaje.

Bajo esa perspectiva, las actividades de investigación deberían combinar en la administración de los estudios universitarios, la generación de conocimiento como producto estratégico del proceso autónomo de enseñanza y de aprendizaje en función de la calidad académica y profesional, a la vez de la utilización de esos conocimientos, concebidos desde los inicios de la escolaridad hasta los últimos semestres en la concreción de proyectos sociales para contribuir, mediante la interacción con el entorno, al mejoramiento de la calidad de vida en comunidad.

Se destaca también para el desarrollo de dichos proyectos el papel relevante de la motivación, si se considera que la investigación es una actividad que requiere una alta dosis de estímulo, la cual debe transcurrir

en todas las disciplinas universitarias durante todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A saber, desde esa perspectiva del papel de la motivación estudiantil en el aprendizaje y la enseñanza, Pintrich (2003, p.3) subraya que las teorías motivacionales se identifican con la excitación y dirección del comportamiento e intentan “responder a las preguntas acerca de lo que obtienen las personas en movimiento (energización) y hacia qué actividades o tareas (dirección) (Pintrich y Schunk, 2002; Higgins y Kruglan, 2000)”, lo cual “se reduce a ¿qué quieren las personas y si hay necesidades básicas que definen lo que la gente quiere”, aspecto importante para comprender la actitud del estudiante con respecto a cualquier área de conocimiento.

Agrega este autor que recientemente la investigación motivacional se ha dirigido hacia modelos socio cognitivos donde -desde la visión de Elliot, 1997 y Epstein, 1994- se vislumbra un futuro de integración de “los procesos inconscientes implícitos, con procesos explícitos y conscientes”, en los que sus puntos fuertes y debilidades se complementen entre sí.

Así mismo, en opinión de Ausubel (2002, p. 304) la motivación es “un factor esencial para el tipo de aprendizaje sostenido y a largo plazo que intervienen en el dominio de una disciplina”. Sugiere que “la mejor manera de enseñar a estudiantes desmotivados es... centrarse en enseñarles con la máxima eficacia cognitiva posible” (p. 305), es, y en efecto subraya, el aspecto cognitivo de la motivación para el aprendizaje.

Desde esta perspectiva cognitivista, Schank (2012) señala que un aprendizaje eficaz y efectivo se puede integrar en tres bloques de habilidades cognitivas, para el logro de aprendizajes más significativos y perdurables en el tiempo. Ellos son un bloque conceptual, uno analítico y uno social. Los procesos conceptuales son predicción de resultados de las acciones; creados para establecer modelos de experimentos; experimentación para saber por sí mismo lo que funciona o no; y evaluación para saber el valor de un evento en sus diferentes dimensiones. Los procesos analíticos son diagnosis de una situación

compleja donde se identifican los elementos relevantes y su interrelación; planificación para conocer lo que se quiere obtener; causalidad para conocer las causas de los resultados y juicio objetivo de los resultados, mediante la asociación de conocimientos previos.

Los procesos sociales basados en la influencia para comprender consciente o inconscientemente las respuestas de los otros a las peticiones con la intención de mejorar el proceso. Aprender a cómo realizar trabajo en equipo de manera colaborativa (distribución de roles, uso de datos, coordinación, manejo de conflictos). Negociación de conflictos; descripción de situaciones para comunicarlas de forma efectiva de manera oral o escrita.

Se considera que las habilidades cognitivas propuestas por este autor pueden formar parte de la competencia del aprendizaje de la investigación y que su dominio ayude a una actitud de seguridad en los estudiantes en el momento de investigar y en consecuencia les motiva a realizar esta actividad.

Perkins y Unger (1999), desde una visión cognitivista, apunta a la importancia de la motivación intrínseca o extrínseca en cualquier proyecto educativo para fomentar el aprendizaje, mediante “actividades que recompensen por sí mismas, ya sea porque son muy interesantes e inciten a la participación o porque alimenten otros logros que interesen al estudiante” (p. 45).

En esa consideración se destaca también el papel de las necesidades, las cuales “se transforman en motivaciones que están dispuestas a lo largo de una escala jerárquica flexible” (Bancal citado en Silvio, 2000, p. 63), de manera que la necesidad de indagación del estudiante acerca de un objeto le motivará a realizar esa acción y dependerá también de la valoración que dé a esa actividad para apoyar la solución a un problema.

Además, en el entusiasmo por realizar investigaciones como producción social también incide la formación humanitaria como elemento axiológico para la convivencia y el servicio social. En ese pasaje tiene

importancia la significatividad que para él estudiante tengan las acciones que se emprendan, que mucho va a depender de su experiencia de vida, valoración axiológica y ambiente adecuado para la generación del conocimiento, lo cual le habrá de aportar el nivel de seguridad que le motive hacia la práctica investigativa como producción social.

Otro elemento que ayuda a motivar al estudiante es el acceso a las nuevas tecnologías de la comunicación y la información como herramienta indispensable en el contexto universitario actual, tanto para el acceso a la información como mecanismo de interactividad entre los estudiantes y docentes para construir el conocimiento de manera colaborativa, promover la discusión y divulgación del mismo de manera flexible en el espacio y el tiempo.

Al respecto, Attwell (2013) explica que el rápido desarrollo e implementación de las nuevas tecnologías está impactando en la educación y demás sectores de la sociedad, aunque ya existían la radio y la tv; además sostiene que el papel que tiene la Web 2.0 “ha abierto el discurso y la interactividad desdibujando aún más los roles de profesor y alumno” al mismo tiempo que “la mejora del ancho de banda ha facilitado la producción y distribución de multimedia, desafiando la primacía del material impreso como paradigma en la educación” (p. 190). Agrega a ello que el acceso a Internet y la proliferación de dispositivos móviles facilitan el aprendizaje en cualquier espacio y el desarrollo de redes la interactividad.

Por su parte Meyer (2002, p. 42) considera que “el papel de la tecnología Web se centra en su capacidad para soportar una variedad de métodos pedagógicos”; sin embargo cree que su mayor importancia puede estar en “su capacidad para soportar una amplia interacción entre estudiantes, profesores, el material del curso y el desarrollo de comunidades de aprendizaje”.

Adell y Castañeda (2013, p. 197) precisan que “las experiencias, intercambios, actividades a las que nos ha acercado el uso de las tecnologías ha multiplicado, diversificado y personalizado de manera

extraordinaria nuestro entorno para aprender, al punto que los entornos de aprendizaje centralizados y comunes a todos nos parecen insuficientes y empobrecedores”.

Las consideraciones esbozadas en esta parte del informe en cuanto a las motivaciones para el ejercicio de la investigación en el espacio del pregrado de la educación a distancia llevan consigo la relevancia de una comunicación, situada en la administración de los estudios. La misma debe permitir una mayor interacción entre docentes y estudiantes, así como entre los estudiantes, sustentada en contenidos y estrategias significativas que permitan la discusión y construcción de conocimientos de manera colaborativa, orientada a la consecución de los logros académicos y de producción social.

Igualmente, esta educación requiere de suficiencia de recursos, acordes con los avances educativos y tecnológicos del momento, la formación axiológica y de competencias investigativas y comunicativas del académico y del estudiante.

De la interpretación de las ideas precedentes, se considera a un estudiante estimulado para investigar cuando, a partir de la experiencia y los conocimientos previos, sus necesidades e intereses tiene la voluntad de reflexionar, comprender, problematizar y generar nuevos conocimientos y a partir de allí, sobre la base de su formación profesional sugerir en interacción con los actores del sistema universitario y su entorno soluciones para apoyar en las situaciones complejas que se presenten en el ambiente social.

El análisis básico de las dimensiones generación de conocimiento como producción social y su fomento en la institución universitaria, demanda también la teorización de categorías y conceptos que configuren la administración de sus estudios. Allí fluyen el fomento desde la perspectiva del ambiente de estudio en el contexto referido, es decir la interactividad pedagógica con los recursos diseñados para el proceso de enseñanza –aprendizaje sustentados en una concepción de la educación y de la investigación, junto con sus actores fundamentales –académicos y

estudiantes; así como la interacción sociocultural universitaria, tanto interna, como externa con su entorno social.

Contextualización de la Universidad como Institución Socioeducativa y Cultural en el Marco de las Funciones Universitarias

Al contextualizar las universidades, lo primero que se advierte es su condición de institución pública ubicada en un macro sistema o ambiente social. Esta condición es necesaria en aras de comprender su interacción con la realidad socio-cultural y educativa y así cumplir con su propósito de generación de conocimiento como producción social. En el siguiente gráfico inspirado en el modelo de sociedad y escolaridad de Bravo (2006, p. 16) la sitúa junto con sus elementos (Figura 2).

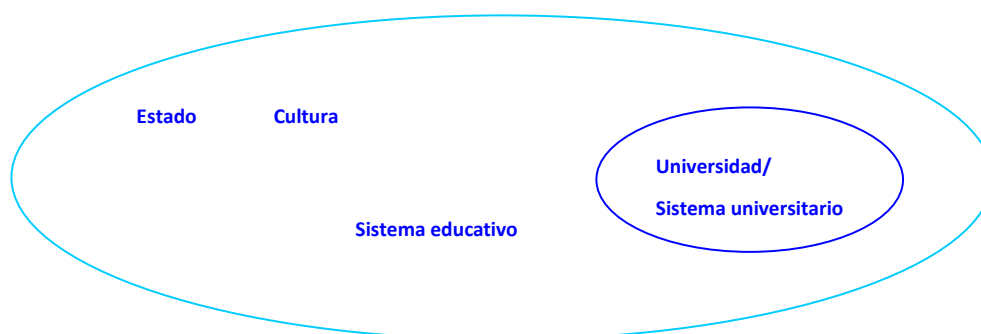


Figura 2. Adaptación del Modelo de Sociedad y Escolaridad. Tomado de *Memoria Educativa Venezolana, Universidad Central de Venezuela*. Bravo, 2006.

La figura anterior pretende facilitar la comprensión del entorno o ambiente y sociedad como “el espacio más amplio al cual puede referirse la escolaridad, en tanto que ella ocurre en la sociedad, refiérase a la sociedad mundo (global), sociedad nacional, regional, local” (Bravo, ob. cit. p. 16). Representa la posibilidad de que la sociedad local también pueda ser mundo. Este autor reflexiona en relación con la arbitrariedad de la denominación de sociedad y ambiente al contexto más amplio al que puede ser referida la escuela entendida como sistema en cuanto hace algo que es necesario para la supervivencia de la sociedad, al igual que lo

social (cultural, estatal, educativo). Llega así a la conclusión de que el sistema educativo es un tejido social.

Ese todo se manifiesta en la educación como proceso integral. En palabras de Lovera (2006):

Comprende un conjunto de iniciativas educativas que en la familia, en los medios de comunicación, en el tejido social se emprenden y que deben realizarse en todos estos ámbitos, en fin, la Sociedad del Conocimiento que no puede entenderse y asumirse sin acceso masivo y democrático a sus fuentes y herramientas (p. 57).

Dentro de ese tejido social, entra la definición de los sistemas educativos nacionales conceptualizados por Viñao (citado en Uzcátegui, 2006) como una “red o conjunto de instituciones de educación formal diferenciadas y relacionadas entre sí, gestionadas y/o controladas por agentes públicos, costeadas por el erario público y a cargo de profesores... con cargo a un presupuesto... público” (p. 116). Es de utilidad para este estudio la ubicación de la dependencia institucional de ese contexto más amplio, determinante del modo de desarrollar sus funciones.

El conocimiento de esa realidad ayuda a comprender cómo en dicha trama es relevante la dependencia estatal como un elemento incidente en el funcionamiento de la administración de los estudios universitarios para el fomento a la investigación como proceso de generación de conocimientos. A pesar de esa filiación la experiencia indica que esa entidad educativa también actúa con sus fortalezas en busca de mayor libertad de acción, y en consecuencia genera políticas para minimizar en lo posible una exacerbada dependencia.

En ese sentido, el estado controla y delimita la educación mediante un currículo formal sancionado para cada nivel y modalidad; sin embargo, la institución también realiza sus propias interacciones en el ambiente académico. Expresa Bravo (2006) que la escuela “no es otra cosa que una sociedad del conocimiento y la reproducción de las relaciones de la

sociedad en su conjunto... de fenómenos sociales y culturales, pues todo ello ocurre en interrelación dialéctica” (p. 30), donde sus contradicciones deben manejarse en función de lo deseado institucionalmente para el bien social.

La referencia a la representación de la sociedad global en su condición de ecosistema, en el marco de la gestión, construcción y divulgación del conocimiento y la información, como razón de ser del sistema universitario, subsistema del sistema educativo, dependiente del Estado, ayuda a comprender la forma de interacción sociocultural y pedagógica de estas instituciones con su entorno.

En esa interacción además de la claridad de la concepción educativa, económica y sociopolítica donde se sostiene la universidad en estudio, es importante la conciencia del rol que deben cumplir sus representantes principales, en la administración de los estudios para la enseñanza de la investigación, como parte de ese entramado. Disposición que les convoca a asumir colaborativamente su compromiso para el desarrollo de la acción socioeducativa, en beneficio del fomento de la investigación estudiantil en el pregrado universitario, en un ambiente donde se integren las diferentes funciones universitaria. Esa concienciación también requiere en lo concreto la certeza del compromiso que debe tener el Estado y la comunidad, de lo global a lo particular y viceversa.

La Universidad como Institución dentro del Ecosistema Social y la Generación de Conocimiento en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el Nivel de Pregrado

La comprensión de cómo se genera el conocimiento en una determinada universidad es posible cuando se considera el funcionamiento de la administración de los estudios de la misma en el marco de la concepción y el propósito de las funciones universitarias. Al respecto es importante contextualizarla en el mundo actual, el cual se describe claramente mediante una cita de Martínez (2009a) cuando hace

referencia a nuevas realidades que adolecen aún de definiciones precisas, pero que son innegables objetiva y subjetivamente y que “están sustituyendo progresivamente a la sociedad que conocemos hasta hoy como el modelo capitalista de la sociedad industrial” (pp. 45- 47).

Sostiene este autor que son temas complejos y muy polémicos, pero en esencia es el capitalismo en su dimensión informacional, donde la producción está conformada por el conocimiento y la información que juegan un papel relevante; así la denomina Sociedad del Conocimiento y la Información (SIC). Manifiesta al respecto su preocupación en relación con la influencia en la educación del nuevo concepto de *Gestión del Conocimiento*, del *Capital Intelectual* de *tecnologías de conocimiento*, que sustituyen las corporaciones privadas por el de la Reingeniería de Proceso

Desde la interrelación esbozada, es pertinente precisar algunos elementos muy puntuales relativos a la universidad como institución y la generación de conocimiento, previo a la concepción educativa, de conocimiento, interacción pedagógica y sociocultural que se asume en esta tesis y de acuerdo con la modalidad de estudio. En consecuencia, se parte del modelo clásico de la organización de los estudios universitarios constituido por las tres funciones básicas: enseñanza, investigación y extensión (Silvio, 2000, p. 119).

Al lado de ello, en la evolución de la gestión ha habido una transformación desde los factores clásicos de producción de la sociedad industrial (materias primas, personal, o capital, tierra y trabajo) para el logro de los objetivos hasta la coexistencia de ese modelo con el nuevo llamado *gestión del conocimiento* en el cual se basan los requerimientos del sistema de educación superior (Silvio, 2000; Martínez, 2009b).

A su modo de ver, la gestión del conocimiento es para Silvio (ob. cit.) un proceso caracterizado por:

Una transformación continua de datos en informaciones y de informaciones en conocimientos y de conocimientos en conocimientos, en la cual se planifica una serie de acciones

para conducir un proceso de búsqueda de soluciones, mediante el cual se genera conocimiento que es conservado durante el proceso, tomar decisiones para aplicar soluciones al problemas, a través de los conocimientos conservados en reservorios y transferirlos a la realidad para modificarla y luego controlar los resultados obtenidos con los objetivos trazados (p. 118).

En esa conceptualización se dibuja el cómo del proceso de investigación en las universidades que, como se había señalado, se asocia y realiza fundamentalmente a través de la función de enseñanza. Estas funciones básicas universitarias –docencia e investigación- orientan la administración de los estudios. Silvio, concluye además, luego de establecer una clasificación entre las instituciones de educación superior, que no todas las instituciones de Educación Superior se dedican a la investigación. Hace referencia al funcionamiento de las universidades mediante la réplica de una gráfica muy ilustrativa (Figura 3), donde relaciona las funciones y los niveles de la gestión en general, los procesos de la gestión del conocimiento y sus equivalentes en las funciones universitarias.

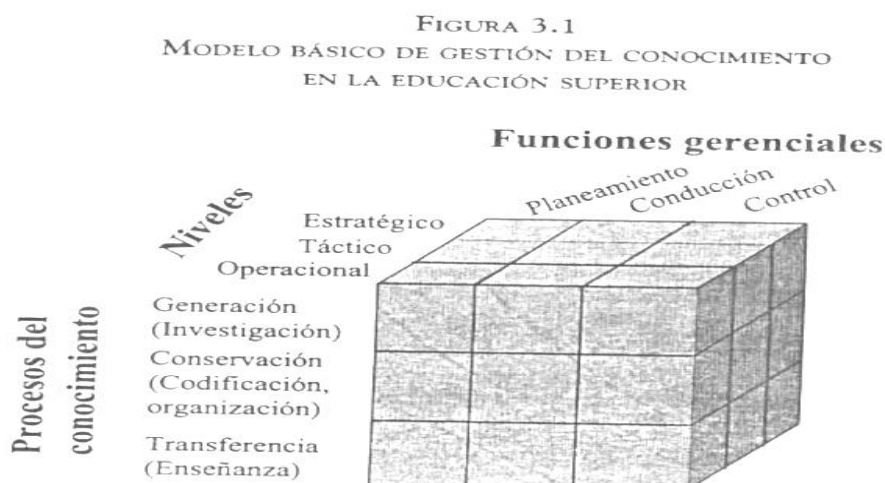


Figura 3. Modelo de Gestión del Conocimiento en la Educación Superior. Tomado de La virtualización de la Universidad. ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología? Silvio, 2000.

Se aprecia en la referida figura 3 la interacción de las acciones universitarias para el procesamiento de conocimiento, donde tiene una importancia trascendental la gerencia con sus diferentes niveles.

Castillo y Cabrerizo (2006), en relación con la investigación como función universitaria en un contexto europeo, aseveran que la universidad realiza el servicio público de la Educación Superior mediante la investigación, la docencia y el estudio; a la vez de clarificar que por carencias presupuestarias no se atiende suficientemente al desarrollo de la investigación en su ámbito (p. 141).

Estos autores parten del supuesto de que la enseñanza y la investigación son complementarias, interrelacionadas e interretroalimentadas mutuamente. Consideran que el primer objetivo debe ser la formación científica y el desarrollo de la creatividad. Su esencia es la generación de conocimiento y mejorar la calidad de la enseñanza. Reflexionan en cómo insertar la investigación en la enseñanza universitaria ya que allí se forman los recursos humanos para la sociedad que deben ser de la mayor calidad (p. 143).

Carvajal (2012) coincide con Silvio (2000) en la objeción al énfasis dado a la docencia en detrimento de las otras funciones universitarias. El primero desde la perspectiva de la generación de la investigación; mientras que el segundo objeta la pertinencia del concepto de docencia por focalizar toda la función universitaria en la actividad de enseñanza que desarrollan los profesores.

Al respecto, Carvajal propone la sustitución del conocido modelo de las tres funciones de la universidad (docencia, extensión e investigación) por otro, “más complejo, en el que se destaquen más bien cuatro *procesos* que promueven la consecución de cuatro *propósitos* de la institución universitaria” (p. 169), lo cual ilustra en la tabla 1:

Tabla 1. Funciones, Procesos y Propósitos de las Universidades

| Propósitos | Funciones | Procesos |
|------------------------------|------------------|-----------------------|
| Formación profesional | Docencia | Enseñanza-Aprendizaje |
| Creación y crítica del saber | Investigación | Investigación |
| Proyección social | Extensión | Extensión |
| Autogobierno eficiente | | Gerencia |

Tomado de *Hacia una universidad sin mitos*. En Educación para transformar el país. Caracas: Foro CERPE. UCAB. Carvajal, 2012.

Este autor rechaza la designación otorgada a la función de “docencia” y basa su crítica en una concepción educativa que se ubica en la época del *magister dixit*, donde el maestro enseñaba y los alumnos repetían. Agrega a ello lo despectivo de la palabra alumno, por significar literalmente la carencia de luces.

La referida concepción educativa se asocia para este estudio con la educación bancaria de Freire (1993), donde el conocimiento está en el educador, quien los transmite al educando; o con las palabras críticas de Rogers (1986, p. 89): “la enseñanza y la transmisión de conocimiento tiene sentido en un mundo estático...Pero el hombre moderno vive en un ambiente de cambio continuo”.

Este cambio continuo en las universidades se emprende mediante la función de investigación y se le da, en opinión de Silvio (2000, p. 120), ese nombre a la gestión del conocimiento. Agrega que en los países en desarrollo las organizaciones de educación superior tienden a hacer mucha docencia, menos investigación y mucho menos extensión. Para Carvajal (2012, pp. 169) esta función tiene el doble propósito de crear o generar conocimientos científicos a la vez de realizar la permanente revisión crítica de los saberes científicos y sociales. A las actividades de extensión se les otorga el propósito de vincular la universidad al conjunto de la sociedad, comunidades y sectores sociales particulares, descubrir y valorar ese propósito.

En relación con la gerencia o gestión, es importante mencionar la dependencia universitaria del presupuesto del Estado lo cual coloca en riesgo el fomento de la investigación, al incidir en ello la escasez de revistas y libros para las bibliotecas, la formación académica, el empobrecimiento de los docentes en detrimento de la calidad académica y de los servicios de apoyo a los estudiantes.

En conexión con el panorama bosquejado, Carvajal (2012, pp. 174) propone un modelo de diez aspectos, del cual se resumen tres puntos por considerarlos en este estudio más cercano al fomento de la investigación estudiantil en el pregrado universitario:

1. Contribución de las universidades, como institución, con su financiamiento, mediante prestación de servicios de asesorías y producción tecnológica con instituciones públicas y privadas, sin perder su función de servidora pública, por tanto no es plantear la tesis de “autofinanciarse”.

2. Funcionamiento integrado en redes nacionales y regionales, sin afectar su autonomía, como una medida de optimización del uso de los recursos físicos, financieros y humanos.

3. Sincerar el rol de los académicos en relación con sus intereses y su ubicación en las funciones universitarias. La experiencia ha demostrado que no es realista el cumplimiento con las tres funciones (Académica, extensionista o investigador). No todo docente debe ser investigador. Es importante ser un buen docente.

Estas tres recomendaciones conceden el acceso a una interacción sociocultural con el entorno, lo cual posibilita la realización de actividades básicas de investigación integradas con la función de extensión, sumado al logro de recursos estimulantes para en estas actividades estudiantiles.

En relación con la unión estricta, inseparables de las funciones docencia-investigación, agrega Carvajal (ob. cit. p. 177), que “cualquier organización compleja tiene tres o cuatro tareas esenciales, pero eso implica que todos y cada uno de sus miembros tengan que desempeñarlas todas”. Señala al respecto que existen profesores con

excelentes habilidades pedagógicas para estimular en los estudiantes la curiosidad que es la base del aprendizaje, además de poder estar permanentemente actualizados en los campos científicos donde desarrollan la docencia, pero no pueden dedicarse en paralelo a la investigación.

Con estos planteamientos coincide Padrón (2011, sp) cuando afirma que todo debería ocurrir según las capacidades y vocaciones de cada quien:

Si alguien es bueno investigando o haciendo docencia o extensión, pues pónganlo donde pueda ejercer tales funciones. Y si alguien es bueno gestionando, controlando, ayudando y aligerando el flujo de los procesos, pues pónganlo también donde pueda ejercer esas otras funciones. Pero no creo que todos sirvan al mismo tiempo para hacer investigación y para gerenciar.

El citado aserto lo expresa Padrón sobre la organización universitaria en lo que ha llamado *“Burocracia, ..., concebida como subestructura organizacional sana”* a la cual atribuye la función de *“apoyar los procesos de producción sustantiva de los bienes o servicios implícitos en la misión y visión de una organización”* En esta tesis se considera de utilidad porque permite conocer su opinión sobre uno de los aspectos de las funciones universitarias para la administración de los estudios. En consideración se reproduce la siguiente cita:

En una organización académica: la materia prima y sus distintos niveles de elaboración, hasta llegar al producto final, son los conocimientos. Una organización académica se caracteriza por producir conocimientos, partiendo de contenidos primitivos, pasando por procesos intermedios de elaboración, hasta llegar a los procesos de chequeo y validación para, finalmente, terminar en los procesos de difusión o diseminación y luego, probablemente, repetir el ciclo. Lo central en una universidad es la producción, validación y difusión de conocimientos, mientras que lo burocrático es todo aquello que aporta fluidez para esos procesos. Las secretarías, los departamentos, los mecanismos de control, los directores, decanos, jefes y coordinadores, etc.,

todo eso constituye el aparato burocrático de una organización académica.

La cita destaca como eje central de la universidad un proceso para la producción, validación y difusión de conocimientos, el cual fluye mediante una organización administrativa eficiente en interacción con los procesos fundamentales de la institución.

Una interpretación de la visión sobre las funciones universitarias de los precitados autores deja ver una integración entre la enseñanza y la investigación como eje que va más allá de la generación de conocimiento para formar profesionales competentes lo cual sería el aspecto de producción social. No se deja ver claramente el papel de la extensión universitaria. Normativamente las funciones son la investigación, la docencia y el estudio; en la práctica el énfasis se produce en la docencia.

La opinión de estos autores (Carvajal y Padrón) no pareciera conveniente cuando se da a la investigación un sentido de herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje orientado a la generación de conocimiento, donde el docente que tiene el rol de tutelaje en dicho proceso es factor fundamental en el modelaje y, por tanto, es importante su praxis investigativa.

Otro investigador (Scharifker: 2012, p. 181), en la perspectiva de las aspiraciones en relación con las funciones de la educación superior propone los esquemas presentados en la tabla 2.

Tabla 2. Modelo de Funciones Universitarias de Scharifker

| FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• GENERAR CONOCIMIENTO -Para entender, representar o construir la realidad. -Para reducir los límites de la ignorancia.• RESOLVER PROBLEMAS, JUNTO A OTROS ACTORES - Para cambiar la realidad y aumentar la calidad de vida.• FORMAR CAPACIDAD HUMANA -Para generar conocimiento. -Para resolver problemas |

Tomado de *La Educación Superior que aspiramos. En Educación para Transformar el país*. Foro CERPE, Cap. VII. Scharifker, 2012.

A la vez este autor ilustra el ciclo de la innovación universitaria mediante la figura 4:

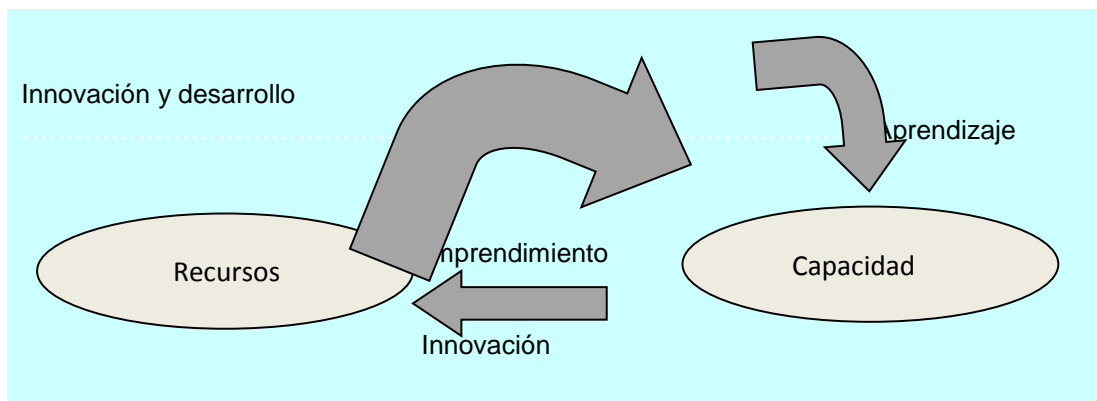


Figura 4. Ciclo de la innovación universitaria de Scharifker. Tomado de *La Educación Superior que aspiramos. En Educación para Transformar el país.* Foro CERPE, Cap. VII. Scharifker (2012).

Sharifker coloca el énfasis en la generación de conocimiento mediante el aprendizaje, la capacitación y la investigación como proceso para la innovación y el emprendimiento, cuyo propósito social es el desarrollo sustentable.

Sumado a estas ideas sobre las funciones universitarias en la generación de conocimiento, se aprecian las opiniones de otros estudiosos del tema, pero situados en la Educación a Distancia. Entre ellos, además de los referidos en párrafos anteriores, como Escontrela (2010) y Gutiérrez (2009, 2013), se agrega Leal (2009), además de la proyección de la UNA a través de la OPEI para los años 2008- 2013.

En ese orden de ideas, Escontrela (2010), igualmente en el espacio de la Educación a Distancia universitaria, específicamente en la UNA, sugiere unas claves para la construcción de la agenda de investigación y, en ese sentido, establece la necesaria relación entre investigación, conocimiento y proyecto educativo, como elementos indispensables para dicha agenda. La misma debería estar dirigida a la construcción del conocimiento como eje de formación, donde incluye el nivel de pregrado, de interés para esta tesis. Le da a este proceso un sentido formativo en

el ámbito de los diseños curriculares, materiales y medios, suma a ellos las tecnologías de la comunicación e información.

Escontrela (citado en Flores, 1994) sostiene que el conocimiento trasciende el ámbito interno del sujeto, para ir al mundo del conocimiento y debe vincularse con los procesos de enseñar y aprender desde la perspectiva freiriana, donde como se refirió en párrafos anteriores, los procesos de enseñanza y aprendizaje son procesos de producción del saber, de producción del conocimiento, en lugar de transferencia del conocimiento. Se deduce de aquí la necesaria integración entre la docencia y la investigación con el propósito de “desarrollar sistemas de investigación organizados de forma más flexible para promover la ciencia y la interdisciplinariedad en el servicio a la sociedad.

Gutiérrez (2009) sitúa en el contexto de la UNA las problemáticas actuales en el ámbito de la gestión universitaria, cuyo análisis le lleva a sugerir algunos ejes estratégicos posibles para la Gestión futura de la UNA; su dependencia de las funciones universitarias académicas y administrativas y en consecuencia propiciar la eficiencia de las áreas medulares de docencia, extensión e investigación; Le otorga así de un papel protagónico a la extensión y la investigación, en paralelo con la docencia, como aspectos fundamentales para una educación superior de calidad a distancia (p. 95, 96). De allí se destacan algunos vectores cuyo énfasis está en la relación con la participación de la institución universitaria en el entorno local para el desarrollo social de las comunidades. Los cuales se sintetizan a continuación:

Eje 3: Impulsar la Extensión y la Investigación (p. 182):

- ✓ Articulación docencia – extensión - investigación.
- ✓ Creación y articulación de líneas de investigación entre el nivel central y los centros locales.
- ✓ Transversalización de la extensión en las carreras de la UNA en su oferta académica.
- ✓ Impulso a los programas de acción social y asistencia técnica del sub-programa de extensión de la UNA.

✓ Articulación con organismos estatales encargados de la investigación para la planificación de las áreas de investigación.

✓ Creación de un sistema de investigación nacional que permita el financiamiento de proyectos, asignación de tiempo para la investigación, creación de comisiones locales articulado a un portafolio de proyectos, que permitan elevar el número de docentes en el renglón de investigadores con participación directa en convocatorias ofrecidas por los distintos entes gubernamentales.

Se suma otro estudio de Gutiérrez (2013), en el contexto de las funciones universitarias, donde establece una diferenciación entre los conceptos de investigación y docencia; a la vez que considera que estas deben estar imbricadas, al nutrirse la una de la otra. Indica que:

La docencia está relacionada con el proceso de enseñanza-aprendizaje de las diversas disciplinas y ramas de la ciencia y la investigación se relaciona con la producción de conocimientos e innovaciones que luego son absorbidas por la sociedad y transferidas al currículo para la formación de los profesionales que requieren las sociedades (p. 54).

En líneas generales Gutiérrez recomienda enfatizar en la calidad educativa de la modalidad a distancia mediante el protagonismo de las funciones docencia, investigación y extensión. Coincide en esta visión con las consideraciones propuestas por Escontrela (2004) para la agenda de la investigación en la UNA, inspirada en la de la UNESCO, donde le otorga importancia a la vinculación universidad-comunidad-apoyo social. Se aprecia la integración de las tres funciones para el alcance de dicho propósito.

Otro autor que plantea una propuesta de cambio de la vida universitaria en el contexto latinoamericano y específicamente en las universidades venezolanas es Gil (2007) quien, como contraparte a lo que considera históricamente la realidad de las universidades latinoamericanas y venezolanas, propone desde una perspectiva

compleja y ecológica una teoría andragógica-integradora para la transformación universitaria .

Dicha propuesta se explicita en la figura 5:

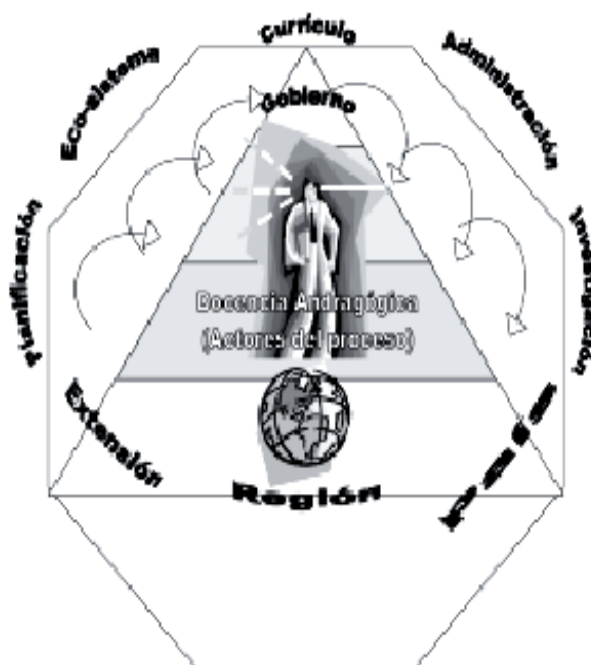


Figura 5. Teoría Andragógica Integradora para la transformación Universitaria. Tomado de *Revista Venezolana de Soc. y Ant.* [online]. Gil (2007)

Desde una perspectiva integradora, ecológica, fundamentada en el paradigma complejo, este autor parte de la certeza de que la transformación universitaria nace, se genera y engendra desde el propio seno de la institución universitaria, debido a la imposibilidad de implantar estos cambios desde afuera porque su crecimiento académico, administrativo, científico, administrativo y productivo sería frenado.

La propuesta plantea que los cambios conlleven a la transformación del ámbito académico y el impacto que da a su propio eco-sistema. Lo describe como “un cambio interconectado con el entorno social y ecológico que permitan la realimentación constante con la realidad nacional y planetaria” (p. 217). Éste parte de la base que es la docencia donde interactúan estudiantes entre sí, profesores y estudiantes y

viceversa como objetos y sujetos activos de dicha transformación que incluye lo actitudinal y académico de parte del docente y del estudiante.

Visualiza la universidad como crítica, reflexiva, integradora, plural, abierta a los cambios e incertidumbres. Los cambios interconectados con el entorno social y ecológico permiten la realimentación constante con la realidad nacional y planetaria. Desde el punto de vista académico da una importancia relevante a la interacción entre estudiantes, estudiantes con académicos y viceversa. Al académico asigna el rol de facilitador de los aprendizajes. Establece la responsabilidad principal en la promoción y ejecución del cambio a los actores del proceso académico (profesores y estudiantes).

Por su parte, Leal (2009, p.19) en un artículo sobre un análisis de contenido de 27 definiciones, denominado Gestión del Conocimiento en Educación a Distancia ubica conceptos situados en las instituciones universitarias de esta modalidad con referencia al ámbito organizacional, con la intención de capitalizar el conocimiento producido en el marco de las funciones universitarias de docencia, investigación y extensión, así como para incrementar el talento de la comunidad universitaria para apoyar en la toma de decisiones de acuerdo con su situación propia histórica y cultural.

En relación con el enfoque sobre la generación de conocimiento, este autor considera que es un proceso que “ha de desplegarse en un mundo temporal dentro de las instituciones” (p. 19) y ubica allí al sistema de Educación a Distancia y el cambio interior que se ha generado en esas instituciones, tanto en el crecimiento de ellas mismas, como de los individuos que conviven en ellas. En ese contexto refiere en particular el cambio ocurrido en el tiempo de 30 años de existencia en la UNA. Sugiere además este autor que la comprensión de los procesos de Gestión de Conocimiento en la E a D, que en la práctica son “la resultante de la compleja relación entre las formas de conocimiento tácito y explícito” (p. 20), lo cual se evidencia, según su apreciación, en la esfera académica donde estos conocimientos tácitos están presentes en los actores del

proceso, mediante las prácticas en la asesoría académica, la orientación, el diseño de materiales y la investigación, entre otros.

Es del interés para la temática de esta tesis la propuesta que realiza este autor, luego del referido análisis de contenido, sobre la orientación de de la Gestión del conocimiento en los sistemas a distancia mediante cuatro pasos (ver figura 6):

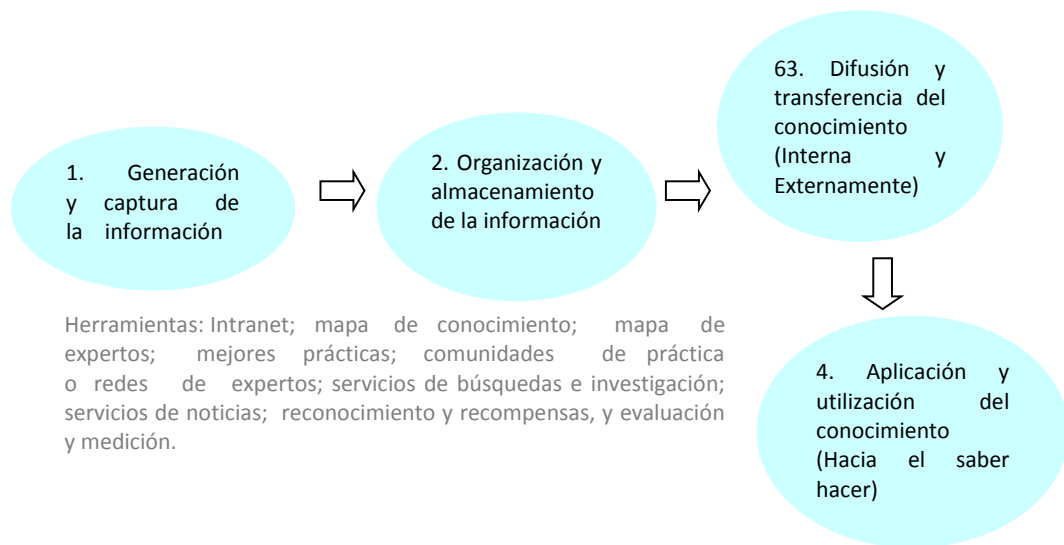


Figura 6. Proceso para la Gestión del Conocimiento (GC) en las instituciones universitarias de Educación a Distancia, según Leal (2009), interpretado y adaptado por la autora de esta tesis

Este autor describe los pasos para la gestión del conocimiento en las instituciones universitarias de Educación a Distancia:

1. Generación y captura de la información o búsqueda del conocimiento explícito e implícito en la E a D como praxis.

2. Organización y almacenamiento de esta información de una forma estructurada y accesible a los miembros de la comunidad.

3. Difusión y transferencia del conocimiento al hacerlo llegar a las personas que lo necesitan dentro o fuera de la institución.

4. Aplicación y utilización del conocimiento en los procesos de la organización, para convertirlo en el saber hacer de la institución.

En relación con las herramientas, Leal (ob. cit. p. 21) menciona las siguientes: Intranet; mapa de conocimiento; mapa de expertos; mejores prácticas; comunidades de práctica o redes de expertos; servicios de búsquedas e investigación; servicios de noticias; reconocimiento y recompensas, y evaluación y medición.

Considera que estas deben ir acompañadas de otros aspectos para que sean útiles, tales como la definición de la estrategia, la política de Recursos Humanos, orientada al intercambio y la generación del conocimiento, un sistema de motivación -elemento fundamental para esta tesis- y una adecuada comunicación interna. Se comparte para la investigación que se presenta la consideración de asumir la necesidad de situarse en la realidad de la UNA como institución a distancia y el uso del proceso para la generación de conocimiento y, específicamente, para este estudio se toma la investigación como una herramienta para la generación de conocimiento.

Por su parte, específicamente la UNA (2009), a través de la Oficina de Planificación (OPEI), proyectó para el período 2009-2013 estrategias vinculadas a las funciones de docencia, investigación y extensión. Una descripción más detallada de las funciones puede observarse en la figura 7:



Figura 7. Vinculación de las Funciones Universitarias. Modelo Universidad Nacional Abierta. Tomado de Oficina de Planificación y Evaluación Institucional de la UNA (OPEI). Caracas: Ediciones del Rectorado (Adaptación realizada por la autora de la tesis)

Las funciones de docencia, investigación y extensión interactúan en consideración de la modalidad educativa de la UNA, mediante el uso de la metodología ajustada a la educación abierta y a distancia, propulsora de la autogestión del aprendizaje con una visión constructiva y participativa activa del estudiante. En ese intercambio cada una de las funciones tiene definido su propósito, del cual son planificadas las estrategias, donde cumplen su rol los actores principales.

Las mismas tienen su norte en el apoyo al mejoramiento de la calidad de vida en el entorno regional y local de la institución, así como en el avance hacia la calidad educativa. Se visualiza una integración de las funciones, donde la extensión apoya la docencia con una visión transversal y a la gestión del espacio donde se desarrollan las actividades de investigación, las cuales nutren tanto la docencia como la investigación.

En el marco descrito se da relevancia a la investigación como matriz de cambios educativos y sociales, para lo cual se adelantan normativas que implican tanto la formación docente, de líneas de investigación donde participan las comunidades, así como gestionar el apoyo financiero y de recursos para apoyo a proyectos de investigación orientados hacia temas que involucran a las áreas académicas, al postgrado y a las comunidades.

La gestión del conocimiento va dirigida hacia la innovación para la producción social. Se considera también el ámbito de la tecnología como apoyo a las funciones universitarias.

Finalmente, se sintetiza en la Tabla 3 la interpretación de las concepciones de los autores referidos, acerca de las funciones universitarias para la administración de los estudios de pregrado para la generación de conocimientos.

Tabla 3. Comparación entre concepciones sobre funciones universitarias

| Autores | Concepción | Funciones sugeridas | Propósito |
|-----------------------------|---|---|---|
| Castillo y Cabrerizo (2005) | <p>La enseñanza y la investigación complementarias.</p> <p>Integración entre la enseñanza y la investigación para la generación de conocimiento, en función del primer objetivo: la formación científica y el desarrollo de la creatividad.</p> | Investigación, la docencia y el estudio | <p>Generación de conocimiento y mejorar la calidad de la enseñanza.</p> <p>Inserción la investigación en la enseñanza universitaria.</p> <p>Formación de los recursos humanos de mayor calidad.</p> <p>Apoyo a la sociedad</p> <p>Formación científica y el desarrollo de la creatividad.</p> |
| Silvio (2000) | <p>Como proceso orientado hacia la producción y destino del conocimiento, no siempre multifuncional sistémico, industrial con énfasis en la investigación como generación de conocimiento. “Una red que funciona a base de conocimiento y produce conocimiento”, Red sistémica, multifuncional: docencia-investigación-Extensión.</p> | <p>Red sistémica con estructuras para elaboración de productos: egresados dotados de conocimiento, producidos a través de la investigación.</p> <p>Recursos para su elaboración: físicos, financieros y recursos a la enseñanza y a la investigación.</p> | <p>Aplicación de conocimientos a la solución de problemas en la sociedad.</p> <p>No todas las universidades ejercen funciones de investigación.</p> |
| Gil (2007) | <p>Como proceso complejo, ecológico, basado en la teoría Andragógica-integradora para la transformación desde la propia vida universitaria.</p> | -Académicos | Gil (2007) |

Tabla 3. Comparación entre concepciones sobre funciones universitarias (continuación)

| Autores | Concepción | Funciones sugeridas | Propósito |
|-------------------|--|--|--|
| Scharifker (2012) | Como proceso de innovación para desarrollo sostenible mediante la ciencia, la capacitación y el aprendizaje. | -Generación de conocimiento. -Interacción social para solución de problemas -Formación de capacidad humana | Conocimiento Recursos Capacidad Investigación y desarrollo Aprendizaje Emprendimiento e innovación Apoyo al desarrollo sostenible. |
| Leal (2010) | Como proceso de Generación de Conocimiento que tiene sus particularidades de acuerdo a la institución donde se sitúa. También para la Educación a Distancia, donde se da una compleja relación entre las formas de conocimiento tácito y explícito. | Docencia, Investigación y Extensión | Capitalizar el conocimiento producido en el marco de las funciones universitarias de docencia, investigación y extensión, así como para incrementar el talento de la comunidad universitaria para apoyar en la toma de decisiones de acuerdo a su situación propia histórica y cultural. |
| Escontrela (2010) | Creación de una agenda de investigación de acuerdo con la orientación de la UNESCO (2009) que busca aplicar el conocimiento global a los problemas locales mediante sistemas de investigación organizados de forma más flexible para la promoción de la ciencia y la interdisciplinariedad en el servicio a la sociedad. Relación Estado venezolano-Normativa Institucional, organizaciones internacionales. | Investigación- Docencia- Interacción sociedad comunidad- Espacio local | Definición de propósitos Agenda: Búsqueda de áreas de investigación y docencia relacionadas con el bienestar a la población. ¿Mejora de procesos académicos? ¿Contribución con el Desarrollo Comunitario? ¿Desarrollo de la Educación a Distancia? |

Tabla 3. Comparación entre concepciones sobre funciones universitarias (Continuación)

| Autores | Concepción | Funciones sugeridas | Propósito |
|------------------------|--|-------------------------------------|--|
| Escontrela (2010) | Beneficio a la comunidad. Definir ámbito de la Agenda: Institucional o personal. Individual o grup | | |
| Gutiérrez (2009, 2013) | Visión estratégica, cuyo eje fundamental es la gestión universitaria. Se establece el apoyo entre las funciones docencia, investigación y extensión, situadas en el contexto de la UNA con una relación de vinculación universidad-comunidad-apoyo social, fundamentada en la participación activa del estudiante y el constructivismo para la generación de conocimiento. | Docencia, Extensión e Investigación | Enfatizar en la calidad educativa de la modalidad a distancia mediante el protagonismo de las funciones docencia, investigación y extensión, donde especifica la importancia de la vinculación de la extensión universitaria con el entorno regional local para contribuir con el mejoramiento cualitativo y mejora social de las comunidades. |
| OPEI – UNA (2009) | Integración de las funciones docencia, investigación y extensión en consideración de las características de la modalidad educativa abierta y a distancia. Visión constructiva y participativa activa del estudiante. | Docencia, Extensión e Investigación | En lo académico cumplir con profesionalización y capacitación de estudiantes. Incluye el nivel de pregrado. En investigación fomento y divulgación de la educación a distancia, fundamentos, proyección, factores condicionantes, innovaciones tecnológicas, desarrollo en carreras y entorno social. En Extensión intercambio de saberes, conocimientos y experiencias que permitan la construcción de nuevos conocimientos con racionalidad y criticidad para resolver situaciones, validar acciones en los entornos sociales. |

La interpretación sobre las funciones universitarias de las ideas expuestas por los citados autores deja ver la tendencia a la elección de un modelo administrativo con enfoque de proceso, así como la generación de conocimiento mediante la investigación como producción social. La función investigación se observa integrada con la enseñanza dirigida a la proyección hacia la comunidad, mediante la extensión universitaria. Además se subraya la asociación de la investigación con la calidad educativa universitaria.

Lovera (2006) manifiesta la necesidad del esfuerzo colectivo, mediante la integración de todos – Estado central, estados, municipios, instituciones educativas, sector privado y comunitario- para el logro de la calidad educativa oficial (p. 58).

Especificidades en la Administración del Conocimiento en las Universidades

En párrafos anteriores se presentó un modelo para el análisis del sistema educativo en el ambiente cultura y sociedad, bajo un enfoque ecológico (Bravo, 2006). Se hace referencia ahora a un modelo específico para la educación superior (Silvio, 2000) donde se ubica ese ambiente con sus diferentes sistemas y subsistemas y el flujo de cada uno de sus elementos.

En este segundo modelo se evidencia detalladamente el funcionamiento sinérgico entre los diferentes elementos, caracterizado por una perfecta retroalimentación interna y externa para su ajuste; sin embargo el autor (Silvio, ob. cit.), aunque declara la dificultad de su funcionamiento cabal, justifica su utilidad didáctica para el análisis del sistema. Lo define como “una red que funciona a base de conocimiento y produce conocimiento, clasificada de acuerdo a la manera cómo se ordena y circula el conocimiento en las organizaciones” (p. 125).

En referencia ilustra mediante un cuadro el sistema educativo superior y su ambiente (figura 8), indica la variabilidad de su funcionamiento según la ubicación, dentro de un país o los países del

mundo. En esa red sistémica se elaboran productos (egresados dotados de conocimiento, conocimientos producidos a través de la investigación y conocimientos susceptibles de aplicarse a la solución de problemas en la sociedad), utilizando ciertos recursos o insumos para su elaboración: físicos (locales, mobiliario, espacios geográficos), financieros y recursos para la enseñanza y la investigación (bibliotecas, sistemas de información, materiales didácticos, materiales y equipos para la investigación).

Este flujo, como sistema, tiene un ambiente específico con el cual interactúa el sistema formado por todas las instituciones y grupos sociales situados fuera de los límites de las instituciones de educación superior, donde se incluye el propio sistema educativo. Finalmente mediante retroalimentación interna y externa entre sus elementos es modificada su acción (figura 8).

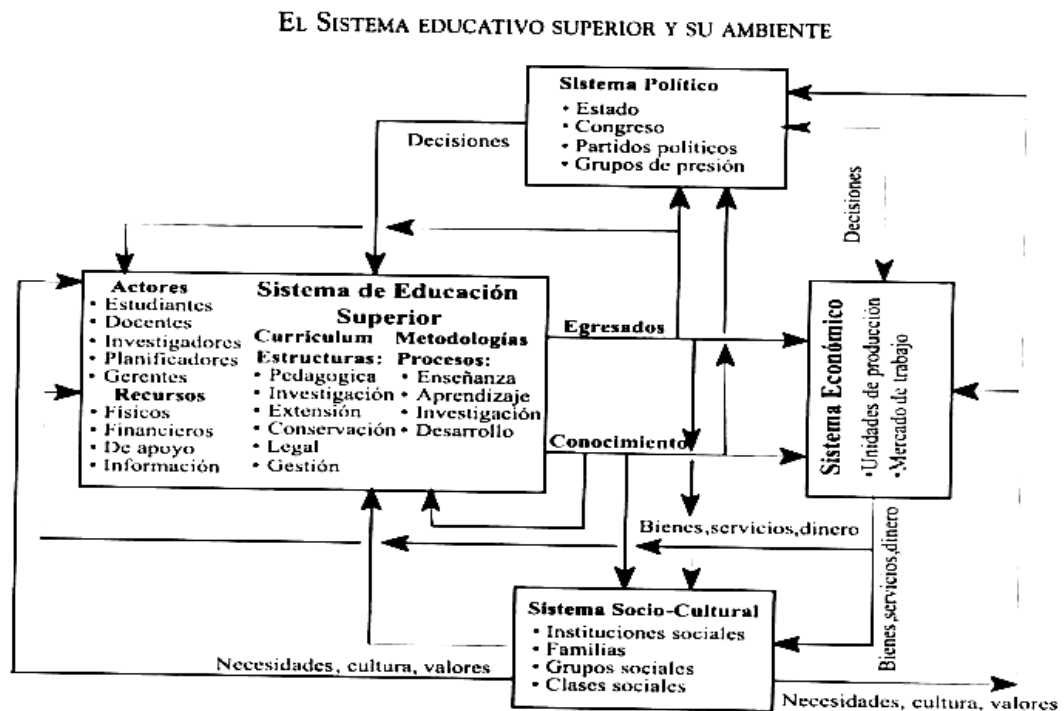


Figura 8. El sistema educativo superior y su ambiente. Tomado de La virtualización de la universidad. ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología? Colección Respuestas. Caracas: Ediciones IESALC/UNESCO. Silvio (2000).

Aunque, aclara Silvio (ob. cit. p. 119), que lamentablemente en la práctica no existe la suficiente coordinación al interior del sistema ni entre

él y los sistemas que componen su ambiente para garantizar su funcionamiento óptimo, desde este modelo se puede apreciar la situación de ecosistema de la educación superior en el contexto de la sociedad y su interacción socio-cultural y pedagógica.

Es de utilidad la estructura del modelo graficado para abordar cómo se desarrolla la administración de los estudios de acuerdo con las funciones universitarias. Allí se desenvuelven sus actores principales (estudiantes y académicos) para el desarrollo de las actividades generadoras de conocimiento.

Educación- Interactividad y Valores en la Investigación como Producción de Conocimiento en la Administración de los Estudios Universitarios

Es de interés para la comprensión del tema tratado en esta tesis, la definición de conceptos transcendentales que configurarán lo posible deseado para el fomento de la investigación en el contexto ambiental de la sociedad del conocimiento y la información en la educación universitaria referidos previamente en opinión de estudiosos del tema (Bravo, Carvajal, Castillo y Cabrerizo, Silvio; Delors; Padrón, Scharifker, Lanz, Lovera,).

En ese sentido, es pertinente asumir constructos de educación e investigación como producción social, además de otros anidados en ellos, acompañantes del estudio, como la interacción socio cultural, interactividad pedagógica y el papel de los estudiantes y académicos en esa panorámica.

La Educación como Generadora de Conocimiento para la Producción Social

Cuando se asume el constructo de *investigación como producción social* en la administración de los estudios universitarios es conveniente recordar que en este nivel educativo (pregrado universitario), tal como lo señalan Castillo y Cabrerizo (2006) las actividades investigativas en los

estudiantes “tienen carácter inicial y provisorio de tipo diagnóstico” (p. 164), ya que el objetivo de su uso es obtener un conocimiento primario de la situación que debe profundizar en una investigación posterior. Es en el postgrado donde se realizan investigaciones de mayor nivel.

La educación, como se ha venido planteando, en el contexto ambiental no se limita a la escolaridad, pues también están otras instituciones sociales que educan. En el ámbito de este informe se refiere, como se ha señalado, a la universidad de modalidad a distancia. Allí ingresan estudiantes adultos que ya tienen una serie de informaciones y conocimientos que traen de la familia en su interacción sociocultural, donde además de su escolaridad también se suman en palabras de Freire su *saber vivido*. Es en el espacio de la educación a distancia donde el estudiante adquiere la experiencia y aprende a ser autónomo al autogestionar su aprendizaje, mediante el uso de estrategias metacognitivas y herramientas para la administración del tiempo.

En ese sentido, se otorga a la educación un enfoque de enseñanza-aprendizaje, dentro de las funciones universitarias. Se asume de esta manera al apreciarse como un solo proceso que interactúa sin desligarse uno del otro. Tampoco se afilia a la educación unidireccional, autoritaria, basada en transmisión de información por parte del académico al estudiante. En ese sentido se cita a Freire (1993, p. 135):

La primera comprobación que hago es la de que toda práctica educativa implica siempre la existencia de sujetos, aquel o aquella que enseña y aprende y aquel o aquella que, en situación de aprendiz, enseña también; la existencia del objeto que ha de ser enseñado y aprendido -re-conocido y conocido-, por último, el contenido. Los métodos con que el sujeto enseñante se aproxima al contenido que medió el educador o la educadora del educando o educanda. En realidad el contenido, por ser objeto cognoscible que ha de ser reconocido por el educador o la educadora mientras lo enseña al educando o educanda, que por su lado sólo lo aprenden si lo aprehenden, no puede, por eso mismo, ser simplemente transferido del educador al educando,

simplemente depositado por el educador en el educando.

Ese proceso sucede en un contexto sociocultural, sistémico donde interactúan varios elementos con un carácter ecológico, donde al afectarse uno afecta todo el sistema, sin pretensión de un modelo sinérgico ideal, con un flujo perfecto, ya que sucede en medio de una realidad contradictoria y ha de servir para comprender su funcionamiento (Bravo, 2006; Silvio, 2000).

Un enlace entre los elementos mencionados en el párrafo precedente lleva a definir la investigación como un proceso de enseñanza-aprendizaje que genera conocimiento útil al bien social. En ese sentido son un aporte las ideas de Freire (ob. cit.) por su mayor interés en la comprensión del proceso de cómo se dan las cosas “que el producto en sí” (p. 28). A partir de esa comprensión se desarrolla la práctica educativa, que al asociarla con la investigación como estrategia de enseñanza aprendizaje universitario, ayuda a la construcción de salidas de apoyo para la mejora de la calidad de vida de las comunidades.

Es oportuno destacar dentro de las estrategias de enseñanza la relevancia que da Freire a los contenidos como objetos de conocimiento para fomentar la curiosidad cognoscitiva de profesores y estudiantes, mediante la práctica educativa: “En cuanto objetos de conocimiento, los contenidos deben entregarse a la curiosidad cognoscitiva de profesores y alumnos. Unos enseñan, y al hacerlo, aprenden. Y otros aprenden, y al hacerlo enseñan... no hay práctica educativa sin contenido” (p. 133).

Esta afirmación es importante para el objetivo de esta investigación, en cuanto hace referencia a la comprensión de la realidad, lo cual concierne a la práctica estudiantil del pregrado como paso previo para la generación de proyectos. Al respecto se transcribe esta otra cita de Freire (p. 19) en referencia a los contenidos de práctica y producción social:

Pensar que la esperanza sola transforma el mundo y actuar movido por esa ingenuidad es un modo excelente de caer en la desesperanza, en el pesimismo, en el fatalismo. Pero prescindir de la esperanza en la lucha por mejorar el mundo, como si la lucha pudiera reducirse exclusivamente a actos calculados, a la pura cientificidad, es frívola ilusión. ... Lo esencial, como digo más adelante en el cuerpo de esta Pedagogía de la esperanza, es que ésta, en cuanto necesidad ontológica, necesita anclarse en la práctica. En cuanto necesidad ontológica la esperanza necesita de la práctica para volverse historia concreta. Por eso no hay esperanza en la pura espera, ni tampoco se alcanza lo que se espera en la espera pura, que así se vuelve espera vana.

Desde esa perspectiva, se conceptualiza la investigación como un proceso de enseñanza aprendizaje para la producción social, con un carácter de significatividad, en el que se toman en cuenta la experiencia del estudiante, la interacción socio cultural y la construcción de proyectos de permanencia en el tiempo y en el espacio, para apoyar al entorno social de la institución y en consideración del espacio vivencial de ese estudiante adulto.

En la visión de este estudio la práctica educativa de actividades de investigación es producto de un proceso de las funciones universitarias y un logro del fomento a la investigación. Cuando se hace referencia a la producción social es a lo que se construye como posibilidad de mejora de la calidad de vida del espacio que se investiga, mediante la planificación en función de proyectos factibles. Es pertinente transcribir la siguiente cita de Freire (1993):

En la percepción dialéctica el futuro con el que soñamos no es inexorable. Tenemos que hacerlo, que producirlo, o no vendrá más o menos en la forma como lo queríamos. Es muy cierto que no debemos hacerlo en forma arbitraria y sí con los materiales, con lo concreto de que disponemos y además con el proyecto, con el sueño por el que luchamos (p. 122).

La definición de ese proceso educativo de generación de conocimiento ayuda a puntualizar brevemente algunos elementos asociados a ese constructo, aunque ya se ha hecho referencia a algunos de ellos en páginas anteriores. Entre ellos la diferenciación entre conocimiento, información, conciencia, saber. Igualmente es importante considerar la producción social acompañada de la formación humanitaria en la valoración de la investigación, y su posterior conceptualización del proceso de enseñanza-aprendizaje para la investigación como producción social.

Se inicia la discusión de estas nociones con las propuestas por el mismo Freire (ob. cit., p. 99) quien deja ver sus ideas sobre el proceso del conocimiento en el siguiente párrafo:

El profesor o la profesora sólo enseñan en términos verdaderos en la medida en que conocen el contenido de lo que enseñan, es decir, en la medida en que se lo apropian, en que lo aprehenden. En este caso, al enseñar reconocen el objeto ya conocido. En otras palabras, rehacen su cognoscitividad en la cognoscitividad de los educandos. Enseñar es así la forma que adopta el acto de conocimiento que el profesor o la profesora necesariamente realizan a fin de saber lo que enseñan para provocar también en los alumnos su acto de conocimiento. Por eso enseñar es un acto creador, un acto crítico y no mecánico. La curiosidad de profesores y alumnos, en acción, se encuentra en la base del enseñar-aprender.

En el fragmento, puede apreciarse la noción del conocimiento como un proceso activo, que parte de un conocimiento concebido inicialmente por un sujeto con la intención de provocar en el otro su acto de conocimiento, mediante su propio proceso crítico y creador. Desde la perspectiva de la investigación como proceso de enseñanza aprendizaje, se trata entonces de un proceso de diálogo, de doble vía de comunicación entre un docente que ayuda a conocer y el discente en quien genera la curiosidad para buscar su propio conocimiento. Es pertinente ilustrarlo con un comentario de Galvis (2009) en el marco de la interactividad

donde hace referencia a las *semillas de discusión* como ideas de inicio dejadas por alguien para orientar la búsqueda del conocimiento (p. 85).

Martínez (2009a, p. 54) al referirse al conocimiento señala la variedad de los enfoques, pero que él establece una diferenciación entre lo que denomina trinomio cultural (*información, conocimiento y comunicación*), siempre muy interrelacionados que se necesitan, pero con una finalidad propia de cada uno en lo social, ético y tecnológico. Sostiene que existen nuevas filosofías y tecnologías, ingenierías sociológicas que “desean conceptualizar el conocimiento que lo aleje de lo humano y colocarlo en un enfoque más industrial, más tecnológico, quizás más cercano a lo que hoy definimos como información”.

Este autor establece la diferencia entre información y conocimiento en correspondencia con la opinión de Sartori, quien sostiene que ‘información no es conocimiento, no es saber en el significado heurístico del término’ mediante el argumento de que “por sí misma la información no lleva a comprender las cosas: se puede estar informado de muchas cosas, y a pesar de ellas no comprenderlas cabalmente”.

Polo (2009), desde la perspectiva de la comunicación e información y el currículo, define el conocimiento como “una actividad humana que tiene como objetivo la descripción y explicación de los fenómenos de la realidad, con el fin de generar teoría que permita predecir su comportamiento” (p. 191). Manifiesta que su orientación es hacia la producción teórica y en consecuencia la comunidad estudiantil y profesoral debería ser la adquisición de saberes definidos fundamentalmente desde esa dimensión teórica.

Hace referencia a las demandas del siglo XXI en relación con la demanda de una definición de ciencia (conocimiento), enfocada a la de Investigación y Desarrollo (ID). Enfoque que indica operar sobre la realidad para transformarla mediante el paso de una actitud pasiva y contemplativa a la acción para intervenir la realidad, lo cual requiere conocimientos, competencias y elaboración.

Perkins y Unger (1999, pp.103-104), agregan que “los conocimientos no se adoptan hasta que el alumno puede desplegarlos junto a la comprensión” y que debe saber discernir en qué situaciones hay que utilizar cada operación determinada. Define la comprensión como “conocimiento en acción reflexiva.”

Virtuoso (2011, p. 10), al respecto sostiene que la esencia de la universidad está además de la formación profesional en la producción de conocimiento y la “aplicación de los saberes obtenidos en la resolución de los problemas de la sociedad con la que interactúa”, lo cual requiere una organización idónea.

Castillo y Cabrerizo (2006, p.142) manifiestan el papel estimulante de la investigación dirigido hacia el conocimiento de la verdad, a la vez de provocar la modificación del comportamiento en el área científica, socioeconómica y cultural, además de enseñar a aprender y estimular el análisis crítico de la realidad.

Un concepto fundamental en la generación de conocimiento utilizado por Freire (1993, pp. 80, 108) es el de *saber*, asociado con la significatividad del aprendizaje y el constructivismo, lo cual se encierra en estas citas: “no es posible que el educador desconozca, subestime o niegue los saberes de experiencia y hechos con que los educandos llegan a la escuela” Aprecia que “en el fondo esto tiene que ver con el pasaje del conocimiento en el plano del “saber de experiencia vivida”, del sentido común, al conocimiento resultante de procedimientos más rigurosos de aproximación a los objetos cognoscibles”. Advierte que “desafiar a los educandos en relación con lo que les parece su acierto es un deber de la educadora o el educador progresistas”.

De acuerdo con las concepciones que se han sostenido en relación con la construcción de la educación para la generación del conocimiento (investigación) como proceso orientado a la práctica social se destacan para la administración de los estudios los siguientes elementos: sujetos fundamentales del proceso de enseñanza aprendizaje como interactividad

constante y circular (discente-docente); contenidos; técnicas, estrategias, recursos, métodos.

Un aspecto también de relevancia para la investigación como práctica social en interacción sociocultural es el humanismo o humanitarismo, que tiene que ver con la conciencia de la práctica de la investigación como producción social. De acuerdo con ello, es indispensable insertar el individuo como constructor de la sociedad en la trama educativa esbozada al inicio de este capítulo.

Cabe señalar la opinión de Seoane (2006, p. 7) quien plantea que “la sociedad no es una realidad externa a la persona sino la propia realidad de la persona, pues no resulta posible la persona sin creencias, sin pensamientos, sin hábitos, sin sentimientos; y estos no son posibles sin las relaciones sociales y el lenguaje en el sentido más amplio de este término”, lo cual la lleva a sostener que la sociedad en consecuencia, está dentro de las personas, aún físicamente aislados entre ellos. Por consiguiente, concluye que “ser persona es necesariamente ser social”.

Es importante en función de la investigación como producción social el papel de la conciencia en la persona, y para ello se cita nuevamente a Freire (1993, p. 128):

Al tiempo que para las posiciones dogmáticas, mecanicistas, la conciencia que vengo llamando crítica toma forma como una especie de epifenómeno [o bien simplemente "acompaña" al fenómeno principal, o bien "emerge" de alguna manera de él], como resultado automático y mecánico de cambios estructurales, para la conciencia dialéctica la importancia de la conciencia está en que, no siendo la fabricante de la realidad, tampoco es, por otro ..., su puro reflejo. Es exactamente en este punto donde reside la importancia fundamental de la educación como acto de conocimiento no sólo de contenidos sino de la razón de ser de los hechos económicos, sociales, políticos, ideológicos, históricos que explican el mayor o menor grado de "interdicción del cuerpo" consciente a que estemos sometidos.

He aquí la importancia del diseño de un programa educativo que incorpore en la administración de sus estudios el fomento de la investigación, a partir desde el punto de vista curricular, de contenidos y estrategias que permitan al estudiante desde de su propia experiencia vivencial comprender el entorno sociocultural donde habita y actuar consciente de la dimensión del fenómeno y de su interés y posibilidad de ayudar para transformarlo. En ese sentido, una de las estrategias que se proponen es la investigación acción.

Paz (2007, p.8) precisa que “son tres los materiales que intercambian los educadores con los educandos en los procesos de enseñanza y de aprendizaje: los conocimientos, las capacidades o competencias y la comprensión. Los conocimientos que pertenecen a la experiencia eco sociocultural e histórica, científica y tecnológica; las capacidades se entienden como objetivos, competencias, habilidades, destrezas, y otros; la comprensión se refiere al sentido que le damos a nuestros aprendizajes”.

A la vez es importante más allá de la formación profesional técnica conocer el ambiente donde actuará el futuro profesional, es decir, la educación debe ir más allá de ese límite. Para Freire (1993, p.164):

No importa en qué sociedad estemos, en qué mundo nos encontremos, no es posible hacer ingenieros o albañiles, físicos o enfermeros, dentistas o torneros, educadores o mecánicos, agricultores o filósofos, ganaderos o biólogos, sin una comprensión de nosotros mismos en cuanto seres históricos, políticos, sociales y culturales: sin una comprensión de cómo funciona la sociedad. Y esto no lo da el entrenamiento que dice ser puramente técnico.

Ortega (2005, p.291), en atención a esa premisa sostiene que “comprender el mundo es construir buenas versiones de lo que sucede, versiones que nos devuelvan los acontecimientos en términos comprensibles y nos despejen el camino a seguir”.

Para Rogers (1986, p.90), el propósito de la educación es la facilitación del aprendizaje y de cómo aprender en la búsqueda del conocimiento. En atención a esta tesis, mediante el proceso de investigación y de indagación en búsqueda de un cambio social, se pretende hacer un aporte a la producción social. Este argumento corresponde a lo expresado por Rogers en relación a que “el único propósito válido para la educación en el mundo moderno es el cambio y la confianza en el proceso y no en el conocimiento estático”. Coincide con Freire en la importancia que le da al proceso más que al producto.

Propone Rogers, además de liberar la curiosidad y permitir que las personas evolucionen, según sus propios intereses y elementos relacionados con la investigación, se intenta: “desatar el sentido de indagación, abrir todo a la pregunta y a la exploración, reconocer que todo está en proceso de cambio”.

En un sentido más preciso, una educación humanitaria debe promover dentro de la comprensión histórico socio cultural y político, valores de honestidad, convivencia, participación comunitaria, compartir conocimientos, servicio y entrega en el ejercicio investigativo. Lo cual se puede concretar estratégicamente en la resolución de problemas, orientación y uso de estrategias y métodos de investigación en ese camino altruista.

El Estudiante y el Académico en la Interacción del Proceso Enseñanza Aprendizaje

Otro elemento relevante en el aspecto individual, relativo al humanismo, como categoría emergente que sustenta también la presente investigación, es la libertad. Al respecto Rogers (1986, p. 23) señala que “aún con todas las limitaciones presentes al mismo tiempo es posible facilitar un aprendizaje significativo y dar a los estudiantes libertad para aprender” (p. 32). Asociada esta con la autogestión del aprendizaje.

La interacción del proceso enseñanza aprendizaje desde la perspectiva crítica y humanitaria para la producción social trae con la

libertad el diálogo como proceso de construcción. Al respecto se sintetiza de Freire (1993, p. 146) que el diálogo no convierte en iguales a discentes y docentes, sino que marca su intercomunicación con una posición democrática donde cada uno conserva su identidad y la defiende para permitir el crecimiento del uno con el otro, sin anular el acto de enseñar; sino que completa en el educando la posibilidad del acto de aprender.

Aclara que “ambos solo se vuelven verdaderamente posibles cuando el pensamiento crítico, inquieto, del educador no frena la capacidad del educando de pensar o comenzar a pensar críticamente también”. Concluye: “El diálogo pedagógico implica tanto el contenido u objeto cognoscible alrededor del cual gira como la exposición hecha por el educador para los educandos sobre ese contenido”.

Desde esa perspectiva de la interacción pedagógica es conveniente considerar la opinión de Rogers (1986, p. 34) asociada al enfoque humanista de Freire en cuanto a la defensa de la conservación de la identidad de los docentes y educandos, así como su libertad de pensamiento. Propone que “la libertad de estudio permite a estudiantes y profesores expresar sus ideas y creencias sin sufrir presiones externas”.

Complementa esta clave con la de *libertad interior* que reduce las presiones internas de las personas, hasta expresar la frase “*siento que puedo ser yo mismo*”. Sugiere una estructura de estudios que estimula la libertad para que los estudiantes descubran sus objetivos, necesidades, sentimientos e ideas. La misma contiene cinco elementos: persona, interacciones, procedimientos, contenidos y presión institucional. Le da mayor importancia a la interacción y a la persona que a los contenidos y a los límites de la institución.

Al respecto, Freire (1993, p. 101) en relación con la importancia de la formación docente del conocer para facilitar el aprendizaje y la importancia del contenido y su papel como facilitador del aprendizaje, considera que un buen profesor que conozca su asignatura es valioso. Señala que “si un alumno requiere la presencia determinante del

profesor o la profesora, su orientación, su estímulo, su autoridad, esa disciplina tiene que ser construida y asumida por los alumnos” . Otorga autonomía y libertad de discernir al estudiante.

Castillo y Cabrerizo (2006, p. 145) y Carvajal (2006, pp. 176-177) asumen una postura también de libertad de acción del estudiante y dan al docente un papel de experto en contenido y la función de orientador del modo de lograr el aprendizaje. Restan importancia a la investigación como función obligatoria del profesor. En referencia a esa opinión, Castillo y Cabrerizo argumenta que “el docente no tiene por qué ser un investigador en sentido estricto y a plena dedicación; en cualquier caso, ser un buen profesor supone dominar el contenido de su asignatura, saber cómo trabajarlo con sus estudiantes, y a la vez ser capaz de interrogarse e investigar sobre su ejercicio docente y sobre los resultados de aprendizaje en sus alumnos” (p. 145).

Discute Carvajal (ob. cit. p. 177) la confusión en relación con la esencia de la corporación u organización universitaria con lo que deben ser los rasgos del perfil de los profesores, ya que cualquier organización compleja tiene tres o cuatro tareas esenciales, lo cual no implica el desempeño de todas por cada uno o todos sus miembros. Económicamente sostiene que afecta a la institución universitaria al tener que pagar a un académico por todas esas funciones que no siempre cumple. Por su parte Castillo y Cabrerizo (2006, p.116) donde señalan que el 13% de académicos a tiempo completo y dedicación exclusiva no realizan investigación de manera regular.

Es así como consideran estos autores que el académico facilitador sin ser un investigador de profesión, dedicado a esa actividad todo el tiempo, puede ser un buen docente al manejar estrategias básicas que faciliten al educando herramientas para indagar, crear, problematizar. En el pregrado universitario se deben ofrecer las herramientas necesarias para la realización de actividades de investigación a nivel de diagnóstico.

Es pertinente al respecto en coincidencia con Carvajal (2006) y Silvio (2000), quienes acerca de la relación docencia e investigación y el

docente investigador o su separación funcional, afirman que aun existiendo semejanzas en las relaciones entre la docencia y la investigación hay una diferenciación entre roles que los ubican en distintos campos. Estas diferenciaciones las realizan en los aspectos personales, de formación profesional y de ejercicio profesional.

En cuanto a los aspectos personales, subrayan en el investigador perseverancia, vocación y creatividad en la búsqueda de la verdad; y al docente elevada capacidad de comunicación y expresión. En la formación profesional el investigador debe tener una alta vocación y formarse mediante estudios de alto nivel académico y el docente una alta formación para concebir y orientar el proceso de aprendizaje; mientras que en el ejercicio profesional el investigador aporta nuevos conocimientos que debe agregar al saber; mientras que el docente debe apoyarse en una estructura organizada del conocimiento, para orientar su enseñanza.

Concluyen estos autores con una necesidad de separación de los roles docente investigador en las universidades latinoamericanas (p. 78). Esta postura se sintetiza seguidamente:

-Aunque la función investigación es necesaria para todas las funciones universitarias, más aún para la docencia; es innecesario, por falta de capacidad, que cada universidad investigue de todo lo que atañe, así como tampoco requiere que todos sus profesores sean investigadores activos. Es posible la actualización docente mediante el uso de conexiones mundiales de redes tecnológicas.

-Existe una diferenciación clara entre las profesiones de docente e investigador, por tanto la naturaleza de cada uno requiere formación y evaluación diferente. En consecuencia es inconveniente la tendencia al uso de la figura <<investigador/docente>>, así como la pretensión de denominar investigación a cualquier documento o trabajo académico carentes de atributos para serlo.

-El docente debe actualizarse y nutrirse permanentemente con el cuerpo de conocimientos, sin necesidad de que sea un investigador.

-La vinculación docencia-investigación puede reforzarse mediante los canales siguientes: Primero, la inclusión en su formación de conocimientos y herramientas que les proporcionen una clara idea de las modalidades y métodos de la investigación y la correcta interpretación de sus resultados, pero no para formarse como investigadores. Segundo, la colaboración con equipos de investigación y tercero, la incorporación a modernas teorías como la de Soria sobre “Docencia de la Investigación”. Señalan que este enfoque puede iniciarse en el nivel de pregrado el desarrollo de capacidades investigativas básicas y creatividad, crítica, análisis, síntesis, rigor, disciplina, sistematización, objetividad, responsabilidad, pertinencia, etc., las cuales creen que mejorarían los procesos de aprendizaje y permitirían reconocer la vocación.

Al comparar las posiciones de Silvio y Carvajal, se aprecia una clara diferenciación entre lo que debe ser el rol docente y el de investigador: Carvajal (2006) y Castillo y Cabrerizo (2006) argumentan la disponibilidad del tiempo y la importancia de la docencia; Casas y Stojanovic la separación de roles por ser ambos de naturaleza diferente y la investigación debe ser usada para su mejora académica, aunque puede haber un pequeño grupo de profesores de vocación científica que pueden ejercerla, aun siendo docentes. Se evidencia que dichas posturas responden a la concepción de la enseñanza de la investigación y a las condiciones características de la realidad donde se sitúa.

Finalmente, se consideró que los elementos teóricos esbozados en este punto, sobre la conceptualización de la educación permitió ubicar los aspectos más específicos relativos a la administración de los estudios en la modalidad universitaria a distancia y la administración de sus estudios que se presenta seguidamente en la sección referida a la Educación a Distancia.

La Generación de Conocimiento como Producción Social y el Fomento de la Investigación en el Pregrado Universitario del Sistema de Educación a Distancia

En la administración de los estudios dentro del sistema universitario a nivel de pregrado en la modalidad de educación a distancia se tejen dos aspectos fundamentales, que son la práctica de la investigación estudiantil en la generación del conocimiento como producción social y su estímulo o fomento en ese ambiente universitario. Su comprensión merece una previa mirada al enfoque general del proceso de enseñanza aprendizaje desde la práctica investigativa en el contexto actual de la dinámica de la sociedad del conocimiento y la información.

Se trata de descifrar sobre las bases pedagógicas tradicionales y de avanzada donde se sustenta la universidad de modalidad a distancia, cuáles deberían ser las estrategias didácticas pertinentes que conduzcan al estudiante del pregrado a aprender mediante el ejercicio de la investigación como una práctica para la construcción social del conocimiento. De acuerdo con esa premisa el estímulo para esa acción requiere situarse en el espacio del sistema particular de la educación a distancia y su entorno, mediante indagaciones que permitan conocer los factores de estímulo estudiantil en relación con el ambiente de la institución.

En relación con la manera como se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación universitaria de modalidad a distancia, se sostiene una discusión acerca del concepto de aprendizaje. Se fundamenta la misma en la pertinencia del término pedagogía o andragogía, relacionados con la manera de formar al estudiante, según sus características del desarrollo, sus experiencias e intereses. Como elemental se conoce que el término pedagogía tiene su comienzo en el griego antiguo *paidagogos*, una composición de *paidos* (“niño”) y *gogía* (“conducir” o “llevar”), entonces desde su etimología se representa como la educación del niño.

Se hace esta referencia, porque Adam en la década de los 70 del Siglo XX introduce el concepto de andragogía, en el contexto de las tensiones socio educativas latinoamericanas, relacionado con la capacidad del adulto para aprender y su emancipación. Lleva consigo el

aprendizaje auto dirigido, individual, de independencia. Este es acuñado a la Educación a Distancia; sin embargo, hoy en día generalmente se utiliza el concepto de pedagogía, al ser concebida como un fenómeno intrínseco a la persona como ser social, independientemente de su edad, por tanto también al adulto.

Es así como estudiosos del tema de la Educación a Distancia, como Fainholc (1999, p. 49) manejan el concepto pedagogía y la acompañan de otro término, relacionado con la fundamentación filosófica que oriente su proyecto, tal es el caso de la interactividad pedagógica a distancia o mediaciones pedagógicas, sustentadas en la pedagogía crítica de Paolo Freire. Igualmente, García Aretio (sf.) al diferenciar la educación presencial de la modalidad a distancia las denomina ofertas pedagógicas.

Surge recientemente otro concepto en el marco de la independencia del adulto, que busca superar el de andragogía. Se le acuña el término heutagogía o teoría del aprendizaje libre, que busca el aprendizaje autodirigido. Es “acuñado por Hase y Kenyon para designar el estudio del aprendizaje autodeterminado (self-determined) de los adultos y que tiene como objetivo reinterpretar y superar la andragogía” (Adell y Castañeda, 2013, p. 37). Estos dos últimos autores presentan un gráfico donde se detalla la progresión a pedagogía, andragogía y heutagogía en relación con la interacción del estudiante y el docente y el avance hacia la autonomía, elemento de importancia para la tesis que se presenta al estar relacionado con la actitud investigativa, es decir con la seguridad, la toma de decisiones, la madurez (Figura 9).

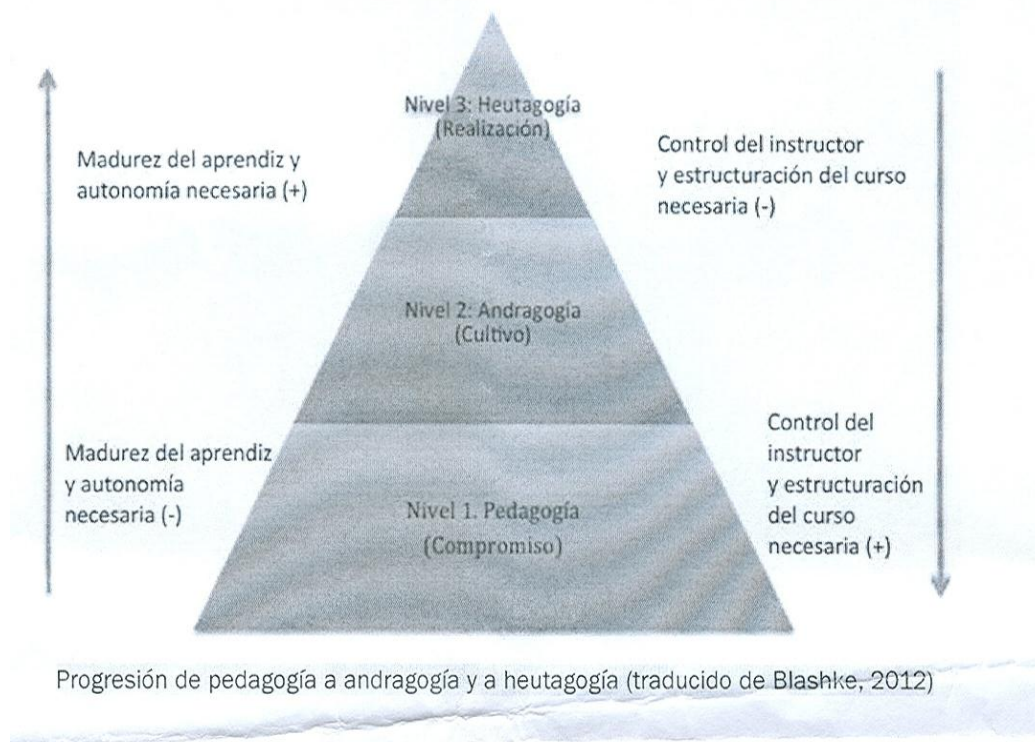


Figura 9. Progresión de pedagogía, andragogía y heutagogía. Tomado de El Ecosistema Pedagógico de las PLES. En Castañeda, L. y Adell, J. (Eds.). *Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red* El Ecosistema Pedagógico de las PLES. En Castañeda, L. y Adell, J. (Eds.). *Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red*.

En esa misma dimensión de la libertad del aprendizaje, otro concepto inherente a la Educación a Distancia es el de Educación Abierta. Son abundantes las concepciones de aprendizaje abierto, sin embargo se coincide con Salinas (2013, p. 197), quien sostiene que el aprendizaje abierto se concibe en dos dimensiones diferentes, una referida a determinantes administrativos, como el concepto de distancia, y otro con la “traslación de los determinantes didácticos (Coffey, 1977; Brinstead, 1987, Topham, 1989)”.

Se deduce que los determinantes administrativos están referidos al suministro de libertad o la opción de acceso, admisión, selección de cursos y libertad en los determinantes temporales y opcionales, antepuesta a una administración de estudios tipo presenciales tradicionales, tales como asistencia a un aula de clases, tiempo y número de sesiones, enseñanza en grupo por el profesor, organización

reglamentada. Ello con el propósito de suprimir los requerimientos particulares educativos, a la vez de aportar acceso a la orientación y sistemas de apoyo instruccional al estudiante. Esta dimensión del aprendizaje abierto, en opinión de Kember (1995, cp. Salinas) obedece a “presiones sociales y políticas al suprimir las barreras que impiden la participación en la educación a los estudiantes adultos” (p.60)

La dimensión didáctica del concepto de aprendizaje abierto se relaciona con los determinantes: “metas de aprendizaje especificadas muy ajustadas; secuencia de enseñanza y lugar; la estrategia para enseñar del profesor individual o de la organización”. Sugiere Salinas, apoyado en la posición de Cunningham y Kember (citados en Salinas, 2013) que su no aplicación deriva en diseños educacionales cerrados, fundamentados en una filosofía centrada en el estudiante, en oposición a la centrada en la institución o en el profesor.

Menciona una serie de dimensiones que identifica a una institución como abierta, la cual se en la Tabla 4:

Tabla 4. Dimensiones de Apertura de una Institución

| | | | |
|--------------------------------------|---------------|---|--|
| Determinantes Administrativos | Accesibilidad | Credenciales académicos Tiempo Localización Determinantes Características Responsabilidad social | previos física financieros personales |
| | Flexibilidad | Frecuencia en períodos de admisión Ritmo de aprendizaje Servicios de apoyo opcionales | |
| | | Control del alumno sobre el contenido y la estructura Elección del sistema de distribución | |
| | | Acreditación | |
| Determinantes Didácticos | | Metas de aprendizaje especificadas muy ajustadas | |
| | | Secuencia de enseñanza y lugar | |
| | | Estrategia didáctica del profesor | |
| | | Estrategia didáctica de la organización | |

Tomado de: Salinas, J. Enseñanza flexible y aprendizaje abierto, Fundamentos claves de los PLES. En Entornos personales de aprendizaje: Claves para el ecosistema educativo en red. Fig. 1, pp. 61 (Paul, 1990)

Salinas considera que los elementos expuestos en la tabla forman parte de cualquier aprendizaje, como algo natural, porque este es individual, lo refiere para sugerir estrategias adaptadas a la mediación didáctica en los entornos virtuales del aprendizaje. Se deduce que se trata de utilizar estrategias que faciliten esa forma natural de realizar acciones, independientemente del medio utilizado. De allí la importancia de la didáctica en la Educación a Distancia.

Además de los elementos estimados, la toma de decisiones acertadas en el momento de efectuar innovaciones en ese ámbito de la educación requiere valorar la condición socioeconómica y política del espacio mundial, regional y local donde se ubica la institución universitaria. En ese sentido y como exigencia inicial para emprender el estudio se concibe la institución dentro de un ecosistema social donde interactúan constantemente todos los componentes que ordenan su funcionamiento.

Desde esa perspectiva, la esperanza hacia los cambios en la educación a distancia aumenta su factibilidad, cuando se ubica en esta nueva sociedad del conocimiento y la información para mejorar además de sus contenidos y el flujo de su estructura curricular, la interacción entre sus elementos y actores fundamentales.

Estas transformaciones se posibilitan en la medida de la comprensión de su poca flexibilidad atribuida a la estructura de la modalidad educativa al ubicarla en la trama general referida. Rigidez, fundamentada desde su origen en teorías del conocimiento y en un marco sistémico cultural y socio educativo de las funciones universitarias.

En efecto, al ubicar la universidad con modalidad distancia en el referido contexto es preciso recordar que esta nace fundamentada en la teoría general de los sistemas de Bertalanffy donde un sistema fundamentalmente es definido como un "conjunto de partes o componentes que interactúan entre sí y provocan cambios constantes, tiene múltiples componentes y fenómenos que lo caracterizan, pero la

actividad principal está relacionada con la supervivencia. ... mientras que la actividad básica no se destruya” (Castillo y Cabrerizo, 2006, p. 47).

Esa condición sistémica de la modalidad a distancia, unida al sentido ecológico característico del sistema educativo general, lo convierte en una espiral, al ser dependiente a la vez del subsistema educativo, condicionado por el sistema sociopolítico que se manifiesta en el Estado, que es proveedor de los recursos administrativos y decisor de las políticas para su funcionamiento. Esa dependencia también actúa internamente, obstaculiza su estructuración y el movimiento de cada uno de sus subsistemas para la producción industrial de sus recursos instruccionales, altamente estructurados.

Dicha circunstancia de nacimiento tiene su soporte pedagógico es una tecnología educativa fundamentada en los principios del aprendizaje skinneriano, donde el logro de un comportamiento final es definido previamente, mediante máquinas de enseñar y en enseñanza programada, nacidas en momentos de auge de la tecnología educativa tradicional entre las décadas de los años 60 y 70 del pasado siglo (Open university, la UNED de España; la UNED de Costa Rica y la UNA de Venezuela).

Además de las dificultades señaladas se agrega la contradicción entre una educación individualizada, pero políticamente orientada a una masificación que dificulta la renovación constante de los contenidos y estrategias de enseñanza, tal como sucede en la UNA de Venezuela, para evitar la afectación de los otros elementos del sistema.

Actualmente en la administración de los estudios a distancia de estas universidades, a tono con la sociedad del conocimiento y la información, se han minimizado las limitaciones originarias. En sus páginas Web se observa el desarrollo de espacios virtuales para la interactividad pedagógica. Algunas cuentan solamente con ofertas académicas virtualizadas, ejemplos de estas la Open University, la UNED de España y la Universidad de Obertá de Cataluña de España (UOC) (Acebal, 2006, p. 14), otras, como la UNA de Venezuela, no virtualizadas,

avanzan hacia el uso de estos espacios como apoyo a sus recursos instruccionales.

La caracterización de estas universidades favorece la actividad. Generalmente se le atribuyen a estas universidades, las siguientes características:

- ✓ Estudio independiente mediante estrategias instruccionales para la planificación del propio aprendizaje y la búsqueda y utilización de recursos a su alcance para el logro de sus metas.

- ✓ Alta valoración del tiempo por su condición de adulto con múltiples ocupaciones, por lo cual requiere de conocimientos para la “administrar sus tiempos de estudio, establecer su propio ritmo de aprendizaje y saber disponer de los recursos necesarios para abordar la tarea en el momento preciso” (UNA, 2001).

- ✓ Comunicación interpersonal, dialógica con uso de medios instruccionales impresos o virtuales y asesoría sin carácter de obligatoriedad. Se utilizan generalmente distintos medios para compensar la separación física básica.

El estudio independiente es considerado de manera prejuiciada como aislamiento, por las escasas oportunidades para la interactividad pedagógica y sociocultural entre los actores fundamentales del sistema; sin embargo algunos autores como Bates (1999) sostiene que “pocos estudiantes siempre estudian solos y que es más probable que la distancia sea psicológica o social, en vez de geográfica, en la mayoría de los casos” (p. 32).

Hill (2015, p. 49) en el contexto de las experiencias de aprendizaje social de los estudiantes universitarios en cursos abiertos masivos en línea (MOOCs) como una forma innovadora de educación a distancia, subraya la posibilidad de “aumentar el aprendizaje y tal vez la motivación, de millones de estudiantes en las próximas décadas, al considerar la importancia de la interacción como una base para el aprendizaje, toda vez que, según cita de Bransford (2000) “desde el momento de la primera infancia hasta la edad adulta, una mayor interacción con los demás y con

el mundo lleva al aumento de la función cognitiva en el cerebro y contribuye al aprendizaje”.

Sansosti (citado en UNA, 2001) agrega que en la medida que aumentan las posibilidades de interacción los resultados en términos de aprendizaje y significatividad también son mayores y ejemplifica cómo sucede este proceso concebido para la educación a distancia desde un comienzo:

Desde el material el cual se elabora con un diseño didáctico que propone un diálogo entre docente y alumno. Las tutorías son concebidas como un espacio de intercambio y discusión entre tutores y alumnos y por supuesto los distintos circuitos de gestión administrativa cuya tarea está centrada en sostener el sistema a través de la agilización de los trámites que debe complementar el alumno así como la agilidad en las respuestas frente a las consultas de estos. .. , creo que las nuevas tecnologías aumentan las posibilidades de interacción (s/n).

Es pertinente señalar que el aislamiento es uno de los factores a los cuales se le atribuye como limitantes para la realización de actividades de investigación como producción social; sin embargo, el estudiante a distancia estudia en un espacio abierto vivencial, donde interactúa permanentemente con la comunidad, espacio que hoy tiene una mayor apertura con el uso de las nuevas tecnologías y más oportuno para la realización de este tipo de tareas.

Al respecto señala Camejo en el contexto de la UNA (2009, p. 265):

La modalidad a distancia, a pesar de no ofrecer la posibilidad del modelaje y la interacción continua cara a cara, recurre a otros recursos como: (a) materiales escritos de instrucción que estimulan el análisis, la reflexión y el razonamiento ético-actitudinal; (b) la asesoría puntual a grupos (...); (c) sitios *Web* con variedad de presentaciones visualmente agradables y abiertas a la comunicación e interacción mediada; a través de foros y discusiones en línea; (d) grupos de estudio de pares, ...; y (e) la propia interacción del estudiante con su medio ambiente local y circundante de referencia, La formación en desarrollo comunitario es posible bajo la modalidad a distancia y

contribuye con la educación en valores y actitudes de sensibilidad y solidaridad social.

El sistema, tal como se deduce de las referidas opiniones, está basado en la eficiencia del funcionamiento de la comunicación interpersonal dialógica, la cual tiene una serie de ventajas y limitaciones que se manifiestan también en el momento de realizar actividades de investigación en el contexto del ambiente del estudio a distancia que se extiende al entorno universitario y al ambiente sociocultural donde convive el estudiante.

Estos elementos son indicativos del camino a seguir al diseñar mecanismos de impulso a dichas acciones. Señala Dorrego (2008), en el marco de la formación docente para la educación a distancia que la modalidad de estudios a distancia requiere “formas particulares no sólo de gestión académica y administrativa sino también del diseño, desarrollo, implementación y evaluación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje” (p. 4).

Existe una discusión de relevancia entre los estudiosos de la educación a distancia sobre su apertura para establecer una mejor interactividad pedagógica e interacción sociocultural con el entorno (Fainholc: 1999, 2012; Nieto: 2006), lo cual ayudaría al énfasis en la función investigativa articulada con la docencia y la extensión para abonar el terreno del fomento a la práctica de la investigación como producción social.

La exigencia de autonomía y responsabilidad para la autogestión de su proceso de aprendizaje como compromiso del estudiante también es de la institución (Freire, 1993; Rogers, 1975), por lo tanto, como lo sostienen Castillo y Cabrerizo (2006), al momento de emprender cualquier diseño educativo para esta modalidad es necesario considerar al estudiante, no perderlo de vista “como objetivo referencial del mismo” (p. 175).

En tal sentido es requerimiento para el diseño de la administración de sus estudios conocer las características que identifican al estudiante

de la educación a distancia en relación con su acceso al ejercicio de actividades de investigación como producción social en un ambiente educativo institucional de calidad.

El Estudiante Universitario de la Educación a Distancia y la Investigación para la Generación de Conocimiento como Producción Social

Se parte de la premisa propuesta por Silvio (2000) y ya señalada en páginas anteriores, de que en las universidades a nivel de pregrado hablar de investigación es hacer referencia a la generación de conocimiento. Generalmente en las universidades a distancia venezolanas también se desarrolla ese aprendizaje en medio de las funciones universitarias tradicionales, así sucede también en la Universidad Nacional Simón Rodríguez (UNSR), la UNA, o en las universidades con modelo mixto.

En las experiencias de la educación a distancia universitaria la interacción se realiza en el contexto de las funciones señaladas tradicionalmente para la generación de conocimiento (Silvio, 2000, p.118). La mediación de los actores fundamentales –académicos y estudiantes- se desarrolla con recursos impresos, audiovisuales, telemáticos, según las posibilidades de innovación y condiciones socioeconómicas de la universidad donde se desarrolla.

En líneas generales estos recursos facilitan la autogestión del aprendizaje que en su condición de apoyo técnico, funcionan como vehículos de comunicación dirigidos a la consecución de los objetivos de aprendizaje. “Estos medios en enseñanza/aprendizaje abiertos y a distancia los podemos articular en materiales y vías de comunicación” (García Aretio, 2000, p. 15).

En estos materiales “se almacenan y concretan los contenidos referidos a los conocimientos, competencias y actitudes que se desea adquieran los estudiantes”, y las vías de comunicación “transmitir en un

sentido u otro los mensajes entre docente y estudiante, con el fin de hacer más asequibles los saberes soportados en los materiales”.

La interacción en sí es discente- académica. La función académica se diversifica independientemente de los vehículos de acceso en: especialistas en contenido, diseñadores académicos y evaluadores que elaboran materiales instruccionales y pruebas de evaluación; orientadores del aprendizaje a distancia y los asesores o tutores.

En ese sentido que desde la perspectiva de la administración de los estudios se hace referencia a la caracterización de los sujetos interactuantes, con la intención de comprender de esa manera como fluye el proceso de enseñanza- aprendizaje en la generación de conocimiento.

El estudiante adulto

Es inherente a la condición del estudiante universitario adulto como ser humano la necesidad de saber en un mundo competitivo, estudiar incansablemente en un contexto informativo ilimitado donde busca generalmente bajo estrés, acumular conocimiento y no conformarse, a decir de Freire (1993, p. 64) con su “saber de la experiencia vivida”. Generalmente desea tener acceso a mayor conocimiento. Ha decidido en una sociedad competitiva aspirar a mejorar su calidad de vida mediante una titulación universitaria en el tiempo y espacio disponible que le permite la modalidad de estudios a distancia.

Para ello enfrenta las limitaciones propias del adulto (trabajador, responsable de una familia, con problemas cotidianos, económicos, de convivencia vecinal, con ambición de mejorar su vida por no haber tenido oportunidades antes o por problemas de ingreso en otras universidades) donde se subrayan siempre las variables problemas personales, tiempo y espacio.

Esa decisión lo lleva a interactuar para cubrir sus expectativas en un sistema de educación con características muy particulares, diferentes al sistema presencial. Su actividad fundamental en ese sistema es estudiar,

investigar, saber, conocer cosas nuevas, por su propia cuenta (autogestión del aprendizaje), generalmente en soledad, pero con la flexibilidad y libertad para aprender significativamente (Rogers, 1975, p. 33) que le permite ese proceso.

Enfrenta el ejercicio de esas actividades con gustos o disgustos hacia ellas, en medio de ventajas y limitaciones propias y del sistema educativo en el mundo actual llamado la sociedad del conocimiento. La universidad debe también ayudarle a continuar su formación en valores para cumplir con compromisos sociales.

Los fragmentos anteriores se aproximan a los comentarios de un estudiante adulto de la modalidad a distancia. Al efecto, Acebal (2006, p.86) presenta algunos atributos de esa etapa de la vida (el adulto) que considera equilibrada y cuyas diferencias entre las personas son marcadas por influencias socioeconómicas del contexto donde se desarrollen.

Se resumen de acuerdo con el interés de esta investigación, algunos de los que puntualiza al respecto como atributos personales que tienen generalmente estos individuos: (a) Autonomía, (b) prolongada experiencia en la vida, (c) intereses contextualizados, (d) combinación eficaz de teoría y práctica, (e) uso de lo aprendido para resolver problemas, (f) motivación mayormente intrínseca, (g) mayor fuerza espiritual, (h) en etapa de producción, luego de complementar su formación, (i) responsabilidades y problemas al mismo tiempo, y (j) aporte a la sociedad.

Para Knowles (citado en Acebal, 2006. pp.95 - 96) el aprendizaje adulto se caracteriza por:

- La necesidad de conocer cuáles son las causas de los sucesos y obtener conocimiento de ello para poder aplicarlo a la realidad.
- El concepto de sí que implica sentirse autónomo e independiente de los demás y mostrarse de esa manera ante los otros.
- El tener una experiencia previa constituye una base importante para aprovechar como punto de partida cualquier nuevo aprendizaje.

- La disponibilidad para aprender se incrementa según las necesidades surgidas de sus obligaciones laborales o intelectuales.

- Su orientan hacia el aprendizaje se dirige hacia cuestiones de la vida real; “su interés se centra en la resolución de problemas o tareas que se presenten en la realidad”.

- El tipo de motivación es fundamentalmente interna, “necesidades relacionadas con su autoimagen, con la autoestima, con el deseo de éxito profesional y laboral, con el deseo de suscitar admiración se constituyen en los motores del deseo de aprender”.

Acebal (ob. cit., p. 98), en ese orden de ideas registra algunas limitaciones para el aprendizaje adulto, tales como: factores fisiológicos - disminución de la memoria, de la concentración, de la agilidad mental, capacidad de reacción, aumento de cansancio; escasez de tiempo y dinero, demandas familiares y de tipo psicológico como la disminución de la curiosidad y la motivación, carencia de estrategias y técnicas de estudio importantes para el aprendizaje autónomo, dificultad de adaptación a los cambios de vida, sensación de que es tarde para estudiar, temor a nuevas situaciones – estrés, frustración, mayores responsabilidades.

En cuanto a fortalezas, algunos estudiosos del tema de la educación a distancia afirman que una de las ventajas del estudiante de esta modalidad de estudio a nivel de pregrado es su condición de adulto quien, en opinión de Acebal (2006) tiene “la necesidad de conocer cuáles son las causas de los sucesos y obtener conocimientos de ello para poder aplicarlo a la realidad sobre la base de su experiencia” (p. 95).

Además esta ventaja incluye elementos de autonomía en el estudio, autogestión del aprendizaje, que desde el punto de vista prescriptivo de la modalidad, son elementos motivadores para la acción de investigar; sin embargo es necesario profundizar en la influencia del ambiente institucional que lo afecta, para desde allí encontrar posibles salidas.

Esta aseveración sobre el estudiante como adulto se puede justificar con el pensamiento de Freire (1993, p. 145), sobre la necesidad de centrar el proceso de aprendizaje en el estudiante y sus experiencias

previas para la construcción de nuevos conocimientos, donde él asume su responsabilidad, pero que igualmente también la tiene el educador en un sentido dialógico.

En el caso de algunas instituciones que tienen modalidades mixtas como la Universidad Simón Rodríguez en Venezuela, se utiliza para la formación la ya referida metodología “andragógica”, “la cual caracteriza al estudiante como adulto, quien es responsable de su propio aprendizaje, y donde el docente es un orientador del proceso, actúa como consultor, tutor, como dice Brandt (1998, cp Bastardo, pp. 209,170) “ayudante en la búsqueda, creación y adquisición de aprendizaje”.

En relación con las características del estudiante estimulado para investigar se presentan una serie de dimensiones integradas e indicadores, producto de una investigación documental realizada por la autora de esta tesis (López, 2008). Estos elementos sustentan algunas de las características del estudiante que aprende a distancia y que tiene rasgos actitudinales requeridos en la investigación para ese nivel de pregrado: relación teoría-práctica; experiencia; humanitarismo, reflexión; resolución de problemas (pensamiento heurístico, creatividad). En la siguiente figura 10 se muestra ese ideal de estudiante con actitud investigativa.

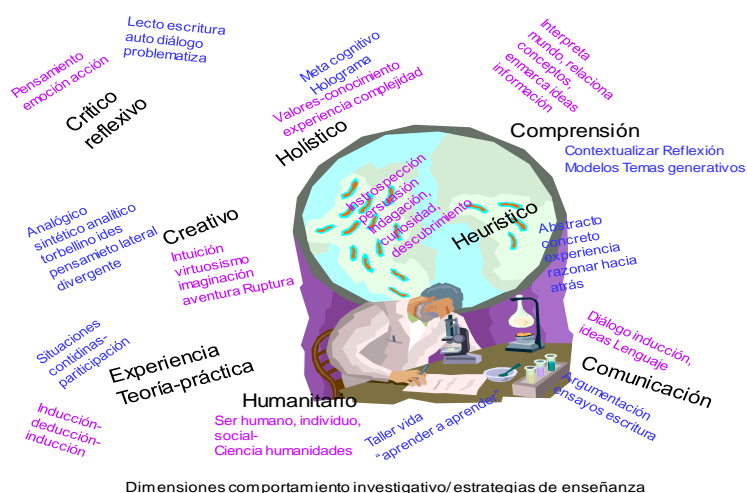


Figura 10. Dimensiones comportamiento investigativo-Estrategias de enseñanza.

Se presentan en la figura 10, las dimensiones integradas del comportamiento investigativo con los indicadores correspondientes para cada una de ellas:

Dimensión holística

- Pensamiento complejo
- Reflexión metódica
- Integra conocimientos
- Sistematiza, trasciende desarrollo persona.
- Se preocupa de cómo se aprende.

Dimensión experiencia, relación teoría práctica

- Relaciona contenidos enseñados experiencia cotidiana.
- Valora experiencia y conoce su capacidad para conocer.
- Significa conocimientos teóricos, aplica a realidad, interpreta y modifica.
- Usa conocimientos previos.
- Construye teoría desde experiencia.
- Somete a crítica teorías implícitas en prácticas.
- Crea significados y conceptualiza a partir de la experiencia

Dimensión pensamiento crítico reflexivo

- Reflexión metódica. -Dialoga y auto dialoga: Argumenta
- Disiente, discierne.
- Memoria crítica y reflexión desde conocimientos precedentes.
- Avanza y mejorar conocimientos

Dimensión pensamiento creativo

- Analógico, analístico y sintético
Intuitivo.
- Imaginación, ruptura, criticidad, -Versátil
- Piensa dialécticamente
- Idealista (interpreta realidad: Modelos)

- Trasciende realidad. Duda
- Conoce hechos principios
- Autoestima elevada
- Explora posibilidades de resolución de situaciones.
- Cultivo actividades artísticas, contacto naturaleza e interacción social.

Dimensión heurística

- Descubre cosas por sí mismo.
- Piensa como investigador para conocer la respuesta.
- Actitud viva de indagación, curiosidad y descubrimiento.
- Resuelve problemas
- Interpreta, dialoga, discrepa y recrea autores.
- Genera nuevas interrogantes y descubrimientos.
- Autonomía

Dimensión comprensión

- Proyección ideas y juicios como sujeto.
- Relaciona conceptos
- Empatía con sujeto o hecho social, objeto de investigación.
- Tolerancia interpretativa.
- Uso de estrategias básicas de discernimiento.
- Considera conocimientos anteriores para darle sentido al texto.
- Relación inductiva-deductiva.

Dimensión comunicación

- Manejo lenguaje básico, investigación social.
- Intercambio, difusión, discusión de conocimientos.
- Escritura reflexiva, organización de información, investigaciones

La educación universitaria a distancia también prescribe algunos de estos elementos formativos para sus estudiantes, fundamentados en la educación del adulto, en relación con la autonomía, independencia y

libertad en su proceso de aprendizaje; mediante la metacognición y el diálogo didáctico, facilitadores del uso de herramientas para la investigación. La actitud investigativa se desarrolla ayudada por una formación orientada desde la perspectiva del uso de la investigación como estrategia para la enseñanza y el aprendizaje desde el comienzo de este proceso; serán aventajados; sin embargo los que accedan a ella dotados de algunos elementos que conforman las dimensiones señaladas.

Funciones del Académico como Facilitador del Aprendizaje de la Investigación en el Pregrado de la Educación a Distancia

Corresponde caracterizar al académico de la Educación a Distancia con la intención de comprender su interactividad con el estudiante adulto para el fomento de la investigación. Estas acciones académicas integran informaciones de la normativa de instituciones universitarias que funcionan bajo esta modalidad, así como opiniones de especialistas en la E a D tales como Fainholc (1999, 2012), García Aretio (1999, 2001, 2013), Castillo y Cabrerizo (2006), Silvio (2000), Escontrela (1999), además de la experiencia de la autora de esta tesis, en cuanto a lo que es y deberían ser los roles del académico. Estas pueden sintetizarse en:

- Divulgación del conocimiento y orientación para la búsqueda y manejo de información en el área de su competencia, sobre la base de su experticia en un área determinada. Allí se incluyen acciones específicas de apoyo a la investigación, como la curaduría de contenido, uso de herramientas para el desarrollo de investigación documental y de campo. Estas responsabilidades implican la evaluación del aprendizaje de los contenidos como elemento de la planificación del curso. Esta función la cumple el académico mediante diferentes roles (como especialista o experto de contenido, asesor, evaluador, orientador y diseñador instruccional)
- Como especialista en contenido mediante el desarrollo de materiales instruccionales impresos u otros recursos novedosos como las

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El especialista en contenido es el experto en la disciplina encargado de producir los recursos para el aprendizaje, manejar estrategias de facilitación para la autogestión de ese proceso, pero igualmente a través de esa mediación orientar el aprendizaje y estimular al estudiante, en este caso a investigar. Igualmente, en integración de funciones de los diferentes roles señalados, colaborativamente, en equipo construyen los materiales para dejar la libertad al estudiante de crear, descubrir y producir conocimiento.

- En su rol de asesor el académico de la E a D ayuda en la comprensión del contenido del curso, así como en preparar al estudiante para la evaluación del mismo y el tutelaje de proyectos y actividades asociadas con la investigación, generalmente en los semestres finales.

- Como evaluador el académico debe ser responsable de la eficacia de las pruebas de autoevaluación y evaluación sumativa y formativa, mediante la asesoría que realiza a los académicos especialistas, así como de la administración de las evaluaciones sumativas y formativas, tanto en los planes de curso como en las pruebas objetivas y de desarrollo.

- Como diseñador instruccional, coordina la integración de las diferentes funciones (especialista en contenido, asesor, evaluador, orientador, para la planificación de la enseñanza y la producción de material instruccional.

- Como orientador la facilitación de herramientas para enseñar a aprender a aprender a distancia, como las herramientas metacognitivas para facilitar el aprendizaje del contenido en las diferentes áreas de conocimiento, así como la manera de administrar su aprendizaje.

A partir de la descripción precedente se puede establecer que las funciones del académico se integran mediante la orientación, el estímulo al aprendizaje, la autoridad en la disciplina y la facilitación al alumno, cediéndole la libertad de construir colaborativamente el conocimiento y asumir su responsabilidad, a la vez de conservar él también su independencia.

Se asume así un académico facilitador de herramientas básicas de investigación como estrategia de enseñanza aprendizaje en su disciplina. Estos elementos son integrados en sus funciones (de experto en contenido, tutelaje, orientador, evaluador) en la modalidad del sistema a distancia.

Bajo esta metodología, el académico facilita oportunamente la transferencia de conocimientos y experiencias. Muda su rol de instructor al de planificador y organizador de la acción educativa, facilitador, comunicador seguro por su dominio de contenidos, medio de sensibilización para el cambio y la innovación, tutor y consejero. Se centra en el participante y es a la vez académico y estudiante.

Es importante para el apoyo del aprendizaje eficiente del estudiante que el docente del SEAD que enseña a investigar se interrogue e investigue sobre su ejercicio académico y el producto del aprendizaje de los alumnos, para lo cual debería considerar, entre los aspectos relevantes para la enseñanza de la investigación en esta modalidad, dos elementos señalados en el planteamiento del problema en palabras de Fainholc (1999, p. 33), los cuales son la dificultad para inferir de los contenidos transmitidos el contenido que debe aprender y la intención de la comunicación del mismo, así como la dificultad de sensibilizarle, más allá del objetivo de la investigación como objeto independiente, hacia la solidaridad y cooperación, como motivo para la producción del conocimiento.

Esta apreciación puede ser revocada con el ideal de cambio, ya señalado en párrafos anteriores, propuesto por Freire (1993, p. 176) en cuanto a dar mayor importancia a la comprensión del proceso que al producto en sí; la participación y la significatividad dada a los contenidos por el estudiante al considerar su experiencia de vida; además del valor de su autonomía en la gestión de su propio aprendizaje, así como elementos de la propuesta de libertad de Rogers (1975, pp. 149-150) para la educación universitaria. Entre ellos se parafrasean los siguientes:

-Estímulo a la curiosidad, desarrollo de intereses propios, responsabilidad en la elección sobre su orientación, centrarse en problemas futuros de la ciencia, solucionar problemas científicos y profesionales significativos, más que la metodología de la disciplina, en promoción a la interdisciplinariedad, las rupturas y avances.

-Facilitación de una interacción personal más estrecha, humana y comunicativa entre estudiantes, de estudiante a profesor y viceversa, centrada en problemas reales, emocionales, intelectuales y profesionales, que el estudiante enfrente en su trabajo.

-Desarrollo de la autodisciplina y la crítica entre los estudiantes con capacidad de evaluar sus propios aportes y la de los otros en función de sus propósitos socializadores y tendientes a la autorrealización.

-Desarrollo de la autodisciplina y la crítica entre los estudiantes, para que sean capaces de evaluar sus aportes y los de los demás en función de sus propósitos socializados y orientados hacia la autorrealización; facilitar al estudiante la adaptación inteligente, flexible y creativa a situaciones futuras.

-Estímulo a elaboración de soluciones creativas y continuadas de problemas para el aporte a la ciencia y la práctica profesional de problemas científicos y humanísticos.

Fainholc (2012) también trata de resolver la referida situación de limitaciones en la enseñanza universitaria mediante una tecnología de interacción socio cultural en el modelo de educación a distancia, donde propone concebirla como procesos y productos:

Procesos: modos diversos de llegar a reconocer la realidad al identificar los posibles caminos que se incluyen para hacerlo, desde el “buen sentido” y el saber popular hasta las enciclopedias hipermediales del espacio virtual y Productos: sistemas de conocimientos y saberes teóricos y prácticos sobre la realidad, que deben ser pertinentes y relevantes socio-culturalmente, además de efectivos, vinculados a un proyecto humano concientizador de la hora de crisis múltiples que vive la humanidad hoy en lo histórico (p.342).

Es sugerente para el propósito de la presente tesis esta salida de Fainholc, donde subyace la intención de formación humanitaria, en valores para el apoyo al cambio social, desde la educación a distancia. Vista, en este caso, desde la sustentación conceptual que debería darse a las funciones universitarias para definir el énfasis a la investigación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esa autora, al respecto, diferencia en el contexto sociocultural, lo social y lo cultural. Lo social como el “estudio del conjunto de las variaciones que afectan las relaciones que establece una persona (o conjunto de personas) en tiempos y espacios determinados. Porque lo social es parte de la dimensión de la construcción de los sujetos y los objetos en íntima inter-relación; mientras que lo cultural, por su parte, tiene que ver, con las cosas más básicas que han definido la identidad de los pueblos, esto es: su genealogía, su lengua, sus valores, su religión, sus costumbres e instituciones (p. 58).

Estos elementos también son componentes del contexto educativo de la educación abordado en los primeros párrafos de este estudio (Bravo, 2006 y Silvio 2000). Fainholc (1999, p.59), por su parte los ubica en la interacción como una relación dialéctica en la educación a distancia para referir la contribución de la ciencia de la comunicación y de la cultura a los procesos de esta modalidad. Al respecto lo define como:

El campo donde las relaciones sociales y culturales, y por ende las de aprendizaje, se actualizan, y en el que si bien se reproducen y constituyen espacios de ínter juego, se introducen intervenciones, reformulaciones y cambios, y, a cada instante, se organizan o refundan nuevos vínculos sociales en forma de espiral.

En ese sentido, se precisa que la interactividad pedagógica para la enseñanza de la investigación en la administración de estudios a distancia, la define la interacción entre el académico (especialista, tutor, diseñador, evaluador, orientador) y el estudiante, sobre la base de la planificación curricular e instruccional, fundamentada en el estudio del

contexto sistémico socio cultural y educativo, con carácter ecológico donde se debe desarrollar el aprendizaje e incorporar a la misma la concepción tecnológica para su mediación.

De esa manera, el diseño de propuestas innovadoras de educación a distancia para el fomento de la investigación requiere del conocimiento de estos indicadores por parte del académico, toda vez que deben estar basadas en una interactividad pedagógica en el contexto de la realidad cotidiana del estudiante.

Al respecto existen una serie de teorías novedosas contentivas de alternativas desde la perspectiva pedagógica humanista, crítica, para el apoyo de esa visión de la educación a distancia. Al respecto señala Fernández (2009, p. 23) la agrupación de las teorías educativas actuales, relacionadas con esta modalidad, en un grupo que denomina *teorías paragua*, de las cuales conciernen a este estudio las que apoyan la participación, la formación humanitaria, lo dialógico desde la perspectiva de la interacción sociocultural. Entre ellas propone la transversalidad, el colaborativo, procesamiento de información (Pozo, 1990), el distribuido “como participación guiada de la inteligencia para promover y lograr fines compartidos (Pea, 1993).”

Se consideran al respecto las teorías que apoyen la intervención de la administración de los estudios, orientados hacia un currículum más abierto ajustado a la sociedad actual de la generación del conocimiento y la información, pero no exclusivamente desde la virtualización; sino con una apertura hacia diferentes vías, que respondan a las características socioeconómicas y culturales del espacio donde se desenvuelva la institución. Las mismas se definen en la sección relativa a la propuesta.

Seguidamente se definen los constructos para la comprensión de la realidad del fomento a la investigación en la Administración de los estudios del pregrado universitario en la UNA. Su construcción está en relación con las teorías esbozadas y la generación de elementos a partir de los datos obtenidos en el estudio.

Elementos conceptuales acompañantes del estudio

La tesis se sustenta en los siguientes constructos:

Administración de los Estudios en la Educación Universitaria a Distancia

El modelo de administración de los estudios se refiere a la manera como se configura el ordenamiento, disposición, organización y gestión de los recursos para el cumplimiento con los requerimientos para el desarrollo del currículo mediante actividades académicas, extensionistas y de investigación de los estudios universitarios del pregrado en la modalidad de educación a distancia.

Investigación

Es concebido como una estrategia de enseñanza, desde la perspectiva holística, constructivista, de aprendizaje significativo. En el contexto que se ha definido para la enseñanza, tiene una función didáctica para fortalecer el espíritu de autonomía, de autoaprendizaje, de búsqueda y construcción de conocimiento.

Investigación como Producción Social

Se refiere a actividades de investigación orientadas por los conocimientos adquiridos en las carreras cursadas en el pregrado universitario del SEAD, en interacción entre académicos y estudiantes, y estudiantes entre sí, organizaciones y personas del entorno institucional, con la finalidad, además del manejo de estrategias de aumento de la calidad académica, de su uso para la generación de proyectos dirigidos a contribuir con la mejora de la calidad de vida de la comunidad en general.

Perfil Investigativo

Se asume el concepto utilizado por esta autora (López, 2008, p. 52), quien describe, desde el punto de vista normativo, cuál es el perfil que definen para el estudiante los documentos de la UNA, relacionados con la investigación y se propone un marco muy general de cuál debería ser el perfil profesional o del egresado de la UNA, desde el ámbito de la actitud investigativa ideal. El perfil orienta hacia la descripción de la realidad de la enseñanza de la investigación en la UNA y en la búsqueda de estrategias de enseñanza que coadyuven a dicha formación, considerando su condición de estudiante universitario a distancia, los problemas en el contexto de la enseñanza de la investigación universitaria y del ambiente general en que se desenvuelve.

Se sostiene que deben considerarse los aspectos descritos en la investigación que realizó para la configuración de la actitud investigativa, la cual se relaciona con las habilidades investigativas básicas, las creencias acerca de la utilidad para la solución de problemas cotidianos, su significatividad, los valores hacia la investigación, la sensibilización hacia su uso social, es decir, la manifestación de mayor interés y conciencia hacia su papel.

Actitud Investigativa

Se presenta el constructo actitud investigativa manejado en páginas precedentes de este informe, como la disposición manifestada por el estudiante universitario para investigar. Se plantea que la comprensión de la misma requiere el estudio de los componentes que interactúan en su configuración. Tales como estructura del pensamiento, aspecto afectivo o emocional (motivación, identificación con la acción de investigar, significatividad del material de aprendizaje), más el uso del procedimientos para investigar.

Estímulo Investigativo Estudiantil

Se considera a un estudiante estimulado para investigar cuando, a partir de la experiencia, conocimientos previos y competencias alcanzadas en la universidad, tiene la voluntad de reflexionar, comprender, problematizar y generar nuevos conocimientos a través de proyectos de apoyo a soluciones complejas que se presenten en el espacio donde interactúa.

Fomento de la Investigación

Indica las actividades que promueve la institución para incentivar a los estudiantes del pregrado a participar en el desarrollo de actividades de investigación en interacción con el entorno sociocultural de la universidad. Se considera asimismo su acompañamiento mediante la contribución de todos los actores fundamentales del SEAD (académicos, estudiantes).

Para Castillo y Cabrerizo (2006, p. 141) los estudiantes universitarios “deben realizar actividades de investigación, no solamente como área generadora de conocimientos, sino también como actividad de enseñanza directa, apuntando a una formación de primer nivel”. En este sentido se debe considerar las innovaciones de participación, comunicación e interacción social mediadas por tecnologías para el fomento de estas actividades en la educación a distancia.

Currículo

Es asumida la tendencia general a interpretar el currículum como “el estudio, planificación, desarrollo y evaluación del proceso institucional, sistémico de enseñanza-Aprendizaje” (Castillo y Cabrerizo: 2006, p.64). Es preciso también tener presente la realidad actual de la E a D, caracterizada por una interactividad pedagógica tradicional, limitada por un currículo cerrado con diseños académicos altamente estructurados con fundamentos tecnológicos instrumentalistas, pero que a la vez evidencia

el acomodo inevitable a la sociedad tecnológica actual de la información y el conocimiento.

Interactividad Pedagógica

Fainholc (1999, p. 61) establece una diferenciación entre la interacción sociocultural y la interactividad pedagógica y sostiene que su esencia “radica en la conversación bidireccional receptor-emisor y en el grado en que la comunicación supera ésta”. Como interactividad pedagógica conceptualiza la “intervención o interposición de acciones didácticas para la elaboración de conceptos o desarrollo de competencias, los que permitan comprender y transferir a la acción la esencia de los objetos implicados.

En esta tesis se asume el constructo de Interactividad pedagógica como la relación interactiva de comunicación entre discentes y académicos de la universidad a distancia (especialista en contenido, diseñador instruccional , evaluador, orientador y asesor) para el fomento de la práctica de la investigación en la administración de los estudios del pregrado, donde participan los diferentes recursos mediadores de la educación a distancia, regulados por el diseño curricular, el diseño instruccional y la influencia del contexto donde se desarrolla el acto educativo de la modalidad a distancia.

Estrategias de Enseñanza

Estrategias de enseñanza se refiere a cómo enseñar bien, bajo la concepción que soporta ésta investigación dichas estrategias deben orientarse por una *didáctica* (arte de enseñar), la cual se define como una “disciplina de carácter práctico y normativo que procura las técnicas para alcanzar el aprendizaje de los alumnos. ... una teoría que estudia los métodos, procedimientos y formas que se dan en la enseñanza...” (Restrepo citado en López, 2008, p. 49).

Estrategias Didácticas

Las estrategias didácticas son un arte de dirigir un conjunto de disposiciones (actividades, recursos, modo de evaluar, ambiente de aprendizaje) proyectadas para alcanzar un objetivo de enseñanza, orientadas estas disposiciones por la didáctica como cuerpo de conocimientos al servicio de la enseñanza, que según la concepción de enseñanza de la investigación que se maneja acá, debe trascender el instrumentalismo, y orientarse bajo los principios de la enseñanza significativa, la formación del estudiante no sólo en el manejo eficiente de la información sino también de los aspectos emocionales, físicos y espirituales, que ayuden en la configuración d configuración de una actitud investigativa. (López 2008, p. 49)

Desde el contexto representado se describen los elementos prescriptivos de la administración de los estudios en la UNA, como prototipo utilizado para la descripción de su realidad, generada a partir de los resultados obtenidos en la investigación.

En cuanto a la motivación, el modelo humanista de Rogers da relevancia a la mayor importancia a la motivación intrínseca, interna, que subraya la acción permanente de los individuos a partir de sus propios recursos, sentidos de competencia y autoestima, orientado por la necesidad de autorrealización, autonomía y autodeterminación (Poggioli, 2005, p. 22).

La Institución Universidad Nacional Abierta

En lo concerniente al caso de la administración de los estudios de la UNA, esta coincide con la caracterización esbozada para las universidades a distancia con acento en la función docente sobre la investigación y la extensión, sumado a la prevalencia del enfoque originario sistémico, tal como lo establece su Reglamento (UNA, 1996).

Se fundamenta igualmente en una tecnología educativa tradicional, pero con alguna tendencia de apertura donde coexisten actividades que asoman aún tímidamente la articulación entre las funciones de extensión y docencia mediante la vinculación de docentes y estudiantes con su entorno comunitario con esbozos de prácticas de investigación a nivel diagnóstico. Se observa además algún avance en el uso, aun limitado, del espacio cibernético.

Los principios de la Universidad Nacional Abierta se establecen en dicho Reglamento (UNA, 1996) y son los siguientes:

1. Democratización: la universidad ofrecerá oportunidades de estudios superiores, especialmente a personas que trabajan.

2. Masificación: la universidad deberá contribuir significativamente a atender la fuerte demanda social de Educación Superior y ofrecerá niveles académicos de alta calidad, similares a los de las instituciones de Educación Superior más acreditadas del país.

3. Contribución al desarrollo nacional autónomo: la universidad contribuirá a atender la formación de los recursos humanos y del conocimiento requerido por el país dentro de su planificación general, en función del proceso cultural, científico y tecnológico y del compromiso nacional de orientar al país hacia metas de desarrollo cada vez más independientes.

4. Innovación educativa: la universidad establecerá procesos y estructuras capaces de desarrollar e incorporar en forma continua las innovaciones que optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje y de administración educativa.

5. Individualización de la enseñanza: la universidad desarrollará un sistema de enseñanza-aprendizaje individualizado y de auto estudio, que atienda a las condiciones, necesidades y aspiraciones de sus alumnos y que estimule sus capacidades hacia la creatividad y el pensamiento crítico.

6. Complementariedad: la universidad ejecutará sus acciones articulándose y colaborando estrechamente con otras instituciones que tengan finalidades similares.

7. Optimización de la inversión: la universidad deberá contribuir a disminuir significativamente los costos anuales por alumno y los costos sociales por egresado.

8. Carácter nacional: la universidad extenderá progresivamente sus servicios a todo el territorio nacional, a partir de las áreas o centros de mayor demanda educativa.

9. Optimización del uso productivo del tiempo libre: la universidad procurará mejorar constructivamente la utilización del tiempo libre de la población venezolana, en función de su desarrollo personal y social.

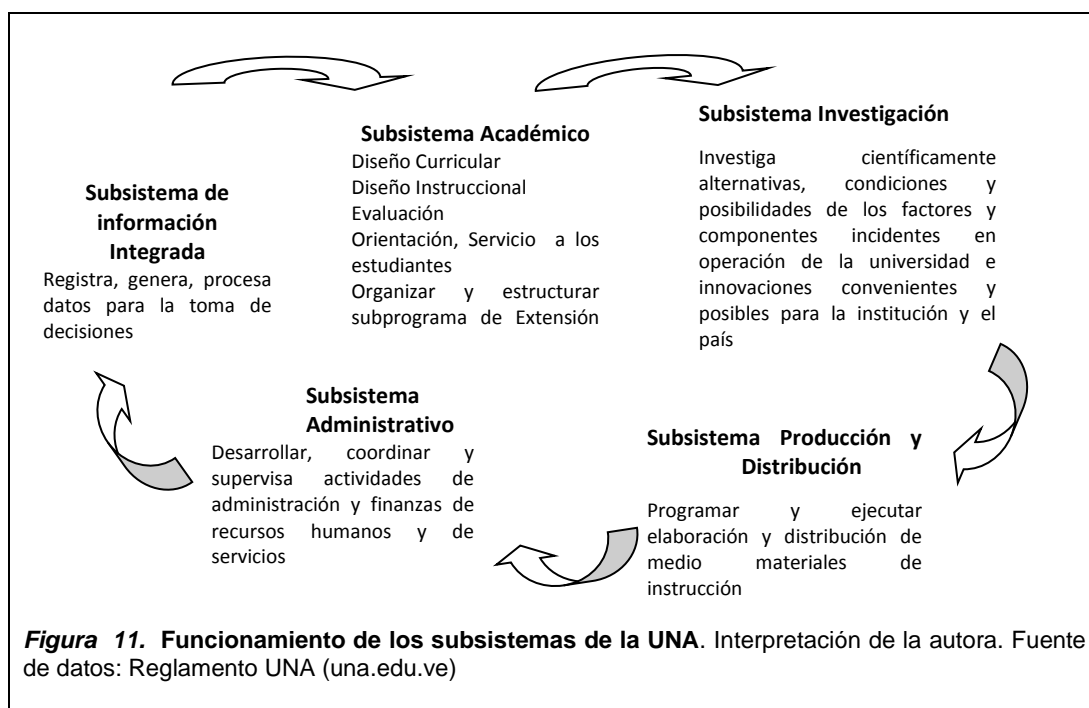
Estos principios se establecieron en correspondencia con las necesidades educativas de la población adulta que por limitaciones de tiempo y espacio no puede asistir a instituciones de modalidad presencial, además para cumplir con la necesidad de masificación de los estudios universitarios. Hoy aún están vigentes estas necesidades y los estudiantes pudiesen estar fortalecidos con los cambios tecnológicos del momento que les pueden permitir el acercamiento a sus compañeros y profesores de manera cotidiana para compartir y construir conocimiento colaborativamente, pero sin afectar el aprendizaje individual, sin que esto implique su desplazamiento físico y la rigidez de un aula de clases presencial.

En relación con los costos el soporte en las tecnologías también beneficiaría los costos de la administración de los estudios, tanto en material instruccional como en el funcionamiento académico de la institución.

Estructura de la UNA

La UNA, al igual que los modelos educativos originarios de universidades a distancia, tiene una estructura sistémica, es decir, es un

Sistema de Educación a Distancia (SEAD), conformada para su funcionamiento por subsistemas flexibles para su productividad y operatividad. Estos son el subsistema de información; el Subsistema Académico; el Subsistema de Investigación; el Subsistema de Producción y distribución y Subsistema Administrativo (UNA, 1996, artículo 3, Sección Primera). En la figura 11, se grafica su funcionamiento:



Para la administración de sus estudios, la UNA se distribuye en una sede central de gestión académica y administrativa. En la sede central funciona el Consejo Superior, El Consejo de Apelaciones, Vicerrectorado Académico, el Vicerrectorado Administrativo, El Rectorado, la Secretaria.

En ese espacio desarrollan sus funciones los académicos (especialistas en contenido, evaluadores, y diseñadores instruccionales), quienes se encargan de la elaboración de las pruebas de evaluación y el diseño curricular e instruccional para la elaboración de guías y libros de instrucción, así como recursos audiovisuales, para medios telemáticos.

Cuenta además con centros locales con sus oficinas de apoyo, dependientes del Rectorado a través de la Dirección de Operaciones con

sus responsables académicos (asesores, orientadores) y administrativos en cada uno de dichos centros. En la UNA Web se reseña:

... unidades de ejecución de los programas de la institución y son los órganos inmediatos de relación con los estudiantes. Es decir, es el lugar donde se presta el servicio de orientación y asesora directamente a las y los estudiantes en la conducción de su aprendizaje, se ejecutan los procesos de inscripción y desarrollo del lapso académico, se aplican pruebas y otras estrategias de evaluación. Actualmente la universidad dispone de 22 Centros Locales, ubicados en las diferentes capitales de estado del país, 26 Unidades de Apoyo y 12 Centros de Inscripción y Aplicación de Pruebas (CIAP).

En la figura 12 se presenta la estructura organizativa de la UNA:

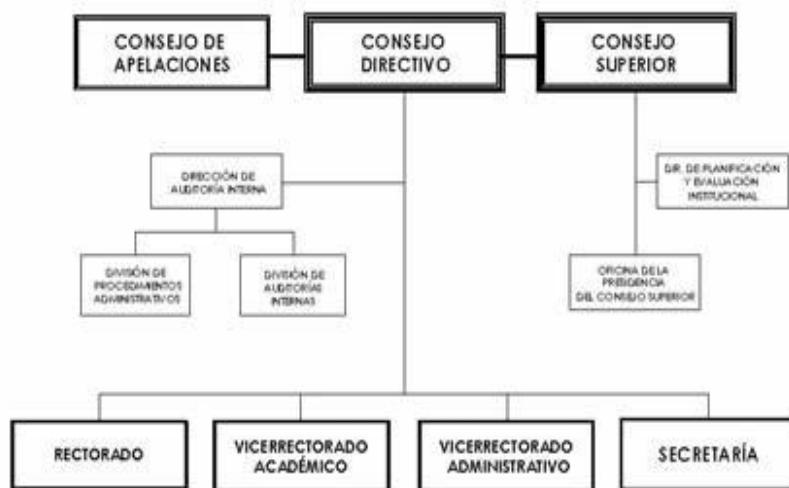


Figura 12. Estructura organizativa de la UNA. Fuente: [http:// www. una.edu.ve](http://www.una.edu.ve)

Las estructuras dependientes del Vicerrectorado académico no se especifican en la figura. En ellas se encuentran los docentes especialistas, diseñadores, evaluadores y extensionistas, además de la Dirección de Operaciones dependiente del Rectorado, donde se encuentran adscritos los docentes asesores y orientadores.

Seguidamente se desglosa la estructura de las diferentes instancias de la UNA, presentadas en la Figura 12. Se seleccionan las más

involucradas en la administración de los estudios, de interés para el propósito de esta tesis.

Se inicia con la Figura 12.a donde se presenta el organigrama del Rectorado de la UNA:

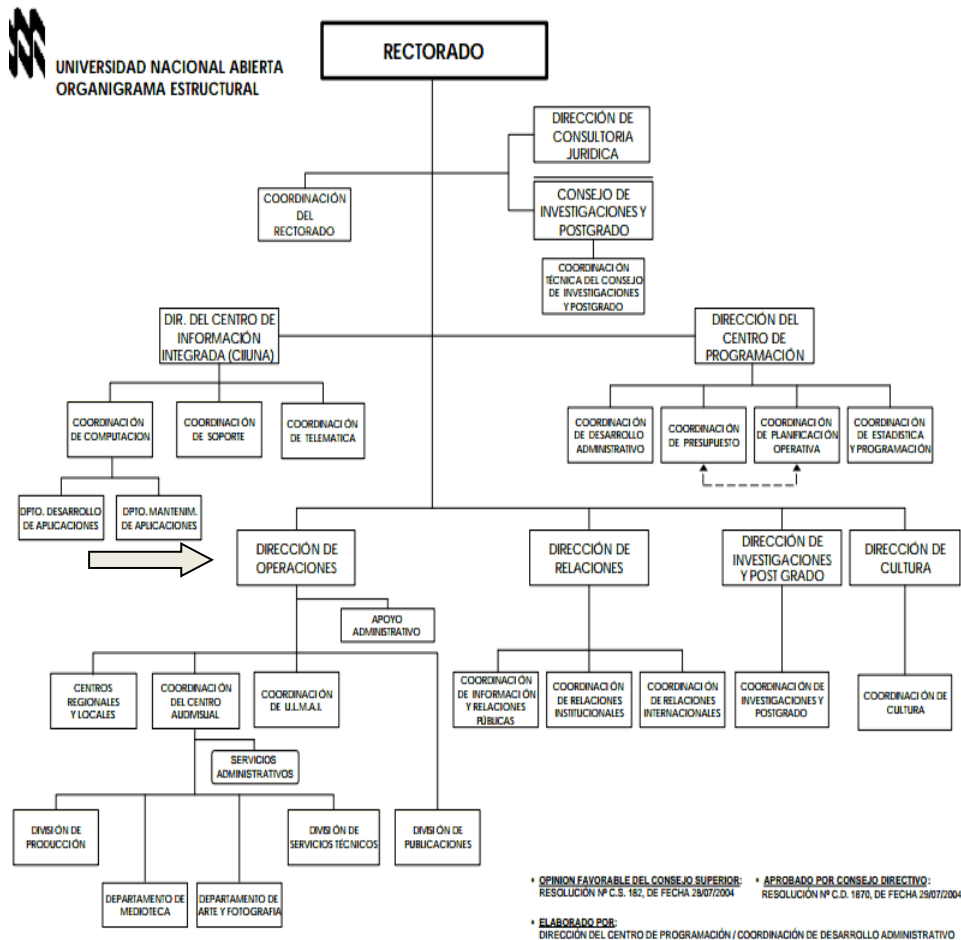


Figura 12a. Organigrama del Rectorado de la UNA. Fuente: [http:// www. una.edu.ve](http://www.una.edu.ve)

En el organigrama del rectorado se destacan la Dirección de Operaciones, la cual administra los Centros Locales de la UNA, donde se encuentran los asesores y participan directamente los estudiantes, así como el Consejo de Investigaciones y Postgrado, que apoya las investigaciones en la UNA.

Seguidamente, el organigrama de la Dirección de operaciones, dependiente del rectorado se presenta en la Figura 12.b:

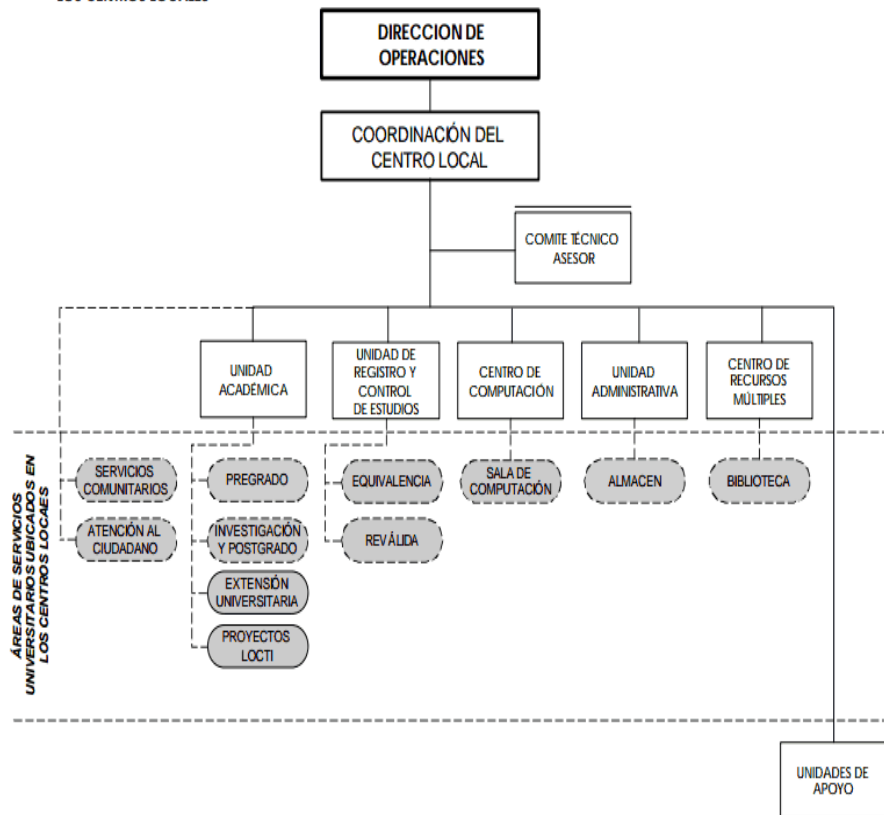


Figura 12b. Organigrama Dirección de Operaciones. Tomado de: [http:// www. una.edu.ve.](http://www.una.edu.ve)

Se observa en la Figura 12.a la estructura de los Centros Locales, los cuales se encuentran ubicados en cada uno de los Estados de Venezuela.

En la Figura N° 12 b. se presenta la distribución en el país de los Centros Regionales y Locales de la UNA:

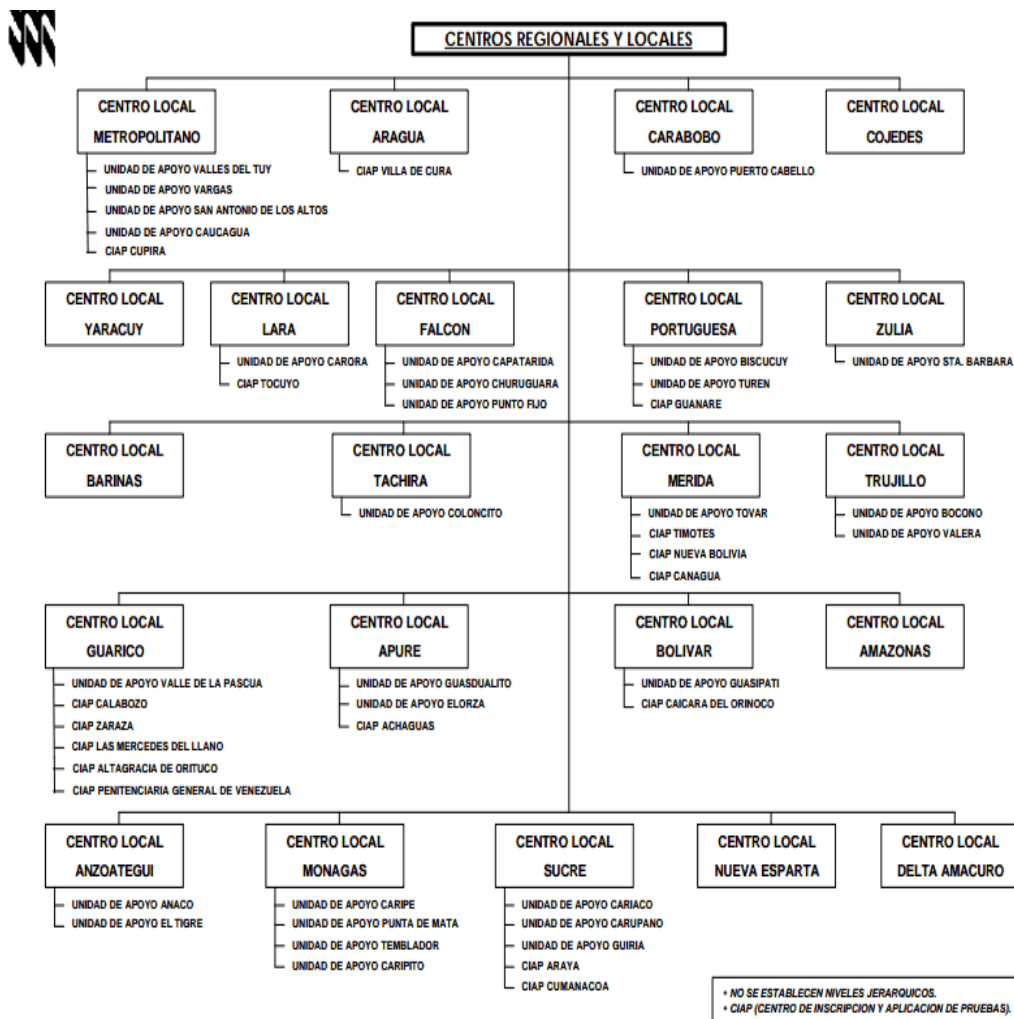
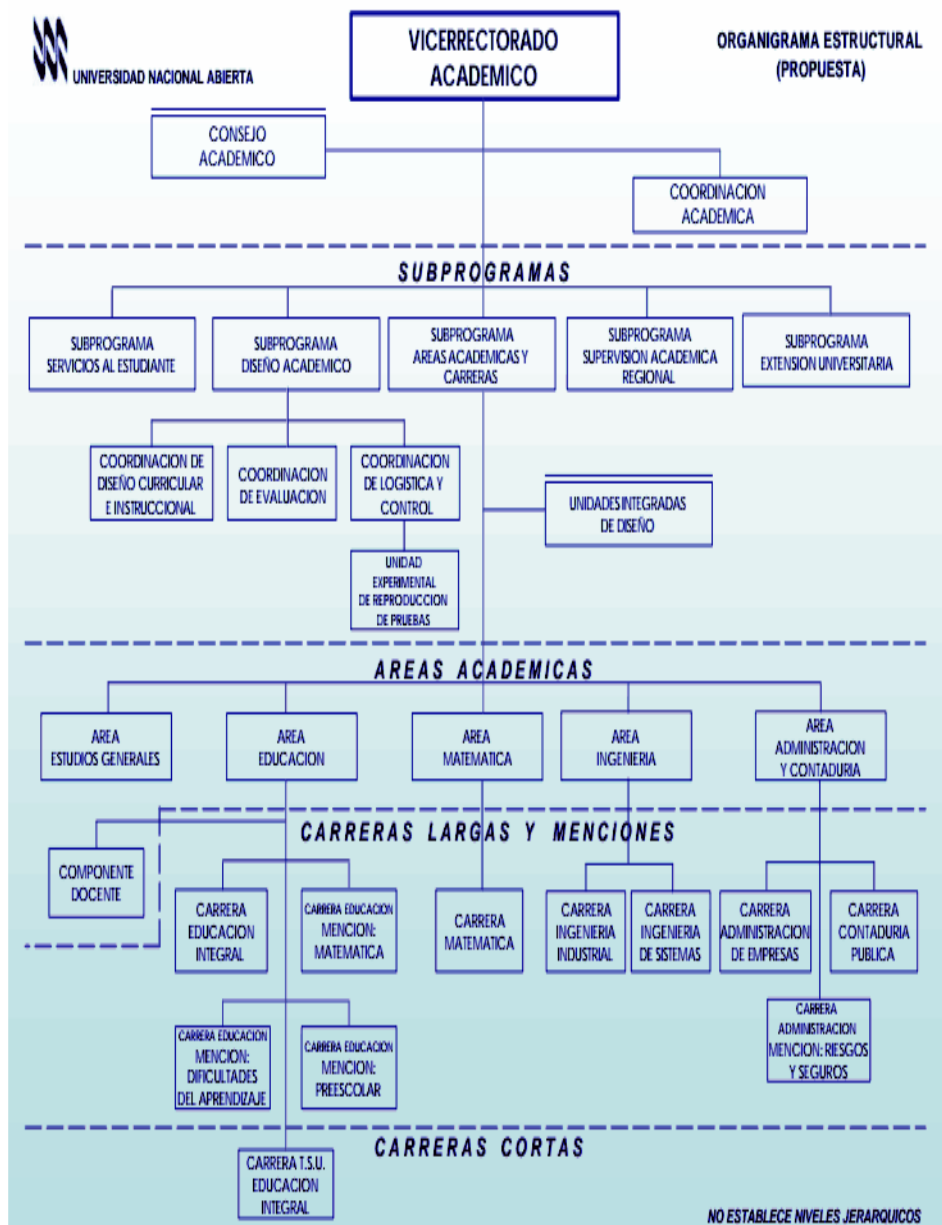


Figura 12c. Organigrama Centros Regionales y Locales de la UNA. Tomado de: [http:// www.una.edu.ve](http://www.una.edu.ve)

Se observa en el gráfico de la Figura 12c. la distribución de los Centros Locales y Regionales de la UNA en cada uno de los Estados venezolanos. La UNA está presente en todo el país.

En la Figura 12d, se presenta el organigrama del Vicerrectorado Académico:



Fuente 12d. Organigrama Vicerrectorado Académico. Tomado de [http// www.una.edu.ve](http://www.una.edu.ve)

En la Figura 12.d se destacan los subprogramas de la UNA, donde se encuentran los académicos especialistas en contenido, diseñadores, evaluadores, extensionistas. Desde allí se diseñan los productos académicos o paquetes instruccionales para que el estudiante autogestione su aprendizaje. En las Áreas académicas se administran las diferentes Carreras y menciones que ofrece la UNA.

La UNA ofrece carreras largas para optar a títulos de licenciatura y cortas, para optar a Técnico Superior Universitario. Para el tema de interés de esta tesis se hace referencia a las carreras largas. Estas se especifican a continuación:

Carreras Largas

- Licenciatura en Administración de Empresas.
- Licenciatura mención Riesgos y Seguros.
- Licenciatura en Contaduría Pública.
- Licenciatura en Matemáticas.
- Licenciatura en Educación Integral.
- Licenciatura en Educación mención Matemática.
- Licenciatura en Educación mención Dificultades de Aprendizaje.
- Licenciatura en Educación mención Preescolar.
- Ingeniería de Sistemas.
- Ingeniería Industrial.

Contexto de la administración de los estudios en la UNA en relación con las actividades de investigación a nivel de pregrado. Funciones

El contexto particular que delimita a la Universidad Nacional Abierta es de utilidad para el acercamiento a la descripción de la realidad del fomento de las actividades de investigación como producción social en la administración de los estudios del pregrado. Orienta su interacción con el entorno, bajo la influencia del estado, la cultura y el sistema educativo en general.

Desde allí se interpreta el proceso de lo considerado por la UNESCO como la función primordial de las universidades al definir las como “lugar de ciencia y fuente de conocimiento que lleva a la investigación teórica o aplicada” (Delors: 1996, p. 22), a la vez de señalar el perfil determinante que deben tener estas instituciones en los países en desarrollo para mediante la investigación contribuir a resolver sus problemas más graves.

El escenario donde se realiza esa función se grafica mediante una adaptación del citado modelo de sociedad y escolaridad de Bravo (2006, p. 16).



Figura 13. Contextualización de la UNA en relación con las actividades de investigación

La UNA como institución del subsistema educativo de educación superior, ubicado en el contexto socio ambiental, propicia actividades de investigación estudiantil con ventajas o limitaciones inherentes a su vinculación con el sistema educativo estatal y su propia administración de los estudios. Esas prácticas de investigación con carácter de producción social se desenvuelven en un entorno sociocultural que absorbe los actores fundamentales del sistema UNA y los sujetos de las comunidades participantes e inciden en el desarrollo de los proyectos. En correspondencia con el citado informe Delors de la UNESCO, la *Ley orgánica de Educación* vigente en Venezuela (LOE: 2009), Capítulo III del Sistema Educativo, la Educación Universitaria, Artículo 33, señala conforme con los principios rectores establecidos en la Constitución de la República de Venezuela:

El ejercicio del pensamiento crítico y reflexivo,..., la formación integral, la formación a lo largo de toda la vida, la autonomía,... la democracia, la libertad, la solidaridad, la universalidad, la eficiencia, la justicia social, el respeto a los derechos humanos y a la bioética,..., abierta a todas las corrientes del pensamiento y

desarrolla valores académicos y sociales que se reflejan en sus contribuciones a la sociedad.

La promoción de la investigación debe operacionalizarse mediante la vinculación de las funciones universitarias, proyectada de acuerdo con “las Iniciativas Estratégicas descritas en el Plan Estratégico de la UNA: Presente y Futuro Desde un Punto de Vista Colectivo (2006b) y, la cual aún en 2014 no se ha evaluado. Por otra parte, a las iniciativas propuestas en las Jornadas Nacionales de Reflexión acerca de la Universidad Que Queremos (OPEI, 2009, p.2)”. Es pertinente aclarar que en este momento (2014) se desarrolla la evaluación del avance de sus logros.

Seguidamente se detalla, a partir de las funciones universitarias, el movimiento de la estructura organizativa en relación con la administración de los estudios en la UNA. Sobre el régimen académico, en su capítulo III, sección 1ª. Artículos 43 y 44 el Reglamento UNA señala como funciones universitarias la enseñanza, la investigación y extensión universitaria.

En el art. 49 especifica que el Vicerrectorado Académico estará encargado de administrar el desarrollo de las carreras y programas académicos, lo cual orienta a la elaboración de planes y programas, el diseño y supervisión del desarrollo de los cursos.

Las prescripciones señaladas para cada una de estas funciones en relación con la administración de los estudios en el nivel de pregrado universitario se describen seguidamente.

Función Docencia

Se atribuyen a esta función (UNA, 2009, p.12) “los procesos, actividades, medios, recursos y productos educativos” ejecutado o elaborados, por “el personal académico y/o estudiantes involucrados en el quehacer docente, para cumplir con la profesionalización y capacitación de la población estudiantil inscrita a nivel de pregrado...” , incluye, además de los otros niveles universitarios, la formación del docente UNA

y de “las personas que conforman el entorno de convergencia en el cual la Universidad tiene influencia”.

La función docente se desarrolla mediante el uso de la metodología ajustada a la educación abierta y a distancia, favorecedora de la “autogestión y la participación activa del estudiante en la construcción de su proceso de aprendizaje, con la finalidad de formar ciudadanos críticos, racionales, creativos, emprendedores y éticos” (p. 12).

En este sentido la UNA define la educación abierta y a distancia como “un proceso de formación independiente y dirigido por el mismo estudiante, con el apoyo principal del material instruccional impreso, denominado medio maestro, diseñado para el estudio sin la presencia permanente del profesor, viene “complementado con guías, Planes de Curso, Textos del mercado...” (UNA, 2006a, p. 25). Estos recursos académicos son elaborados por los docentes especialistas en contenido, evaluadores, diseñadores instruccionales.

Mediante el apoyo de estos recursos, la responsabilidad del aprendizaje recae sobre el alumno, quien debe planificar y organizar su tiempo para responder a las exigencias del curso. Se desarrollan también actividades presenciales, de carácter obligatorio como las evaluaciones sumativas y no obligatorias como las asesorías. En relación a la gestión, también existen estímulos materiales para el desarrollo de investigaciones en el pregrado. Al respecto existe un programa de apoyo económico para la investigación del estudiante.

El estudiante a distancia tiene una serie de ventajas (UNA, 2001): (a) horarios de estudio personales, (b) lugar de estudio según su conveniencia, (c) autonomía en el estilo de aprender, (d) independencia en cuanto al ritmo de aprendizaje requerido, (e) autoevaluación permanente, (f) planificación personal de sus estudios, y (g) asunción absoluta de la dirección de su aprendizaje: crea su propia situación de aprendizaje, determina tiempo y lugar de estudio, de acuerdo a sus características particulares y ritmo de aprendizaje.

La administración de sus estudios tiene varios componentes, definidos en su Reglamento (UNA, 1996): diseño curricular e instruccional; planes de estudio; estrategia de aprendizaje, evaluación.

Diseño Curricular e Instruccional.

En el Capítulo III, del Régimen Académico, Sección primera. De la Organización Académica, artículo 50, se señala como atribuciones del Subprograma de Diseño Académico:

Participar en la definición de normas que reglamenten las carreras y demás programas académicos; elaborar el diseño curricular para las carreras y programas; diseñar la instrucción y elaborar los módulos y demás programas de aprendizaje; Diseñar los instrumentos de evaluación sumativa y formativa del proceso de enseñanza – aprendizaje y realizar actividades de investigación evaluativo (p.32).

Planes de Estudio.

En la Sección tercera, de la enseñanza y la evaluación, artículo 69, establece que “los planes de estudio de la Universidad Nacional Abierta comprenderán listas de asignaturas debidamente descritas, ordenadas y codificadas de acuerdo con sus requisitos y prelación” (p.34).

Estrategia de Aprendizaje.

Se define como:

Uso de múltiples medios para los objetivos propuestos. Además del material escrito, se hace entrega de mensajes instruccionales y educativos audiovisuales por radio, televisión o aulas virtuales. Todos estos medios no excluyen la comunicación directa con el docente, quien adquiere una nueva dimensión en su labor profesional gracias al apoyo tecnológico. No se deja a un lado la relación entre profesor y estudiante, a pesar de que cambia la modalidad y la frecuencia de contacto. El docente se convierte en un facilitador y asesor del aprendizaje, un creador de situaciones con medios innovadores que permiten al alumno lograr los cambios de conducta y el desarrollo de habilidades que necesita (UNA, 2012).

Igualmente en la página de la UNA se anuncia que los materiales instruccionales están constituidos por medios de auto-formación o materiales instruccionales escritos, impresos o electrónicos y medios de apoyo o complementarios que siguen siendo los materiales escritos los elementos fundamentales del proceso y podrá estar constituido por los siguientes componentes:

- Textos elaborados por especialistas de la Universidad
- Textos producidos por editoriales del mercado en forma independiente o mediante coedición de la UNA, así como también textos de otras instituciones educativas adquiridos mediante convenios interinstitucionales.
- Textos producidos por editoriales del mercado en forma independiente o mediante coedición de la UNA, así como también textos de otras instituciones educativas adquiridos mediante convenios interinstitucionales.
- Compilación de lecturas de diversos materiales instruccionales escritos (internos o externos) seleccionados por especialistas de la UNA.

Informa también la página Web de la UNA que su actualización se fundamenta en los criterios de:

- Diseño curricular de la carrera (perfil del egresado, sistema de evaluación de los aprendizajes, y especificaciones curriculares)
- Objetivos, contenido temático y estrategias especificadas en el Plan de Curso (original) de la asignatura.
- Disponibilidad de recursos humanos y presupuestarios para la producción intelectual.
- Disponibilidad de textos u otros materiales del mercado, que satisfagan al menos el 80% de los requerimientos del Plan de Curso y que tengan un costo accesible para la Universidad y el estudiante.
- La urgencia que requiere la producción de nuevo material.

El Plan de Curso conserva la estructura desde el inicio de la modalidad, fundamentada en objetivos específicos, estrategias y

evaluación, sustentada, como se ha destacado, en un enfoque sistémico y conductista.

Ambiente de Estudios de la UNA

Otro aspecto importante es el ambiente de estudios de la UNA, en relación con el espacio y las condiciones académicas y administrativas de funcionamiento en ese espacio, tanto físico como virtual. En ese espacio académico institucional, circundado por un entorno sociocultural, se debe desplegar la administración de los estudios para la enseñanza de la investigación. El mismo se grafica en la figura 14.



Figura 14. Administración actual de los estudios en la UNA, en el contexto de las funciones de Extensión, Docencia, Investigación y Gestión.

Según la disposición señalada en el Curso Introdutorio, a los estudiantes se les facilitan herramientas básicas para el estudio a distancia y así apoyarles a lo largo de sus estudios en la autonomía y autogestión de su aprendizaje. Está constituido por un plan de curso y el material de autoinstrucción, el cual consta del libro “Estrategias de Orientación y Desarrollo Académico para la Carrera Universitaria en la UNA. Curso Introdutorio” y el Cuaderno de Registro de Actividades. Estos se complementan con la Carpeta del Curso Introdutorio y los Servicios de Orientación y Asesoría Académica (UNA, 2010).

A nivel curricular también se les presentan las asignaturas del Área de Estudios Generales y las asignaturas de las Áreas y Carreras. Para su egreso deben culminar sus pasantías, proyectos de grado y cumplimiento con la Ley de Servicio comunitario. Estas últimas en opinión de docentes y estudiantes, requieren de una formación básica en investigación. Seguidamente se aborda cómo se ubica este componente en la administración de estudios en la UNA.

El Área de los Estudios Generales y el Fomento a la Investigación. Áreas Simbólica, Creativa y Crítica

La sección segunda de la organización de los estudios, artículo 61 del Reglamento UNA (1996), está referida a los Estudios Generales como un ciclo común obligatorio para todas las carreras y se le asigna como camino los siguientes aspectos dirigidos al estudiante, los cuales se sintetizan a continuación:

1. Acercamiento del estudiante al pensamiento integral con énfasis en relaciones interdisciplinarias y de orientación profesional.
2. Elevación de la cultura
3. Facilitación de la integración armónica con el medio, desarrollo del pensamiento crítico, creativo y actitud positiva para la aplicación de conocimientos, habilidades y destrezas.
4. Ayuda en la exploración de sus aptitudes, intereses y conocimiento del medio para su orientación hacia la selección de carreras de acuerdo a su vocación y realidad, así como la elevación de los conocimientos básicos para los

En el capítulo VII del Reglamento UNA (2006a), referido Áreas Académicas y Carreras, parágrafo 7.2., se señala que su propósito es el de acercar el individuo a una forma integradora de pensar, con acento en las relaciones de interdisciplinaridad y de orientación profesional. Se transcriben y sintetizan los aspectos más relevantes:

Sobre la organización de los contenidos del currículo de los Estudios Generales de la UNA refiere el precitado reglamento que utiliza un

enfoque interdisciplinario que le permite al estudiante adquirir, integrar y aplicar principios científicos fundamentales. Dicho enfoque se cumple a través de una organización del contenido curricular fundamentada en asignaturas, estrategias de desarrollo y aplicación de conocimientos, habilidades y destrezas que le permiten al estudiante: (a) desarrollar un espíritu científico que le facilite abordar e investigar la realidad en forma crítica; (b) adquirir herramientas conceptuales básicas – especialmente formas diferentes de pensar – y los lenguajes lógicos y simbólicos aplicables al manejo e integración de diferentes disciplinas; y (c) iniciar el camino hacia el mejoramiento y la integración de los conocimientos, que le permitan abordar

Se especifica que la interactividad del proceso de aprendizaje está dada por una permanente interacción entre el conocimiento derivado de la enseñanza de las disciplinas y los problemas que surgen del contexto natural, cultural y socio-económico, así como en los hechos y fenómenos de la realidad que rodean al estudiante. Los elementos propiciados por la interactividad son:

- Efectuar equilibradamente los procesos de formación e información.
- Aproximar al estudiante al pensamiento integrador e interdisciplinario.
- Formación de una participativa y de compromiso con la realidad.
- Manejo de conceptos valorativos del error en el proceso de aprendizaje sus consecuencias y alcances.
- Desarrollo de procesos de iterativos que faciliten aproximaciones sucesivas para la solución de problemas.
- Facilitación paralela de modelos indagatorios y acción orientada a la interrelación teoría-práctica.
- Reforzamiento y continuación del entrenamiento en técnicas de estudio y de auto-aprendizaje iniciados en el curso Introductorio.

– Información dirigida a la transmisión de conocimiento: desarrollo de habilidades y destrezas para pensar, aplicar conocimientos, habilidades y destrezas a la solución de problemas, juzgar y valorar un hecho o acontecimiento y asumir una actitud creativa ante hechos y problemas.

En relación con la estructura curricular de los Estudios Generales, esta se sustenta en tres áreas fundamentales: una creativa, encaminada hacia la adquisición de herramientas útiles en la búsqueda del conocimiento, su organización y sistematización; una simbólica, orientada al desarrollo de formas de pensamiento de lenguajes lógico y simbólico; una crítica, dirigida hacia el desarrollo de la capacidad de juzgar y evaluar críticamente la realidad y actuar con criterios claros para reformarla y, finalmente el componente de iniciación profesional.

El logro de los objetivos de estas áreas de los Estudios Generales persigue que el estudiante defina las áreas del conocimiento de sus intereses, contraste y aptitudes, e identifique el nivel de efectividad con que pueda realizar tareas propias de un área determinada. Se transcriben los siguientes objetivos terminales, los cuales se puede observan tienen una relación directa con las dimensiones que conforman la actitud investigativa del estudiante (López, 2010):

a. Utilizar instrumentos lógicos y simbólicos que desarrollen su capacidad de comprensión y optimicen su proceso de conocimiento. (Área simbólica)

b. Desarrollar una actitud crítica que le permita analizar objetiva y constructivamente la realidad. (Área crítica)

c. Manejar herramientas conceptuales y técnicas de indagación que le permitan la búsqueda y organización del conocimiento. (Área creativa)

Se presentan los siguientes objetivos generales por Área:

Área Simbólica

- Usar adecuadamente el idioma y aplicar los procesos básicos de comunicación y las técnicas para establecerla.
- Utilizar símbolos y fórmulas del lenguaje matemático en el análisis y solución de problemas conceptuales y prácticos.
- Aplicar los principios y métodos de validez universal en la presentación de un razonamiento.

Área Creativa

- Diseñar y desarrollar técnicas e instrumentos sencillos que le permitan abordar,
Organizar y sistematizar procesos de indagación.
- Manejar conceptos básicos que le permitan organizar y sistematizar el conocimiento adquirido.
- Diseñar y ejecutar un proyecto sencillo de investigación hasta la formulación de la hipótesis, analizando críticamente las consecuencias de su verificación.

Área Crítica

- Analizar críticamente elementos de la situación social, política y económica presente y futura del país, y evaluar las consecuencias de las soluciones planteadas.
- Utilizar símbolos y fórmulas del lenguaje matemático en el análisis y solución de problemas conceptuales y prácticos.
- Aplicar los principios y métodos de validez universal en la presentación de un razonamiento.

Se aprecia la importancia del Área de Estudios Generales para la formación y estímulo al ejercicio de la investigación al ofrecer las competencias bases para ello, lo cual ayuda en la seguridad de su práctica mediante el establecimiento de una actitud positiva manifestada en la voluntad para investigar.

En este sentido, para lograr dicho propósito el diseño de los Estudios Generales inicialmente estuvo conformada por una serie de asignaturas

organizadas en Ejes Críticos que perseguían el pensamiento crítico, creativo; la posibilidad de contextualizar la realidad por medio del conocimiento general y aumentar su nivel cultural.

Algunas de estas asignaturas con componentes socioeconómicos y de orientación profesional son eliminados de la malla curricular a partir de los Ajustes Curriculares (2006b), pero aún permanecen otras que conforman una serie de competencias heurísticas, indispensables para la indagación y estructuración del pensamiento, tales como lógica, lengua y comunicación, hermenéutica, así como metodología de la investigación, necesarias para el procesamiento sistemático de información y mejoramiento de su rol universitario, al estimular su dominio para el ejercicio de estas actividades académicas.

Por su parte, los estudios profesionales según el Artículo 63 de la misma Sección Segunda del Reglamento de la UNA (1996), sobre la Organización de los estudios, conducen a la formación de profesionales tecnólogos y licenciados. Su estructuración curricular es fragmentaria, por medio de asignaturas con contenidos referente a las carreras ofertadas. Se ofertan asignaturas, prácticas profesionales y pasantías, sumadas al Servicio Comunitario en aplicación de la Ley y Reglamento del Servicio Comunitario y asignaturas del subprograma de Extensión, las cuales apoyan la práctica de la investigación estudiantil del pregrado universitario.

La Extensión Universitaria en la Función Académica. Inserción de la Extensión en el Currículo

En palabras de Canelones (2010, p.3) “la inserción curricular de la extensión universitaria en la Universidad Nacional Abierta (UNA) “constituye un esfuerzo innovador para generar cambios innovadores en los procesos de aprendizaje del estudiante”

Se caracteriza por estar constituido por un:

Cuerpo de estrategias y actividades que van a permitir el desarrollo de actitudes y competencias en el estudiante a lo largo del currículo de las diferentes carreras de la universidad,..., representado en una distribución porcentual de unidades crédito equivalentes al 5% del total de cada carrera (p. 5).

Estas estrategias van a apoyar la formación de los estudiantes para la interacción sociocultural con el entorno de la UNA y el cumplimiento de su misión universitaria de apoyar en el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad, a tono con la docencia y la investigación.

El Servicio Comunitario Obligatorio en la Función Académica y su Relación con la Investigación. Aspectos Normativos

El Servicio comunitario no es una asignatura, por tanto no tienen una evaluación sumativa, sino el carácter de obligatoriedad por el cumplimiento de una ley. Está reglamentado por *Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior* (Gaceta Oficial N° 38.272 del 14-09-05), cuyo objeto es: “normar la prestación del servicio comunitario del estudiante de educación superior, que a nivel de pre grado aspire al ejercicio de cualquier profesión” (art. 1). Se rige por “los principios constitucionales de solidaridad, responsabilidad social, igualdad, cooperación, corresponsabilidad, participación ciudadana, asistencia humanitaria y alteridad” (art. 3).

Se define como:

La actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad, para cooperar con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y esta Ley (Art. 4)

El artículo 6 de esa Ley lo presenta como obligatorio: “El servicio comunitario es un requisito para la obtención del título de educación superior,...”. Es importante señalar también, en relación con las competencias para la realización de los proyectos, que estos “deberán ser elaborados respondiendo a las necesidades de las comunidades, ofreciendo soluciones de manera metodológica, tomando en consideración los planes de desarrollo municipal, estatal y nacional”.

Las metodologías para el desarrollo de estas actividades se nutren de estrategias que implican en dominio de procesos elementales de investigación, muchas de ellas integrantes del currículo de Estudios Generales, procesos de Extensión Universitaria para abordar lo relativo a la relación con las comunidades y de los Estudios profesionales para orientarse hacia la búsqueda de soluciones los problemas planteados en dichos espacios. En la información sobre la realidad de la administración de los estudios en la UNA que se presenta en páginas posteriores de este informe puede apreciarse el uso o no de estos elementos curriculares.

En síntesis en la administración de los estudios en el pregrado de la UNA, desde el punto de vista prescriptivo, se encuentran los componentes de Estudios Generales que apoyan en la formación heurística, de pensamiento crítico, contextualización de la realidad y aspectos axiológicos y culturales.

El servicio comunitario y la extensión universitaria acercan al estudiante a la comunidad, con la finalidad académica de experimentar en sus áreas de conocimiento, al utilizar los conocimientos adquiridos en las asignaturas propias de las carreras que dan contenido a la base de apoyo social, a la vez de cumplir con la misión universitaria de apoyarles en la solución de problemas social. En ese espacio se ejerce la investigación.

Función Investigación

Se define la investigación como una función de la Universidad orientada hacia el fomento y la divulgación de la Educación a Distancia,

sus fundamentos, proyección, factores que la condicionan, innovaciones tecnológicas que la sustentan; el desarrollo en las áreas propias de las carreras de la Universidad; los aspectos relacionados con los estudiantes y aquellos que forman parte del entorno social en el cual la universidad ejerce su influencia. Esta función se desarrolla a través de las actividades investigativas realizadas por el personal académico, los estudiantes y otros profesionales de la institución, con la finalidad de comprender, utilizar y producir el conocimiento y tecnología necesarios para apuntalar la legitimidad y consolidar la pertinencia de nuestro sistema de educación a distancia en el contexto local, nacional e internacional (OPEI, p. 34).

Los documentos oficiales, sobre las funciones de docencia, extensión e investigación, nacionales e institucionales, como se señaló en páginas iniciales de este informe, incluyen la investigación como función fundamental de las universidades, otorgándole importancia a sus procesos de estudio. Cabe citar que en la Conferencia Mundial de Educación Superior celebrada en 1998 (Cacee citado en Bernal, 2006) se afirmó que:

Promover, generar y difundir el conocimiento por medio de la investigación debe ser parte de los servicios que la universidad ha de prestar a la comunidad, para proporcionar las competencias adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica, a la par que la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las ciencias creativas (p. 11).

En Venezuela el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, dentro de sus *Políticas y estrategias para el desarrollo de la Educación Superior en Venezuela durante los años 2000 - 2006*, planteó como misión de las instituciones de Educación Superior “la creación, transferencia y uso del conocimiento a los fines de desarrollar el talento creador, formar profesionales y contribuir con el desarrollo científico, tecnológico, intelectual y espiritual de la sociedad de las que forman parte (p. 9).

Al efecto, dispuso en ese momento que “las instituciones de Educación superior deberán constituirse en organizaciones en legítimas instancias de interlocución en el análisis, comprensión y propuestas de solución de la problemática nacional”. Además agrega que ello conlleva al enriquecimiento de la autonomía de las instituciones de Educación superior y a darle un nuevo sentido, “el cual pudiese ser apreciado en la calidad de la educación que ellas ofrecen en el conocimiento científico, tecnológico, social y humano que producen para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los venezolanos...” (p. 11).

Precisa además, vinculado a esa creencia, que “dentro del importante papel que deben cumplir las universidades está la creación científica, tecnológica y humanística” (p.30). En la política N° 4, se mencionan dentro de las estrategias: la de “contribuir, mediante la investigación, la formación integral de sus estudiantes y la extensión, al desarrollo nacional, regional y local, en sus expresiones económicas, políticas y culturales”. (p 51”).

En consonancia con esta perspectiva, la Ley Orgánica de Educación vigente (Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinario del 15 de agosto de 2009), Capítulo III El Sistema Educativo, Sistema Educativo Universitario, Organización del Sistema Educativo, la Educación Universitaria, en su artículo 32 establece como finalidad de la educación universitaria:

Formar profesionales e investigadores o investigadoras de la más alta calidad y auspiciar su permanente actualización y mejoramiento, con el propósito de establecer sólidos fundamentos que, en lo humanístico, científico y tecnológico, sean soporte para el progreso autónomo, independiente y soberano del país en todas las áreas.

En el contexto específico de la administración de estudios en la UNA, la formación en investigación en el pregrado universitario puede decirse que se inicia con el *Curso Introductorio*, al suministrar este el instrumental básico para la autogestión del aprendizaje. Un análisis de su contenido (López, 2009) indica que algunos elementos de dicho

instrumental, tales como herramientas metacognitivas, lectura comprensiva, escritura, administración del tiempo, entre otras, son útiles para el desarrollo de actividades relacionadas con la investigación.

El estudiante continúa el proceso en los estudios regulares donde cursa, sin prelación, la asignatura Metodología de la Investigación (Cod. 118), más otras materias de su carrera con contenidos y estrategias que le apoyan para investigar, sumado a las prácticas profesionales, pasantías y cumplimiento con el Servicio Comunitario, así como en Extensión Universitaria mediante la política de inserción de esta función en el currículo.

En referencia a la actividad académica, el Reglamento de la UNA (1996) establece una diferenciación importante entre la función del docente presencial (asesor) y la del especialista en contenido quien desarrolla los materiales impresos. Las acciones de este último deben ser totalmente preestablecidas y expresadas en la escritura dirigida al estudiante en la forma de paquetes instruccionales (planes de curso, medios, maestro y otros recursos de apoyo). Al asesor le corresponde como función aclarar dudas en relación con los contenidos y estrategias de enseñanza.

Las asesorías son de carácter no obligatorio, al ser la modalidad de estudio a distancia, pero “no se excluye la comunicación directa con el docente” (una web). En la práctica se desarrollan generalmente de forma presencial. Se le da una nueva dimensión, la tecnológica, a la cual se hace referencia en la página Web de la UNA:

Gracias al apoyo tecnológico. No se deja a un lado la relación entre profesor y alumno, a pesar de que cambia la modalidad y la frecuencia de contacto. El docente se convierte en un facilitador y asesor del aprendizaje, un creador de situaciones con medios innovadores que permiten al alumno lograr los cambios de conducta y el desarrollo de habilidades que necesita.

En el fomento de actividades de investigación es pertinente también esa relación interactiva con el estudiante, lo cual requiere de la

preparación del docente, como lo establece el Reglamento de la UNA en el sentido que debe reunir las condiciones y aptitudes necesarias para la enseñanza y la investigación.

Pueden apreciarse también en un análisis realizado a los planes de curso y otros documentos de la UNA (López, 2009), algunos criterios específicos relacionados con las estrategias para la administración de los estudios asociados con la función investigación. Entre ellos, en el contexto de los ajustes curriculares para la administración de los estudios de pregrado, se especifican algunos elementos relacionados con los materiales instruccionales bajo un enfoque pedagógico más novedoso, a la vez de la referida transversalidad de la investigación. En los Planes de Estudio y en los nuevos materiales para la enseñanza se incorporarán estrategias de investigación.

Además se propuso el *Proyecto Especial de Producción Interna de Materiales Instruccionales* (PIMI) (UNA, 2005), donde se señala que el material instruccional escrito de acuerdo con el mismo, “debe ser evaluado para ajustarlo a las nuevas tendencias y actualizarlo tanto desde el punto de vista de nuevos enfoques como del contenido”. Dicho ajuste suponía el establecimiento de pautas orientadoras de estrategias bajo enfoques pedagógicos más avanzados que superasen la fragmentación del conocimiento y la promoción de actividades de investigación desde los inicios de los estudios del nivel de pregrado mediante la transversalidad.

Función de Extensión

En el apartado anterior se abordó la Extensión desde el punto de vista curricular en relación con su integración en la función académica. En este punto se presenta como función universitaria, a manera de continuidad con las definiciones normativas de las funciones universitarias de docencia e investigación. La función de extensión universitaria las vincula con:

Los entornos sociales y sus condiciones, por intermedio de los encuentros que se establecen entre el personal y estudiantes de la institución como un todo, conjuntamente con los miembros de una comunidad con la finalidad de intercambiar saberes, conocimientos y experiencias que permitan la construcción de nuevos conocimientos con racionalidad y criticidad para resolver situaciones, validar acciones y criticidad para resolver situaciones, validar acciones, cambiar formas de ser y hacer, a la vez que se comuniquen y transfieran los logros y conocimientos alcanzado a otros entornos locales, regionales y/o nacionales (UNA, 2009, p. 30).

Mediante la *Acción Social* cumple con el objetivo de generar líneas estratégicas para el trabajo en comunidades, con la participación y el apoyo de las fuerzas vivas de la región e incorporando profesores y estudiantes de la UNA, para la formulación de propuestas y programas en pro del bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, asociaciones de vecinos, ONG'S y otras agrupaciones civiles de carácter social que demande acciones de las universidades (UNA Web).

Como parte de esas estrategias vinculantes puede leerse en la página Web de la UNA que dentro de los campos de acción social se encuentra el desarrollo y acciones comunitarias con los siguientes propósitos:

- Identificar los problemas prioritarios del entorno.
- Propiciar la autogestión y cogestión en el ámbito de las comunidades organizadas.
- Impulsar el voluntariado estudiantil y académico.
- Formular propuestas y proyectos sociales.
- Fomentar la formación y participación ciudadana.
- Incorporar la variable del desarrollo ambiental como parte del bienestar de la comunidad.

La función de Extensión se integra a nivel curricular en las Carreras de la UNA, mediante actividades y proyectos sociales insertos en la malla curricular en función de la formación integral del estudiante. En este sentido señala Canelones (2010, p.1):

Desde el punto de vista de la organización universitaria como un todo, el Componente Extensión Universitaria (CEX) en el currículo, en su vertiente de acción social, revaloriza académicamente la función de extensión universitaria ante toda la comunidad institucional y necesariamente conducirá a la revisión y diseño de nuevos procesos dentro de las funciones, vinculados con las actividades académicas

En este sentido la investigación como práctica social tiene un espacio para su desarrollo a nivel curricular y se proyecta como un estímulo para la práctica de sus actividades.

Muestra del interés por la investigación como producción social puede observarse en líneas generales en el citado documento de la UNA OPEI (2008) de donde, para fines de esta tesis, se seleccionan algunas de las estrategias para el lapso 2008-2013, propuestas por la OPEI, referidas al nivel de pregrado, en relación con las funciones universitarias. Ellas son:

- Detección de necesidades de cooperación institucional para el desempeño de las funciones de Docencia, Investigación y Extensión a los fines de promover alianzas, acuerdos y convenios de interés prioritario para la Universidad.

- Gestión y desarrollo de proyectos sociales y culturales en conjunto con las instituciones gubernamentales y/o privadas para atender las necesidades planteadas en el contexto local y regional.

- Interpretación a través de investigaciones realizadas, entre otros actores, por estudiantes de la UNA en sus diferentes entornos, de las necesidades de educación permanente y continua de las comunidades, de las personas, de los grupos organizados.

- En relación con las líneas de investigación establecer los criterios y condiciones necesarias para su conformación y funcionamiento, así como de su ampliación, donde se incluye la detección de necesidades en el entorno de influencia de la UNA.

Algunas de estas estrategias señaladas por la OPEI, específicamente dentro de la función investigación son:

- Documentación de las investigaciones realizadas por profesores y estudiantes, de manera individual o en grupo, dentro de la Universidad o en colaboración con otras instituciones.

- Asesoramiento para la conformación de Grupos de Investigación locales, regionales y/o nacionales sobre la base de: líneas de investigación establecidas, áreas de conocimiento, intereses comunes de investigación intra o extra institucionales, problemas detectados a nivel de la comunidad universitaria y del entorno.

- Formalización mediante registro y seguimiento continuo de los grupos de investigación intra y extrainstitucionales a nivel nacional.

- Interacción de los grupos a nivel nacional, mediante la creación de redes de comunicación con la finalidad de compartir experiencias, conocimientos y recursos.

- Suministrar a los grupos de investigación registrados, para su funcionamiento los recursos financieros, informáticos y/o bibliográficos, y otros para dicho fin.

Se incluyen además otras estrategias como vía para lograr el financiamiento público o privado. Se sintetizan para este estudio las relacionadas con el pregrado universitario, por considerar que influyen en el estímulo hacia la investigación estudiantil en dicho nivel, al considerar que la preparación del académico para el modelaje de la práctica investigativa repercute positivamente en la calidad del tutelaje que se ofrezca al alumno y en consecuencia del manejo de estas herramientas:

- Capacitación del personal académico y profesional de la UNA en la metodología de elaboración y presentación de proyectos de investigación. Planteamiento de proyectos de investigación enmarcados en las líneas de investigación establecidas, donde participen individual o grupalmente, además de los profesores los estudiantes con la finalidad de propiciar la generación de nuevos conocimientos relativos a las carreras en oferta que apunten a la atención de necesidades de las comunidades donde la Universidad tenga influencia.

- Apoyo a las necesidades de material bibliográfico de los profesores o grupos participantes en proyectos de investigación
- Creación de una instancia responsable de la revisión, certificación, gestión y/o administración de los proyectos presentados, con miras a su financiamiento por entes gubernamentales o privados, de promoción a la investigación.

Se proyecta además el apoyo a la divulgación de los productos de investigación realizados por la comunidad unista, mediante la promoción y realización de eventos académicos como congresos, conferencias y talleres institucionales nacionales, regionales y/o locales; publicación en revistas científicas en línea, donde también participan los estudiantes en sus áreas de formación y extensión universitaria en los niveles de pregrado y postgrado.

Para ello, contempla establecer las condiciones y mecanismos para el financiamiento, infraestructura material, bibliográfica y tecnológica, cobertura y calidad de las publicaciones, así como de las otras actividades mencionadas.

Algunas de estas acciones se concretan en lo prescriptivo, como lo es la aprobación de la normativa para la organización y funcionamiento de la investigación en la UNA (2009). La misma, entre sus disposiciones fundamentales establece que la investigación como función universitaria debe desarrollarse en todo el ámbito nacional por medio de las actividades de investigación, desarrollo e innovación e incorpora en esas actividades a los estudiantes en general, sin mención específica del pregrado.

Se define en la referida normativa la investigación como función de la universidad, orientada hacia el fomento y la divulgación de la Educación a Distancia, sus fundamentos, proyección, factores que la condicionan, innovaciones tecnológicas que la sustentan. Así como también las disciplinas propias de las carreras de Pregrado y programas de Postgrado y Extensión; los aspectos relacionados con los estudiantes y aquellos que

forman parte del entorno social en el cual la Universidad ejerce su influencia (Artículo 2).

Se suma a esta definición la de Líneas de Investigación (Artículo 35), como:

Conjunto de espacios epistémicos, diferenciables entre sí, que giran e interactúan en ámbitos cognoscitivos que se ubican en torno a un eje temático común y que remiten a las áreas de conocimiento que se desarrollan en esta Universidad. Resultan de un proceso de articulación investigativa capaz de convocar varios proyectos circunscritos a áreas temáticas definidas mono, inter, o transdisciplinarias en las que convergen actividades de investigación realizadas por investigadores o grupos de éstos que pueden generar resultados tangibles en su producción académica y en la formación de recursos humanos.

Además se agrega la definición de Líneas de Trabajo:

Espacio académico que orienta hacia la ejecución de planes o programas, estrategias, procedimientos, políticas, aplicación de teorías, diseño de programas, propuestas de evaluación entre otros, dirigidos a la solución de problemas institucionales, educativos, comunitarios, sociales que requieren proceso de intervención y optimización guiados por los parámetros de la investigación, y que se vinculan principalmente a los estudios de postgrado a nivel de Especialización.

En relación con los Grupos de Investigación de la UNA, estos una vez reconocidos y registrados podrán obtener apoyo institucional para el desarrollo de sus actividades de investigación, disposición estimulante para el desarrollo de estas actividades.

En el artículo 4 de la misma se define el Grupo de investigación de la UNA como:

Unidades funcionales del desenvolvimiento de las actividades de investigación, desarrollo e innovación de la Universidad, ... conformados por personal académico; personal administrativo profesional; egresados y estudiantes de pregrado y postgrado de la institución y/o personas relacionadas con el entorno de la institución.

Puede observarse la mención específica de los estudiantes de pregrado, lo cual se refuerza en el artículo 8, al establecer explícitamente que podrán ser miembros los estudiantes de pregrado. Se aclara en el artículo 9 que la función de coordinador solo puede ser asumida por el personal académico de la UNA. En tal sentido, visto desde la perspectiva de interactividad pedagógica, se deduce que el estudiante tendría la condición de tutelado en el proceso de investigación.

Se señala además que “los grupos de investigación podrán definir sus líneas de investigación y/o trabajo o también adscribirse a las existentes. Las líneas fijarán la temática científica en la que realizan las actividades...” (Artículo 22)

En correspondencia con el estímulo a la investigación se reafirma en el artículo 33 de dicha normativa, el reconocimiento de los grupos de investigación para la gestión ante organismos nacionales e internacionales del acceso a donaciones u otros recursos destinado para tal fin.

Si se comparan estos lineamientos con las otras prescripciones revisadas se aprecia articulación entre las políticas globales, nacionales y de la UNA, a la vez con los elementos no regulados, pero señalados en los documentos citados, donde se dibujan las pautas para la administración de los estudios de pregrado en la UNA. De allí se puede deducir el interés institucional en este nivel hacia la práctica de la investigación.

Finalmente, del esbozo de los elementos normativos que sirvieron de base al análisis de la administración de los estudios de la UNA en relación con el fomento de la investigación se presenta un resumen donde se aprecia las relaciones entre las funciones universitarias con las características de cada una de ellas (Tabla 5):

Tabla 5. Relación entre las Funciones Universitarias

| | FUNCION DOCENCIA | FUNCION INVESTIGACION | FUNCION EXTENSION |
|---|--|---|--|
| PROPÓSITO CENTRAL | CUMPLIR CON PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE ESTUDIANTES DE PREGRADO | FOMENTO Y DIVULGACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA, FUNDAMENTOS, PROYECCIÓN, FACTORES CONDICIONANTES, INNOVACIONES TECNOLÓGICAS, DESARROLLO EN CARRERAS Y ENTORNO SOCIAL | INTERCAMBIAR SABERES, CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS QUE PERMITAN LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS CON RACIONALIDAD Y CRITICIDAD PARA RESOLVER SITUACIONES, VALIDAR ACCIONES EN LOS ENTORNOS SOCIALES. |
| ACTORES | ACADÉMICOS- ESTUDIANTES- | ACADÉMICOS, ESTUDIANTES Y OTROS PROFESIONALES DE LA UNA. | ESTUDIANTES Y PERSONAL DE LA UNA CON LA COMUNIDAD. ESTUDIANTES-ENTORNO SOCIAL |
| INFLUENCIA | ENTORNO DE CONVERGENCIA CON LA UNA-POSTGRADO-FORMACIÓN DOCENTE | ESTUDIANTES-ENTORNO SOCIAL LOCAL E INTERNACIONAL | INTERCAMBIO DE SABERES, CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIAS-CONOCIMIENTOS, RESOLUCIÓN SITUACIONES, VALIDACIÓN DE ACCIONES CONJUNTAS, CAMBIO DE FORMAS DE SER Y HACER, COMUNICACIÓN Y TRASFERENCIA DE LOGROS Y CONOCIMIENTOS A ENTORNOS LOCALES, REGIONALES Y/O NACIONALES. |
| FUNCIONAMIENTO-CONSTRUCCIÓN [Creo que producción] | PROCESOS, ACTIVIDADES, MEDIOS Y PRODUCTOS | ACTIVIDADES INVESTIGATIVAS, PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA. | INTERCAMBIO DE SABERES, CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIAS-CONOCIMIENTOS, RESOLUCIÓN SITUACIONES, VALIDACIÓN DE ACCIONES CONJUNTAS, CAMBIO DE FORMAS DE SER Y HACER, COMUNICACIÓN Y TRASFERENCIA DE LOGROS Y CONOCIMIENTOS A ENTORNOS LOCALES, REGIONALES Y/O NACIONALES. |

Fuente de datos: OPEI (2009)

Al esquematizar lo planeado institucionalmente, mediante una relación entre las tres funciones, se observa la participación de los mismos actores. La función de investigación está más dirigida hacia el aspecto académico en relación con la interactividad pedagógica en el contexto de la Educación a Distancia y su proyección en el ámbito local, nacional e internacional, aunque su primera finalidad es la formación profesional desde ese ámbito plantea una relación con el entorno social y la generación de conocimiento. La función Extensión es la de mayor enlace con el entorno de la UNA, para la cual se planea la generación de conocimientos para la producción social, lo que da lugar a la deducción de un acercamiento a la investigación social.

Finalmente, desde la mirada del contexto esbozado y las prescripciones señaladas para la UNA, el fomento de actividades de

investigación en el pregrado universitario, ajustadas a las exigencias de ese nivel educativo requiere la articulación de las tres funciones universitarias. La efectividad de la misma es posible solo con el compromiso de los organismos estatales e institucionales, así como la conciencia de su importancia por parte de los actores primordiales de proceso de enseñanza.

La enseñanza (función docente) es fundamental, más aún en un sistema a distancia, donde debe guiarse a los estudiantes en el uso de herramientas para la autogestión de su aprendizaje; la extensión para apoyar tanto la función docente, como la interacción sociocultural y la investigación como esencia de la vida universitaria, bajo la consideración de la dinámica social y tecnológica asociada con el desarrollo del conocimiento y soportado en una gestión eficiente del Estado y la institución universitaria en interacción con la comunidad y su entorno.

Desde esa perspectiva y en atención a las teorías que surgen desde la tecnología educativa para la interactividad pedagógica y la interacción sociocultural, en función de la investigación como producción social, utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje y de acuerdo con la realidad de la UNA, debería surgir la propuesta referida. La misma debe orientarse desde las funciones universitarias para el diseño curricular, más allá de su reducción a estrategias de enseñanza aprendizaje por disciplina.

CAPÍTULO III

PERSPECTIVA METODOLÓGICA

En todo trabajo de investigación, la perspectiva metodológica se cimienta en el camino seguido por la investigadora para dar respuestas al problema previamente planteado; por tanto, se explicita en este apartado la ruta asumida para lograr el propósito preestablecido.

Fundamentos Paradigmáticos de la Investigación

Padrón (1998) plantea que en todo proceso investigativo subyace un enfoque epistemológico el cual define la forma de abordar la realidad y una concepción de conocimiento que involucra a su vez, una visión sobre la vía más apropiada para producirlo.

El paradigma investigativo que orientó la presente investigación es el enfoque interpretativo o la llamada ciencia social interpretativa que se deriva de la hermenéutica. Según Cook y Reichardt (1997) este enfoque permite un acercamiento más global y comprensivo de la realidad social y a medida que se avanza en la investigación se determinan nuevos fenómenos para el análisis. Se promueve una forma particular y lógica de estudiar los fenómenos sociales a través de la realidad abordada.

Para Martínez (1989), a través del enfoque interpretativo se identifica la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica; aquella que da razón plena de sus comportamientos y manifestaciones. De allí que los sujetos del estudio representan una experiencia única, es decir, cada sujeto conoce y dilucida la realidad de manera distinta, que puede dar evidencia de elementos coincidentes, convergentes con respecto a otros sujetos. Por tanto, el enfoque interpretativo por su propia naturaleza es dialéctico y sistémico.

El asumir este enfoque en la presente permitió explicar en profundidad cómo los sujetos conciben la realidad y cuál ha sido su experiencia en la administración de los estudios de pregrado en la

Universidad Nacional Abierta en relación con el fomento de la investigación como producción social.

Martínez (1991) afirma que la investigación científica conduce al investigador necesariamente a una interpretación de los fenómenos estudiados que tendrá como misión descubrir los significados de las cosas para dilucidar lo mejor posible su esencia, pero conservando su singularidad en el contexto de la cual forma parte (p. 58). En autor asegura que la mente humana es, por su propia naturaleza, interpretativa; es decir, hermenéutica ya que procura observar un fenómeno e indagar sobre su significado para comprenderlo siempre y cuando dicho fenómeno sea objeto de su interés individual o colectivo. Esta característica descrita permite inferir que una investigación orientada bajo las directrices de la ciencia social interpretativa posee un componente que integra a la consciencia humana individual con la construcción colectiva del conocimiento.

Entre las corrientes fundamentales que se manejan dentro del interpretativismo están la hermenéutica, la fenomenología y el interaccionismo simbólico, los cuales se describen a continuación:

La hermenéutica es una alternativa de investigación cualitativa que no se agota en su dimensión filosófica sino que trasciende a una propuesta metodológica cuya base es la comprensión e interpretación de la realidad social y de los fenómenos humanos (Sandoval, 1997).

Hurtado y Toro (2007) exponen que la hermenéutica ya no es solo interpretación de textos escritos sino de toda expresión humana y también implica su comprensión ya que el ser humano es por naturaleza interpretativo, no hay una última interpretación siempre vendrán nuevas interpretaciones porque el círculo hermenéutico es infinito; es eminentemente un método interpretativo y, como tal, constituye un fundamento teórico básico de los métodos cualitativos.

Según Paz-Sandín, (2003) “La fenomenología es una corriente de pensamiento propia de la investigación interpretativa que aporta como

base del conocimiento la experiencia subjetiva inmediata de los hechos tal como se perciben” (p. 62).

El interaccionismo simbólico o sociología cognoscitiva tiene sus raíces filosóficas según Coulun (1995) en el pragmatismo de John Dewey, esta corriente de pensamiento le da un peso específico a los significados sociales que las personas asignan al mundo que les rodea. Por tanto, los individuos y los grupos sociales perciben los hechos desde su propia conciencia.

Las corrientes de pensamiento antes descritas se encuentran inmersas en la presente investigación, puesto que la autora interpretó una realidad a partir del análisis de los datos extraídos de las entrevistas a cada uno de los sujetos, así como vivencias importantes y significativas de la realidad social en estudio.

Martínez (1991) afirma que la investigación científica conduce al investigador necesariamente a una interpretación de los fenómenos estudiados que tendrá como misión descubrir los significados de las cosas para dilucidar lo mejor posible su esencia, pero conservando su singularidad en el contexto de la cual forma parte (p. 58). En autor asegura que la mente humana es, por su propia naturaleza, interpretativa; es decir, hermenéutica ya que procura observar un fenómeno e indagar sobre su significado para comprenderlo siempre y cuando dicho fenómeno sea objeto de su interés individual o colectivo. Esta característica descrita permite inferir que una investigación orientada bajo las directrices de la ciencia social interpretativa posee un componente que integra a la consciencia humana individual con la construcción colectiva del conocimiento.

Lo anterior explica por qué el abordaje del estudio fue predominantemente cualitativo, a partir de la interpretación de categorías apriorísticas y otras que emergieron de la información recopilada. Todo esto con la intención de descubrir o develar todo aquello que se encontraba en los datos y que constituían insumos de gran valor para el posterior diseño del modelo de integración de elementos motivacionales

dirigido al fomento de la investigación estudiantil universitaria de pregrado en la Universidad Nacional Abierta.

Diseño de Investigación

El diseño de investigación “hace explícitos los aspectos operativos de la misma. Se define con base en el procedimiento” (Hurtado y Toro, 2007. p. 147) y “de una u otra manera, la estrategia de intervención a seguir dentro del estudio planteado” (Balestrini, 2003, p.109). La presente investigación es un estudio de campo, no experimental, al efectuarse “sin manipular variables intencionalmente, se observa tal y como se presenta en su contexto natural para después analizarlo” (Finol y Camacho: 2008:67).

En cuanto al diseño de la investigación de campo, de carácter descriptivo e interpretativo. Según Farci y Ruíz (2007) la investigación de campo tiene como característica fundamental “que el investigador se pone en contacto con la realidad de la situación, tomado la información directamente de ella” (p. 25); por lo que este tipo de investigación permite no solo observar, sino recolectar los datos de la realidad objeto de estudio, para posteriormente analizar e interpretar los resultados de esas indagaciones.

Este estudio constituye una investigación de campo porque la información fue recogida en la realidad donde se produjo; más concretamente, en los escenarios de la Universidad Nacional Abierta (UNA); específicamente con estudiantes del pregrado; así como profesores asesores de este mismo nivel, sin descontextualizar los datos aislándolos de su contexto natural. Esto permitió recoger la información de la manera más completa y fiel posible.

Este trabajo de investigación responde a las características de una investigación de carácter descriptivo e interpretativo, debido a que se registró la información ordenadamente del hecho investigado. Tamayo y Tamayo (1987) señala que este tipo de investigación “...comprende la

representación, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos” (p. 35). Igualmente, para Ericsson (1989): El carácter descriptivo e interpretativo de una investigación exige ser cuidadoso y reflexivo para relatar los acontecimientos cotidianos en el escenario de trabajo y para identificar el significado de las acciones de esos acontecimientos desde los diversos puntos de vista de los actores. (p. 199).

Por consiguiente, todos los datos recolectados en esta investigación fueron sometidos a un arduo y sistemático proceso descriptivo y de interpretación guiados por la implementación del método comparativo constante (MCC), los cuales aportaron información para el diseño posterior del modelo de integración de elementos motivacionales dirigido al fomento de la investigación estudiantil universitaria de pregrado en la Universidad Nacional Abierta.

Escenario de la Investigación

La investigación se realizó en la Universidad Nacional Abierta (UNA), ubicada en todo el espacio regional venezolano. Su modalidad de estudios es a distancia. La UNA, al igual que los modelos educativos originarios de universidades a distancia, tiene una estructura sistémica, es decir, es un Sistema de Educación a Distancia (SEAD), conformada para su funcionamiento por subsistemas flexibles para su productividad y operatividad. Estos son el Subsistema de Información; el Subsistema Académico; el Subsistema de Investigación; el Subsistema de Producción y Distribución y Subsistema Administrativo (UNA, 1996, artículo 3, Sección Primera).

Para la administración de sus estudios, la UNA se distribuye en una sede central de gestión académica y administrativa. En la sede central funciona el Consejo Superior, El Consejo de Apelaciones, Vicerrectorado Académico, el Vicerrectorado Administrativo, El Rectorado, la Secretaria.

En ese espacio desarrollan sus funciones los académicos (especialistas en contenido, evaluadores y diseñadores instruccionales), quienes se encargan de la elaboración de las pruebas de evaluación y el diseño curricular e instruccional para la elaboración de guías y libros de instrucción, así como recursos audiovisuales, para medios telemáticos.

Cuenta además con 22 centros locales con sus oficinas de apoyo, dependientes del Rectorado a través de la Dirección de Operaciones con sus responsables académicos (asesores, orientadores) y administrativos en cada uno de dichos centros. En fin, se agrupan en ella diferentes actores sociales alrededor del currículum universitario y de las funciones universitarias de docencia, investigación y extensión.

Sujetos de la Investigación

Este aspecto está referido al ser o entidad poseedora de la característica, evento o cualidad que se desea estudiar (Hurtado, 1998). A través de los sujetos de investigación es que se puede dar respuesta a las interrogantes planteadas, pues ellas representan el centro de los procesos de investigación y la fuente principal de la información.

Los criterios para la selección de los informantes según Strauss y Corbin (2002) se componen en mecanismos de comprensión adecuados y no representativos en términos estadísticos, lo cual implica asumir la realidad como compleja donde la diversidad de perspectivas en una situación son legítimas. La muestra en una investigación bajo el enfoque interpretativo obedece a un muestreo intencional cuyo propósito es seleccionar a priori informantes que puedan aportar información relevante para un estudio en profundidad.

En este estudio, los sujetos de la investigación están conformados por 53 estudiantes y 14 asesores de los últimos semestres de las carreras ofrecidas por la UNA, en cuatro regiones del país (por la Región Capital el Centro Local Metropolitano; por la Región Central el Centro Local Aragua; por la Región Oriental el Centro Local Monagas y por la

Región de Los Andes el Centro Local Barinas). Se consideran luego las opiniones de estudiantes recogidas en un Grupo Focal en el Centro Local Metropolitano, además de exposiciones de estudiantes y tutores del servicio comunitario. A continuación, la distribución de los sujetos consultados por región.

Tabla 6. Distribución de los Estudiantes Consultados por Región

| Región Centro Local | N° de estudiantes consultados |
|----------------------------|--------------------------------------|
| Aragua | 20 |
| Barinas | 8 |
| Metropolitano | 21 |
| Monagas | 4 |
| Total | 53 |

Nota: Estudiantes de diversas carreras, cursantes durante el lapso académico 2012-2 de los últimos semestres, consultados mediante entrevistas en cinco centros locales de la UNA

Tabla 7. Distribución de los Asesores Consultados por Región

| Región Centro Local UNA | N° de asesores consultados |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Aragua | 3 |
| Barinas | 3 |
| Metropolitano | 6 |
| Monagas | 2 |
| Total | 14 |

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Para Hurtado (1998, p. 409) las técnicas de recolección de datos “comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación”. La misma autora expresa que los instrumentos de recolección de la información:

Constituyen un conjunto de pautas e instrucciones que orientan la atención del investigador hacia un tipo de información específica para impedir que se aleje del punto de interés; los instrumentos le indican qué tipo de preguntas hacer y con cuál contenido, o cuáles situaciones observar y en qué momento.

Por su parte, Flames (2001) define a los instrumentos de recolección de datos como “recursos metodológicos que materializan la obtención de los datos, informaciones y/o aspectos relevantes” (p. 27). De acuerdo con las ideas de los autores señalados, se tiene entonces, que la técnica indica cómo se va a recoger la información y el instrumento indica cuál información acopiar.

Según el enfoque interpretativo asumido en la presente investigación, se empleó la técnica de la entrevista y como instrumento un guion de entrevista que orientara la formulación de las preguntas del investigador frente a los sujetos de estudio.

La entrevista es una técnica de recolección de información que consiste en una conversación entre dos personas e iniciada por el entrevistador, con el propósito específico de obtener información relevante para la investigación. El entrevistador la enfoca sobre el contenido específico de los objetivos de la investigación (Hurtado, 1998).

Tezanos (1998) expresa que cuando el investigador decide emplear la entrevista durante el trabajo en terreno, pretende poder dar cuenta exhaustiva y rigurosamente del pensar del otro y para que ello sea posible se necesita construir un contexto de confianza con el entrevistado,

situación que permite establecer un diálogo sobre la temática relevante para el investigador.

El entrevistar requiere de habilidades, sensibilidad, concentración, comprensión interpersonal, intuición, agudeza mental y disciplina. En esta técnica se utilizan preguntas generadoras, redactadas por el investigador previamente para asegurar que los elementos claves del objeto de estudios sean explorados. En este estudio se aplicó la entrevista de forma individual a 53 estudiantes y 14 profesores asesores de la UNA. Por el fenómeno de saturación teórica fueron considerados estos sujetos. Se optó por la técnica de la entrevista en esta investigación porque que le permitió a la investigadora recolectar información valiosa acerca de las concepciones, opiniones, vivencias y experiencias en el nivel de pregrado.

El instrumento que se empleó con esta técnica fue el guion de entrevista. Ruiz (2002) expone que “Los guiones de entrevistas están conformados por un conjunto de preguntas sobre diferentes aspectos en relación con un problema que nos interesa estudiar” (p. 29). En el caso de este estudio las preguntas se redactaron partiendo de la primera interrogante de la investigación, transcritas de manera general (ver anexos 1 y 2). Además del guion de entrevista, se utilizó la técnica de grabación y se manejó como recurso un grabador, luego se transcribió y digitalizó toda la información suministrada por los sujetos entrevistados para su posterior tratamiento, antes de la reducción de significados y la construcción de categorías.

Por otra parte, se empleó la técnica de Grupo Focal. Esta técnica permite a través de las discusiones y opiniones conocer cómo piensan los participantes respecto a un asunto o tema determinado (Hernández y Coello, 2002; Rodríguez-Andino (2007). La misma fue aplicada con la intención de reafirmar la información obtenida en las entrevistas por grupos de 10 estudiantes de los últimos semestres del Centro Local Metropolitano, quienes participaron, coordinados por dos docentes facilitadores, especialista en contenido y evaluador, pertenecientes a la sede central de la UNA y un moderador de la discusión. El tiempo de

duración fue aproximadamente de 120 minutos. Equipos y recursos: Laptop, Cámara fotográfica, grabadora, hojas y marcadores.

Validez y Fiabilidad

Según Martínez (2007), una investigación tendrá un alto nivel de “*validez*” en la medida en que sus resultados “reflejen” una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada. Sostiene que en una investigación interpretativa el alto nivel de validez deriva del modo de recoger la información y las técnicas de análisis (p. 236); es decir, la validez es el nivel en que los resultados de la investigación reflejan una imagen representativa de la situación dada. Para efectos de este estudio se utilizó la validez interna, la cual establece el grado en que los resultados de la investigación reflejan la imagen clara y representativa de la realidad.

Afirma este autor que el nivel de validez de un método o una técnica metodológica se juzgará por el grado de coherencia lógica interna de sus resultados y por la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones o estudios bien establecidos.

Para determinar la fiabilidad de esta investigación se empleó la triangulación que según Martínez (1989) “consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno.” (p. 98). En la investigación se contrastó la información reportada por los estudiantes, la obtenida de los profesores asesores y la perspectiva de la investigadora, lo cual permitió aportar los elementos al modelo que se propone.

La triangulación consiste en combinar procedimientos, técnicas o fuentes para asegurar la validez y la confiabilidad de la información o para complementarla; la validez es fruto de corroborar y complementar la información por medio de la triangulación (Hurtado, 2012). En este caso particular para la triangulación se emplearon tres aristas fundamentales,

las cuales fueron: (a) interpretación de los estudiantes, (b) interpretación de los profesores asesores, y (c) perspectiva de la investigadora. Esta triangulación permitió obtener una comprensión de la realidad objeto a estudio coherente y representativo de la información que proporcionaron los sujetos.

Para analizar e interpretar los datos obtenidos de los sujetos de la presente investigación, se seleccionó el Método Comparativo Constante (MCC) de análisis cualitativo de Glaser y Strauss (1967). El propósito de este método de codificación y análisis conjunto es generar una teoría en forma sistemática, utilizando para ello la codificación explícita y los procedimientos analíticos, se sugieren que se comparen los datos con el muestreo teórico y use conjuntamente datos colectivos, recopilados de forma cualitativa.

Se trata entonces de ir paralelamente combinando en el análisis de los datos cualitativos conceptos, categorías, propiedades e hipótesis interrelacionadas, teniendo presente la posibilidad del surgimientos de nuevas categorías con sus indicadores (propiedades) las cuales deben ser incorporados en el proceso de análisis. La aplicación de este método permite al investigador examinar una gran variedad de datos que le da la posibilidad para producir una teoría que se genere en correspondencia directa con los datos. El MCC trabaja con tres términos fundamentales, que son:

1. Categorías, son los conceptos que se van identificando.
2. Indicadores (propiedades), son las características de los conceptos, todo el rango de tipos, dimensiones, condiciones en las que se presentan las categorías.
3. Hallazgos (incidentes), son los datos, hechos o fragmentos de acción o emisión que se recortan y se extraen de los testimonios emitidos por los informantes claves recolectados a través de las entrevistas.

Los elementos de la teoría se construyen de las categorías generadas de los hallazgos y la saturación de los datos, recopilados de las entrevistas, según la metodología aplicada basta con un individuo para

establecer las categorías, las cuales se describen en sus propiedades, con lo cual surge la teoría. Este método puede ser aplicado en el mismo estudio a cualquier clase de información cualitativa, incluyendo observaciones, entrevistas, documentos, artículos, libros, etc. pues se requiere de comparaciones continuas. Al respecto Glaser y Strauss (1967, p. 113) exponen lo siguiente:

Al usar el método comparativo continuo, es probable el logro de una teoría compleja que se corresponda de manera muy cercana con los datos, dado que las comparaciones constantes fuerzan al investigador a considerar una gran diversidad de datos, lo cual tiende a resultar en la creación de una teoría en desarrollo, que es factible de progresar.

El método pone énfasis en el proceso de generación de la teoría, ello conlleva a que la teoría emergente está en constante construcción y desarrollo, ya que las sucesivas comparaciones de los hallazgos comienzan a producir las propiedades teóricas de las categorías, lo cual se explica en los pasos o etapas del método comparativo constante. En forma general, Glaser y Strauss (1967) establecieron cuatro etapas a considerar en todo proceso:

1. Comparar hallazgos (incidentes) aplicables a cada categoría.
2. Integrar categorías y sus indicadores (propiedades).
3. Delimitación de la teoría
4. Redacción de la teoría

La utilización del método comparativo constante permite obtener una formulación teórica sólida e integrada de la realidad que está siendo investigada y no solamente un grupo de temas ligeramente conectados como sucede con otras aproximaciones cualitativas. El método aporta un dispositivo que permite sintetizar, dotar de sentido y de un orden lógico a los datos cualitativos, generalmente profusos y provenientes de fuentes diversas.

En el presente trabajo, se aplica este método porque es un procedimiento de análisis que permite producir teoría a partir de datos de

la realidad; reunidos con diversos medios, en esta investigación se utilizó la entrevista a partir de un guion de preguntas elaboradas con anterioridad, para luego transcribirla textualmente.

El método comparativo constante permite trabajar con las expectativas y prejuicios con los que inevitablemente todo investigador inicia su tarea interpretativa. Este método aporta herramientas para trabajar con la subjetividad del investigador, que no solo es reconocida sino aceptada como parte fundamental del acto investigativo. Para Strauss y Corbin (2002) el método trabaja estableciendo una interacción dialéctica entre las preconcepciones del investigador y el significado de los datos que se busca comprender.

El resultado es una suerte de “fusión de ideas” en donde ambas comprensiones se articulan y complementan dando lugar a un producto nuevo e irrepetible. Se puede resumir, que el propósito del método consiste en: (a) evidencia precisa basada en las categorías conceptuales; (b) generalizaciones empíricas, poder explicativo y predictivo; (c) especificación de conceptos, comparando las unidades de estudio con otras similares; (d) verificación de la teoría, al contrastarla a medida que surgen los datos.

Plan de Trabajo

A continuación, se presenta el procedimiento seguido o plan de trabajo para lograr los objetivos planteados en esta investigación. En tal sentido, se desarrollaron las siguientes etapas y fases.

Etapas I. Determinación de Elementos de Estímulo o Limitantes para los Estudiantes

En esta etapa, se procedió a determinar los elementos que estimulan o limitan a los estudiantes de pregrado en la Universidad Nacional Abierta para el fomento de la investigación, lo cual permitió problematizar la situación y el contexto donde se administran los

estudios de pregrado en la UNA. Para ello, se desarrollaron las siguientes fases:

Fase I. Selección y exposición sistemática del enfoque teórico reconocido en el ámbito de la educación como promotora de actividades de investigación estudiantiles para la producción social en el pregrado universitario, mediante la educación a distancia en el contexto de las funciones universitarias.

Fase II. Consulta de opinión individual a estudiantes. Las entrevistas las realizó personalmente la autora del presente estudio a los estudiantes de los centros Metropolitano y Aragua. Las entrevistas en los centros Barinas y Monagas fueron realizadas por dos profesores asesores en colaboración con la investigadora; para ello, se envió por correo electrónico el guion de entrevista a los asesores.

Fase III. Una vez concluida las entrevistas a los estudiantes. Posteriormente, se consideran las opiniones de estudiantes recogidas en un Grupo Focal en el Centro Local Metropolitano. Luego, se procedió a entrevistar a los 14 docentes asesores en los mismos centros educativos y con la misma modalidad: la investigadora entrevistó en los centros Metropolitano y Aragua y los asistentes, en Barinas y Monagas.

Fase IV. Concluido el período de entrevistas, la investigadora inició el proceso de análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la realidad, a la luz del enfoque teórico seleccionado. Previo al análisis de los datos, se establecieron categorías apriorísticas que facilitarían la descripción y comprensión de la realidad.

Fase V. Analizado los datos, se realizó un proceso de triangulación entre las aristas previamente planteadas: (a) interpretación de los estudiantes, (b) interpretación de los profesores asesores, y (c) perspectiva de la investigadora. Dicha triangulación aportó la delimitación

de elementos teóricos y empíricos para la construcción del modelo propuesto en este estudio.

Etapa II. Descripción de la Realidad

1. Concluida la etapa de recolección de datos y su interpretación para determinar los elementos que estimulan o limitan a los estudiantes de pregrado en la Universidad Nacional Abierta para el fomento de la investigación, se procedió a describir la realidad de la administración de estudios de pregrado en la Universidad Nacional Abierta en relación con el fomento de la investigación como producción social.

Etapa III. Diseño del Modelo

A partir de los elementos surgidos de la descripción de la realidad y producto del referido análisis, en esta etapa se definieron los elementos configurativos para diseñar el modelo propuesto para intervenir y transformar los elementos de la realidad de la administración de los estudios en el pregrado de la UNA. Se siguieron los pasos que se describen a continuación:

- ✓ Consideración de los datos arrojados en la primera etapa en cuanto a la descripción de la realidad.
- ✓ Selección de elementos de la fundamentación teórica factibles de intervenir en la transformación de la realidad estudiada para resolver la situación problemática.
- ✓ Selección de los elementos configurativos del diseño del modelo propuesto.
- ✓ Diseño del modelo propuesto de intervención de la realidad de la administración de los estudios en el pregrado de la UNA: Redacción de la justificación, objetivos de la propuesta, fundamentación teórico, legal, axiológica, epistemológica (Finol y Camacho, 2008) y especificación de

acciones en el marco de la situación planteada, estructuración descripción y viabilidad.

Etapa IV. Validación del Modelo

Para validar el modelo diseñado, se ejecutaron las siguientes acciones:

- ✓ Planificación de las estrategias de validación. Elaboración de plan de validación.
- ✓ Diseño de instrumento de validación (ver anexo 3)
- ✓ Elaboración de perfil de los validadores
- ✓ Selección de fuentes claves para la validación de juicio de expertos
- ✓ Aplicación de la validación
- ✓ Ajuste de la propuesta según resultados de la validación.

En la figura 15, se esquematizan el plan de trabajo de esta investigación.

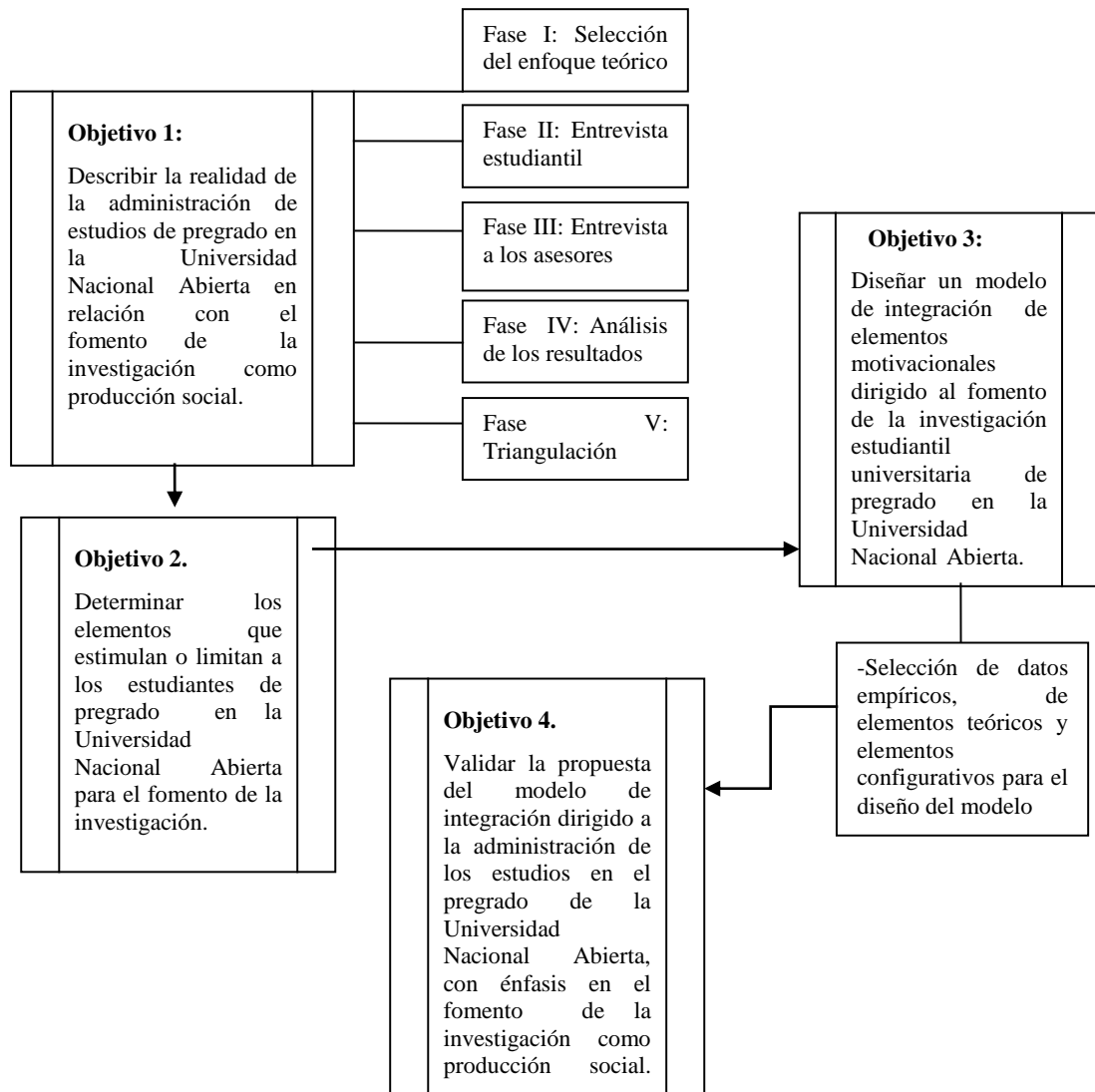


Figura 15. Plan de trabajo de la investigación.

Limitaciones de la investigación

Las características de la propuesta a nivel macro, en relación con la intervención de las administración de los estudios, lo cual implica ajustes curriculares donde se consideran las funciones universitarias y estructura curricular implica la observación de resultados a largo plazo. En

consecuencia, el tiempo disponible impide la realización del ensayo de la misma, por tanto se decide una validación de experto.

Las características de la modalidad dificultan el contacto con los estudiantes para la administración de cualquier instrumento o técnica de investigación, en este caso las entrevistas realizadas.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Interpretación de Datos

En el presente capítulo, se exponen los resultados obtenidos y su análisis; los mismos se presentarán siguiendo el orden de las etapas y sus respectivas fases expuestas en la metodología anteriormente mencionada.

Etapa I. Determinación de Elementos de Estímulo o Limitantes para los Estudiantes

A continuación se presenta el proceso llevado a cabo en la primera etapa abordada mediante el método cualitativo, con el fin de determinar de elementos de estímulo o limitantes para los estudiantes en la Universidad Nacional Abierta en relación con el fomento de la investigación como producción social.

Seguidamente, en la tabla 8 se encuentran las categorías apriorísticas y su definición conceptual. Las mismas fueron extraídas de los elementos teóricos que sustentan este estudio.

Tabla 8. Categorías de Análisis

| Categorías | Definición Conceptual |
|----------------------------------|---|
| Elementos Personales | Agrupar elementos relativos al aspecto de la vida individual, cotidiana e intereses en relación con las posibilidades de la realización de actividades de investigación en la administración de los estudios en la modalidad a distancia de la UNA. |
| Interactividad Pedagógica | Es una clase de Intervención o interposición de acciones didácticas para la elaboración de conceptos o desarrollo de competencias, los que permitan comprender y transferir a la acción la esencia de los objetos implicados a fin de actuar apropiadamente (Fainholc, 1999). Desde esa perspectiva, el |

Tabla 8. Categorías de Análisis (continuación)

| Categorías | Definición Conceptual |
|-----------------------------------|--|
| Interacción Socio Cultural | <p>Análisis se refiere a la manera como se establece la relación intersubjetiva entre el estudiante y los sujetos académicos de la UNA (especialista en contenido, diseñador instruccional, evaluador, el cual se manifiesta en su mediación a través de los materiales didácticos, y el asesor). En este sentido, influyen el diseño curricular, instruccional, asesorías y ambiente de enseñanza en la modalidad a distancia con los diferentes recursos mediadores de la enseñanza.</p> <p>En la administración de los estudios en la UNA: Relaciones sociales, interpersonales, virtual o personal con el entorno de la UNA y sus acciones recíprocas en actividades que consideren el entorno sociocultural en el acercamiento a la comunidad, de acuerdo con las prescripciones de la función investigativa.</p> |
| Gestión | <p>Gestión: según la OPEI, proceso fundamental de apoyo a las funciones de Docencia, Extensión e Investigación, concebido como acciones intencionales, comunes y concatenadas que se realizan para proporcionar recursos, materiales, instrumentos, normativas, documentos, procedimientos y todos aquellos elementos o aspectos relacionados, con la finalidad de propiciar y garantizar el funcionamiento óptimo de estas funciones y la sinergia necesaria entre ellas. En ese sentido la descripción de los aspectos del modelo de administración de los estudios de la UNA en relación con la gestión para el desarrollo de la función investigación a nivel de pregrado.</p> |

A continuación se presenta el análisis de los resultados correspondientes a las entrevistas realizadas a los estudiantes (ver anexos 4 y 5) y profesores (ver anexos 6 y 7) sobre los elementos de estímulos o limitantes en relación con el fomento de la investigación como producción social. Dicho análisis se efectuó a partir de las categorías apriorísticas definidas anteriormente.

En la tabla 9, se incluyen los registros de las entrevistas a los estudiantes, clasificados por categorías.

Tabla 9. Registro de Consulta a los Estudiantes Según las Categorías Apriorísticas

| Sujetos | Hallazgos | | | |
|---|--|---|---|---|
| | Elementos Personales | Interactividad Pedagógica | Interacción Socio Cultural | Gestión |
| E S T U D I A N T E S | E1 -Me agrada investigar para aprender y actualizarme. | E1 -Nos enseñan estrategias metodológicas. | E7 -Ser un docente capaz de formar y facilitar el proceso de investigación en pro de la comunidad y el contexto educativo en el que me desempeñe. | E2 -Necesitamos que compren libros actualizados para la biblioteca. |
| | E3 -Mi interés al investigar está en adquirir nuevos conocimientos. | E4 -Los docentes nos ayudan a entender las asignaturas. | | E6. -Necesidad de material instruccional con ayuda para investigar |
| | E4 -Me capacita para ser un mejor ciudadano profesional. | E8 -Después de una charla, taller o congreso hago uso de la tecnología para buscar información rápida; información dada, etc. | E21 -Colaborar, ayudar con los aspectos del desarrollo del niño en todas sus etapas de evolución. | E7 -En la universidad, faltan textos actualizados. |
| | E4 -Investigar me permite desempeñarme con calidad en el campo laboral. | E12 -Poder consultar vía internet los materiales y trabajos de investigación que estén en biblioteca. | E29 -Vocación, técnicas autodidactas, solucionar problemas o situaciones de la vida diaria de mi alrededor. Formación académica competente con el perfil de la profesión que estoy ejerciendo. | E9 -Pocos recursos bibliográficos. |
| | E8 -Cuando investigo, amplío mis conocimientos, me capacito profesionalmente y aprendo novedades. | E14 -Los profesores me facilitan más información para realizar las diferentes actividades que debe aplicar en las asignaturas cursadas y para un mayor conocimiento al momento de ejercer. | E29 -Estoy realizando mi tesis de trabajo de grado y otro tema también que me gustaría como: participación de la comunidad de estudiantes UNA en el aula preescolar. | E16 -Cuando no se tienen los recursos de apoyo material o cuando se acude a la biblioteca y no encuentran los libros a investigar. |
| | E9 -Investigar me permite aprender, superarme, adquirir conocimientos en el área. | E14 -Muy buena, ya que uno puede investigar en la biblioteca y alma mater y también se puede hacer desde casa apoyado por los profesores de la UNA. | E33 -Para estar más enterada, para ver si los puedo solucionar cualquier problema de mi comunidad. | E20 -Asignaturas con requerimientos para investigar |
| | E11 -Adquirir nuevos conocimientos, corrijo errores de conceptos o patrones de conducta errados, enriquezco mi léxico, integro nuevas experiencias, crezco personalmente. | | | E21. – Fallas de energía eléctrica |
| | E11 -No puedo investigar porque tengo muchas ocupaciones, compromisos personales, de índole económico en algunas oportunidades, sin internet. | | | |
| | E12 -Falta de tiempo por trabajar y estudiar. | | | |

Tabla 9. Registro de Consulta a los Estudiantes Según las Categorías Apriorísticas (Continuación)

| Sujetos | Hallazgos | | | |
|---|---|--|--|--|
| | Elementos Personales | Interactividad Pedagógica | Interacción Socio Cultural | Gestión |
| E S T U D I A N T E S | E12 -Recomendaciones para investigar, conocer herramientas para mejorar trabajos de investigación | E15 -Buen ambiente de estudio, disponibilidad de tiempo, el personal académico siempre me da las respuestas requeridas y amplían mi conocimiento. | E37 -Por los aprendizajes que se adquieren para poder tener herramientas para mejorar el proceso educativo de mi comunidad. | E26 -Aumentar tiempo para la realización del informe |
| | E13 -Ayuda a complementar mi educación. Ampliar conocimientos adquiridos, Ayuda a estar al tanto con los adelantos actuales. | E23 -Mi formación en la UNA ha sido muy buena ya que he contado con excelentes tutorías. | E37 -Con respecto a Educación Inicial el ambiente escolar que se presenta, el aportar a los niños y niñas conocimientos que con actividades creativas tengan. | E29 -Más continuidad de materias para investigar |
| | E13 -Con esta formación, estaré con una preparación adecuada para realizar cualquier investigación, ya que es amplia y eficiente. | E24 -La UNA me ha dado también muchas herramientas que aplico para investigar. | E37 -Saber detectar problemas que se presenten dentro y fuera del aula a beneficio de niños y niñas donde se logre un ambiente adecuado y fundamental para su desarrollo. | E51 -En los últimos semestres falta de libros para los estudios. |
| | E17 -Preparación profesional, capacitación constante, estudios actualizados. | E28 --Alcanzar mi meta, culminar mis estudios y el apoyo que encuentro con los profesores y compañeros de estudio. | E40 -Hacerlo bien para mi formación y la de los niños y niñas que voy a formar. | E52 -Realizar trabajos de investigación antes de semestres finales. |
| | E18 -Me ayuda a ampliar mis conocimientos sobre el tema a investigar; fortalecer mis habilidades y reconocer mis habilidades en el área. | E32 -Estrategias metodológicas novedosas y actuales. Realizar buenos trabajos prácticos para conocer. | E52 -En principio la necesidad de ampliar conocimientos y conocer la realidad de los problemas en el campo real. | E53 -En la UNA hay difícil acceso a internet |
| | E18 -Adquirir conocimientos. Cambiar paradigmas. Fortalecer habilidades. | E34 -Puedo decir quien se gradúa en la UNA puede seguir sus estudios Post-grado con tranquilidad. Fue una enseñanza excelente. | | |
| | E20 -Investigar dentro del aula me permite experiencias vivenciales. | | | |
| | E22 -La curiosidad, el deseo de aprender, el estar actualizada, el crear e innovar. | | | |

Tabla 9. Registro de Consulta a los Estudiantes Según las Categorías Apriorísticas (Continuación)

| Sujetos | Hallazgos | | | |
|---|---|--|--|---------|
| | Elementos Personales | Interactividad Pedagógica | Interacción Socio Cultural | Gestión |
| E S T U D I A N T E S | E22 -Abarcar temas de interés, con retos e incentivos. | E38 -La UNA me brinda la oportunidad de realizar investigaciones porque hay asignaturas que lo requieren. | E53 -Las circunstancias y los problemas que se presentan en el día a día en el campo laboral y profesional los cuales ameritan soluciones rápidas y eficientes. | |
| | E23 -Descubro más la realidad, es más vivencial. | E42 -Del proceso de investigación: que nos enseñen a diagnosticar problemas, analizar, redacción, organización del proyecto, lograr objetivos de investigación. | | |
| | E26 -Producir nuevos conocimientos aprendiendo observando. | E46 -Se puede interactuar con otros investigadores. | | |
| | E27 -Me permite ubicarme en la realidad que nos rodea. | E49 -Conocimiento, interacción personal con las personas y sujetos que intervienen en la investigación. | | |
| | E29 -Siempre he sido independiente en la forma de llevar a cabo mis estudios y en la mayoría de los casos he tenido que ser investigadora para conocer y aprender. | | | |
| | E31 -Enriquecer mis conocimientos, vocabulario y por crecimiento personal. | | | |
| | E40 -Porque nos ayuda a mantenernos al día con todos los adelantos que suceden; y porque un docente debe constantemente investigar. | | | |
| | E46 -Se logra actualizar el conocimiento. | | | |

En la tabla 9, se observa que los comentarios de mayor frecuencia se agrupan en la categoría de *elementos personales*; luego siguen los centralizados bajo la categoría denominada *interactividad pedagógica*, relativa a elementos asociados a procesos didácticos (medio, maestro y asesorías); en tercer lugar la *interacción social* y el menos comentado es la *gestión*.

En cuanto a la categoría *Elementos Personales*, los entrevistados manifestaron que su interés en torno a la investigación apunta hacia: (a) aprender y actualizar sus conocimientos, (b) adquirir experiencias investigativas, (c) producir conocimientos, (d) crecimiento personal y profesional, donde influye la vocación, la culminación de estudios y la constancia y la superación. Todo esto redundando en el agrado que les produce investigar.

En relación con la investigación en las universidades, Silvio (2000) sostiene que la generación del conocimiento a través de investigaciones es una acción de producción social que se origina a partir de la existencia de una necesidad de transferirlo a otras personas y situaciones para resolver algún problema en la sociedad. Correspondería al pregrado un diseño de la administración de sus estudios fundamentado en estos propósitos. El principal objetivo debe ser la formación científica y el desarrollo de una mentalidad creadora. Por tanto, las actividades de investigación deberían combinar en la administración de los estudios universitarios, la generación de conocimiento como producto estratégico del proceso autónomo de enseñanza –aprendizaje en función de la calidad académica y profesional.

Los aspectos abordados por los estudiantes en la categoría *Interactividad Pedagógica* en la administración de los estudios en el pregrado de la UNA, el comentario de mayor frecuencia corresponde a elementos didácticos asociados con los materiales instruccionales y asesorías. En ese sentido, se aprecia que los entrevistados manifestaron que no encuentran barreras para investigar en la UNA cuando manifiestan que hay disposición por parte de los docentes, buen equipo y alta

responsabilidad; sin embargo, hay opiniones que sostienen que existen limitaciones por elementos relativos al acceso a los contenidos de aprendizaje, específicamente información en temas específicos, textos desactualizados, desconocimiento de objetivos y poca claridad de los temas.

Estas dos categorías inherentes al éxito a partir de la investigación, como un elemento para crecer como persona desde el ejercicio profesional, se agrega un aspecto directamente relacionado con la educación a distancia, menos comentado, el cual es sentir agrado por los elementos característicos de la modalidad a distancia. Especifican los estudiantes que ello está relacionado con la libertad de realizar las actividades sin necesidad de asistir a clases, además de la formación para la autogestión del aprendizaje, la administración del tiempo y organización de actividades, estrategia de aprendizaje para entender la asignatura y ampliar la información ofrecida por el Medio Maestro. Se suma a ello la importancia de la investigación para la práctica de los conocimientos adquiridos, capacidad de respuesta y la curiosidad.

Estos últimos elementos de agrado para investigar mencionados por los estudiantes, están relacionados con la categoría *Interactividad Pedagógica* en la administración de los estudios en el pregrado de la UNA. La organización de los comentarios de los estudiantes en esta categoría tiene su énfasis en la obtención de conocimientos para afianzar las habilidades en el área, a través de la práctica, experiencia, herramientas, metodologías y recursos eficientes, asociados a la Educación a Distancia. Se mencionan en ese sentido aspectos relacionados con la interacción desde el punto de vista de la relación enseñanza-aprendizaje.

La mayor parte de las respuestas están asociadas con la práctica de la investigación y la experiencia como elemento de agrado. Se suma a ello el tutelaje de los asesores en la investigación y más metodologías para investigar. Se incluye también en dicha categoría la participación de los especialistas ubicados en Áreas académicas y Carreras, según la

organización institucional. En cuanto a las asesorías, manifiestan la importancia de “asesorías excelentes” para estimular la actividad de investigación en ellos, como estudiantes. Sin embargo, es evidente que los estudiantes no hacen referencias específicas en actividades relacionadas con la práctica investigativa como proceso.

El análisis básico de la investigación como producción social y su fomento en la institución universitaria demanda también el fomento de la interactividad pedagógica con los recursos diseñados para el proceso de enseñanza –aprendizaje sustentados en una concepción de la educación y de la investigación, junto con sus actores fundamentales –académicos y estudiantes; así como la interacción sociocultural universitaria, tanto interna como externa con su entorno social.

Algunos de los comentarios de los estudiantes consultados sobre sus expectativas y agrupados para los fines de esta investigación en la Categoría Interactividad Pedagógica son: (a) necesidad de material instruccional con ayuda para investigar, (b) recomendaciones para investigar, conocer herramientas para mejorar trabajos de investigación, (c) asignaturas con requerimientos para investigar, (d) abarcar temas de interés, con retos e incentivos, (e) aumentar tiempo para la realización del informe, (f) más continuidad de materias para investigar, (g) estrategias metodológicas novedosas y actuales. Realizar buenos trabajos prácticos para conocer, (h) del proceso de investigación: Saber diagnosticar problemas, analizar, redacción, organización del proyecto, lograr objetivos de investigación, y (i) realizar trabajos de investigación antes de semestres finales.

Sobre la base del listado presentado, se puede deducir que las expectativas de los estudiantes consultados, agrupadas en la Categoría *Interactividad Pedagógica*, coloca su énfasis en los medios para el aprendizaje a distancia y la necesidad de competencias para investigar, así como modelos investigativos.

Se agregan los relacionados con las asesorías y Planes de Curso, entre los cuales se destaca el tiempo del desarrollo de trabajos de

investigación. Las necesidades en relación con la práctica de investigación se dirigen a estrategias metodológicas, aspectos formales, de competencias de lectura, escritura y modelaje de práctica investigativa por parte de los académicos involucrados.

Otros elementos de agrado para investigar en la administración de los estudios de la UNA, se organizaron en la *categoría Interacción Sociocultural* la cual es menos frecuente observar el compromiso con los sujetos de la comunidad que se investiga, atribuido a un mínimo deseo de práctica investigativa para el aporte social.

Puede apreciarse además, que de los comentarios de los estudiantes de los últimos semestres consultados se ubica en elementos asociados con la metodología de la investigación como actividad en sí, disgregada en verificación del problema en la realidad, enfoque y planteamiento del mismo. Menos frecuentes dentro de esta categoría es la interacción con los sujetos de la comunidad que se investiga.

Se observa que en los comentarios relacionados con la *Gestión* solamente manifiestan descontento por la falta de recursos disponibles (Internet, libros). En mayor medida es estimulante para investigar el aprendizaje interfaz y el apoyo profesoral, lo cual se asocia con la gestión académica. Por otra parte, sí refieren que el mayor factor limitante relacionado con la energía eléctrica la cual falla y la lejanía del centro local. Al ambiente físico se suma el difícil acceso a internet, mientras que los elementos como biblioteca con sus materiales no son suficientes.

Sobre la gestión de la administración de los estudios de la UNA como elemento estimulante para investigar, está referido a los recursos documentales. Los más frecuentes señalan la actualización y disponibilidad de los libros, específicamente al material de estudio UNA, sigue en igual proporción el deseo de una biblioteca más grande con muchos libros. Es pertinente señalar que La *Gestión* es tanto de orden académico, como administrativo, externa como interna, pues los libros de la UNA son producidos y distribuidos institucionalmente, pero la institución es pública y depende del presupuesto del Estado.

Los datos de las entrevistas emitidas por los estudiantes, fueron reforzados en un grupo focal, realizado en el CL Metropolitano, ubicado en Caracas. A continuación se presentan los resultados del mismo:

Grupo Focal con Estudiantes Realizado en el Centro Local Metropolitano

El grupo focal se realiza en el Centro Local Metropolitano, ubicado en Caracas, espacio que se selecciona por razones de acceso y concurrencia de estudiantes con las características de experiencia en la UNA, en diversas carreras. Se publicó el aviso en la página del CL Metropolitano en el año 2012, se inscribieron quince estudiantes de diversas carreras, pero asistieron solamente diez, distribuidos entre las Carreras de Educación e Ingeniería. Se contó con la facilitación de dos profesores del Área de Estudios Generales y la investigadora quien observó y escribió comentarios de los estudiantes.

Así se conformó el grupo de estudiantes, la mayoría mujeres (9 de los 10 estudiantes), lo cual se corresponde con una característica de la Universidad, donde la mayoría de la población es femenina.

En la actividad se apreció entusiasmo, interés, familiaridad por el tema, así mismo se pudo percibir en la discusión confianza y experiencia en investigación a nivel diagnóstico. Esta aseveración se realiza sobre la base de los comentarios y problematización del tema abordados por ellos sobre actividades de investigación en relación con los diversos elementos interactivos de la modalidad UNA, para facilitar o no actividades de ese tipo. Generalmente practican algunas actividades de campo a nivel de diagnóstico, característica común en el pregrado universitario, independientemente de la modalidad. En la UNA estas son realizadas por los estudiantes consultados en pasantías, servicio comunitario e informes de las prácticas profesionales. Otras, refieren haberlas realizado durante el desarrollo de la carrera, fundamentalmente de indagación documental, lo cual coincide con la opinión de los estudiantes de los cuatro centros locales en las entrevistas escritas

La pregunta semillero, abierta, realizada con la intención de promover los comentarios y que refirieran su contexto con holgura y familiaridad con el tema fue ¿Qué es investigar? En efecto se logró el relato de las experiencias grupales e individuales, orales y en manuscrito, de las cuales se presentan los comentarios escritos en la Tabla 10.

Al considerar la relevancia que tiene interpretar estas opiniones bajo la mirada de la condición de estudiantes de modalidad de estudio a distancia se abordó una segunda cuestión, más directa, sobre la práctica investigativa en la UNA, sus limitaciones y fortalezas con la pregunta ¿Qué le regalarías a tus compañeros para que investigaran? Las respuestas se presentan a continuación, organizadas por grupo de participantes integrados en las diferentes carreras.

Tabla 10. Resultados Grupo Focal con Estudiantes Centro Local Metropolitano de la UNA- 2012

| Carrera | Comentario ¿Qué es investigar? |
|--|---|
| Ingeniería de sistemas | <p><i>“Indagar lo que existe y crear soluciones a los problemas que se presentan en la sociedad”.</i></p> <p><i>“descubrir, estudiar y comprobar la esencia de algo”</i></p> <p><i>“es el proceso de descubrir y/o adquirir nuevos conocimientos o información sobre un tema o situación”</i></p> |
| Ingeniería Industrial | <p><i>“Es buscar algo que no sé y me interesa”</i></p> |
| Educación Dificultades del Aprendizaje | <p><i>“Buscar o indagar sobre algo o un tema”</i></p> |
| Educación Integral | <p><i>“De una u otra manera todos los seres humanos en algún momento nos convertimos en investigadores, porque necesitamos conocer más acerca del mundo que nos rodea y descubrir el significado de ciertos fenómenos que ocurren a nuestro alrededor”</i></p> <p><i>“descubrir una respuesta a una inquietud”</i></p> <p><i>“Utilizar herramientas para conocer lo que estoy investigando”</i></p> |

Tabla 10. Resultados Grupo Focal con Estudiantes Centro Local Metropolitano de la UNA- 2012 (continuación)

| Carrera | Comentario ¿Qué es investigar? |
|----------------------|---|
| Educación preescolar | <p><i>“Indagar sobre un tema o (sic) objetivos”</i></p> <p><i>“Es indagar acerca de una situación o problema de una manera planificada”</i></p> <p><i>“es un proceso o método que se aplica para llegar a obtener alguna información”</i></p> <p><i>“investigación”</i></p> |

De la Tabla anterior, se deduce que entre los estudiantes de las diferentes carreras no hay una diferencia significativa entre el motivo del uso de la investigación en sí, sin embargo, se aprecia una ligera disimilitud en la concepción que tienen sobre el ejercicio de la misma. En ese sentido, los estudiantes de la Carrera de Ingeniería tienen una posición más pragmática en la resolución de los problemas sobre la base de la realidad objetiva, de lo que es, existe, verificable, comprobable.

Se observa en la discusión que el interés por el ejercicio de la investigación se dirige hacia la adquisición de conocimiento e información para resolver el problema. Los estudiantes de Educación Integral se orientan hacia la búsqueda de significados, contextualización como elemento del entorno como elemento de curiosidad e inquietud. Al relacionar esta posición con la consulta en papel coincide con la tendencia mayoritaria de los estudiantes del Área de Educación de señalar como una fortaleza el tipo de investigación participativa, lo cual se corresponde con el análisis de los lineamientos del plan de curso, observados en antecedentes investigativos (López, 2010).

Se derivan de allí las expectativas de los estudiantes en cuanto a recursos necesarios, concepción de la investigación, sentimientos hacia ella, herramientas para su ejercicio. En este sentido se corresponden con la concepción de investigación expresada en el primer interrogante como lo es la experiencia, la diferenciación entre la objetividad, verificación,

certeza, pero también una investigación significativa. Comentaron experiencias en este sentido, de trabajo en escuelas, con los alumnos, donde precisan la realización de tareas con sentido participativo, así como los sentimientos sobre el hecho de investigar.

Estos comentarios surgen en su opinión de la experiencia en la modalidad de estudios a distancia, donde se configura una dinámica de trabajos documentales y de campo en las asignaturas que lo requieren, entre ellas las prácticas profesionales y el servicio comunitario. Seleccionan los temas según sus intereses y limitaciones. Tienen deseos de acceder a recursos tecnológicos que le faciliten esa labor.

En relación con sus expectativas para investigar en el sistema UNA algunos de los comentarios son los siguientes:

-Extraer al máximo todas las recomendaciones en las investigaciones.

-Positiva ya que nos permite el logro de una calidad al momento de aplicarlo en el campo laboral.

-Ser un docente capaz de formar y facilitar el proceso de investigación en pro de la comunidad y el contexto educativo en el que me desempeñe.

-Conseguir lo que ando buscando en relación a las preguntas a los objetivos planteados.

-A medida que se investiga obtenemos una gran cantidad de conocimientos tanto personales y que podemos ser multiplicadores en beneficio de la comunidad.

-Teniendo una buena base investigativa se puede decir que tenemos asegurado el éxito en nuestra formación a distancia.

-Grandes, son muchas ya que me siento capaz de contar con todas las herramientas dispuestas por la UNA para la investigación.

-Bastante alta, ya que los aspectos metodológicos que se tratan permite desarrollar investigaciones en todas las áreas del desarrollo profesional.

-La tecnología del internet para buscar información rápida; información dada después de una charla, taller, congreso, etc.

-A medida que se investiga obtenemos una gran cantidad de conocimientos tanto personales y que podemos ser multiplicadores en beneficio de la comunidad.

En los comentarios seleccionados se puede apreciar familiaridad con actividades de investigación, lo cual indica seguridad para su ejercicio como elemento de estímulo.

Se observa en el ambiente, por los comentarios, las limitaciones en cuanto a tiempo para investigar y la necesidad de los beneficios de la virtualidad. Es dada la importancia también a la planificación y organización como herramientas que han recibido de la interacción pedagógica del sistema UNA. Lo asumen como experiencias propias. Se observa en la discusión el dominio del tipo de investigación a nivel diagnóstico tanto de campo como documental.

La sesión se cierra con unos cortos, no referidos a investigación; sino a situaciones cotidianas. En la discusión se aprecian expresiones de problematización y búsqueda de soluciones relacionadas con la investigación. En líneas generales se observó la familiaridad de los estudiantes con el tema de investigar, pero también la búsqueda de compartir sus experiencias, de conocer más sobre el tema. Estos elementos son discutidos en la sesión. Se observa seguridad al expresarlos e interés por estar allí. Mucho entusiasmo. Solicitaron que este tipo de discusiones se llevaran a todos los Centros Locales. En efecto lo expresan: *Regalaría a mis compañeros para investigar una dinámica como ésta.* Allí está implícito el compartir, la necesidad de tutelaje (Vigotsky, Freire, Rogers) y de las estrategias colaborativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este caso de la investigación como estrategia para esos fines. La indagación a los estudiantes cierra con el grupo focal.

Tal como lo refieren Glaser y Strauss (1967), al usar el método comparativo constante, las comparaciones constantes llevan al

investigador a considerar una gran diversidad de datos, lo cual tiende a resultar en la creación de una teoría en desarrollo, que es factible de progresar.

Seguidamente se presentan los resultados de los comentarios de los asesores de la UNA consultados acerca de su apreciación sobre el estímulo ofrecido por la administración a los estudiantes para realizar actividades de investigación.

Como se ha señalado en la descripción de la UNA, según la normativa de la función académica, el asesor es quien debe guiar el proceso de aprendizaje en las áreas de conocimiento requeridas. Este proceso de enseñanza a distancia es facilitado a través del medio maestro o material instruccional autosuficiente, diseñado para la autogestión del aprendizaje, por los especialistas en contenido y diseñadores instruccionales, así como también el material de evaluación de los aprendizajes.

En consideración de esa labor del asesor, se realizan las entrevistas a los mismos, dada su importancia, por ser quienes tienen el contacto más directo con los estudiantes. En este caso con los estudiantes de los últimos semestres, para asegurar que hayan cursado asignaturas de metodología de la investigación y determinar en qué medida han realizado actividades en el campo de la investigación.

En total se entrevistaron 14 asesores por Centro Local UNA. Igualmente las respuestas emanadas de los asesores, sobre sus consideraciones acerca del estímulo a la investigación por parte de la administración de los estudios en la UNA, se analizaron a partir de tres de las categorías previamente establecidas: Elementos Personales, Interactividad Pedagógica y Gestión.

Desde esa perspectiva se interpretan los comentarios expresadas por los asesores, sobre la base de los elementos consultados reflejados en la tabla 11.

Tabla 11. Registro de Consulta a los Asesores Según las Categorías Apriorísticas

| | | HALLAZGOS | | |
|--|--|--|---|--|
| Sujetos | Elementos Personales | Interactividad Pedagógica | Gestión | |
| A S E S O R E S | <p>A1 - Escasa consolidación de competencias para desarrollar investigación.</p> <p>A2 - La exploración, la curiosidad, el interés.</p> <p>A3 -El diseño de la carrera estimula al estudiante a investigar desde el primer semestre, que lo ubica en el contexto desde el inicio de la carrera. Aunado a ello, la realidad lo estimula también a investigar.</p> <p>A6 - El factor tiempo. El estudiante manifiesta que debe desarrollar diversas actividades diarias, lo cual le dificulta abordar más profundamente el tema de investigación.</p> <p>A7 -Poder conocer cómo se dan los procesos de aprendizaje en el área y hacer la revisión documental que permita ver todas las perspectivas.</p> <p>A8 -En la UNA, los estudiantes en su formación en el estudio independiente están siempre estimulado a investigar, si se parte que lo primero que se hace es una revisión bibliográfica antes de emprender cualquier investigación.</p> <p>A10 - Jornadas sobre investigación realizadas por las áreas académicas.</p> | <p>A3 -Como asesora, considero que solo dos asignaturas para la formación en investigación es excesivamente poco. La investigación es la herramienta fundamental para conocer la realidad y proceder a instar los cambios. Con dos asignaturas no se logra una sólida formación.</p> <p>A4 -Las exigencias de los cursos que ameritan trabajos prácticos.</p> <p>A5 -Considerando que las actividades escriturales son necesarias tanto en los textos en físico como por la vía electrónica se necesita trabajar esta destreza en los estudiantes para afrontar la exigencia del informe de práctica.</p> <p>A7 -Pienso que en el caso del instructivo de contenido es orientador pero al llegar a los indicadores de evaluación o lista de verificación se toman otros aspectos que hacen que el estudiante se pierda para realizar los pasos en la acción investigativa y del informe.</p> <p>A8 -Los estudiantes y asesores y especialistas de contenido (por razones presupuestarias) tienen la constante limitación de no contar con los textos más actualizados para realizar sus trabajos de pasantías y muchos recurren a los enlaces en internet para dar soportes a sus investigaciones con materiales digitalizados.</p> | <p>A1 - Muy poco apoyo a la investigación estudiantil.</p> <p>A2 - El tiempo establecido por la universidad para realizar investigación (1 semestre).</p> <p>A3 - El material bibliográfico obligatorio no está en los Centros Locales. Por lo menos en este Centro no están y los estudiantes deben buscarlo por otras vías. Yo les recomiendo Google. Al ser un Material Obligatorio de lectura, pues debe ser accesible.</p> <p>A4 - La tecnología aún no llega a todos los rincones del país, hay Municipios donde no existe conexión con las redes. Últimamente el estudiante no recibe el material instruccional completo, lo cual constituye una desmotivación para tal fin.</p> <p>A8 - Falta de recursos libros, papel, revistas de índole científicas escasas en las bibliotecas a nivel nacional.</p> <p>A10 - La falta de recursos económicos de la UNA. No existen líneas de investigación. Formación ineficiente (Académica).</p> | |

Tabla 11. Registro de Consulta a los Asesores Según las Categorías Apriorísticas (Continuación)

| Sujetos | HALLAZGOS | | |
|--------------------------------------|--|---|--|
| | Elementos Personales | Interactividad Pedagógica | Gestión |
| A S E S O R E S | A11 -Motivación generada por el asesor UNA, siempre y cuando el asesor esté actualizado a la par de la ciencia, tecnología e innovación. | A9 -Realización de eventos esporádicos. Orientación por parte de sus asesores. | A11 -Falta de líneas de investigación en los planes de curso. |
| | A12 -Búsqueda de conocimiento y otras fuentes de información que complementen su formación. | | A14 - Considero que los materiales instruccionales son de muy buena calidad, sin embargo es importante actualizar contenidos. |
| | A13 - Muchos factores. El tiempo de los estudiantes que es poco y el tiempo lo utilizan para estudiar y hacer los trabajos de investigación. | | |
| | A14 - En mi opinión los estudiantes son pocos dados a investigar. Los pocos casos en los cuales he visto que los estudiantes están motivados es porque ven la aplicabilidad de lo investigado | | |

Aspectos de la administración de los estudios del pregrado propiciadores o estimulantes de la investigación en los estudiantes (lapsos 2011-1, 2011-2) según la opinión de asesores de asignaturas de los semestres IX y X

Al analizar los comentarios realizados por los asesores en relación con los elementos que propician la actividad investigativa o estimulan a los estudiantes a investigar en el sistema UNA, la mayor proporción de las respuestas se ubica en la categoría interactividad pedagógica se mencionan los elementos del Diseño Académico, en referencia a la elaboración del Medio Maestro, el Plan de curso y evaluación. Por otra parte se encuentran los comentarios acerca de las asesorías como estimulantes para investigar y la Gestión, que en este caso tiene relación con lo académico y lo administrativo.

En los elementos considerados por los asesores, relacionados con el Diseño Académico como motrices de actividad investigativa, se observa que principalmente se ubican las competencias en metodología de investigación eficientes. Se menciona entre ellas, como modelo, las contenidas en la asignatura Metodología de investigación Educativa, perteneciente al componente docente de las carreras de Educación, seguida de la exigencia de trabajos prácticos en las asignaturas; el conocimiento de procesos de aprendizaje, elemento fundamental para la autogestión del aprendizaje como característica de la educación a distancia.

El valor otorgado por los asesores a las actividades que deberían realizar los estudiantes, de búsqueda de fuentes para completar información, mediante la revisión documental para conocer varias perspectivas relacionadas con métodos de investigación y así no remitirse solo al medio maestro. Otorgan asimismo, gran importancia a la ubicación en contexto desde inicios de la Carrera.

Se aprecia que estos elementos están incluidos en la formación en competencias para investigar. Añaden los asesores la importancia del acompañamiento o tutelaje, función de la asesoría, pero muchas veces de los especialistas en contenido, sobre todo en los trabajos prácticos y

pasantías, donde se generan informes de investigación a nivel diagnóstico.

En relación con los comentarios generados por los asesores sobre con la práctica de la investigación, estos se disgregan en varios elementos. Los asesores comentan que otro aspecto que estimula las actividades investigativas en los estudiantes es tener la oportunidad de observar la aplicabilidad de lo investigado, lo significativo que ella sea para resolver problemas en el contexto donde trabajan, así como el tener mayor conocimiento, lo cual les permite aumentar la solución de los interrogantes que se plantean, en consecuencia mayor seguridad y motivación para investigar.

Hasta aquí se consideraron los elementos estimulantes para la investigación estudiantil, agrupados en la categoría Interactividad Pedagógica. Corresponde seguidamente la disgregación de los elementos correspondientes al estímulo para investigar organizados en la segunda categoría del estímulo para investigar, definida como Gestión. Estos se distribuyen entre la formación de los asesores para el modelaje como investigadores y el desarrollo de eventos tipo jornadas donde participan los estudiantes. Para su eficiencia plantean la necesidad de actualización docente en esa competencia.

Aspectos de la administración de los estudios en la UNA observados por los asesores como limitantes para la realización de actividades de investigación por parte de los estudiantes de los tres últimos semestres del pregrado de la UNA (lapsos 2011- 1; 2011-2)

Estos elementos limitantes para investigar de acuerdo con la opinión de los asesores consultados son en primer lugar los relacionados con la categoría interactividad pedagógica, seguido de la categoría gestión y de elementos personales.

Cuando se detalla cada uno de los elementos organizados en esas categorías se observa en primer lugar las correspondientes a los aspectos personales limitantes para la realización de actividades de investigación por los estudiantes.

Sobre las limitantes de los estudiantes para investigar, los asesores atribuyen a elementos tipificados como desinterés y a problemas de espacio para investigar.

En la categoría interactividad pedagógica, se detalla como limitantes en la administración de los estudios de la UNA para la realización de actividades de investigación, el escaso tiempo planificado para el desarrollo de las actividades de investigación, seguido de la escasa consolidación de competencias para investigar, la cual se manifiesta en el desinterés por la lectura y el uso exclusivo del medio maestro para el estudio.

Otros elementos están relacionados con el diseño académico, tales como pocas asignaturas de investigación, escaso apoyo formativo de la evaluación de los aprendizajes y baja pertinencia de los recursos digitales.

La tercera y última categoría donde se organizan los comentarios de los asesores sobre las limitantes para investigar los estudiantes en la administración de los estudios de pregrado de la UNA es la gestión.

En los aspectos limitantes para investigar expresados por los asesores en relación con la categoría gestión, la mayoría de las opiniones precisa su preocupación por las dificultades para obtener información, evidenciada en la desactualización de textos debido a problemas presupuestarios y escasez de documentos científicos en la biblioteca, así como dificultades de acceso a la red cibernética.

En cuanto al apoyo de recursos instruccionales para las actividades de investigación estudiantil, los asesores se refirieron a la relación de los recursos instruccionales con elementos del diseño académico (Diseño de Plan de Curso, materiales instruccionales o medio maestro y evaluación), las asesorías y elementos de la categoría gestión.

De estas manifestaciones sobre la interactividad pedagógica, se señala que los comentarios refieren la importancia del apoyo tecnológico (plataforma Moodle) como elemento estimulante para investigar, la necesidad permanente del asesor, sin expresar preferencia por la

mediación de este recurso y se pronuncia por el aumento del tiempo de las asesorías y por el apoyo de las asesorías a la investigación.

Los comentarios de los asesores acerca de la gestión para el apoyo de los recursos instruccionales para el fomento a la investigación, señalan fundamentalmente como su preocupación la escasez de libros y material instruccional (Medio Maestro UNA) completo.

Como aclaratoria se recuerda que un Paquete Instruccional completo, dependiendo del diseño del Curso, debe contener todos o varios de los siguientes elementos: Plan de Curso, Selección de Lecturas, si las contempla el curso y Guía de Instrucción, o bien el libro UNA. Cuando se refieren a los libros se trata de libros del mercado que deben consultarse en la biblioteca. Se atribuye a la Gestión administrativa, que puede ser externa por falta de presupuesto y situaciones del ambiente, o de burocracia interna institucional. La preocupación manifiesta en los otros comentarios de los asesores que se expresaron sobre el apoyo de los recursos instruccionales para el fomento de la investigación atribuyen a elementos de la gestión la desactualización del material, que bien puede ser por la gestión académicas (Diseño de Instrucción, especialistas en contenido) o administrativa externa o interna.

Expresiones de los académicos de la UNA consultados sobre los factores que consideran estimulan y/o limitan a los estudiantes de pregrado a investigar

- Es característico del sistema de Educación a Distancia estimular la investigación.
- Algunas carreras en el Área Educación tienen un diseño que ayuda a contextualizar [pensamiento complejo].
- Apoyo en Metodología de investigación y otras asignaturas al final de la carrera para la elaboración del informe complementario.
- Aplicar lo investigado para resolver interrogantes y contribuir a solución de problemas en su contexto laboral inmediato.
- Revisión bibliográfica, documental para ver diferentes perspectivas.
- Exigencia de trabajos prácticos.

- Aumentar conocimiento.
- Conocer procesos de aprendizaje.

La opinión de los asesores consultados sobre Factores Limitantes a la investigación estudiantil del pregrado de la UNA es:

- Escaso interés por investigar. Poca iniciativa para consulta testimonios y organizaciones exitosas.
- Planificación de estudios. Cursan exceso de asignaturas.
- Oferta académica escasa, de solo una o dos asignaturas de investigación.
- Escaso tiempo para investigar (1 semestre) y abordar con profundidad. Tienen responsabilidades múltiples [adultos].
- .Problemas de comprensión de la lectura y escritura.
- Incoherencia de ideas, concreción de ideas, redacción de objetivos y todos los elementos del informe [Manejo de herramientas básicas].
- Escasa consolidación de competencias [investigativas]
- Ausencia de factores sistémicos, programático, tiempo, formación, motivación.
- Falta de recursos, libros, papel [artículo científico], revistas científicas.
- En los municipios no hay acceso a tecnología, sin conexión de redes.
- Falta de recursos económicos en la UNA.
- Formación académica deficiente.
- Existencia de líneas de investigación en Planes de Curso.
- Evaluaciones y trabajos no ayudan a formar metodológicamente.
- Poco interés en lectura de materiales instruccionales, solo revisan pruebas anteriores y estudian solo textos obligatorios.

Apoyo de recursos instruccionales a la investigación estudiantil del Pregrado de la UNA

La opinión general de los asesores acerca de los recursos de la administración de los estudios que apoyan el desarrollo de acciones de investigación en los estudiantes de la UNA (Medio maestro y Plan de Curso) fue.

- Ausencia de material bibliográfico

- Material bibliográfico incompleto

En relación con las asesorías los asesores consultados sostienen:

- Desacuerdo con asesorías virtuales

- Necesidad de atención permanente del asesor

- Uso conveniente de otros medios para asesorías no presenciales

- Necesidad de uso de apoyo tecnológico (Moodle) de asesorías e información

- Aumento del tiempo de asesorías

En relación con las expectativas de los asesores agrupadas en la categoría interactividad pedagógica, específicamente en el Diseño académico, se sintetizan los comentarios:

- Requiere mayor profundidad, desarrollo de capacidades

- Apertura de nuevas líneas de investigación y su uso

- Incentivar el uso de otros materiales bibliográficos y trabajos de investigación

- Evaluaciones para afianzar análisis y práctica

- Perfil investigador: Asumir rol de investigación, perfil con mayor motivación, investigación sistemática para formarlos

- Perfil investigador: Perfilar orientación académica desde el inicio de la carrera hacia el rol de investigador.

Las expectativas de los asesores consultados, específicamente sobre la interactividad pedagógica en las asesorías, dentro de la interactividad pedagógica, son:

- Mayor presencialidad, interacción tipo taller para las normas

- Mayor asesoría presencial y virtual

En lo relativo a las expectativas de los asesores consultados sobre la gestión señalan: Apoyo tecnológico institucional.

Entrevistas a Académicos sobre el fomento a la investigación en la administración de estudios a nivel del pregrado de la UNA

Las entrevistas realizadas a asesores, directamente en los Centros Locales seleccionados se complementan con entrevistas realizadas a académico especialista en Metodología de la Investigación y en Diseño Instruccional (ver anexo 7). Producto de los datos reportados en las mismas, se procedió a triangular las informaciones reportadas por todos los entrevistados.

Tabla 12. Triangulación de entrevistas a académicos sobre estímulo para investigar en el Sistema de Educación a Distancia UNA (SEAD UNA) en el nivel de pregrado

| Aspectos Abordados | Sujetos Consultados | | |
|---|---|---|---|
| | Diseñador Instruccional | Especialista en Contenido - Tutor Asesor | Experto Enseñanza de la Investigación en la Educación a Distancia |
| Niveles de competencia | | Tiene interés y fortaleza. Siempre estimulados a investigar documentalente, por la naturaleza del sistema. | En pregrado se comienzan a formar competencias: problematizar, indagar, comparar una teoría con otra, reconocer. |
| Propósito de la investigación. Estrategia metodológica | | | |
| Dificultades y limitaciones | Estudiante sin noción de investigación. | Revisan pruebas, poco estudio. En ocasiones consultan materiales de Internet, poco pertinentes. Escasos documentos de experiencia investigativa. Falta de modelos de investigación. | Prejuicio, visión negativa hacia la actividad de investigación. Los estudiantes no la ven como práctica social; sino como actividad para generar informe, poco entendimiento. Descuido con el rendimiento estudiantil y evaluación de los aprendizajes. Llevar al estudiante de la mano, sin autonomía, sin autogestión de sus aprendizajes. El Curso Introductorio, aparentemente no evaluados. Mucha deserción. No todos usan las herramientas para sus estudios. |

Tabla 12 .Triangulación de entrevistas a académicos sobre estímulo para investigar en el Sistema de Educación a Distancia UNA (SEAD UNA) en el nivel de pregrado (continuación)

| Aspectos Abordados | Sujetos Consultados | | |
|---|---|---|---|
| | Diseñador Instruccional | Especialista en contenido -Asesor-Tutor | Experto en Enseñanza de la Metodología de la Investigación en la Educación a Distancia |
| Diseño instruccional | Una sola asignatura común es correcta, pero es una isla que no considera tipo de asignatura. | Material extenso y poco flexible. | Limitaciones en el estudiante para redactar objetivos, confusión, circularidad, estructura, armar, relacionar. |
| Interacción estímulo Contexto-Ambiente Formación y | Formación docente, modelaje-observación- líneas de investigación para los estudiantes. Uso de las Tics. | No cuentan con textos especializados, por falta de presupuesto. | El aprendizaje es responsabilidad del estudiante. El tiene la mayor parte allí. Es necesario investigar que pasa en el currículo. Modelaje y cultura investigativa ausente. Ambiente. Falta de promoción de la investigación UNA. Escasa socialización. Problema de gerencia. |
| Expectativas-Debería Ser | Diseño Curricular. Proceso de construcción colectiva en las carreras, mayor uso, mayor apropiación de elementos básicos fundamentales de la asignatura metodología de la investigación (118). Que se incorporen muchos de estos elementos en diferentes carreras y asignaturas. Esta asignatura 118, debería cursarse desde los primeros semestres. Asignaturas con enfoques hacia la investigación. Estrategias según el tipo de asignaturas. Ejemplos asignaturas con presencia de Metodología. | Usar Internet como soporte de investigación. Uso de Tic. Apoyo de coordinadores de pasantías. Apoyo técnico, tecnológico y material de la UNA. “Dale una palanca y levantarán el mundo” | Material instruccional. Ajuste permanente del currículo (Castro Pereira). Evaluación del proceso de evaluación a distancia, rendimiento, ajustes curriculares y materiales instruccionales. Asesorías, Tics en niveles más avanzados, para complementar. Es pertinente para ciertos momentos de la carrera y asignaturas. Invertir. Hay software libre. Estimular a través del currículo y puede ser por competencia. Currículos más integrativos, por vía de la funciones investigación, docencia y extensión. |

Tabla 13. Triangulación de opiniones entre docentes y representante estudiantil

| Aspectos | Resultados de la triangulación Diseñador-Experto-Asesor- Especialista | Representante Estudiantil | Conclusiones |
|--------------------------|--|------------------------------|---|
| Diseño Curricular | <p>Perfil del egresado. Definir las competencias en el perfil del egresado. Formar competencias: problematizar, indagar, comparación de teorías, reconocer. Aunque sea correcta una sola asignatura en común, desde los primeros semestres debe considerarse el tipo de asignatura. El estudiante debe tener desde un inicio noción de investigación. Ajuste permanente del currículo: revisión y ajuste permanente del proceso. Énfasis en la investigación mediante triangulación. Estimular a través del currículo por competencia.</p> | Definir perfil del egresado. | Especialista asesor ver fortalezas de investigación en el estudiante. Se infiere a investigación documental asociada a la naturaleza del estudiante. El experto en metodología ve limitaciones en la formación en competencias investigativas, y concibe la investigación como práctica social y no como actividad para generar información. Se infiere que el estudiante la concibe como práctica social, pero la mayoría de sus compañeros la ven como actividad de búsqueda de información, un fastidio. No les gusta. Tanto docentes como el estudiante, cree que debe darse desde los inicios e incorporar el perfil de investigación. |

Tabla 13. Triangulación de opiniones entre docentes y representante estudiantil (continuación)

| Aspectos | Resultados de la Triangulación | | Conclusiones |
|-----------------------------|--|--|--|
| | Diseñador-Experto-Asesor-Especialista | Representante Estudiantil | |
| Diseño Instruccional | <p>Deben incorporarse o reforzarse contenidos con enfoque a la investigación en otras asignaturas, según la carrera y tipo de asignatura. Importancia del modelaje en la elaboración de los materiales instruccionales. Revisar Introductoria y reforzar autonomía, autogestión del aprendizaje. Usar las Tic, pero a niveles más avanzados. Ayudan los seminarios de investigación. Existen modelos de asignaturas:</p> | <p>Mucha confusión en planteamiento del problema, elaboración de hipótesis, redacción de objetivos de investigación. Prohibir y persuadir para evitar el mal hábito recorte-pega, muy extendido en los estudiantes. Adaptación temprana Guía más compacta Modelo UNA Ayudan los seminarios de investigación. Temas aplicativos, vida relacionados con sistema UNA Modelos de asignaturas: tópicos matemáticos, matemáticas y ciencia. Muy abstracto, poco aplicativo</p> | <p>Todos coinciden en las dificultades para delimitar y plantear problemas. Sientes escaso apoyo. Conveniencia de tutoría virtual por el tiempo. Asignaturas poco prácticas, muy abstractas, poco aplicativas, lo contrario a estimular.</p> |
| Asesorías | | <p>Es importante desde un inicio el acompañamiento del asesor. Conveniencia de tutoría virtual, por ahorro de tiempo.</p> | <p>El estudiante reafirma la necesidad del acompañamiento del asesor, la dificultad para autogestionar la investigación, en contraposición a la formación en educación a distancia.</p> |
| Gestión | <p>Modelaje a través de la formación docente y la creación de líneas de investigación dirigidas a docentes y estudiantes.</p> | <p>Completar normativa de la UNA para los informes. La gestión no motiva</p> | <p>La escasa existencia de líneas de investigación y tal como lo establecen los docentes. Necesidad de normativa UNA. La gestión no motiva.</p> |

Etapa II. Descripción de la Realidad

Concluida la etapa que sirvió para determinar los elementos que estimulan o limitan a los estudiantes de pregrado para el fomento de la investigación, se procedió a describir la realidad de la administración de los estudios de la UNA relacionados con la investigación. De ese modo, los estudiantes colocan en primer lugar situaciones relativas a lo que en este estudio se ha agrupado como categoría elementos personal, seguida de los eventos agrupados en la categoría interactividad pedagógica y, por último, lo relativo a la gestión en este caso administrativa; mientras que la mayoría de opiniones de los académicos se agrupa en la categoría interactividad pedagógica, seguida de la gestión. En la categoría elementos personales, en los estudiantes fundamentalmente priva el tiempo, en lo cual coinciden las conversaciones con los asesores; mientras que escasamente algunos estudiantes afirman como limitante el desagrado por la realización de actividades de investigación. A ese aspecto hace referencia el representante estudiantil entrevistado, lo cual cataloga como un síntoma común en los estudiantes, quienes lo expresan cotidianamente como “investigar es un fastidio”.

Este referido aspecto, del disgusto por investigar, lo define la académica, especialista en Metodología de investigación, entrevistada, como: “prejuicio, visión negativa hacia la actividad de investigación... no la ven como práctica social; sino como actividad para generar informe, poco entendimiento”. Los asesores cuando opinan sobre los elementos limitantes, agrupados en la interactividad pedagógica, coinciden con las opiniones reseñadas en relación con la desazón por investigar. En tal sentido, observan en los estudiantes que no investigan por desinterés, sumado a una limitante fundamental que es el escaso manejo de métodos de estudio, quienes generalmente tienden a la memorización de pruebas y la restricción al medio maestro como texto exclusivo de estudio, además de la ausencia de factor sistemático, programático en tiempo, motivación y deficiente formación en competencias, representada por

déficit en comprensión de la lectura, concreción, organización y redacción del informe final, formación general insuficiente, dificultad para organizar y concretar el informe final.

Con respecto a la limitante señalada como escaso manejo de métodos de estudio, es importante destacar la observación del representante estudiantil: “mucha confusión en planteamiento del problema, elaboración de hipótesis, redacción de objetivos de investigación”, además de lo señalado por la especialista en investigación sobre las limitaciones en los estudiantes para redactar objetivos, “confusión, circularidad, estructura, armar, relacionar”. En este aspecto discrepa uno de los entrevistados (especialista en contenido y tutor de prácticas profesionales, las cuales se ubican en los últimos semestres y de nivel corrector), quien manifiesta que los estudiantes siempre están motivados a investigar observan interés y fortaleza como característica inherente a la modalidad a distancia.

La referida especialista en metodología de investigación en educación a distancia otorga la responsabilidad del interés por el estudio y las limitaciones para investigar al estudiante cuando expresa que “el aprendizaje es responsabilidad del estudiante, quien tiene la mayor parte allí”, a la par, al igual que la diseñadora instruccional conceden un papel importante a la función docente. Esta última subraya la importancia de la “formación docente, modelaje- observación, cuando el modelaje y la cultura investigativa están ausentes existe un ambiente inadecuado, para el fomento de la investigación. Estos perfiles de métodos de estudio y formación en competencias están íntimamente asociados.

Otro aspecto limitante tanto en opinión de los asesores como de los estudiantes, quienes hacen referencia dentro de la categoría gestión administrativa es el problema de espacio. Al respecto conviene decir que aunque no se especifica a cuál espacio se refieren, se deduce que es el centro local, porque en las conversaciones con asesores y estudiantes se apreció la tendencia a orientar las asesorías hacia la presencialidad. De hecho, uno de los elementos que manifiestan dentro de sus expectativas

como estímulo para la investigación estudiantil en el pregrado universitario de la UNA son los talleres y la presencia permanente del asesor, de virtual o de forma presencial en el Centro Local, así como el aumento del tiempo de asesorías, como recurso instruccional, sin considerar su carácter de no obligatoriedad, estipulado en la normativa de la UNA.

En lo referente a las limitaciones para investigar, los estudiantes, asesores y especialistas en contenido coinciden en las deficiencias de los materiales instruccionales asociados a la investigación. Señalan en ese sentido la escasez de libros y material instruccional completo, así como su desactualización. Al respecto, el especialista en contenido especifica que no cuentan con textos especializados por falta de presupuesto y que el material instruccional es muy extenso y poco flexible. También expresan limitaciones en el material instruccional, por su rigidez, desactualización, desconocimiento del objetivo, poca claridad y falta de información específica. Por otra parte, afirman que el medio maestro no apoya, que sirve solo para consolidar contenidos de aprendizaje.

Los académicos asesores identifican entre las deficiencias del material instruccional, la dificultad del estudiante para integrar información de los componentes del paquete instruccional; poca claridad en pautas para elaboración de informes; muy extensos; desactualizados; poco flexibles para formalizar trabajos. En contraste, escasamente muy pocos cree que los materiales instruccionales apoyan en gran medida los requerimientos para investigar.

En lo relativo al Plan de Curso las respuestas de los estudiantes coinciden con las de los académicos asesores al reseñar escaso tiempo para la realización de los trabajos, además del insuficiente apoyo formativo de las evaluaciones presenciales y trabajos, donde puedan practicarse actividades de investigación. Este elemento es también señalado por el representante estudiantil, como una preocupación muy frecuente entre algunos de sus compañeros. Expone que ese indicador, tiempo, relacionado con la distancia de la programación entre

evaluaciones, implica poco aprovechamiento para actividades de investigación, por los escasos semestres cursados por año en la UNA. Insiste en que el estudiante a distancia selecciona esa modalidad de estudios para ganar tiempo.

En contraste con las opiniones expresadas por los entrevistados (académicos asesor, especialista en contenido, diseñador instruccional y representante estudiantil), la mayoría de los estudiantes que emitieron su opinión sobre las limitantes del sistema UNA para investigar en la categoría interactividad pedagógica, indican que no tienen ninguna limitante. En la expresión de uno de ellos: “ninguna, entusiasmo, disposición, buen equipo, alta responsabilidad” y sobre la falta de asesorías se pronuncian solo un seis por ciento.

En relación con los elementos propicios para la realización de actividades de investigación, en opinión de la mayoría de los estudiantes consultados, se encuentran ubicados en la categoría elementos personales, más que en la de interactividad pedagógica y en gestión. Sin embargo, en lo concerniente al agrado por investigar en el contexto del sistema UNA, la mayoría de los estudiantes manifiesta elementos de la interactividad pedagógica. Se incluyen además, pero en menor medida, elementos agrupados en la categoría interacción sociocultural-práctica social. En cuanto a los aspectos personales estimulantes o de fomento a la investigación algunos de los comentarios que refieren la actualización profesional y crecimiento personal, y el resto a la culminación de los estudios, vocación, constancia como elementos característicos del adulto que estudia a distancia.

Al comparar los aspectos reseñados dentro de la categoría Interactividad pedagógica para el fomento de la investigación, los estudiantes reiteran como elementos de agrado para investigar los beneficios de la modalidad. Mencionan entre estos, organización, disciplina, perseverancia, los cuales adquiere en el Curso Introductorio y producto de su experiencia en el sistema, lo cual se corresponde con que la categoría elementos personales donde enfocan estos beneficios de la

modalidad a distancia, fundamentalmente en la independencia y libertad por el tiempo (uso de horario nocturno para hacer tareas; disponibilidad de tiempo, sin asistir a clases presenciales; independencia); sin embargo, algunos estudiantes mencionan el tiempo como un factor limitante para investigar en esta modalidad.

En lo concerniente a lo señalado por los estudiantes sobre las herramientas de la modalidad a distancia, la especialista en Metodología de la Investigación duda del uso real que el estudiante dé a las mismas. Al respecto, señala que por su experiencia “pareciera que hay que llevar al estudiante de la mano, sin autonomía, sin autogestión de sus aprendizajes” y aunque no tiene conocimiento de ello, el Curso Introductorio aparentemente no es evaluado, porque hay mucha deserción, además que “no todos usan las herramientas para sus estudios”. Este elemento se relaciona con las limitantes en competencias investigativas.

Acercas del apoyo brindado por los recursos instruccionales, los estudiantes en la categoría de la interactividad pedagógica manifiestan su interés por aprender más, obtener conocimientos mediante la asignatura y el tema de estudio, indagar más allá de la información que les da la universidad. Este aspecto es diferente a la opinión que sobre los elementos limitantes, organizados en la categoría interactividad pedagógica, señalan los asesores, así como lo expresado por el representante estudiantil sobre deficiencias en competencias en esa área. En esa misma categoría, los estudiantes se sienten estimulados fundamentalmente por elementos asociados con la autogestión del aprendizaje, aumento de conocimiento y entendimiento en las asignaturas. En eso coinciden con los estímulos de tipo personal, con elementos asociados a la investigación (capacidad de respuesta, curiosidad).

Los asesores, en relación con elementos estimulantes o que fomentan actividades de investigación en el pregrado de la UNA, organizados en la categoría interactividad pedagógica, específicamente

sobre el Diseño Académico en lo instruccional, se pronunciaron por asignaturas como Metodología de Investigación Educativa, perteneciente al Plan Curricular de la Carrera Educación, por contener estrategias eficientes, la exigencia de trabajos prácticos, el conocimiento de procesos de aprendizaje por los estudiantes, la búsqueda de fuentes para completar información; revisión documental para conocer varias perspectivas y resolver problemas en el contexto laboral, más el aumento de conocimiento para solucionar interrogantes, que vean la aplicabilidad de lo investigado.

Respecto al Diseño Curricular consideraron el perfil de egreso y la malla curricular. Manifestaron como elementos estimulantes el diseño de la carrera Dificultades del Aprendizaje donde se ubica en contexto a los estudiantes desde inicios de la Carrera. Otros aspectos a los cuales hacen referencia son las jornadas de investigación y la actualización de los asesores en áreas de Ciencia y Tecnología. Manifiestan además, que los estudiantes no asisten generalmente a las asesorías, por lo cual puede inferirse que lo hacen en soledad mediante la autogestión del aprendizaje o no lo hacen.

Sobre la interactividad pedagógica y las asesorías como recursos instruccionales como apoyo a la investigación existe discrepancia entre quienes manifiestan el uso tecnológico para las asesorías u otros medios no presenciales y los que rechazan la mediación virtual. En lo relativo a la interacción sociocultural, los estudiantes manifiestan su agrado por elementos relacionados con el proceso de investigación o métodos de investigación en sí, tales como información sobre nuevos paradigmas, conocimiento de la realidad, planteamiento y resolución de problemas; mientras que elementos sobre interacción y aporte social de la generación de conocimiento son muy pocos.

En relación con la gestión, las opiniones estudiantiles se orientan a elementos de la gestión administrativa, bien externos a la institución UNA, donde tienen injerencia otros organismos nacionales, estatales o municipales y que se agrupan en elementos ambientales (falta de energía

eléctrica, acceso al centro local), o interna, como espacio físico inadecuado, indisponibilidad del material, escasos recursos bibliográficos en la biblioteca y falta de Internet, además del sentir los estudiantes, que sobre las limitaciones en la categoría de interactividad pedagógica, sostienen que hay “falta de asesorías”. Escasamente uno por ciento es agrado por la gestión de los recursos disponibles en la UNA (Internet, libros). Al comparar estos datos con los elementos estimulantes, en esa misma categoría (Gestión).

Estos últimos, aunque son recursos académicos, se ubican como administrativos, de acuerdo a la opinión de los docentes, quienes la caracterizan como deficiencias motivadas a problemas presupuestarios. Allí incluyen la escasez de documentos científicos en bibliotecas, acceso a textos actualizados, tanto para los asesores como para los estudiantes y externos, por la dificultad de acceso a tecnologías. Esta situación, argumentan, es debido a que las redes no cubren todos los municipios. Igual opinión sostiene el especialista en contenido, cuando afirma que no cuentan con textos especializados, por falta de presupuesto, y el especialista en metodología, quien atribuye estas limitaciones a problemas de gerencia, falta de promoción de la investigación UNA y escasa socialización.

La descripción de la realidad señalada hasta ahora, coincide con los datos recogidos en el focus group, donde los estudiantes reafirman estos comentarios relacionados con sus expectativas sobre el fomento de la investigación en el pregrado de la UNA, sobre la base de su experiencia en los últimos semestres de las Carreras:

- ✓ *Fuentes electrónicas confiables como bibliotecas digitales, repositorios de contenidos, aulas virtuales.*
- ✓ *En caso de investigación de campo acudir a fuentes confiables y no a terceros*
- ✓ *Tener o utilizar distintos tipos de herramientas para recabar información, como mp3, cámaras de video y fotográficas entre otras.*
- ✓ *Libros de interés*

- ✓ *Una dinámica como la presente [Reunión de grupo presencial]*
- ✓ *Algunos trabajos de investigación*
- ✓ *Preguntas o hipótesis que necesitaran respuestas y que deben ser comprobadas.*
- ✓ *No se puede investigar lo que no esté a nuestro alcance y no sea de nuestro interés.*
- ✓ *Buscar información fidedigna.*
- ✓ *Tener comunicación en grupo constante y con la comunidad (Trabajo campo)*
- ✓ *Buscar información en materiales impresos entre otros*
- ✓ *La experiencia de la investigación, invita a no tener miedo para enfrentar la oportunidad de conocer y transmitir el conocimiento.*
- ✓ *Mejorar fuentes virtuales*
- ✓ *Técnicas de planificación*
- ✓ *Organización*

Experiencias específicas del Fomento a la Investigación en el Pregrado de la UNA

Otros datos de interés para la descripción de la realidad del fomento de la investigación en la UNA son los concernientes al desarrollo del Servicio Comunitario, el cual debe cumplirse en 120 horas. Servicio Comunitario y el estímulo a la investigación como producción social:

En capítulos anteriores se hizo referencia al servicio comunitario desde el punto de vista normativo, toca ahora abordarlo desde la realidad de la administración de los estudios para el fomento a la investigación, por ser este uno de los programas asociados con estas actividades. En relación a su funcionamiento es relevante señalar que inicialmente este servicio se instaura para universidades presenciales, por lo cual se hizo necesario adaptarlo a la modalidad a distancia: organización de asesores, creación de materiales y lineamientos de funcionamiento y asignar a estudiantes de las comunidades donde conviven.

Señalar Ramírez (2011, p.4) que el trabajo del Servicio Comunitario en la UNA, se ha orientado bajo un importante intercambio de ideas y opiniones entre los responsables de las instancias académicas y administrativas comprometidas en la implantación del proceso: Coordinación del Vicerrectorado Académico, Subprogramas Áreas Académicas y Carreras, Servicios al Estudiante, Supervisión Académica Regional, Diseño Académico y Extensión Universitaria, Dirección de Registro y Control de Estudios, Dirección del CIIUNA.

Allí interactúan mediante el trabajo colaborativo estudiantes, profesores y comunidad para satisfacer necesidades y problemáticas sociales, integrando y aplicando conocimientos académicos y fortalezas de las comunidades abordadas. Este trabajo lo realizan mediante una metodología de trabajo y evaluación de impacto, donde la metodología de investigación es acompañada por una metodología de aprendizaje-Servicio y una metodología de Proyectos Comunitarios. Estas se fundamentan en una dimensión pedagógica humanista de aprendizaje en servicio, la cual vincula el aprendizaje con la prestación de servicio y en consecuencia ayuda a fortalecer vivencialmente los valores sociales y humanos del futuro profesional UNA.

Se realizan investigaciones de campo, a nivel diagnóstico, donde prevalece Investigación Acción y diagnóstico con los consejos comunales. Es un compartir de saberes entre académicos, estudiantes, personal de la UNA, donde la participación queda más allá de las 120 horas porque los proyectos quedan allí con la comunidad. Se incorporan también empresas promotoras. Se promueve el desarrollo de la comunidad como impacto social.

Ramírez (ob. cit. p.8) presenta las áreas de Proyectos del servicio comunitario por carreras:

- Educación
- Salud y nutrición
- Ambiente y ecología
- Lecto-Escritura en Educación Básica

- Educación No Convencional
- Educación y Participación ciudadana
- Recreación y deportes
- Servicios públicos
- Administración tributaria
- Seguridad industrial
- Alfabetización tecnológica
- Dificultades del aprendizaje
- Incorporación del estudiante con discapacidad.
- Cultura y tradiciones venezolanas.

Ejemplos de los proyectos entre las más de 20 comunidades, atendido más de 7mil habitantes de esas experiencias son en dos centros Locales del interior del país: Censo de Discapacidad Intelectual en el Área de Dificultades del aprendizaje, cuyo producto fue la traducción de ley de servicio comunitario en sistema alfabético *Braille*; Diagnóstico de limitaciones en la enseñanza de las matemáticas con el producto de talleres realizados en las escuelas para fomentar la enseñanza de la geometría; elaboración, luego de diagnóstico de objetos de ingeniería industrial para solución de problemas.

En el área metropolitana apoyo y asesoría financiera para administrar proyectos en comunidades vecinas; reacondicionamiento de alcantarillas-Normas y Procedimientos, mediante las estrategias de mesas de trabajo, talleres de contaduría y normativas correspondientes; otra mediante la asesoría legal; formación en contabilidad de la economía familiar, dirigido a familias jóvenes y amas de casa, previo a una detección de necesidades de las familias de la comunidad y posterior apoyó en mediante de clases de computación básica y en Excel; mercado a cielo abierto y jornadas de salud a personas mayores, desde la formación académica, según el plan operativo anual POA (Ley orgánica de la Planificación).

En tal sentido, se presentan las experiencias relatadas en una reunión con docentes y estudiantes cursantes del mismo, realizada el

20/11/2012, convocadas por la Coordinación del Servicio Comunitario, donde asistieron estudiantes del Centro Local Metropolitano y docentes encargados de este en los estados Cojedes y Apure. Este relato se incluye en el presente informe con la mirada hacia el fomento de la investigación en la administración de los estudios en la UNA.

Los docentes, quienes son sociólogos de profesión, relataron cada uno su experiencia como coordinadores del Servicio Comunitario. Afirman que el tipo de investigación que realizan los estudiantes es de campo, a nivel diagnóstico, afirmación que coincide con la opinión de los asesores consultados para fines de esta investigación. Ellos también administran las asignaturas de los últimos semestres. La experiencia en el Estado Cojedes, en opinión del docente encargado de ese Centro Local, es diferente según se realice en comunidades urbanas o rurales como Churuguara o la Sierra de Falcón.

En el Centro Local San Carlos, el procedimiento del Servicio Comunitario inicia con la fase 1, donde se efectúan diagnósticos de las comunidades cercanas al Centro Local de San Carlos, Estado Cojedes, la cual se desarrolla mediante la vinculación con los Consejos Comunales. En uno de los casos que se presenta se realiza un Censo de Discapacidad Intelectual- Dificultades del aprendizaje, cuyo producto es la traducción de ley de servicio comunitario en Braille.

Otra experiencia es en la comunidad las Tejitas, donde a partir de un diagnóstico se detecta falta de material y limitaciones en la enseñanza de las matemáticas y el producto son talleres realizados en las escuelas para fomentar la enseñanza de la geometría.

En tal sentido uno de los asesores indica: El estudiante de la UNA es creativo. No son proyectos científicos, no son tesis de grado. Son cosas sencillas, prevalece Investigación Acción y diagnóstico con los consejos comunales. Es un compartir de saberes, la UNA te da la carrera y aprendes de la comunidad. No los solucionan. Ayudan a que ellos los solucionen con herramientas. Los estudiantes hicieron esfuerzos para conseguir tecnología y las instituciones se promueven.

Este planteamiento, junto con los de otros asesores a quienes se les consultó individualmente, corresponde a la categoría Interacción Sociocultural del fomento a la investigación. Todos coinciden en que las experiencias del servicio comunitario son experiencias sencillas, tipo diagnóstico, a la vez de aseverar la creatividad característica del estudiante de la UNA, además de su emprendimiento al trabajar con las comunidades y negociar para las mismas con las instituciones a cambio de su promoción.

Un ejemplo de la situación referida es el esbozado por un asesor de Apure, quien expresa que se trasladan desde la capital del Estado a las oficinas de apoyo, otros pueblos, por compromiso con los estudiantes, para controlar el cumplimiento de los proyectos de servicio comunitario, situación que evidencia su gran responsabilidad e identificación con las asesorías como desarrollo de la interactividad pedagógica.

Agrega este, que trabajan en conjunto con universidades en redes, lo cual es requisito para recibir el financiamiento. Mediante esta red han desarrollado proyectos, ubicados para esta investigación en la categoría sociocultural, en zonas como Guadualito y el Orza, como por ejemplo el de diagnosticar y gestionar soluciones para lectura –escritura; dificultades de aprendizaje; deficiencias en matemáticas; ambientales, entre otros. Se han aprobado 20 proyectos en 20 comunidades, atendido más de 7mil habitantes, así como procesos administrativos y contables para los centros comunales.

También se plantean problemas que se ubican en otras de las categorías de estudio, como la Gestión académica y administrativa. En este sentido uno de los asesores coloca como limitante para el fomento de este tipo de actividades el recorrido que deben hacer para el tutelaje de los estudiantes. Desde el Centro Local deben trasladarse a oficina de apoyo, en otra región aislada, por compromiso con estudiantes, para controlar el cumplimiento de los proyectos. A ello se agrega el financiamiento, ya que deben trabajar en redes de servicios comunitarios entre varias universidades, para tener acceso a este beneficio.

En esta misma categoría se manifiestan la carencia de industrias para realizar el servicio comunitario en la Carrera de Ingeniería Industrial; aunque la iniciativa de los estudiantes de realizar productos tales como filtros a través de contenedores ha disminuido tal limitante. Se aprecia en este sentido que a pesar de tales dificultades se desarrolla uno de los elementos del perfil de investigador, cual es la creatividad; a la vez de la interacción sociocultural con la intención de proveer un beneficio social a las comunidades. Este proyecto se facilita a través de Concejo Comunal Santo Juan II. Igualmente se desarrolló en la Carrera Ingeniería de Sistemas un proyecto de uso de estrategias informáticas.

Se encuentran también situaciones correspondientes a interactividad pedagógica, como es el caso del Estado Apure, donde, para el desarrollo de los proyectos se presentan algunas dificultades como la no comprensión de los especialistas del tipo de proyectos, en opinión del asesor. Argumenta que las investigaciones en el Servicio Comunitario deben ser a nivel diagnóstico, como corresponde en el pregrado universitario, pero tienden los asesores, especializados en las aéreas, a desarrollar tutorías con la exigencia de proyectos de niveles más avanzados de investigación. Agregan que “muchas veces también se confunde a los estudiantes que participan en el proyecto comunitario con pasantes, desvirtuándose su función”.

Otras necesidades que expresan los asesores son las de acercarse más, como universidad, a la comunidad; el tipo de estudio individual porque considerar más efectivo realizarlo de manera grupal, aunque resaltan que ya se ha logrado. Este aspecto coincide con las consultas realizadas a los estudiantes, cuando insisten en su preferencia por el estudio no presencial para realizar sus actividades de investigación por las limitaciones del tiempo, condición requerida para trabajos grupales.

A continuación se presentan experiencias de estudiantes del Centro Local Metropolitano, ubicado en Caracas, una en el sector de La Candelaria y otros sectores de esta ciudad. Las mismas las realizan apoyados por los Consejos Comunales con la finalidad para darles

apoyo y asesoría en la parte financiera para administrar sus proyectos; reacondicionamiento de alcantarillas-Normas y Procedimientos, mediante las estrategias de mesas de trabajo, talleres de contaduría y normativas correspondientes; otra mediante la asesoría legal; mercado a cielo abierto y jornadas de salud a personas mayores, desde la formación académica, según el plan operativo anual POA (Ley orgánica de la Planificación. Art.50.-Cada uno de los órganos y entes de la Administración Pública deben elaborar su Plan Operativo, donde se concreten los programas, proyectos y acciones a desarrollar en el año correspondiente, en conformidad con las directrices del Plan Operativo Anual Nacional). En tal sentido se censó a 400 familias.

Entre estos proyectos se encuentra una experiencia en el área de Contaduría Pública, el cual está orientado a la formación en contabilidad de la economía familiar, dirigido a familias jóvenes y amas de casa. Para su desarrollo se realizó una detección de necesidades de las familias vinculadas al mismo. Luego se les apoyó mediante comunicaciones escritas, además de clases de computación básica y en Excel.

La ejecución de esta actividad presentó algunas limitantes para los estudiantes del Servicio Comunitario. Entre ellas la dificultad para la integración de la comunidad, así como la negación de apoyo de las mismas al proyecto. Según una de las estudiantes “por creer que es algo político”, además de la inexistencia de asesores en los Centros Locales de la UNA para orientarles en sus proyectos, lo cual coincide con los señalamientos de los asesores de diferentes Centros Locales, quienes alegan sus dificultades de participación.

Los estudiantes refieren que cuentan con asesor metodológico, más los profesores de las Carreras, “que son los asesores naturales. La carga debe ser compartida, pero pocos asesores atienden las solicitudes” Un ejemplo son los profes encargados del Servicio comunitario de Cojedes y Apure –John Skinner y Gustavo Martínez- quienes deben viajar con su propio presupuesto a largas distancia para atender a estudiantes de

oficinas de apoyo. Igualmente lo hicieron para estar presentes en la reunión de Caracas de donde se toman estos datos

En atención a la situación que se reseña, la cual se ubica en la categoría interacción sociocultural e interactividad pedagógica, se sintetiza la intervención de Naveda (2002), en su condición de Supervisora del Subprograma de Áreas académicas y Carreras y Coordinadora del servicio comunitario. Esta reconoce la importancia de integración de los profesores para el servicio comunitario, así como el impacto generado, ya que no queda en las 120 horas; sino que los proyectos quedan allí con la comunidad. Se promueve el desarrollo de la comunidad como impacto social que representa un aprendizaje. “Al principio se crea para universidades presenciales, hubo que hacer adaptaciones: organización de asesores, crearon materiales y lineamientos para que funcione y los estudiantes son de las misma comunidades y les permiten aprendizaje más significativo.

Agrega esta expositora un elemento vinculado con la gestión administrativa y académica, cual es el presupuestario “Sabén que cuentan con pocos asesores. Llevan conocimiento y las prácticas de educación a distancia es una fortaleza de los estudiantes”. Se prevé la llegada del presupuesto por las redes.

A los logros referidos se agregan otros sobre el servicio comunitario son: aprendizaje y experiencia personal; liderazgo comunidad; dedicar a entorno social; integración comunal; autogestión de su proceso, como resultado de la enseñanza en la modalidad a distancia; mejor aptitud de estudiantes ante esa problemática; desarrollo de diagnósticos; ver riesgos potenciales; adecuación de una respuesta efectiva en caso de emergencias.

Experiencias de Diseño Académico en las Áreas Académicas que pueden apoyar el Fomento a la Investigación y generación de conocimiento en la administración de los estudios de pregrado en la UNA

-Inclusión de herramientas tecnológicas tipo plataforma *Moodle* para la administración de asesorías en las prácticas profesionales que culminan en la elaboración de proyectos.

-Diseño de materiales instruccionales novedosos donde se presentan herramientas y orientaciones para el fomento de la investigación en las diferentes Áreas y Carreras de la UNA.

-En el área de ingeniería, el uso de equipos tecnológicos personales, tales como teléfonos celulares y computadoras que mejoran el acceso a fuentes de información e investigación, dando paso a laboratorios virtuales para la simulación de procesos a través del software específicos para la realización de actividades prácticas, sustitutos de la costosa infraestructura (Velásquez, 2009).

-Interacción voluntaria de docentes y estudiantes en un sitio *Web* para asignaturas, entre ellas del componente desarrollo comunitario donde interactúan docentes y estudiantes.

-Integración de los Estudios Generales y las actividades de Extensión Universitaria para facilitar conocimientos que contribuyen en la formación del estudiante de la Carrera Ingeniería de Sistemas para la realización de las prácticas de proyectos comunitarios de su entorno (Velásquez y Maldonado, 2009).

-Vinculación con la Docencia e Investigación estrecha relaciones entre las Carreras de la UNA, especialmente, las del área de Educación (Integral, Dificultades para el Aprendizaje, Preescolar) y la conformación de un voluntariado de estudiantes y asesores en la realización de proyectos fundamentados en principios de investigación acción e investigación participativa “lo que abre espacios para el desarrollo de la investigación comunitaria en nuestra universidad. ... crear nichos donde el estudiante de la UNA pueda desarrollar el Servicio Comunitario” (Maza, 2009, p.393).

Experiencias en Extensión Universitaria - Acción Social

Desarrollo de proyectos y acciones para llevar la investigación y la docencia al servicio de la comunidad, mediante la participación de profesores y estudiantes de la UNA en situaciones y necesidades planteadas por los miembros de las comunidades o detectada previa identificación o diagnósticos locales o regionales (Maza, 2009, 389).

Entre estas actividades destacan detección de necesidades para programas de capacitación agroindustrial, de apoyo maternal, niñas en situación de pobreza y pedagogía hospitalaria en comunidades económicamente deprimidas; detección de necesidades y asistencia carcelaria; asistencia técnica; proyectos de Acción Social Educativo Ambiental.

Avances generales de experiencias investigativas en las áreas académicas del pregrado de la UNA:

-Diseño de líneas de Investigación en el Área de Educación con apoyo de otras áreas de conocimiento, donde participan estudiantes en interacción con académicos.

-Espacios virtuales propios de los Centros Locales donde interactúan los estudiantes.

-Biblioteca virtual con fuentes digitalizadas para la consulta y enlaces con repositorios y espacios de otras instituciones académicas y científicas.

-Desarrollo de revistas de investigación en espacios centrales y regionales de la UNA.

-Jornadas de investigación

Las experiencias reseñadas indican la existencia de un interés en la administración de los estudios de la UNA en impulsar la actividad investigativa y con ello el fomento a la investigación, así como la extensión de ese esfuerzo ese a nivel de pregrado, como un elemento de

avance hacia las expectativas planteadas. Seguidamente se presentan las conclusiones de la investigación.

Etapa III. Diseño del Modelo

A partir de los elementos surgidos de la descripción de la realidad y producto del referido análisis, en esta etapa se diseñó el modelo propuesto para intervenir y transformar los elementos de la realidad de la administración de los estudios en el pregrado de la UNA.

El mismo incluye: una introducción, objetivos, una fundamentación teórica, una planificación curricular, integración de modelos motivacionales, estrategias instruccionales para estimular la motivación, elementos motivacionales en el currículo, estrategias metodológicas de operacionalización y viabilidad de la propuesta (ver capítulo VI).

Etapa IV. Validación del Modelo

La validación es un proceso epistemológico a través del cual el investigador realiza una consulta opinática con la intención de conocer hasta qué punto el producto elaborado, como parte de su trabajo, cumple con los objetivos que tiene establecidos. Por consiguiente consiste en “contrastar, evaluar o validar explicaciones o interpretaciones de la realidad. Evaluar su adecuación interna, consistencia y su completitud” (Padrón, 1998, p. 109).

Para el desarrollo de esta etapa, se recurrió a la validación opinática de cinco (5) expertos; 4 Doctores en Ciencias de la Educación y un Doctor en Innovaciones Educativas. El instrumento diseñado con la finalidad de recoger la información emanada de los jueces, se fundamentó en algunos criterios de Martínez (1991). Para la aplicación en esta investigación se realizaron algunas modificaciones de las ideas del autor con la intención de ajustarlo a los criterios requeridos.

Los aspectos que fundamentan el instrumento son los siguientes:

Coherencia interna: Todos los elementos y partes que conforman el programa se relacionan entre sí en forma coherente.

Capacidad predictiva: El programa ofrece la posibilidad de hacer predicciones en relación con los resultados.

Precisión conceptual y lingüística: El discurso es coherente y ajustado a las normas lingüísticas.

Originalidad: El programa formula nuevas relaciones que obligan a pensar de un modo novedoso con relación al fomento de la investigación en estudiantes de pregrado en la UNA.

El diseño favorece la instrucción: La estructura del programa contribuye al proceso de aprendizaje de la investigación.

Capacidad Unificadora: En el programa se integran concepciones cognoscitivas que parecían estar aisladas.

Para la escala de la validación se consideraron los siguientes valores:

1 = Regular 2 = Bien 3 = Excelente

En la tabla siguiente se indican los resultados cuantitativos obtenidos durante el proceso de validación del Programa.

Tabla 14. Resultados cuantitativos del proceso de validación

| ELEMENTOS CONSIDERADOS PARA LA VALIDACIÓN DEL PROGRAMA | | | | | | |
|--|--------------------|----------------------|------------------------------------|--------------|---------------------------|-----------------------|
| EXPERTO | Coherencia interna | Capacidad predictiva | Precisión Conceptual Y lingüística | Originalidad | Favorece la investigación | Capacidad unificadora |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |

Los resultados cuantitativos obtenidos de la opinión de la totalidad de los validadores indican que en la propuesta están presentes los seis indicadores señalados para evaluar la calidad de la misma. Cada una de las sugerencias aportadas por los validadores fue considerada para optimizar la presentación final del programa.

Para el desarrollo de la versión “definitiva” de la propuesta, se tomaron en consideración las observaciones señaladas por los validadores en cada ejemplar de la propuesta, las cuales contribuyeron a mejorar el contenido de la misma. Las observaciones generales realizadas por los validadores se recogen en la siguiente tabla.

Tabla 15. Observaciones de los Validadores

| OBSERVACIONES/SUGERENCIAS APORTADAS POR LOS VALIDADORES DEL PROGRAMA | |
|---|--|
| EXPERTO 1 | Es un programa necesario porque aborda el fomento de la investigación en estudiantes de pregrado, a partir de elementos motivacionales, con el propósito de que adquieran competencias que les permitan ser investigadores en la modalidad a distancia. Se sugiere revisar el orden de los elementos que conforman el programa, a fin de otorgarle una mejor coherencia. |
| EXPERTO 2 | En la propuesta se evidencia relación entre todos los elementos y partes que conforman el programa. Sin embargo, recomiendo que se debe revisar el orden que se le asignó a cada elemento. Luego de hacer estos ajustes el programa se puede aplicar. |
| EXPERTO 3 | Considero que el programa es minucioso. Promete orientar tanto al estudiante como al docente en cuanto al estímulo y fomento de la investigación. Sin embargo, deben revisarse los objetivos de la propuesta porque apuntan hacia los objetivos de la investigación y no al de la propuesta. |
| EXPERTO 4 | Es importante abordar las observaciones que se presentan en el instrumento. Se sugiere mejorar la diagramación y las normas formales del escrito. Revisar lo inherente a estrategias de operacionalización de la propuesta. |
| EXPERTO 5 | Considero que el producto sujeto a revisión cumple excelentemente con los criterios establecidos. Promete además, orientar tanto al estudiante y como al docente hacia el fomento de la investigación en el pregrado como vía para fortalecer el desarrollo integral y el talento humano. |

Los comentarios, sugerencias y observaciones proporcionadas por los validadores sirvieron de fundamento para hacer una revisión total de la propuesta y mejorar algunos aspectos, en especial los referidos a la presentación y diagramación de la misma. Para validar el modelo diseñado, se ejecutaron las siguientes acciones:

- ✓ Planificación de las estrategias de validación. Elaboración de plan de validación.
- ✓ Diseño de instrumento de validación.
- ✓ Elaboración de perfil de los validadores
- ✓ Selección de fuentes claves para la validación de juicio de expertos
- ✓ Aplicación de la validación
- ✓ Ajuste de la propuesta según resultados de la validación.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES GENERALES

Luego de la interpretación a la luz de los fundamentos teóricos educativos humanistas, críticos, de aprendizaje significativo, de las opiniones sobre el fomento de la investigación en la UNA, tanto de académicos (asesores) como de estudiantes pertenecientes a los cuatro centros locales seleccionados (Metropolitano, Aragua, Barinas y Monagas), se pudo observar cómo se desarrolla la administración de los estudios en la UNA en ese aspecto, sumado a la experiencia de la investigadora y la documentación que apunta otras experiencias en esa realidad, así como la debida normativa. Es pues posible concluir que existe una relación entre el desarrollo del modelo básicamente tradicional de la administración de los estudios de la UNA, soportado casi exclusivamente en su función académica y el escaso fomento a la investigación, lo cual se manifiesta en cuatro categorías apriorísticas de este estudio: Elementos personales, interactividad pedagógica, interacción sociocultural y gestión administrativa las cuales se describen a continuación:

Interactividad pedagógica

Administración de los estudios con énfasis en la función universitaria de docencia, con alta dependencia estudiantil del material instruccional- Medio Maestro-y tiempo restringido para la participación en estas actividades, como limitantes para la indagación. Esta realidad es matizada por una estructura curricular conformada por algunas asignaturas de apoyo a la investigación participativa. Elemento disonante con la concepción del alumno como eje del proceso de enseñanza-aprendizaje (Castillo y Cabrerizo, 2006).

En ese contexto de coexistencia de elementos del modelo de enseñanza originario de la UNA con elementos novedosos, se aprecia también algún avance en el diseño y uso de estrategias con incorporación de nuevas tecnologías en asignaturas, prácticas

profesionales y servicio comunitario en beneficio de la generación de proyectos de apoyo a las comunidades y acceso a la información sobre el aumento de las posibilidades de interacción en correspondencia con la significatividad del aprendizaje.

En la planificación curricular de la UNA no se contempla la elaboración de tesis como requisito de grado. Los estudiantes realizan actividades de investigación a nivel diagnóstico, generalmente para el cumplimiento de la Ley de de Servicio Comunitario y realización de proyectos para prácticas profesionales. Estas se limitan por el escaso tutelaje debido a factores académicos y presupuestarios. Esta comunicación interpersonal se da ocasionalmente con especialistas en contenido en prácticas y servicio comunitario o en asignaturas con matrícula baja.

Se registra deficiente formación de los estudiantes en competencias investigativas, referida a comprensión de la lectura, redacción, formación general insuficiente, dificultad para redacción de informes, concreción, asociado al escaso manejo de métodos de estudio e investigación, lo cual converge con la opinión de estudiosos del tema de investigación universitaria y de la modalidad a distancia y su relación con el modelo enseñanza tradicional (Escontrela, 2004; Fainholc, 1999).

Interacción sociocultural

Interacción con el entorno sociocultural de la UNA mediante actividades coordinadas por el Subprograma de Extensión Universitaria y el cumplimiento con la Ley de Servicio Comunitario, donde se han generado proyectos por las áreas de Educación, Administración e Ingeniería con el criterio de apoyo a la comunidad, de acuerdo con las prescripciones de las funciones universitarias (UNA OPEI, 2009). Logros importantes en esos espacios, a pesar de que en las categorías de interacción socio cultural e interacción pedagógica se manifiestan menos opiniones de los estudiantes.

Elementos Personales

Prevalece en la opinión de los estudiantes la categoría elementos personales en relación con los estímulos para investigar (tiempo, actualización profesional, crecimiento personal, culminación de los estudios, vocación, constancia), donde resalta el beneficio de la libertad, flexibilidad y el espacio disponible, elementos característicos de la modalidad (Bates, 1999). Se contraponen las opiniones entre estudiantes y académicos sobre los beneficios y limitaciones de estas variables. El tiempo libre sin restricción de horarios beneficia la independencia igual que la libertad del espacio, pero es restringido en la planificación académica al establecer un tiempo reducido para el cumplimiento de las actividades que requieren investigación.

Gestión administrativa, distribución y producción

Las actividades de investigación como actividades del proceso de enseñanza aprendizaje son afectadas por problemas presupuestarios, al considerar la universidad como subsistema del sistema educativo y sociopolítico (Castillo y Cabrerizo, 2006; Bravo, 2006), dependiente del Estado. Igual observación corresponde al ambiente académico y físico ambiental para el fomento de la investigación, por deficiencias de servicios de electricidad y comunicación en el entorno de la institución, al subsistema institucional de producción y distribución de materiales instruccionales, dotación de material y equipos, entre otros, así como el traslado de asesores coordinadores del Servicio Comunitario a las comunidades alejadas de los Centros Locales, sumado a limitaciones en recursos necesarios para la elaboración de proyectos.

Estos elementos se consideraron para el diseño de la propuesta socioeducativa, orientada al fomento de la investigación.

CAPITULO VI

PROPUESTA EDUCATIVA

MODELO EDUCATIVO DE ESTÍMULO A LA INVESTIGACIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA DE PREGRADO EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA UNA (MEEIUNA)

Introducción

En la Universidad Nacional Abierta, donde la administración de los estudios contempla a través de su currículum la formación de estudiantes en investigación, son muchas las experiencias que indican desestímulo hacia su práctica por parte de ellos, debido a una serie de factores de carácter personal e interacción pedagógica con el sistema. Situación que advierte la necesidad de elevar su fomento en la administración de los estudios en la modalidad a distancia. Sin obviar que el estudiante participa en experiencias mediante el servicio comunitario, las pasantías, Extensión Universitaria y algunas asignaturas de las carreras.

Aunque existen intentos y se ha avanzado en algunos proyectos o programas orientados hacia la sensibilización de los estudiantes para el ejercicio de la práctica significativa y humanitaria de actividades de investigación con fines de producción social, es necesario comprometer a todo el ambiente universitario.

Esta necesidad social de participación de las universidades, como gestoras de conocimiento es solicitada por organismos nacionales e internacionales. En ese sentido es necesario establecer una plataforma de sensibilización que tenga su sustento en la condición sistémica y ecológica de la institución y su asiento en las funciones universitarias integradas. La inquietud ante esta realidad lleva a la sugerencia de un programa fundamentado en los resultados de las investigaciones previas realizadas con estudiantes de los últimos semestres de la UNA, de cuatro centros locales ubicados en los estados venezolanos Aragua, Barinas, Caracas y Maturín.

En MEEIUNA se sugieren una serie de actividades, dirigidas al estímulo de los estudiantes en su condición de adultos, mediante el fomento de la valoración de la investigación como producción social, además de los beneficios que ofrecen estas actividades como herramienta de estudio que orienta la acción de aprender a aprender mediante la autogestión del aprendizaje desde los inicios de la carrera.

Las acciones propuestas consideran el ambiente educativo universitario, es decir en referencia a una realidad compleja e interactiva, “que involucran los objetos, tiempos, acciones y vivencias de sus participantes” (Duarte, sf, p.2). Delimitado a la administración de los estudios en particular, es decir al currículo y diseño instruccional, a la interactividad pedagógica entre docentes, estudiantes, al entorno universitario, a la gestión administrativa, al ambiente físico de estudio que en el caso de la educación a distancia puede ser impresa, digital o virtual y forma parte de la interactividad pedagógica.

Al mismo tiempo están fundamentadas en los objetivos de la asignatura Metodología de la Investigación impartida desde el Área de los Estudios Generales de la UNA, en elementos teóricos, epistemológicos y pedagógicos ajustados a la modalidad a distancia, así como curriculares y extracurriculares, los cuales se presentan en la perspectiva teórica de la propuesta, sumado a la delimitación y operatividad. Cada acción es seguida de su propósito, actividades asociadas, tiempo estimado. Se acompaña MEEIUNA también con recomendaciones metodológicas más puntuales.

Se está consciente de las limitaciones para su implementación, muchas de ellas debidas a la propia configuración de la modalidad, financieras y de recursos humanos; sin embargo, es factible su desarrollo con la consideración de los datos generados en la investigación que la soporta en la solicitud de acrecentamiento del compromiso, ya existente, de organismos públicos nacionales (Ministerio de Educación Superior, FONACIT, entre otros) para el apoyo de proyectos de investigación al nivel de pregrado, además de gestionar intercambios con entes privados y

organizaciones de la sociedad civil. Es atinado, igualmente, sumar y reproducir las experiencias de la UNA mencionadas en la descripción de la realidad.

Delimitación de la Propuesta

Acción Socioeducativa

Fomento a la participación de los estudiantes en actividades de investigación como producción social para apoyo a la comunidad.

Sujeto Social

Estudiantes de nivel de pregrado universitario en la modalidad a distancia.

Dimensión Espacial

La universidad Nacional Abierta de Venezuela, de cobertura nacional, en los Centros Locales y sus unidades de apoyo.

Propósito

Estimular a los estudiantes de pregrado a realizar actividades de investigación como producción social en el marco de las prescripciones institucionales internas y las normativas nacionales e internacionales. La misma permitirá:

- Establecer los criterios de transversalización de la enseñanza de la investigación con un enfoque holístico, al aproximarse a la mayor sinergia entre los elementos del sistema.

- Generar mecanismos para una formación humanitaria de participación ciudadana sobre la base de experiencias de la modalidad a distancia, tanto de instituciones similares como la generalización de las experiencias positivas de la propia institución UNA en el campo de acciones investigativas a nivel de pregrado.

-Sobre la base de los resultados de la investigación ofrecer alternativas factibles para mejorar la administración del tiempo y la interacción entre los actores fundamentales del sistema, mediante recursos y estrategias innovadoras que permitan la participación en investigaciones de producción social.

-Ofrecer alternativas de mayor eficiencia en el uso de herramientas de investigación sobre la base de aprender a investigar investigando con flexibilidad y libertad de acción entre los actores del sistema y de acuerdo al nivel de investigación de pregrado.

-Diseño de estrategias ajustadas a la opinión sobre la realidad y expectativas de académicos y estudiantes, acerca de los elementos limitantes y beneficiosos de la administración de los estudios para la práctica investigativa. Se considera también el aspecto sociocultural de sus vivencias y de su entorno, es decir, con miras a la regionalización de su enseñanza.

-Maximiza el acercamiento UNA-entorno para cumplir con las exigencias de solidaridad de organismos nacionales e internacionales, mediante la integración de las funciones universitarias.

Objetivo General

Intervenir los elementos académicos de la administración de los estudios de pregrado universitario de la modalidad a distancia mediante acciones innovadoras orientadas al fomento de la investigación estudiantil como producción social, donde concurren todos los actores de la institución comprometidos con el proceso de enseñanza aprendizaje.

Objetivos integrados

1. Aportar soluciones a las limitantes para la realización de actividades de investigación detectadas en la fase diagnóstica, según las categorías abordadas en la misma (elementos personales, interactividad pedagógica, interacción sociocultural y gestión).

2. Establecer los lineamientos que conlleven a la revisión del currículo en relación con el área de investigación con miras a su reformulación.

3. Proyectar institucionalmente de acuerdo a las necesidades y la realidad de la administración de los estudios en la modalidad a distancia las innovaciones pertinentes a nivel de malla curricular y diseño instruccional, de acuerdo a las necesidades y plataforma teórica de la propuesta.

4. Definir las acciones y los lineamientos para la validación y ejecución de la propuesta.

Fundamentación Pedagógica

Desde el contexto sistémico, ecológico sobre el cual se ha venido estructurando el basamento teórico de este estudio se representa el modelo ideal MEEIUNA. Este se sitúa en la sociedad presente de la información y el conocimiento, donde juega un papel importante, en el entramado sociopolítico, pedagógico y cultural, el uso de la tecnología informática, más aún cuando la situación que se aborda corresponde a la Educación a Distancia.

Conviene, sin embargo advertir que la misma contempla la administración de los estudios de la UNA para el fomento de la investigación a través de los medios o recursos tecnológicos que influyen en la interactividad pedagógica, concebidos desde el ámbito curricular con sus elementos estructurales, enmarcados en las funciones universitarias integradas, tal como lo proyecta la oficina de planificación de la UNA (OPEI, 2009).

En ese contexto sistémico se da cabida a los actores fundamentales del proceso de enseñanza aprendizaje y la gestión académica. Se consideran las condiciones actuales de la UNA como institución universitaria a distancia y hacia dónde debe dirigirse en el futuro inmediato, con la finalidad de promover la práctica socioeducativa como

aspecto inherente a la investigación como producción social. Dicha relación contextual se grafica en la siguiente figura.

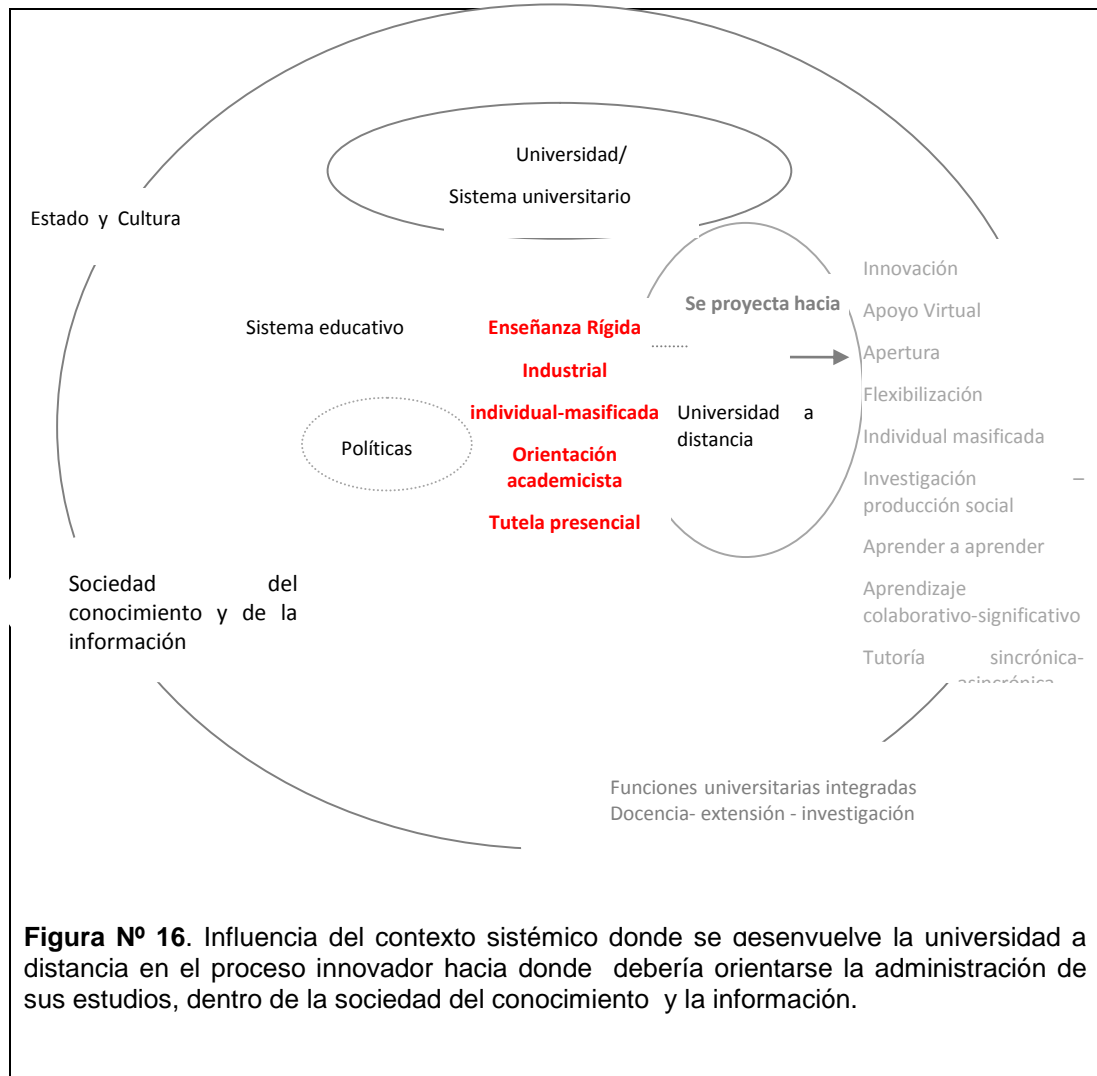


Figura Nº 16. Influencia del contexto sistémico donde se desenvuelve la universidad a distancia en el proceso innovador hacia donde debería orientarse la administración de sus estudios, dentro de la sociedad del conocimiento y la información.

Luego de esta precisión, es oportuno añadir que además de la integración funcional en el contexto universitario de la sociedad actual, la esperanza de cambio incluye en unidad la interacción de todos los elementos donde coexisten diversidad de ideas, teorías, paradigmas, grupos convergentes y divergentes. Sobre esa pretensión se reciben las reflexiones de Rodríguez (2008, p.9), al señalar:

Para los que pensamos de otra manera..., el espacio político no solo que no es uniforme; sino que tampoco está aislado y

son, también las reflexiones psicológicas y pedagógicas, y sus componentes sociales tales como grupos e instituciones, las que de alguna manera contribuyen a cambiarlo. Todo funciona interrelacionado. Los cambios tecnológicos pueden llegar a cambiar las conciencias de los profesionales y las de las familias, y estos cambios, las de los propios políticos [...] El uso de la tecnología informática no va a resolver los problemas estructurales ni del sistema educativo ni de la sociedad, pero va a estar integrado en ambos – que ya es imposible pensarlos sin pensar en esa tecnología (como es imposible pensar la sociedad sin el dinero).

En ese sentido holístico, sistémico dentro del contexto universitario de la nueva sociedad del conocimiento y la información, donde se conjugan diversos paradigmas, se aprecian las funciones universitarias. En el caso de la educación a distancia de la UNA, esta estructura sistémica, tal como se describió en el marco teórico de éste informe, está conformada para su funcionamiento por subsistemas flexibles para su productividad y operatividad. Así lo establece la UNA OPEI (2009) en su proyección para Políticas Institucionales UNA, surgidas de una discusión general denominada “la Universidad que Queremos”, donde participaron todos los actores en diversos espacios de la UNA, dirigida hacia la construcción de ese ideal universitario.

Esta caracterización se puede sintetizar como una vinculación de la Docencia, Investigación y Extensión con la Gestión Universitaria, en correspondencia con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999); Ley de Universidades (1970); Ley Orgánica de Educación (2009); y El Proyecto de Creación de la UNA (1975) y su Reglamento (1996), y se definen en líneas generales por:

1. Democratización en relación con participación activa, consciente, protagónica y solidaria de los miembros de la comunidad en los procesos de democratización, desarrollo y transformación de la sociedad venezolana.

2. Calidad académica a nivel del desarrollo científico, humanístico y tecnológico de la época, para alcanzar la pertinencia social en consideración de las experiencias de la vida de la realidad socio cultural.

3. Humanismo solidario con la finalidad de dirigir la formación del estudiante a la comprensión de la complejidad de la condición humana del presente, es decir, su condición como individuo, como miembro de una sociedad y de una especie.

4. Innovación educativa innovaciones conceptuales, metodológicas u organizativas, de acuerdo con el avance del conocimiento científico, humanístico y tecnológico, necesarias para lograr una mayor calidad, apropiada a las características del estudiante y el entorno socio cultural de la UNA.

5. Articuladora del sistema educativo al establecer vínculos de cooperación y complementariedad horizontal y vertical con organizaciones e instituciones convergentes con los fines educativos establecidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Desde ese espacio académico de la administración de los estudios en la UNA, tal como se ha señalado, en el contexto de de la sociedad del conocimiento y de la información, promotora de avances en los espacios científicos, tecnológicos y socioculturales que permean la educación a distancia universitaria, se articula esta propuesta de innovación curricular y se orienta por los paradigmas subyacentes de ese ideal. De acuerdo con ello, se presenta a continuación un cuadro donde se relacionan las teorías que los sustentan con las mencionadas categorías del diagnóstico de la realidad (Tabla N° 16).

Tabla N° 16. Relación entre categorías y las teorías que sustentan el ideal de fomento a la investigación

| Categorías | Indicadores | | | Teorías base |
|--|--|--|---|---|
| | Fortalezas del sistema para investigar | Limitantes del sistema para investigar | Ideal del sistema para fomento de investigación | |
| Elementos Personales: Vida, individual, cotidianidad, intereses en investigación | Actualización, crecimiento personal, disciplina, perseverancia, organización, independencia de horario, entusiasmo, responsabilidad. | Tiempo, salud, económicos. | Libertad, autonomía, independencia, orientar hacia la administración del tiempo, acceso a recursos. | Andragogía (Adam) Motivación al logro (Barberá). Libertad y creatividad en la educación (Carl Rogers, 1975) |
| Interactividad pedagógica Relación discente, académico, recursos mediadores, Diseño Curricular, Diseño Instruccional-Contexto UNA | Aprender más Indagar, fortalecer habilidades, asesorías individuales, bondad de textos Relación teoría – práctica | Disgusto por investigar Economía, recursos escasos. Rigidez del sistema Desactualización de recursos Asesoría y orientación insuficiente Escasas publicaciones | Ajustes hacia Transversalización curricular. Efectividad en la comunicación y mediación docente. Textos e hipertextos para la comunicación a distancia. Evaluación académica. Relación teoría práctica. | Enfoque sistémico, holístico. Libertad y creatividad en la educación (Carl Rogers, 1975). Pedagogía de la esperanza (Freire). Acompañamiento, zona de desarrollo próximo) Vigotsky /Educación a Distancia (Aretio, Aceval, Fernández)/Tecnología Educativa adecuada y crítica (Fainholc)/Enseñanza investigación teoría-práctica (Sautu y C. Wainerman, Cerda). Currículo Ed (Castillo y Cabrerizo; Tyler, Magendzo) |
| Interacción sociocultural Entorno sociocultural /Apoyo a la comunidad/ | Conocer diferentes enfoques para investigar/Descubrir la realidad; Aportar a la solución de | Aislamiento Dependencia de texto Tiempo Escaso uso de herramientas | | Experiencia saber de vida, participación, acción (Freire); Humanismo y Educación |

Tabla N° 16. Relación preliminar entre categorías y las teorías que sustentan el ideal de fomento a la investigación (continuación)

| Categorías | Indicadores | | | Teorías base |
|--|---|---|---|---|
| | Fortalezas del sistema para investigar | Limitantes del sistema para investigar | Ideal del sistema para fomento de investigación | |
| Funciones Universitarias | problemas en espacio laboral/ internet. | para investigar | | (Rogers, 1975); Teoría sociocultural (Vigotsky)/ Investigación formativa y teorías de diseño (Reigeluth y Frick).Funciones universitarias (OPEI-UNA) |
| Interacción sociocultural Entorno sociocultural /Apoyo a la comunidad/Funciones Universitarias | Conocer diferentes enfoques para investigar/Descubrir la realidad; Aportar a la solución de problemas en espacio laboral/ internet. | Aislamiento Dependencia de texto Tiempo Escaso uso de herramientas para investigar | | Experiencia saber de vida, participación, acción (Freire); Humanismo y Educación (Rogers, 1975); Teoría sociocultural (Vigotsky)/ Investigación formativa y teorías de diseño (Reigeluth y Frick).Funciones universitarias (OPEI-UNA); Carvajal, Escontrela, Gutiérrez. Leal, Scharifker, entre otros |
| Gestión Administración académica | Internet y libros | Carencia de internet, libros, fotocopiado, luz y seguridad local Retardo en llegada de textos. Escaso acceso a asesorías. | Autogestión Internet Recursos presupuestarios Independencia y autonomía | Rol de los docentes Administración y Gerencia en la distribución de los recursos. Uso de las tics y recursos alternativos. |

Las categorías establecidas en el estudio realizado, presentadas en la Tabla N° 16 se interrelacionan y juegan un papel fundamental en el proceso educativo, orientado hacia el fomento de la investigación. El aspecto personal manifestado en la efectividad como el estudiante a distancia maneja su vida individual y de interacción con el ambiente cotidiano de estudio interviniente en su entusiasmo para realizar actividades de investigación. Se precisan allí elementos que le motivan intrínsecamente como crecimiento personal en libertad de acción y el manejo de herramientas para su logro.

Se planifica en función de la formación de ese estudiante, para el desarrollo del elemento interactividad pedagógica, médula del proceso de enseñanza aprendizaje en el sistema educativo a distancia. Esa formación se desarrolla en medio de un proceso sociocultural, que reside actualmente entre la yuxtaposición de la sociedad tradicional con la del conocimiento y la información, regida por la informática y la telemática, donde el acceso aún se encuentra limitado, pero que las universidades a nivel mundial fijan sus políticas hacia esa meta que en buena medida determina el desarrollo del proceso educativo, sin desmerecer la importancia de la calidad de vida del estudiante para su ingreso a dichas herramientas .

La otra categoría es el elemento gestión, encargado de la organización, administración, y academia, cuyo funcionamiento dentro del sistema general responde a todas las organizaciones involucradas, tanto estatales como las internas de la institución (Sistema administrativo, académico y de Administración y producción en la UNA), donde su compromiso tiene grados de importancia. La de mayor importancia en la fluidez del sistema es la encargada de asignar y garantizar los recursos necesarios para el funcionamiento, mientras que la organización interna debe solicitar a las instituciones externas del sistema los recursos correspondientes para administrarlos eficientemente en función de implementar con criterios de calidad la planificación académica.

En cuanto a la categoría elementos personales: La fundamentación pedagógica de MEEIUNA centra la planificación del proceso educativo en el estudiante adulto, independiente, autogestor de su propio aprendizaje, pero donde la institución tiene el papel fundamental para apoyarle y estimularle en ese proceso, al considerarlo como el elemento fundamental de la planificación educativa. En ese sentido se toman en cuenta los resultados de la investigación cuando indican que sus expectativas, en relación con el apoyo dado por el sistema UNA, se dirigen a esperar una administración de los estudios que le procure libertad en cuanto a tiempo, equipaje y recursos para estudiar con flexibilidad. Su deseo es ganar tiempo, condiciones ideales de acceso a la información y tutelaje, así como pronto egreso del sistema para mejorar sus condiciones de vida. Estas expectativas se corresponden con la caracterización de los estudiantes en la modalidad de estudios a distancia.

Lo importante es considerar que el cumplimiento de estas expectativas se enmarca dentro de los enfoques pedagógicos que identifican la propuesta, es decir la significatividad, el pensamiento crítico, la libertad y formación humanitaria (Freire, Rogers, Vygotsky), como principios que deberían administrar la interactividad pedagógica del estudiante como foco del aprendizaje, del docente como facilitador, guía y no depositante del aprendizaje. Además de la institución, que por su condición de sistema educativo a distancia, es el centro responsable del trabajo académico, objetivado en la reproducción de materiales instruccionales y tutorías (García Aretio, s.f.).

En consecuencia, la condición señalada, implica considerar en la planificación curricular y extracurriculares la conducta del estudiante, comprendida “tanto por el pensamiento como por la acción manifiesta” (Tyler 1979, p.11). Es pertinente para ello, hacer referencia al Modelo integrado de Motivación (Barbera: 1999), fundamentado “en los tres subsistemas del individuo: representacional en los procesos cognoscitivos, valorativa en los procesos emocionales y accional en los

procesos motivacionales” (p.2) que tienen que ver tanto con el pensamiento como con las acciones manifiestas del individuo.

Se manejan allí las expectativas de los estudiantes y la posibilidad que visualizan de su logro, la valoración que dan a ese logro, relacionada por tanto con lo significativo que tenga para él esa acción de investigar, el nivel de compromiso personal para ese logro, es decir la voluntad de desarrollarlo, donde juega un papel fundamental la motivación intrínseca, es decir su accionar por el gusto o/e interés por ese logro. Todos estos elementos fueron consultados en la investigación realizada para esta propuesta a los actores principales de la acción educativa.

En ese sentido, el estudiante se motiva cuando tiene suficiencia de recursos, conocimientos y competencias para emprender la actividad investigativa, al sentir seguridad y deseos de conocer, más allá del beneficio de la calificación. Al efecto es necesario utilizar estrategias en contenidos transversales que incentiven la curiosidad, la reflexión, la problematización, la contextualización como elemento de la complejidad, es decir despertar el sentido crítico del adulto, mediante la guía de la institución.

En cuanto a la interactividad pedagógica, en MEEIUNA se conviene en que la misma se sustenta en un enfoque educativo sistémico, holístico, cuyo eje es la pedagogía crítica, enseñanza aprendizaje significativo, de libertad, creatividad y flexibilidad, donde el norte es el fomento la práctica investigativa estudiantil como producción social, lo cual conlleva a la formación en valores humanitarios y al manejo de herramientas básicas para la investigación como acción social. Todo ello en una interacción, de acompañamiento académico-discente, bajo las características de la modalidad de la educación a distancia.

Se considera holístico al aceptar el uso combinado de métodos relacionados con diferentes paradigmas de acuerdo con las necesidades del proceso de enseñanza - aprendizaje significativo, que promueve la integridad de conocimientos, como contrapeso a la fragmentación del mismo, para dar cabida en lo posible a la disminución de las tendencias

tradicionales de la administración de los estudios de pregrado universitario (centrados en lo academicista, rígidos, fragmentados, monistas metodológicamente, mecanicistas, instrumentalistas), expresados como aspectos problemáticos en el contenido del presente informe.

En este sentido, la perspectiva holística está enfocada en la totalidad, en relación con la idea de pensamiento complejo (Morín, 2007) y complementariedad, basada en la condición de integridad que han de tener la reflexión y la acción educativas. Santos (2000, p.4), manifiesta sobre esta concepción en el ámbito educativo lo siguiente:

Intentar una comprensión holística de la realidad es favorecer un análisis estructural, no fragmentario, de una relación, maximizada en su propia complejidad, entre el todo (que está en cada parte) y sus partes (sabiendo que cada parte está también en el todo). De modo tal que, como bien dice la tradición gestáltica y estructuralista, el todo es siempre más, mucho más que la suma de las partes. No creo que pueda haber mejor máxima o enunciado científico para recordarnos el sentido y alcance epistemológico de una expresión que articula notorios referentes teóricos en la forma de comprender y representar los procesos educativos. (p.4)

Se une a esta apreciación las expresadas por Rinkle y Sonnier (citados en Anxo y Rego, 2001, p. 222) quienes conciben la enseñanza holística como modelo integrado, con un fin estratégico de satisfacer necesidades individuales centradas en el proceso didáctico de enseñanza aprendizaje, donde la determinación de una estrategia depende de las necesidades de la interactividad entre los actores fundamentales de ese proceso.

De lo anterior se deduce que la perspectiva integradora del conocimiento permite la conjugación de varios métodos de diversos paradigmas, sin cerrarse a otras corrientes, en función de las necesidades de enseñanza e investigación. De la misma manera, cuando la investigación se asume desde una perspectiva holística, es decir, como: “una propuesta que presenta la investigación como un proceso global, evolutivo, integrador, concatenado y organizado” (Barrera: 1999, p.20),

corresponde a ella una visión holística del proceso de enseñanza aprendizaje.

Derivado de esa orientación holística, el proceso de enseñanza aprendizaje de la investigación se fundamenta en una serie de principios, entre los cuales cabe señalar algunos de los propuestos por Domínguez y Negrín (2007, sp):

- El sistema es mayor que la suma de sus partes. Las partes no se pueden comprender sin su relación con el sistema en su conjunto.
- Los fenómenos y sucesos son contemplados desde una perspectiva dinámica e interconectada tanto en el tiempo como en el espacio.
- El observador y lo observado se encuentran en relación recíproca (paradoja relativista y principio de incertidumbre).
- El conocimiento en todas sus facetas y la esencia de lo emocional, lo intuitivo y lo espiritual se complementan y se potencian.
- La síntesis y la divergencia prevalecen sobre el enfoque analítico-reductor y la convergencia.
- El conocimiento es indivisible en disciplinas diferentes y en modos de experiencias.

Se añade a estos principios lo señalado por Escontrela y Saneugenio (1999, p. 32) en cuanto a que “en las últimas décadas se han producido importantes cambios, tanto en las ciencias sociales en su globalidad, como en el terreno particular de las distintas disciplinas, que alteran profundamente la visión de las mismas” que también afectan la pedagogía y han influenciado en la enseñanza de la investigación.

En este sentido la correspondencia entre la posición holística de la investigación y la concepción integradora de los ponentes del nuevo paradigma educativo, lleva consigo un enfoque referido, desde el punto de vista científico, a la “búsqueda de conocimientos para construir la realidad” (Hurtado, 2000, pp. 11-12).

De la misma manera, desde la perspectiva educativa, Ferguson (citado en Reigeluth, 1999, p.30) define este enfoque como “el proceso para ayudar a los alumnos a elaborar sus propios conocimientos, en

contraposición al (o además del) simple proceso de trasladar información al alumno”. Sugiere que la educación debe definirse de un modo más amplio como todo aquello que se hace para facilitar un conocimiento lleno de significado, es decir mediante un proceso de enseñanza aprendizaje donde se subraya la significatividad.

En relación con esa práctica es relevante desde el cognitismo el principio de significatividad (Ausubel, Novak y Hanesian, 1989), sobre el cual señala Brunner (1985, p.198) que los conceptos ordinarios, de tipo natural tienen significado, utilidad y connotación. Ilustra esta aseveración con una cita del filósofo Frege: “cuando indicamos una cosa, el hecho por el que lo hacemos tienen, a la vez, una *referencia* y un *sentido*. Un referente es la extensión de un concepto al mundo de los ejemplos; el sentido del concepto es su relación con otras cosas y otros conceptos.”

Es preciso señalar que la base de esta perspectiva es la Psicología cognitiva, la cual “se ocupa de todos los procesos por los que la información de los sentidos se transforma, reduce, elabora, guarda, recupera y utiliza” (Neisser citado en Best, 2002, pp.5-7), parte de que la cognición crea representaciones que se utilizan y tiene un valor funcional al permitir lograr aquello que de otro modo sería difícil.

La enseñanza asentada en esta teoría trae consigo una serie de principios y estrategias que actúan sobre los procesos mentales y ayudan a la formación de habilidades básicas para la construcción de conocimientos. Para Ortega (2005, p. 104), bajo estos principios psicológicos “la adquisición de conocimiento es más un proceso de reestructuración y nueva representación que un proceso acumulativo”. Esos principios cognitivistas estiman que la formación es más rica cuando se considera la experiencia del estudiante, más allá de sus necesidades, para planificar a partir del conocimiento del mismo.

Freire (1993, p.81), con su mirada en la pedagogía crítica, de la concienciación y la libertad, coincide con esta posición en la importancia fundamental de la experiencia, lo cual se manifiesta cuando expresa que “no podemos dejar de lado, despreciado como inservible, lo que los

educandos (...) traen consigo de comprensión del mundo, en las más variadas dimensiones de su práctica dentro de la práctica social de que forma parte”. La construcción de un conocimiento significativo a partir de la experiencia vivencial, lo que denomina *saber de vida*.

En correspondencia con los principios que sostiene ese punto de vista, la enseñanza de la investigación está sustentada pedagógicamente en el cómo enseñar a aprender a investigar investigando, de acuerdo al modelo cognitivo de aprendizaje que “relaciona el conocimiento adquirido con los procedimientos mediante los cuales se enseña.” (Ortega: 2005, p.108). Aseveración que se complementa con una cita de Castell (citado en Ortega, p. 24): “hace falta inteligencia y capacidad de aprendizaje porque siempre estaremos aprendiendo, siempre, pero solo si nos han enseñado como aprender. O sea, a escuchar, a pensar, a tener curiosidad”.

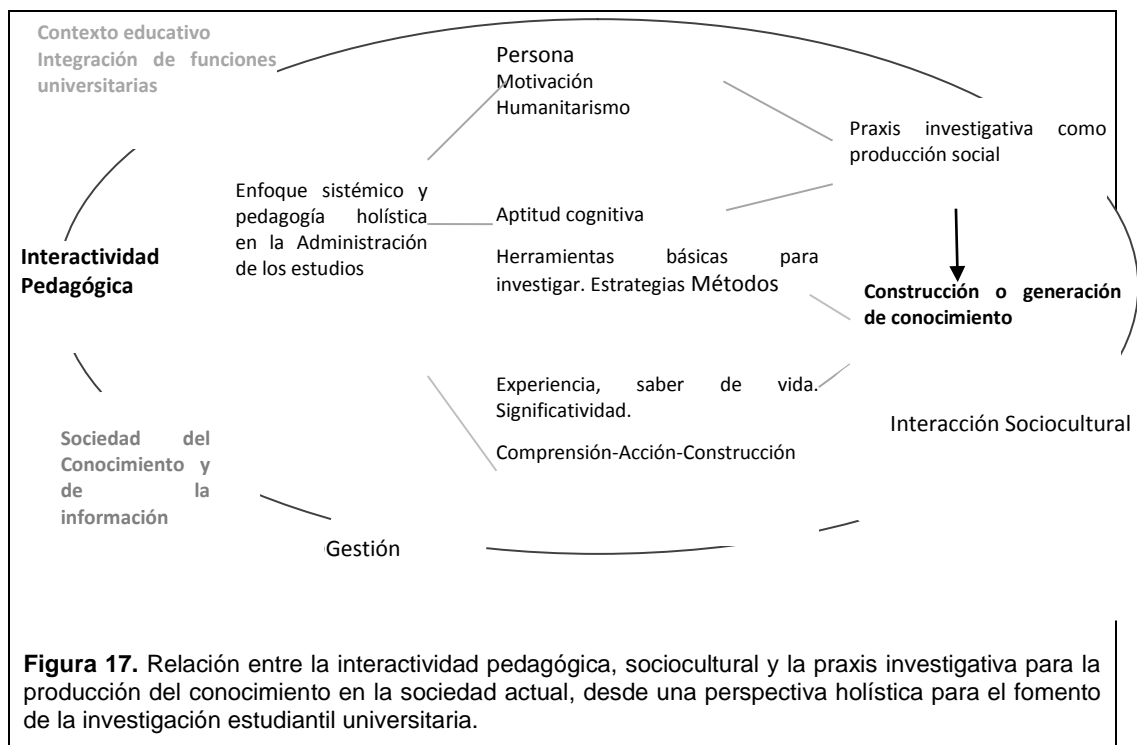
Lo cognitivo influye en el estudiante para que se sienta estimulado a investigar. La integración del dominio de una serie de habilidades básicas para ello, la experiencia, la conciencia de la necesidad de resolver una situación problemática y la acción, le facilita el desarrollo de habilidades para pensar.

Dentro de este contexto, Navarro (2004, p.1) señala que el pensamiento humano no debe concebirse en forma reduccionista como la capacidad de almacenar la información, ignorándose su potencialidad de procesamiento y transformación; la cognición puede y debe cumplir ambas funciones, organizar y almacenar información y transformarla en la generación de productos nuevos, y la educación debe proveer los medios necesarios para conducirse en función del logro de estos propósitos.

En consecuencia, cuándo el estudiante actúa, está dispuesto a pensar el cómo develar efectivamente la realidad y se encamina hacia ese logro mediante la acción. En palabras de Varela (1998, p.108), “la cognición deja de ser un dispositivo que resuelve problemas mediante representaciones para hacer emerger un mundo donde el único requisito es que la acción sea efectiva”.

De esta forma, el desarrollo de habilidades investigativas básicas del estudiante: “registrar, procesar y recuperar información, para analizar, hacer inferencias, relacionar, plantear y resolver problemas, etc.” (Escontrela, 1995, p. 103), integrado a lo motivacional e interactivo con la realidad, estimula su praxis investigativa, ya que, en palabras de Varela (1998, p. 108), las “aptitudes cognitivas están inextricablemente enlazadas con una historia vivida, tal como una senda que no existe pero que se hace al andar”.

Ese andar que es experiencia de vida requiere de dichas habilidades como herramientas para la construcción del conocimiento. De esa manera se integran en un proceso sistémico de interacción con la realidad sociocultural e interactividad pedagógica lo cognitivo y afectivo con la experiencia para el desarrollo de la praxis investigativa y la construcción de conocimiento (Figura 17)



En el cumplimiento de dichas funciones, tal como se ha señalado, es relevante el uso de los instrumentos como utensilios de aprendizaje,

razón por la cual es justo subrayar la importancia del conocimiento procedimental para el cognitivismo, cuando la Psicología de la Instrucción lo ubica dentro de sus procesos internos del aprendizaje, junto al conocimiento declarativo y el condicional. Al respecto Ortega (2005, p.104) refiere “la existencia de un continuo apoyo entre conocimiento declarativo, procedimental y condicional: saber, saber hacer y saber aprender”, los cuales deberían integrarse en la planificación curricular para promover la práctica investigativa como estrategia de aprendizaje a la vez de cumplir con la labor social como misión universitaria.

En relación con la interacción sociocultural, en la perspectiva educativa de MEEIUNA se incorpora el concepto de interacción sociocultural en el entendido de considerar la sociedad como un sistema donde interactúan las diferentes instituciones y actores fundamentales del sistema. La universidad responde a los elementos de ese sistema al estar conformada por grupos sociales que habitan en él. Se soporta en el constructivismo social de Vygotsky (1931), quien establece la interacción entre el medio sociocultural y el lenguaje en la producción del conocimiento, además de diferenciar entre conceptos cotidianos y científicos. Su tesis central es que el desarrollo de la inteligencia se origina en las relaciones interpersonales.

Estas interacciones se dan entre una persona conocedora o consciente de una realidad para iniciar el aprendizaje en otra que tiene un conocimiento cotidiano (zona de desarrollo próximo de Vygotsky). Tanto este autor como Freire con su saber de vida consideran en la educación la experiencia anterior, sociocultural y parten de ella para orientar el aprendizaje.

Es importante en las universidades la interacción entre académicos y estudiantes, donde el académico debe estar consciente o tomar en cuenta la condición sociocultural del estudiante para interactuar en el proceso de enseñanza aprendizaje. En este momento su ubicación en la sociedad del conocimiento y la información en el contexto mundial, nacional y local donde se desenvuelven ambos actores.

En la educación a distancia este proceso se da entre adultos y académicos con diferentes roles que deben integrarse para la elaboración de materiales y tutorías con una comunicación dialógica (Holmberg, 1985). Recientemente Fainholc, (2012) dentro del mencionado enfoque en el área de la tecnología educativa apropiada y crítica sugiere que:

La enseñanza (en todas sus manifestaciones presenciales y remotas, hipertextualizada y conectada) se debería apoyar, para su orientación, en las inteligencias múltiples y estilos colectivos que indica la diversidad- donde la cultura arroja a actores y organizaciones con diferentes competencias socio-cognitivas y culturales- al generar esquemas de operación representacional, que estimulan (o no) el desarrollo creativo del pensamiento lateral y la imaginación, como partes de propuestas abiertas que brotan y se contrastan en la práctica mediada por la tecnología, y hoy por las TIC, internet y las redes (p.11).

Esta recomendación de Fainholc encaja dentro del diseño curricular transversal que se asume en MEEIUNA, donde debe integrarse lo afectivo, axiológico y competencias profesionales con las herramientas para investigar, de acuerdo con la experiencia del estudiante y a partir de allí apoyarle para que transite de manera autónoma e independiente, hacia la búsqueda del conocimiento científico a partir de lo cotidiano (Vygotsky, 1934), intercambiarlo con sus pares, a la vez de procurarle con ese equipaje ayuda a las comunidades del entorno universitario, donde les incentiva a la participación activa para la solución de sus problemas.

Es así como la comunicación interpersonal de enseñanza-aprendizaje constante, circular y abierta, permite además su autorrealización profesional y humana, mediante la toma de conciencia a partir de las vivencias en esos espacios, donde aprende lo que le es útil (Rogers, 1975,1986), es decir, significativamente. Esto es, el estudiante de pregrado aprehende y enseña en la comunidad lo aprendido a través de los recursos universitarios, a la vez de utilizar para enriquecer sus estudios esa experiencia colaborativa.

En el caso de la educación a distancia, el estudiante puede realizar estas actividades desde sus propios espacios cotidianos, de su hogar o sitio laboral, orientado por los materiales instruccionales diseñados para la educación a distancia y asesorías con independencia de tiempo. Puede escribir a partir de esas experiencias que investiga en monografías y ensayos, elaborar encuestas, entrevistas, sumado a la realización de sus prácticas profesionales al final de la carrera. Para ello puede apoyarse en su formación para la autogestión del aprendizaje más los múltiples recursos que ofrece internet para el trabajo a distancia como elemento cultural de esta nueva sociedad.

La universidad desde la integración de sus funciones puede apoyarle al acercarlo a los espacios de investigación para el desarrollo del servicio comunitario y pasantías, así como el diseño de líneas de investigación desde las diferentes carreras, y en el reforzamiento de técnicas para investigar a distancia a lo largo de las mismas.

En cuanto a la gestión, en la universidad de modalidad a distancia, como la UNA, la gestión comprende la planificación y ejecución administrativa, así como la organización de sus funciones (académica, investigación y extensión), para la generación de conocimientos científicos y revisión crítica de los saberes científicos y sociales, además de labores realizadas en el entorno universitario que son de su competencia, relacionadas con las funciones universitarias y que tienen que ver con su rol de apoyo a la sociedad, tales como investigaciones, servicio comunitario, pasantías, asesorías, actividades culturales, entre otras. En ese sentido el ideal es su vinculación con el conjunto de la sociedad, comunidades y sectores sociales particulares.

Otro elemento característico de la universidad a distancia es su complejidad, en cuanto a su carácter industrial donde los procesos sistémicos y cerrados de diseño, desarrollo, implementación, y evaluación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, requieren una sinergia constante para evitar su paralización. Cada uno de ellos depende en tiempo y recursos humanos y administrativos del otro. A la vez que, aún

siendo un sistema cerrado, muy particular, depende del sistema educativo estatal y de sus instituciones gubernamentales, tanto en lo académico como en lo administrativo, al ser una universidad nacional de carácter experimental.

En ese sentido es aconsejable estudiar la complejidad del funcionamiento académico y sincerar la labor de sus miembros para hacerlo más flexible, mediante el uso de una organización y herramientas novedosas, la integración de sus miembros y delimitación de las actividades. Es importante la clarificación en el trabajo dentro de las funciones universitarias (Carvajal, 2012). Este sistema se hace aún más complejo por sus dimensiones geográficas, ya que la UNA cuenta con más de 67 sedes a lo largo de toda Venezuela, una de las más grandes del país. Estas sedes locales dependen del nivel central para toda su gestión.

En los últimos años han surgido iniciativas de autogestión regional en algunos centros locales, las cuales es conveniente tomar como experiencias a considerar. Entre las sugerencias realizadas en el foro sobre emprendimiento en la UNA (2013) se transcriben las siguientes:

- Importancia de un equipo emprendedor, los recursos y las oportunidades para la generación de ingresos (Abasali).
- Uso de la potencialidad de las tecnologías blandas y los diseños creados en la institución para la autogestión (Maza).
- Emprendimiento, Autogestión y Generación de Ingresos en FUNDAUNA mediante cursos de formación, convenios y comercializaciones que se realizan actualmente en la fundación (Maccio).
- Experiencias de enlaces para la obtención e Intercambio de Recursos, mediante estrategias de intercambio académico y colaboración interinstitucional con diferentes organismos (Higuerey),

- Experiencias de emprendimiento y Generación de Ingresos en el Centro Local Carabobo, mediante las tácticas aplicadas para el funcionamiento de la sala Alma Mater (Rosa).
- Propuesta Talento UNA y Autogestión, con el uso de las fortalezas de la UNA como universidad a distancia y las oportunidades en diferentes áreas (Naveda).
- Riesgo como un agente dinamizador del cambio y la necesidad de incluirlo en la planificación del emprendimiento.

El desarrollo de estas propuestas disminuye la dependencia de la UNA y por tanto el aumento en sus ingresos, lo cual puede apoyar los servicios de documentación, tan necesarios para las actividades investigativas de los estudiantes, entre ellos los relacionados con las nuevas tecnologías. Es pertinente una integración de estas propuestas con el servicio comunitario y las pasantías en las diferentes carreras. Los estudiantes también pueden participar, con el apoyo académico en su área de conocimiento, en la generación de ideas para el diseño de propuestas factibles.

Planificación curricular para la administración de los estudios de la educación universitaria del pregrado a distancia en el fomento de la investigación

En relación con el currículum, Castillo y Cabrerizo (2006:64-80) hacen inicialmente alusión al término currículum en el ámbito educativo. Lo consideran polisémico debido a sus múltiples acepciones. Encuentra en diferentes definiciones (Sarramona 1987; Taba, 1983; Coll, 1988; Gimeno y Sacristán, 1988, entre otros) algunas apreciaciones, tales como la diversidad de usos del término; las distintas dimensiones del mismo y los diferentes significados que se le asignan. Agrega que el término está en un proceso abierto de evolución conceptual.

Sostienen estos autores (p. 82) que “el sistema universitario y la enseñanza superior en su conjunto transmite, por tanto, conocimientos,

técnicas, procedimientos y patrimonio cultural de una sociedad y de su entorno, [por tanto] los valores sociales, y las ideologías dominantes, y esta transmisión se hace en muchas ocasiones de modo más implícito [oculto] que explícito”; sin embargo la educación debe procurar actitudes críticas. El currículo, concluye, puede considerarse cómo contenido de la enseñanza; como plan guía de la actividad escolar; como experiencia, como sistema, como disciplina, y dar respuesta a las preguntas: qué, cuando, y como enseñar; qué, cuándo y cómo evaluar.

En la tesis que se presenta se sostiene que el diseño curricular, elemento crucial para cualquier institución educativa deben ajustarse los interrogantes propuestos a la modalidad y la concepción educativa que la soporta. Igualmente se subraya la conveniencia de la criticidad asociada a acciones pedagógicas estimulantes del aprendizaje autónomo, consciente, significativo y que una herramienta fundamental para ese propósito es la investigación.

Es relevante interpretar la opinión de Castillo y Cabrerizo (2006, p. 89), en sintonía con el dinamismo y adaptabilidad del currículo educativo, cuando aseveran la imposibilidad de hablar de un modelo único por la multiplicidad de situaciones de aprendizaje, pero sin desestimar su carácter sistemático en el sentido de la atención a elementos como el enfoque educativo, los objetivos, contenidos, método, materiales, estilos de aprendizaje, proceso y clima del aula, que en el caso de esta tesis situada en la educación a distancia sería el espacio de estudio conformado por todos los elementos de la interactividad pedagógica para esa modalidad.

De acuerdo con los elementos considerados, desde el punto de vista de la planificación curricular para la administración de los estudios de la educación universitaria del pregrado, la propuesta MEEIUNA se orienta por las teorías que le acompañan, con un enfoque holístico, lo cual conlleva al equilibrio entre diferentes concepciones, siendo su eje fundamental la pedagogía crítica en un proceso de enseñanza

aprendizaje significativo. En la misma se considera la investigación como estrategia dirigida a la producción de conocimiento como bien social.

En ese sentido se propone una evaluación y ajuste curricular. Al respecto Inciarte y Canquiz (2001:81) sostienen que una de las dimensiones caracterizadoras del currículum es su condición sistémica, dinámica y estar sujeto al cambio permanente; de allí que la reflexión sobre su racionalidad y su constante evaluación signan una práctica curricular responsable, para mejorar en forma continua y responder a las necesidades y valores que lo justifican. Al respecto cita a López (1.995), quien sustenta que la evaluación curricular en el “manejo de información cualitativa para lograr el grado de logros y deficiencias del *Plan Curricular*, y tomar decisiones relativas a ajustes, reformulación o cambios”.

Es pertinente anotar que esa planificación debe considerar para su solidificación la posibilidad de un ambiente de suficiencia de recursos, donde se establezca una acción conjunta, dialógica, entre el que aprende y el que enseña para el manejo de dichas herramientas de investigación, la capacidad de problematizar y discutir, argumentar, uso del pensamiento complejo, desarrollo personal y profesional, como aspectos que impulsen las actividades de investigación a manera de compromiso de carácter solidario con el entorno local, nacional y global para apoyar la resolución de problemas.

A estas condiciones ideales se agrega la importancia de contextualizar la universidad en el momento de intervenirla curricularmente. En el sistema universitario, como lo señala Castro (cp. Castillo y Cabrerizo, 166) el diseño curricular “rebasa los límites de las normas de la educación universitaria, ya que no puede haber desarrollo universitario, tecnológico y científico, sino considera el contexto social, político, económico, cultural y ecológico, lo que debe lograrse por medio de un permanente diálogo entre la universidad, la comunidad y el Estado”.

En atención a las consideraciones formuladas y la delimitación de la propuesta a la esfera institucional o universidad estudiada, su implementación debe partir de la evaluación de esos elementos internos y

sus condiciones -actores fundamentales del proceso de enseñanza aprendizaje, planes y recursos para el aprendizaje a distancia- pero con la conciencia de lo influyente de las instituciones de la esfera externa y del entorno donde se mueve la universidad, la cual incide en la motivación del estudiante.

Esta acción se propone realizarla en la esfera institucional, es decir, la universidad en cuestión, donde se espera promover un cambio innovador mediante la intervención de la administración de estudios en función del estímulo a la investigación, dentro del carácter sistémico de la modalidad. La intervención curricular será “orientada a iniciar la construcción de un modelo de educación universitaria diferente, mejor, más preocupada de la formación de ciudadanos libres, buenos profesionales y sensibles con los planteamientos internacionalistas de solidaridad, en lugar de simples futuros empleados” (Michavila, 2001, cp. Herrán: 2005, p. 20).

En correspondencia con dichos planteamientos se conjugan las competencias (Tobón, 2006) para investigar en el hacer mediante el uso de herramientas para la investigación, los sentimientos humanitarios o aspecto axiológico en el ser y el proceso cognitivo, para la generación de conocimiento en beneficio de la sociedad, es decir, que la conquista de estos fines exige entonces una planificación donde se combine la formación en valores humanitarios para la acción con la formación profesional, donde se considere además para su ejecución la integración de las funciones universitarias.

Integración de Modelos Motivacionales

Desde una perspectiva holística en sintonía con los enfoques pedagógicos crítico y humanistas se propone la integración de diferentes elementos pertenecientes a los modelos motivacionales social de Barberá, 1999; educativos de Rogers, 1969; Maslow, 1972 y el de Keller, 1987, específicamente como complemento del diseño instruccional.

El modelo motivacional de Barberá (1.992, p.2) se fundamentada “en los tres subsistemas del individuo: representacional en los procesos cognoscitivos, valorativa en los procesos emocionales y accional en los procesos motivacionales”. El mismo se grafica a continuación:

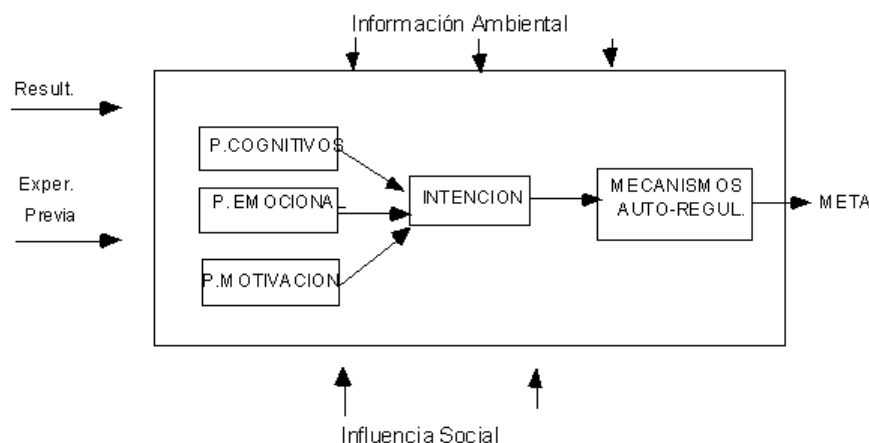


Figura 18. Modelo de Motivación de Barberá
Fuente: Barbera (1997:2)

En este modelo motivacional integrado de Barberá (1997) se considera la experiencia previa en sintonía con los enfoques pedagógicos crítico y humanistas (Freire, 1993; Rogers, 1986). Estos subsistemas integrados son los siguientes:

Subsistema cognitivo. Representacional. Relación básicamente representativa que establece con el entorno. Comprensión

Indicadores: Elaboración de representación mental en su relación con el entorno para resolución de problemas.

Procesos cognitivos básicos (Ríos: 2004:45): Observación, Comparación, Clasificación, Definición, Análisis-síntesis, Memorización, Inferencia, Buen uso del lenguaje.

Manejo de estrategias de concentración. Atención en el contexto de las situaciones. Comunicación empática. Interpretación con sentido de complejidad.

Aprendizaje autónomo.

Subsistema emocional. Relación valorativa con el entorno. Influenciada por el subsistema cognitivo.

Indicadores: Aceptación o rechazo de acontecimientos que afectan en el desarrollo del proceso investigativo: Deficiencias cognitivas. Patrones de comportamiento. Desajustes en el sistema de educación a distancia. Factores afectivos y motivacionales (Ríos: 2004)

Subsistema motivacional. Relación accional con el entorno, es decir, cómo el estudiante tiene la habilidad intelectual para convertir su pensamiento en acción investigativa voluntaria.

Indicadores: Tendencia a poner en práctica las ideas concebidas. Claridad en la situación a investigar, definición del problema, propósito, objetivos de la investigación y meta a cumplir. Diseño de los pasos necesarios para emprender el proceso. Seguridad y sentimiento de emprendimiento. Perseverancia. Hábito de disciplina Persistencia. Paciencia. Buen manejo del estrés. Sentimientos de capacidad para investigar, desbloqueo en el razonamiento. Alta autoestima. Motivación intrínseca.

Se suman a los indicadores los procesos de atención relativa a la información, tales como comprensión, conducta de entrada, manejo de recursos y fuentes de información, intervención de diversas estrategias psicológicas sobre la voluntad; bloqueos en el razonamiento; motivación, autoestima y estrés negativo. Estos últimos tres tomados de Ríos (2004, pp. 37- 41).

Mecanismos autorregulatorios: Su papel es proteger la intención frente a presiones alternativas. Establece dos tipos: los procesos de atención que facilitan el procesamiento de la información relativa a la intención y, la intervención de diversas estrategias psicológicas sobre la voluntad.

Se agrega también desde esa mirada holística con énfasis en la integración de modelos humanista (Rogers, 1969; Maslow, 1972) y sociocognitivo, donde se anida la perspectiva social cognitivista. El modelo humanista de Rogers da relevancia a la mayor importancia a la

motivación intrínseca, interna, que subraya la acción permanente de los individuos a partir de sus propios recursos, sentidos de competencia y autoestima, orientado por la necesidad de autorrealización, autonomía y autodeterminación (Poggioli, 2005, p. 22), características ideales del estudiante adulto, formado en la educación a distancia. El modelo humanista de Maslow presenta una escala de diferentes niveles de necesidades, de las cuales suponía que el humano desea satisfacer una de ellas, luego de haber sido satisfecha la anterior de la pirámide. Ellas son:

- Fisiológicas de subsistencia
- De seguridad
- Sociales de pertenencia a un grupo
- De estima y reconocimiento
- De autorrealización

Silvio (2000, p. 255) señala que Bancal ha demostrado que no existe una jerarquía estricta de necesidades, ni gradaciones de satisfacción, ni requisitos de necesidades de distinto nivel; sino que estas se transforman en motivaciones dispuestas a lo largo de una escala jerárquica flexible, es decir que no necesariamente puede satisfacer una necesidad de un grado superior antes de sentir una superior. Agrega el carácter interactivo entre necesidades de diferentes niveles y como la imposibilidad de aislamiento de una necesidad lleva a la combinación entre las diferentes necesidades. Si se lleva al estímulo para investigar se puede observar una combinación de necesidades de adquirir conocimientos, a la vez de interactuar en el grupo y recibir su apoyo, culminar la carrera por reconocimiento social y seguridad social.

En relación con la perspectiva social cognitiva “la motivación está relacionada con las cogniciones de los individuos sobre la tarea a realizar, las consecuencias de cumplir con la tarea y las habilidades para realizarla” (Discroll, 2000, cp. Poggioli, 2005, p. 22). Este autor parte de los siguientes supuestos:

- Comprender las diferencias de motivaciones estudiantiles para alcanzar buenos niveles de desempeño.
- La motivación es situada, depende del contexto de la institución, y el dominio específico de una disciplina.
- Papel fundamental de la cognición

Dentro de la teoría social cognitiva se encuentra la teoría cognitiva de aprendizaje social, la cual sostiene que “los individuos poseen un sistema que les permite ejercer control sobre sus pensamientos, sentimientos y acciones” (Bandura citado en Poggioli, 2005, p. 23)

Se suma a estas teorías de la motivación el Modelo de Keller (1987), complementario al diseño de la instrucción, cuyo eje fundamental es el proceso enseñanza-aprendizaje, cuyo énfasis está en el aspecto de interactividad pedagógica, instruccional del proceso de enseñanza-aprendizajes. Éste sugiere estrategias para generar motivación. Para ello combina cuatro principios básicos que le dan su nombre de ARCS: atención, referida al involucramiento previo del estudiante al evento; relevancia en la creencia que el evento debe estar relacionado directamente con sus objetivos personales y necesidades, lo cual se corresponde con la significatividad del aprendizaje; confianza, dada por la disposición de involucrarse en el evento y satisfacción, referida al interés constante y continuo por aprender.

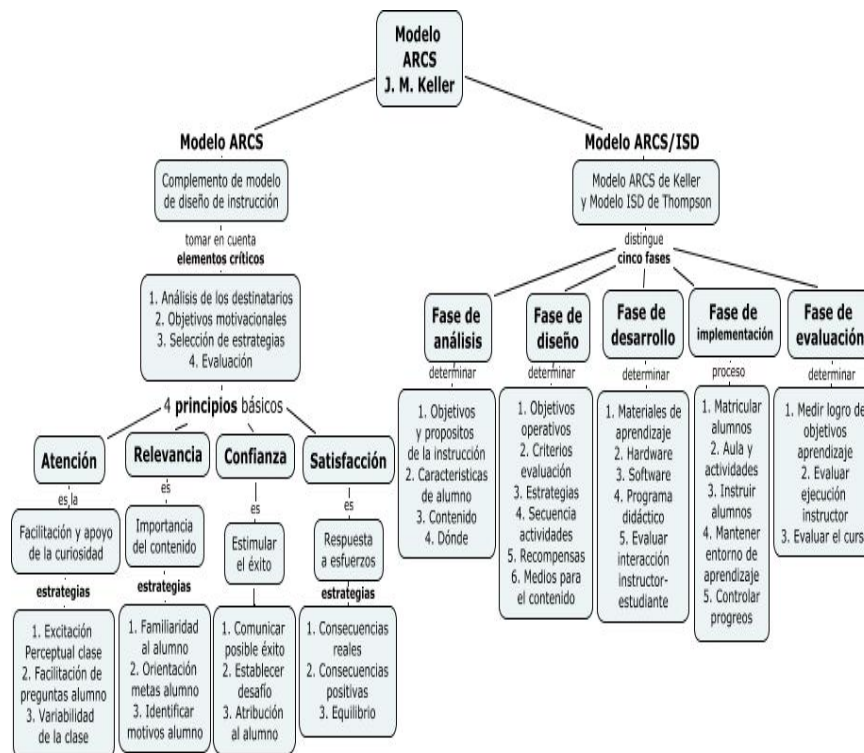


Figura N° 19. Modelo motivacional de diseño de instrucción de Keller Fuente: cmappublic.ihmc.us Imágenes de modelo ARCS Psicología .6.1 Modelo ARCS. Disponible http://cmappublic.ihmc.us/rid=1240182743702_1356864553_17763/Psicolog%C3%ADa.%20Motivaci%C3%B3n.%206.1

En consecuencia, el diseño se planifica de acuerdo con los principios básicos señalados, mediante el siguiente proceso (Poggioli, p.34):

- Análisis de la audiencia: quienes son los aprendices, sus intereses, competencias.
- Definir objetivos motivacionales: cuáles cambios actitudinales puede observar el docente en los estudiantes.
- Diseñar estrategias motivacionales: de acuerdo con la audiencia, disciplina, estilo de enseñanza, contenidos, formato de instrucción, tiempo, recursos disponibles.
- Evaluar y revisar si es necesario: Evaluación paralela al diseño de instrucción.
- Probar estrategias antes de implementar la instrucción.

De acuerdo con las condiciones de la institución y los resultados del análisis Keller sugiere una serie de estrategias (Tabla N° 17):

Tabla N° 17. Estrategias instruccionales para estimular la motivación (Keller, 1987)

| Componentes de la motivación | Estrategias |
|--------------------------------------|---|
| <i>Captar y mantener la atención</i> | <p>Captar la atención de los estudiantes utilizando enfoques novedosos para la instrucción.</p> <p>Utilizar problemas que estimulen la curiosidad de los estudiantes.</p> <p>Mantener la atención de los estudiantes variando las presentaciones instruccionales.</p> |
| <i>Promover la relevancia</i> | <p>Incrementar la percepción de la utilidad de la instrucción haciendo que los estudiantes determinen cómo la instrucción se relaciona con sus objetivos personales.</p> <p>Ofrecer oportunidades para igualar las motivaciones y los valores de los estudiantes con ocasiones para el autoestudio, el liderazgo y la cooperación.</p> <p>Incrementar la familiaridad diseñando la instrucción sobre las experiencias previas de los estudiantes.</p> |
| <i>Desarrollar confianza</i> | <p>Crear una expectativa positiva hacia el éxito explicitando los objetivos instruccionales.</p> <p>Permitir que los estudiantes establezcan sus propios objetivos.</p> <p>Ofrecer oportunidades para que los estudiantes tengan éxito en el logro de los objetivos previstos.</p> <p>Proveer a los estudiantes de un grado razonable de control sobre su aprendizaje.</p> |
| <i>Generar satisfacción</i> | <p>Crear consecuencias naturales ofreciendo a los estudiantes oportunidades para utilizar las competencias y los conocimientos adquiridos.</p> <p>En ausencia de las consecuencias naturales, utilizar consecuencias positivas como los mensajes verbales positivos o las recompensas reales o simbólicas.</p> |

Fuente: Poggioli, L. (2005). Estrategias de apoyo y motivacionales. 2ª. Ed. Caracas: Fundación Polar, p. 35

En la siguiente tabla N° 18 se presenta una síntesis de los diferentes modelos motivacionales integrados.

Tabla N° 18. Triangulación de modelos de motivación

| Modelo/Propósito | Característica fundamental | Utilidad para el fomento a la investigación en la E a D |
|--|---|--|
| <p>Perspectiva social cognitiva (Discroll, 2.000) y Aprendizaje Social (Bandura, 1986). Motivar mediante estrategias que consideren el proceso cognitivo de cómo el estudiante usa sus conocimientos para comprender lo enseñado, más allá del ambiente y sus componentes, ya que consta de un sistema que les permite controlar sus “pensamientos, sentimientos y acciones” (Bandura, 1986)</p> | <p>Supuestos (Discroll, 2.000): Comprensión de motivaciones permite alcanzar buenos niveles de desempeño. Motivación situada, dependiente de contexto institucional y dominio específico de una disciplina. Relevancia de la cognición Teoría cognitiva de Aprendizaje social (Bandura, 1986): Los individuos poseen un sistema que les permite ejercer control sobre sus pensamientos, sentimientos y acciones. Organización de las ideas para un aprendizaje significativo (Ausubel).</p> | <p>En la Educación a distancia es importante el diseño de estrategias metacognitivas que conlleven al estudiante a la comprensión de su proceso autogestionario, así como el incentivo a la curiosidad, diagnóstico de situaciones de su entorno, generación de conceptos y aplicación de lo aprendido. Aspectos básicos del uso de investigación como herramienta de enseñanza-aprendizaje</p> |
| <p>Educativos de Rogers 1969, 1982 Promover el aprendizaje significativo, centrado en el proceso de aprender, para el logro de los objetivos que se propone el estudiante como persona.</p> | <p>Relevancia a la motivación intrínseca que subraya la acción permanente de los individuos a partir de sus propios recursos, sentidos de competencia y autoestima, orientado por la necesidad de autorrealización, autonomía y autodeterminación. Promueve la creatividad y la confianza. Abarca la totalidad de la persona. Apertura al cambio. Enseñanza centrada en el alumno.</p> | <p>En consonancia con la Educación a distancia que promueve la libertad de acción, seguridad, y significatividad. Las expectativas del estudiante a distancia están centradas en su crecimiento personal mediante el pronto logro de su carrera, lo cual incide en el aspecto social y económico de su vida. Las herramientas de investigación usadas puede utilizarlas en situaciones ubicadas en el espacio donde labora</p> |

Tabla N° 18. Triangulación de modelos de motivación (continuación)

| Modelo/Propósito | Característica fundamental | Utilidad para el fomento a la investigación en la E a D |
|--|---|--|
| | | y/o otras comunidades donde interactúa con la autonomía y libertad para el uso de su tiempo. El docente como facilitador tutela el uso de las mismas. |
| <p>Social de Barberá, 1999</p> <p>Motivar hacia la acción en el entorno mediante la integración de modelos que consideran los tres sistemas del individuo: cognitivo, valorativo y accional.</p> | <p>Considera tres subsistemas del individuo: representacional en los procesos cognoscitivos, valorativa en los procesos emocionales y accional en los procesos motivacionales. Contextualiza y valora el entorno para motivar y generar según el pensamiento la acción voluntaria. Importancia a procesos cognitivos básicos y autonomía.</p> | <p>La relación con el entorno para comprender y resolver mediante la acción problemas del entorno, los cuales contextualiza en su complejidad y considera su experiencia para resolverlos (Freire, 1996). Estos elementos están asociados con la acción social que se desarrolla mediante la investigación. Desde lo cognitivo considera los procesos básicos para investigar, utilizados como herramientas para la organización de las ideas, tales como la escritura y lectura comprensiva. Estos elementos junto con la autonomía caracterizan al proceso de aprendizaje en la Educación a Distancia.</p> |

Tabla N° 18. Triangulación de modelos de motivación (Continuación)

| Modelo/Propósito | Característica fundamental | Utilidad para el fomento a la investigación en la E a D |
|--|---|--|
| <p>Modelo ARCS de Keller, 1987 Complementa diseño de instrucción mediante la sugerencia de estrategias para generar motivación, mediante la combinación de cuatro principios básicos (Atención, Relevancia, Constancia y Satisfacción)</p> | <p>El estudiante debe involucrarse previamente al evento. Relación directa del evento con objetivos personales y necesidades del estudiante (significatividad) Proceso de diseño: -Definición de objetivos motivacionales. -Diseño de estrategias motivacionales. -Evaluación y revisión paralelas del diseño de instrucción. -Prueba de estrategias antes de implementación.</p> | <p>Resalta necesidades personales en función de los objetivos del estudiante. Es sistemático y orientado a la tarea. El diseño instruccional ayuda a la interacción y la motivación en la Educación a Distancia.</p> |
| <p>Maslow, 1972 Conocer las prioridades de los estudiantes mediante una escala de jerarquía de necesidades.</p> | <p>Presenta una escala de diferentes niveles de necesidades, de las cuales suponía que el humano desea satisfacer una de ellas, luego de haber sido satisfecha la anterior de la pirámide.</p> | <p>Puede diseñarse el proceso de enseñanza aprendizaje de la educación a distancia en función de las características, expectativas y necesidades de los estudiantes. Silvio (2000) considera la flexibilidad del modelo en relación con que un individuo puede tener varias de estas necesidades a la vez sin que necesariamente deba jerarquizarla. El estudiante de educación a distancia puede tener necesidades de éxito personal, a la vez de interactuar en su comunidad mediante estrategias de investigación para el logro de su mejora.</p> |

Un análisis para la integración de los tres modelos motivacionales indica que los modelos sociales se centran en la interacción con el entorno; dan relevancia a lo contextual, complejo y social. Establecen una relación entre pensamiento, sentimiento y acción, entre lo cognitivo – experiencial; cognitiva-acción- motivación. Subrayan el manejo de competencias y disciplina. Rogers (1982) y Keller (1987) se orientan fundamentalmente a la totalidad de la persona, al individuo y sus necesidades para el diseño de estrategias encaminadas al aprendizaje significativo.

En la educación a distancia deberían tomarse estos elementos en función del ambiente de aprendizaje, que incluye no solo el diseño curricular; sino los otros elementos contextuales de la institución (interacción pedagógica, interactividad cultural, gestión académica y administrativa).

En relación con el ambiente educativo debe considerarse el contexto sistémico de la sociedad del conocimiento y la información. El ambiente en la educación a distancia debe ir más allá del manual impreso y multimedia y utilizar los avances de las nuevas tecnologías, pero con diseños novedosos de acuerdo con las teorías emergentes.

En ese sentido es importante al momento de incorporar una innovación educativa considerar las necesidades relevantes de los participantes y en función de ello trabajar sobre la base de lo significativo para el grupo y diseñar un ambiente propicio, que se convierta en un espacio interactivo que le estimule a avanzar en la búsqueda y generación de conocimientos, acordes con el contexto de estudio y sus diversas expectativas.

Los diferentes modelos integrados se corresponden con el soporte teórico de MEEIUNA (pensamiento crítico, humanitario y holístico), orientada a la formación humanitaria, autogestión, seguridad por el manejo de herramientas básicas y significatividad de la investigación para el estudiante.

Elementos motivacionales en el currículum educativo para el fomento a la investigación. Transversalidad

Una administración de los estudios a distancia enfocada hacia el estímulo a las actividades investigativas bajo esa perspectiva teórica, se identifica con el currículum de enfoque crítico, el cual considera el proceso de enseñanza aprendizaje parte de la vida, es decir se vincula con los problemas sociales para participar en su solución con un sentido ético y político. Desde ese eje crítico, es flexible al converger con la integración de diferentes elementos curriculares.

De esa manera, se vincula con la transversalidad, porque “hace referencia a una visión de mundo, a una determinada escala de valores y a una concepción educacional y pedagógica, que, sin estar exenta de tensiones, decanta aquello que se define como socialmente deseable y aceptable” (Magendzo, 2003, p.10), a la vez de jugar un papel relevante en la integración del conocimiento, “aspecto fundamental para la comprensión sistémica e independiente del saber” (p. 49).

Se sintetizan otras características atribuidas por Magendzo a la transversalidad. Éstas son:

- Cada uno de los temas transversales apunta a una dimensión, es decir, campo o área de desarrollo eje de formación del estudiante, desde su propia especificidad.
- Complementariedad de las dimensiones entre ellas, pero con la claridad de cuál es el tema transversal designado. Estas dimensiones son: afectiva, intelectual cognoscitiva, ético-valórica y convivencia social.
- Permitir la aproximación de distintas disciplinas como tema de estudio, para reforzarse mutuamente en torno a objetivos, habilidades, actitudes y valores comunes, a la vez que refuerzan la transversalidad.
- La posibilidad de incorporar los temas transversales en los programas como partes de estos sin carácter de agregado artificioso.

-Existencia de contenidos y conceptos en el interior de cada tema transversal, para que el estudiante elabore comprensiones acerca de su significado.

-Contienen habilidades (destrezas y capacidades específicas que facilita cada uno de los temas transversales) transversales sincrónicas o diacrónicas (atraviesan todos los niveles de escolaridad, pero en cada etapa sus niveles de logro son diferentes).

-Los temas transversales se proyectan en el desarrollo de los dicentes para favorecer el desarrollo de determinadas actitudes y afección a valores específicos.

En correspondencia con las características esbozadas que justifican para la propuesta un diseño curricular mediante el enfoque transversal, también se agrega la consideración de los resultados de la investigación, la concepción educativa que la soporta, y las particularidades del área de conocimiento, concordante con uno de sus principios que es la problematización, es decir, que los temas transversales por “naturaleza propia plantean situaciones problemáticas que evidencian tensiones actitudinales y valóricas” (Magendzo, 2003,69).

Igualmente se ajusta a las características de este enfoque el hecho de que el tema central –investigación como producción social- es de competencia profesional en todas las disciplinas. Su enfoque de pedagogía crítica requiere cambio de actitudes, formación en valores humanitarios y estimación de la importancia de su ejercicio. De esa manera, abarca la dimensión social, axiológica, afectiva y cognitiva.

Es así como los temas transversales deben promover la práctica de investigar desde los inicios de los estudios de pregrado, mediante la adquisición gradual, diacrónica, de conceptos y habilidades conexos (comunicación interpersonal, observación, manejo de técnicas de análisis e interpretación, comprensión de datos, consulta bibliográfica, manejo de recursos informáticos y telemática, entre otras). Éstas como estrategias de enseñanza, a la vez, facilitan el aprendizaje en las diferentes disciplinas.

Se agrega la importancia de las técnicas que la experiencia ha reconocido como instrumentos útiles de investigación y como instrumentos didácticos, base o herramientas para aprender y construir conocimiento significativo (Ausubel, Novak y Hanesien, 1989). En ese sentido se comparte la opinión del psicólogo cognitivista Brunner (1985:14) cuando se refiere a la “caja de herramientas” para amplificar las facultades humanas y afirmar el camino, o los instrumentos que moldearán la vida.

La activación de las habilidades básicas o cotidianas aplicadas a la investigación, las cuales para Baxter, Hughes y Thight (2000, p. 85) son: leer, escuchar, observar elegir, preguntar, resumir, organizar, escribir, presentar. Ellas son imprescindibles para la aprehensión y comprensión de la realidad, camino para la búsqueda y construcción de conocimiento.

Precisa advertir que para MEEIUNA, la selección y ubicación transversal de los temas para el fomento de la investigación, tanto en contenidos como en estrategias, además de considerar la opinión de los estudiantes, requiere el diálogo entre especialistas, coordinadores de las carreras, diseñadores instruccionales, evaluadores y facilitadores en función de innovar estrategias de estímulo a la investigación, en sus diferentes dimensiones, en correspondencia con la sociedad del conocimiento y la información y el nivel de escolaridad (pregrado universitario).

En atención al acompañamiento teórico del Diseño Curricular ya definido como de enfoque transversal, se esbozan los elementos más concretos de la práctica educativa, es decir cómo se debería desarrollar la enseñanza en sí. En esa dirección abarca los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje que contempla toda la práctica educativa desde la perspectiva de la pedagogía crítica. Éstos son el contenido como objeto cognoscible, los métodos para mediar la aproximación hacia el contenido, mediante la interacción discente-académico docente, estudiante que aprehende (discierne, asimila o comprender una idea o un conocimiento completamente), para aprender (Freire, 1993).

Los contenidos son uno de los elementos de importancia, como lo reconoce el mismo Freire (1993) en su postura humanista de pedagogía crítica. Bajo esa perspectiva, guían al estudiante a sentimientos críticos, de acción y humanitarios en consonancia con la recomendación de fortalecer los enfoques humanistas sea cual sea el ámbito de la enseñanza, manifestada en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI. En consecuencia son también “actitudes, sentimientos, procedimientos, valores” (Herrán, 2005:3) que deberían estimular actividades humanitarias.

En relación con la enseñanza en la Educación a Distancia, Naveda (2002:70) sostiene que “constituye un reto importante en esa modalidad, dado que supone orientar una actividad eminentemente práctica, en atención a la premisa de que se aprende a investigar investigando”, sumado el desarrollo integral del estudiante para incentivarle a este tipo de actividades. Se refiere al aspecto cognitivo, el formativo del ser, la práctica o acción social y la conciencia de su práctica con sentido humanitario como dimensiones transversales.

Esta postura sugiere el uso de diferentes estrategias de investigación. Algunos autores como García (citado en Abreu, 2002, p. 50) son partidarios de la Investigación Participativa en esta modalidad y justifica el éxito por su carácter motivante y dinámico, además de ser el camino a seguir por una institución cuya acción debe justificarse mediante su aporte a la sociedad, y dar respuesta a las nuevas tendencias paradigmáticas que plantean alternativas de indagación científica, basadas en la experiencia colectiva y en la comprensión de los cambios sociales producidos en la realidad. Sumado a ello los estudios documentales.

Las estrategias se logran “diseñando materiales adecuados a las personas a las que van dirigidos, poniendo énfasis en la experiencia y responsabilidad de los sujetos para la consecución de sus propios aprendizajes” (Murillo: 2003, p. 67). Además se reitera que cualquier camino educativo sobre la base de lo holístico y del aprendizaje

significativo debe considerar el contexto de la enseñanza de la investigación en la universidad.

De allí que los recursos y estrategias del proceso aprendizaje deben ser diseñadas para establecer un diálogo y un trabajo en su espacio vivencial para aprehender los objetos de conocimiento sobre la base de su formación humanitaria. Igualmente deben estar en consonancia con la flexibilidad de la administración del tiempo del estudiante y necesidad de acompañamiento durante ese proceso.

Para la comunicación bajo esa perspectiva, la sociedad actual del conocimiento y la información ofrece las nuevas tecnologías, las cuales han de brindar apoyo para el de dominio de las herramientas básicas para investigar, interacción con los pares, con los docentes, y múltiples combinaciones de estrategias a distancia, lo cual le proporcionará mayor seguridad y confianza, estimulándole para su práctica.

Estas estrategias que acompañan la interacción pedagógica mediante la tecnología en la modalidad a distancia se desarrollan con el apoyo de teorías denominadas *teorías paragua*, acompañantes de las teorías educativas actuales (enfoques conductistas y neo conductistas; psicología cognitiva, teorías el procesamiento de la información, la cibernética y diferentes paradigmas de teorías sociales) (Fernández, 2009). Entre estas se mencionan las que se considera apoyan la propuesta centrada en el fomento a la investigación como producción social:

Conductistas y neoconductistas, por el feedback del cual se nutren los diseños instruccionales desde los inicios de la modalidad hasta los hipertextos. Es importante para aprendizaje memorístico, pero se aleja de la comprensión.

Cognitivas, por las estrategias metacognitivas que permiten la comprensión de las situaciones que se presentan al alumno para su estudio independiente, entre ellas el manejo de herramientas básicas para investigar.

Constructivistas para el proceso de solución de problemas al promover la creatividad, independencia y construcción de conocimiento individual y colectivo en interacción constante con el medio. Se agrega a este enfoque el socioconstructivismo que parte de la importancia de los saberes previos (Freire, Vygotsky) y la interacción para el debate y la discusión con otras personas. Asigna un papel relevante al lenguaje, centro de la comunicación social.

Dewey aplica las ideas constructivistas en un entorno experiencial y práctico; Papert (1982) las aplica al aprendizaje con ordenadores con una “utilización no trasmisora de los ordenadores, sino en la construcción de entornos de aprendizaje (es decir, de entornos de simulación o micro mundos en los que se puede aprender a través de la práctica, del ensayo y error no dirigidos” (Rodríguez, 2008 p. 20)

Colaborativas y de aprendizaje situado. Estas proposiciones forman parte del enfoque socioconstructivista, basado en muchas de las ideas de Vygotsky. Los aprendizajes caracterizados por un proceso personal de construcción de nuevos conocimientos a partir de los saberes previos, pero unidos a la situación de origen (Castillo y Cabrerizo, 2005, p. 62). Subraya la contextualización del lenguaje para la negociación de los significados y la individualidad del conocimiento concebida por la experiencia y los saberes personales, mediante el uso de herramientas virtuales y de apoyo vivencial para el trabajo en grupos universitarios o comunidades vecinales.

Aprendizaje Distribuido, por el uso del “debate, discusión y acuerdos entre grupos reales y virtuales para la recontextualización de grandes unidades de pensamiento para enseñar y aprender en el contexto” (Fernández, p. 24). En las actividades investigativas desde la perspectiva de producción social es valioso el uso del pensamiento complejo por orientar el contexto para la construcción de soluciones.

Aprendizaje como procesamiento de información. Su base es la aprehensión y selección de la información obtenida en la interacción con el medio. En el proceso de investigación se desarrolla en la “búsqueda,

selección, reorganización de la información y finalmente la construcción y reconstrucción del conocimiento” (Fernández, p. 24).

Estas “teorías paraguas”, apoyan las estrategias orientado por el enfoque curricular transversal de la administración de los estudios para el fomento a la investigación, de acuerdo al contexto y a los temas transversales que se traten.

Al respecto conviene tener presente el diseño de estrategias sin desestimar la importancia de la informática en la vida universitaria, especialmente de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, las cuales en esta sociedad actual forman parte de su cultura y son indicadoras de la calidad académica, investigativa y de gestión. Bien lo expresa Fainholc (2012) cuando apunta que “no se puede considerar la educación en forma aislada de la comunicación, ni está aislada de la tecnología en el mundo de relaciones mediáticas electrónicas que nos toca vivir hoy” (pp.11, 12).

Estos ambientes telemáticos facilitan en la educación a distancia, además de las prácticas investigativas, habilidades básicas para su desarrollo, como la lectoescritura, relacionar elementos, comunicación sincrónica y diacrónica, discusiones interactivas, entre otras. Así mismo se adapta a diferentes culturas mediante interacciones regionales y mundiales y cada vez mayor número de personas tienen acceso a equipos que les permiten este tipo de comunicación, además de ser la herramienta de comunicación de las nuevas generaciones estudiantiles.

Por consiguiente, las mencionadas razones conducen a considerar para el fomento de las actividades investigativas como producción social un soporte ajustado a la tecnología educativa apropiada y crítica (Fainholc, 2012), donde “se asume cada intervención tecnológica como un modo particular de ver y entender el mundo y la vida, la sociedad y la cultura” (p. 32) contextualizándola y de forma libre y creativa.

En ese contexto, la didáctica cree Fainholc (p.92), “se constituye en una dimensión de análisis más- concurrente a la sociología, la cultural, la comunicacional, la semiológica, la técnica, etc.-, como un intento de

captura de estrategias de enseñanza ahora electrónicas, que requieren de abordajes más complejas”.

Este proceso didáctico de formación es protagonizado por estudiantes y académicos (diseñadores, especialistas, evaluadores, tutores de la Educación a Distancia) bajo la perspectiva crítica, de aprendizaje significativo. Es pertinente precisar que “los medios convencionales y electrónicos son instrumentos o artefactos por los cuales se transportan mensajes a potenciales usuarios según lenguajes o códigos simbólicos específicos” (Fainholc, 2012, p.80). En este caso los estudiantes como perceptores activos.

Es importante hacer referencia, como aspecto indispensable en la educación a distancia, a la teoría referida al diálogo para comprender como se desarrolló la interactividad en ese sistema. Para ello se remite a García Aretio (2012), quien sugiere una propuesta teórica integradora del diálogo didáctico mediado, luego de hacer referencia a varias teorías: la forma industrial de enseñar y aprender (Peters, 1971 y 1993); El carácter autónomo e independiente de la forma de aprender (Wedemeyer (1971 y 1981); La interacción y comunicación (Baat, 1984 y Garrison, 1993); lo determinante de las tecnologías para la modalidad a distancia (Body, 1993; Bates, 1993; Saba, 1988 y Saba y Shearer, 1994); la comunicación didáctica guiada, escrita o telefónica, no contigua, simulada en los materiales instruccionales (Holmberg, 1985).

Este diálogo didáctico mediado considera los diferentes elementos que conforman la educación a distancia, a los cuales se ha hecho referencia en el marco teórico de esta investigación, donde reconoce García Aretio (s.f.) que “el docente nunca es uno, son multitud los agentes que intervienen en el proceso de enseñar y aprender, hasta tal punto que solemos reconocer a la institución como la portadora de la responsabilidad de enseñar”(p. 4), y en consecuencia agrega García Aretio que la que realiza las actividades de diseño, producción y distribución, desarrollo y tutela el proceso de aprendizaje. Por tanto, es la institución, más que el profesor, la que diseña, produce, distribuye,

desarrolla o tutela el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Propone Aretio el diálogo didáctico (Figura 20)

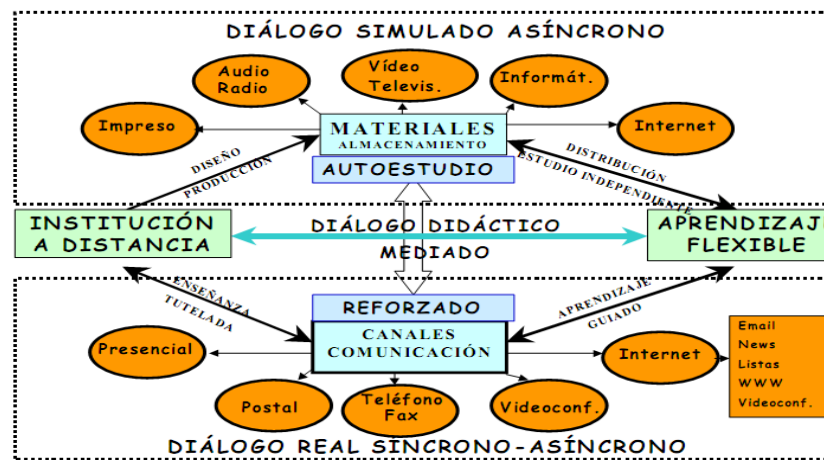


Figura N° 20. Diálogo didáctico de García Aretio.

Fuente: García Aretio (s.f.), disponible: http://ried.utpl.edu.ec/images/pdfs/vol-2-2/fundamento_componentes.pdf, p. 33 (Consulta: 2013 Septiembre 05)

diálogo simulado asincrónico y el diálogo real. Mediante el primero el estudiante establece el contacto inicial con los materiales a distancia, por donde el debe aprender de manera relativamente independiente y autónoma lo que se le enseña a distancia de forma simulada en el tiempo que desea y a su ritmo, según los objetivos y medios que deba usar de acuerdo al plan diseñado para tal fin. Es independiente del académico, diferenciándose del estudiante de modalidad presencial.

El segundo diálogo o la segunda parte del diálogo a la que se refiere este autor es al diálogo real que complementa el diálogo simulado, mediante el cual, a través de una enseñanza tutelada o tutoría, característica de la educación a distancia, donde el estudiante interactúe y no se limite a preguntar. “Suele ser el rostro, la imagen de esta forma de enseñar-aprender al establecer un sentimiento de relación personal entre el que enseña y el que aprende” (p. 5). Actualmente esta comunicación interactiva se establece de manera presencial, cada vez menos por el auge de las nuevas tecnologías, postal, telefónica, fax, videoconferencia de sala, internet (correo electrónico, noticias, listas, www, videoconferencia, etc.).

Sintetiza García Aretio (s. f, p.5) su teoría de diálogo didáctico mediado como una propuesta basada en el diálogo a través de los medios que, cuando se trata de los materiales, descansa en el autoestudio y cuando se trata de las vías de comunicación, en el refuerzo que desde la institución, a través de la tutoría se hace para el logro de los objetivos de aprendizaje. Realmente la base de la educación a distancia, su rasgo más destacado al diferenciarla de la modalidad presencial, es su característica de comunicación mediada entre docentes y alumnos (Garridson, 1993). Así entendemos que la enseñanza a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el profesor u organización que tutelan y el estudiante que, separado físicamente de aquél, aprende de forma independiente y flexible.

Existen además en este espacio singular de la educación a distancia una serie de experiencias apreciables, tanto en la esfera externa, del entorno donde se mueve la universidad, como en la propia institución, adaptables al diseño transversal de MEEIUNA por estar asociadas al fomento de la investigación como producción social. En líneas generales se encuentran las siguientes:

- Estrategias de convergencia pensamiento abstracto – imaginación, mediante el uso de la complementario de la imagen para la visualización profunda y clara visión interna acerca del tema transversal. Para ello son eficaces los sistemas multimedia, constituido por un ordenador que expone fotos, animaciones reales o gráficas, textos, entre otros, al permitir mayor comprensión del estudiante. Es de utilidad también para captar datos de interés en los sitios vivenciales investigados por el estudiante, así como para interactuar en investigaciones de campo.

- Combinación de actividades PC a actividades no PC, tales como impresos, audios, CD. para comprender conceptos, situaciones y problemáticas específicas.

-Desarrollo del pensamiento lateral -complemento necesario del pensamiento vertical, lógico y transmisor de información- (De Bono, cp Fainholc, 2012, p. 84), conducente a cambio de actitudes y enfoques, asociado a la creatividad. Entre las estrategias se sugiere aquellas donde se utilice el humor responsable como recurso didáctico para liberar miedos y tensiones, conferir seguridad y fortaleza. Permite minimizar la rigidez instruccional y el miedo a investigar al familiarizar mediante imágenes las actividades de investigación.

-Uso de herramientas cercanas para ensayar, probar e investigar directamente o con las TIC colaborativas y las herramientas digitales gratuitas como recursos cotidianos, los cursos en línea, lo cual fomenta la actividad investigativa al permitir la apertura, democratización, “formación de personas más seguras, cautas y sagaces al abrir juicios y sacar conclusiones ... que busque alternativas y que conserve el tesoro de la duda; ... más pensadoras flexibles y abiertas ... más resistentes a enfrentar los problemas abordándolos con entereza y energía” (Fainholc, 2012, p. 86).

-Estrategias didácticas para la autogestión del estudio en guías tutoriales reflexivas donde el estudiante se interroga sobre el objeto de conocimiento, lo problematice, decida sobre lo que desea conocer y cómo indagar lo que desea y cree puede conocer. Señala Galvis (2009) la importancia del desarrollo de la autonomía y el aprender a aprender a partir de la interacción con el académico.

-Uso de las mediaciones pedagógicas, constituidas por “acción o actividad, intervención, recurso o material didáctico [facilitadoras de la intercomunicación discente-académicos], dentro de un horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y racionalidad” (Nieto, 2006, p.18), subrayando la independencia entre académicos y estudiantes mediante la disminución de la preespecialidad y el provecho del creciente uso y diversificación de las nuevas tecnologías con fines pedagógicos.

-Desarrollo de la “cognición social y situada para fomentar la capacidad de comprender el mundo, enfrentarse a los problemas y adquirir amplias variedades de significado gracias a las interacciones con él” (Nieto, p.20).

-Tener conciencia de ocho elementos que apoyados en las TIC están en capacidad de ayudar a que los estudiantes vivan experiencias muy significativas. Ellos son: motivación, indagación, experiencia, reflexión, interacción, explicitación, socialización y refuerzo (Galvis, 2009).

-Desde el internet se puede usar el blog o diario digital personal, como apoyo a la socialización, donde entre estudiantes entre sí, académicos y estudiantes pueden compartir inquietudes similares con la comunidad académica, mediante los sistemas wiki construir conocimiento colaborativamente, además de revistas digitales o sistemas de difusión con por lo menos un aval de pares.

-Sistemas tutoriales presenciales o en línea para el aprendizaje permanente negociables entre los actores principales del proceso enseñanza aprendizaje a distancia.

-Facilitación de procesos colaborativos mediante aplicaciones web divulgativas, los hipertextos (electrónicos con vinculación de fragmentos textuales o gráficos a otros), libros electrónicos, CD, videoconferencias, teléfonos, Skype o sistema de televisión por satélite, como apoyo a la labor grupal, donde se incluye la participación en investigaciones con el entorno universitario.

El hipertexto, particularmente, se relaciona con las teorías críticas, citadas por Landow (1996), quien tiene una visión del hipertexto lineal o multilineal, muy amplia, de gran apertura, “ideal para curiosos, estudiosos, investigadores...” (Nieto: 2006:88) al promover límites abiertos, textos imprevisibles, autoorganizados y turbulentos, entre otros.

Uso de técnicas muchos a muchos, basado en el aprendizaje colaborativo académicos-discentes-expertos (foros o chats, debates, juegos de simulación, estudio de casos, torbellino de ideas)

-Manejo de estrategias para el proceso de documentación física o presencial o mediante internet. Entre las de Internet se encuentran las bibliotecas virtuales, videos, sitios de internet, audios, entre otros.

Aprendizaje por descubrimiento, propiciador de la exploración y la investigación.

-Formación en competencias desde la perspectiva transversal, situada, según Perrenoud (citado en Herrán, 2005, p. 8), “más allá de los conocimientos o recursos cognitivos que ellas mismas movilizan para hacer frente a situaciones (pp. 11,134)”, por tanto debe integrar el componente profesional en función del trabajo, orientadas a la formación y de acción sociocultural, con “competencias de saber, buscar, valorar, seleccionar, estructurar y aplicar, para construir conocimiento útil que permita afrontar la diversidad de información y problemáticas que se presentan” (Polo, 2009, 184).

Fainholc (2009) refiere una serie de competencias transversales para fortalecer criterios de lectura crítica, lo cual en el contexto de MEEIUNA se cree su importancia para el acompañamiento al estudiante (Vygotsky, Freire). Entre ellas: comunicativas, mediáticas, lectura comprensiva y crítica de los recursos audiovisuales, analógicos y digitales para interpretar contextualmente contenidos producidos y distribuidos de modo global y desarrollo de capacidades socio cognitivas y metacognitivas de implicación afectiva y emocional, entre otras. Ejemplo de ellas es:

-Uso de las semillas de discusión (Galvis, 2009), sobre la base de los temas transversales para interactuar y generar reflexión, criticidad e ideas para la discusión y abordaje de salidas a problemáticas cotidianas.

-Aprendizaje distribuido independiente (Wedemeyer cp Wedemeyer y Moore, 1996), administrado en forma de estudio independiente mediante el cual hay una liberación entre académicos y estudiantes que permite que cumplan sus tareas y responsabilidades desde sus propios ambientes.

-Realizar proyecto de evaluación a través de la tecnología, con retroalimentación al estudiante y minimizando la rigidez que lleva al aprendizaje exclusivamente memorístico. Sugiere Galvis (2009, p. 84) ver la posibilidad, mediante este medio de capturar la información de lo que se está haciendo el estudiante mientras interactúa con un dispositivo digital y orientarlo para facilitarle sus logros.

Estas formas de uso de las estrategias de investigación para aprender a investigar mediante la práctica investigativa se desarrollan en medio de una interacción sociocultural del sistema social (Bravo, 2006), entre los actores principales del proceso educativo, las instituciones externas relacionadas y el entorno universitario. Todas ellas afectan, como se ha venido anotando, el modo de desarrollarse y los logros de esta actividad y son fuentes de estímulo para su realización. En ese proceso deberá atenderse también la actualización didáctica del académico, para el desempeño en la enseñanza y tutelaje de los estudiantes, mediante estas estrategias innovadoras.

Estrategia Metodológica de Operacionalización

Se presentan una serie de acciones integradas para ser realizadas por la institución Universidad Nacional Abierta, relacionadas con los objetivos propuestos. Ellas se espera sean incorporadas en el currículo mediante temas transversales en las dimensiones afectiva, intelectual cognoscitiva, ético-valórica y convivencia social, así como en actividades extracurriculares (Figura N° 21).

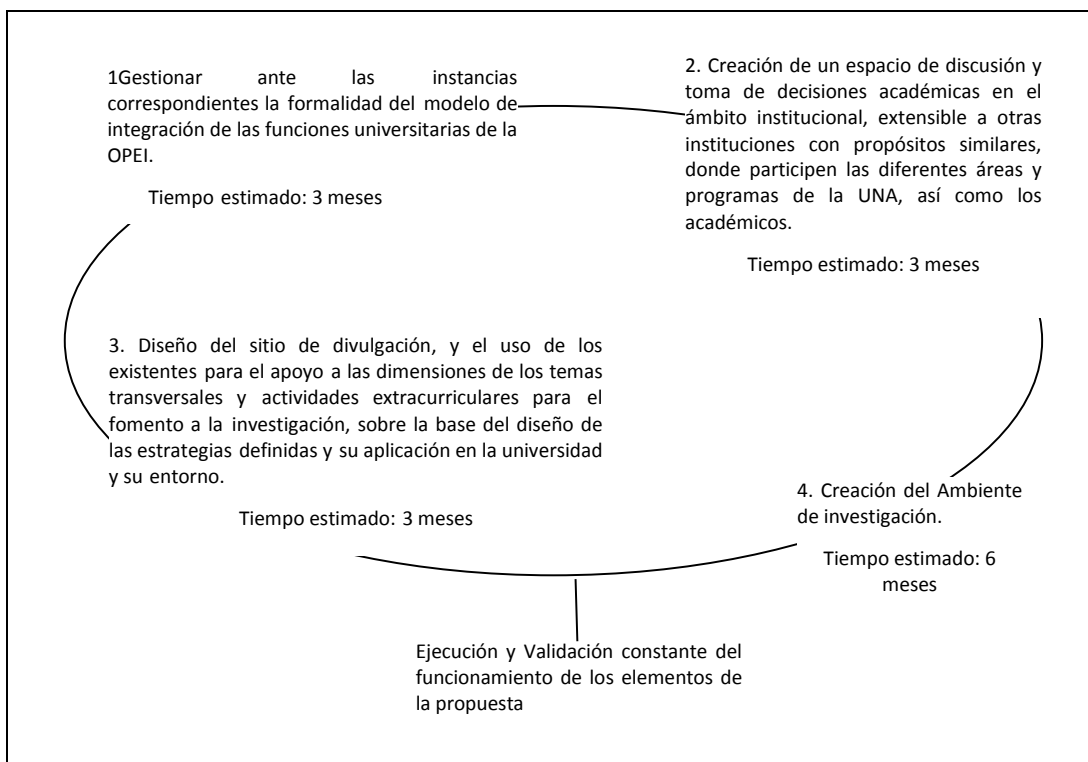


Figura N° 21: Estrategia metodológica de operacionalización de la propuesta MEEIUNA – Acciones sugeridas

Acciones Sugeridas

1. Gestionar ante las instancias correspondientes la formalidad del modelo de integración de las funciones universitarias de la OPEI.

Propósito: Integrar las funciones universitarias para fortalecer el fomento a la investigación donde de manera sistémica, ecológica fluyan las actividades institucionales para la generación de conocimiento de apoyo al entorno universitario.

Actividades asociadas:

-Gestión académica y administrativa ante las instancias correspondientes.

-Gestión de recursos financieros y académicos

-Reforzar las Integración de las actividades sociales asociadas con la investigación realizadas entre extensión universitaria y las áreas

académicas, tales como acciones de apoyo a instituciones sociales, comunidades vecinales, a través de investigaciones participativas.

Tiempo estimado: 3 meses.

2. Creación de un espacio de discusión y toma de decisiones académicas en el ámbito institucional, extensible a otras instituciones con propósitos similares, donde participen las diferentes áreas y programas de la UNA, así como los académicos de los Centros Locales.

Propósito: Establecer lineamientos para la generación de los temas transversales, contenidos y estrategias de acuerdo al área de conocimiento, para ser incorporados en el currículum.

Actividades asociadas

-Diseño de estrategias para la integración del grupo.

-Gestiones reglamentarias para la formalización de la transversalidad de la investigación en el currículum universitario (Castro y Maccio, 2004) mediante la integración de los temas transversales en las diferentes áreas y asignaturas, desde los inicios de la carrera.

-Gestiones de interacción, selección del modelo para el desarrollo de las discusiones presenciales o virtuales (Foros, grupos focales, talleres, conferencias y videoconferencias, chat, telefónicas, entre otras)

-Realización de agendas de discusión sobre la base de las experiencias registradas en la UNA (Subprograma de Áreas y Carreras; Programa de Servicio comunitario y Coordinaciones Académicas de los Centros Locales a través de la Dirección de Operaciones)

-Gestión de recursos.

-Definición de presupuesto para encuentros y discusiones sobre la selección de los temas transversales.

-Diseño de las estrategias y contenidos generales extracurriculares de apoyo a las actividades de investigación de utilidad para académicos y estudiantes.

-Estudio de proyectos existentes sobre el diseño de estrategias de evaluación, promotoras de actividades de investigación que inciten a la

creatividad, indagación, problematización que puedan ser administradas virtualmente con factibilidad de retroalimentación.

Tiempo estimado de diseño y ejecución de la acción: 6 meses.

3. Diseño del sitio de divulgación, y el uso de los existentes para el apoyo a las dimensiones de los temas transversales y actividades extracurriculares para el fomento a la investigación, sobre la base del diseño de las estrategias definidas y su aplicación en la universidad y su entorno.

Propósito: Búsqueda e intercambio de información con la comunidad unista y su entorno acerca de la importancia, cómo realizar las actividades de investigación y divulgación de las realizadas en el pregrado universitario, así como el incentivo hacia la investigación o de acción participativa para la resolución de problemas de la comunidad.

Actividades asociadas

-Gestión con dependencias institucionales sobre la base de la integración de las funciones universitarias (OPEI, Subprograma de diseño académico; subprograma de Áreas y Carreras, CIUNA, centro de información, SAR, biblioteca, Extensión) y organizaciones del entorno universitario como universidades, dependencias estatales y organismos privados culturales y científicas, para el apoyo en la realización de dichas actividades.

-Realización de talleres virtuales sobre búsqueda y divulgación de la información resultado de la gestión de conocimiento en la universidad (Elaboración de ensayos, ponencias, informes, diagramación).

Tiempo estimado: 3 meses.

4. Creación del Ambiente de investigación.

Propósito: Promover el desarrollo de investigaciones relacionadas con el apoyo a los espacios donde conviven los estudiantes y del entorno universitario.

Actividades Asociadas

-Gestionar la integración del pregrado en las diferentes carreras y el servicio comunitario a los espacios de investigación de la UNA.

-Promover el diseño de líneas de investigación como producción social.

-Gestionar en el Subprograma de Supervisión Académica (SAR) la realización de talleres para la formación académica para el tutelaje de estudiantes en el desarrollo de investigaciones, mediante la propuesta integradora del diálogo didáctico mediado (García Aretio, 2013).

-Gestionar ante el SAR talleres de Diseño y uso de simuladores y modelos donde el estudiante aprecie situaciones vivenciales que sugieran posibilidad de investigación (sistemas multimedia, constituido por un ordenador que expone fotos, animaciones reales o gráficas, textos, entre otros).

-Gestionar ante el Subprograma de Diseño Académico Talleres de investigación para los estudiantes mediante tutelaje según la propuesta teórica integradora del diálogo didáctico mediado (García Aretio, 2013).

-Incorporar mensajes de seguridad y autoestima para la participación en investigaciones significativas.

-Fortalecer en el pregrado concursos institucionales de investigación estudiantil como producción social en las diferentes carreras y fomentar concursos interuniversitarios liderados por las universidades que administren sus estudios con modalidad a distancia.

Tiempo estimado: seis meses.

En estas acciones se incluyen de manera integral las respuestas a las categorías establecidas en la investigación.

5. Ejecución y Validación constante del funcionamiento de los elementos de la propuesta.

Algunas recomendaciones estratégicas generales para la operacionalización de la propuesta MEEIUNA

-Establecer un diálogo permanente con la comunidad y el Estado, dada la condición contextual sistémica y ecológica de la universidad, para

el intercambio tecnológico y científico, con la intención de interactuar en la sociedad del conocimiento y la información y dar cumplimiento al cometido de apoyo a las comunidades mediante las actividades de investigación.

-Considerar la condición de la administración de los estudios de pregrado a distancia, donde la institución tiene la responsabilidad directa de la enseñanza, para establecer el necesario el diálogo permanente entre los académicos -especialistas, coordinadores de las carreras, diseñadores instruccionales, evaluadores, extensionistas y facilitadores- en función de innovar estrategias de estímulo a la investigación, para las diferentes dimensiones de los temas transversales, en correspondencia con la sociedad del conocimiento y la información.

-Planificar en el contexto de integración de las funciones universitarias, diseños curriculares transversales para la acción, que combinen la formación en valores humanitarios con la formación profesional del hacer.

-Incorporar en la planificación curricular transversal acciones de motivación a estudiantes y docentes, desde un punto de vista integral fundamentada “en los tres subsistemas del individuo: representacional en los procesos cognoscitivos, valorativa en los procesos emocionales y accional en los procesos motivacionales” (Barberá, 1999, p.2), dando lugar a que lo emocional, lo intuitivo y lo espiritual se complementen y se potencian.

-Junto con los factores motivacionales, considerar las necesidades e intereses del estudiante adulto, indagación, experiencia, reflexión, interacción, explicitación, socialización y refuerzo (Galvis, 2009).

-Realización de actividades de investigación, como estrategia de enseñanza aprendizaje significativas, apoyadas en las TIC.

-Utilizar estrategias en contenidos transversales que incentiven la curiosidad, la reflexión, la problematización, la contextualización como elemento de la complejidad, es decir despertar el sentido crítico del

adulto, mediante la guiatura de la institución como eje central responsable de la enseñanza a distancia.

-Flexibilización de actividades y uso de espacios cotidianos para facilitar las actividades colaborativas de investigación en función del tiempo, sin desmejorar la calidad de las actividades y con la negociación del tutelaje entre académicos y estudiantes, de manera presencial o virtual.

-Diseñar estrategias colaborativas y temas transversales para promover en el estudiante su condición de ser social, ciudadano y estudiante universitario con deberes y derechos con la finalidad de sensibilizarle en la participación para la búsqueda de soluciones a los problemas personales y de su entorno. Para ello es factible la participación del área de Estudios Generales con las asignaturas de desarrollo social.

-Generalización de la propuesta teórica integradora del diálogo didáctico mediado, donde se establece un sentimiento de relación personal entre el que enseña y el que aprende (García Aretio), el cual ha ganado algunos espacios en la UNA.

-Reforzar mediante los temas transversales las habilidades básicas de investigación, indispensables en la indagación-generación de conocimiento, así como para el uso de las nuevas tecnologías. Estas habilidades básicas o cotidianas aplicadas a la investigación son leer, escuchar, observar elegir, preguntar, resumir, organizar, escribir, presentar (Blaxter, Hughes y Thight, 2000, p.85).

-Facilitar talleres virtuales interactivos con la participación libre de acuerdo al tiempo de académicos y estudiantes para el manejo de estrategias de indagación documental. Entre ellas se encuentran las bibliotecas virtuales, audios, videos, sitios de internet (correo electrónico, noticias, listas, web, videoconferencia, entre otros).

-Potenciar las experiencias existentes en la UNA y apoyar la construcción de nuevos “entornos de aprendizaje (es decir, de entornos

de simulación o micromundos en los que se puede aprender a través de la práctica, del ensayo y error no dirigidos” (Rodríguez: 2008, p.20).

-Gestionar recursos financieros para potenciar apoyo académicos e instruccionales la participación en actividades investigativas integradas dentro de las políticas de extensión, la Ley de Servicio Comunitarios, así como de pasantías y otras actividades prácticas.

-Realizar actividades tipo foros y grupo focal, mesas de trabajo entre especialistas en contenido, evaluadores, diseñadores instruccionales, asesores, especialistas en sistemas de computación, con la finalidad de diseñar estrategias de evaluación que dentro del sistema de educación a distancia permitan la flexibilización y apertura orientada hacia la reflexión de los estudiantes, la problematización y actividades prácticas de la evaluación de los temas relacionados con la investigación, la retroalimentación discente-académicos y el beneficio de la virtualización.

Operacionalización y Viabilidad de la propuesta MEEIUNA

Las acciones presentadas deberían inicialmente ser desarrolladas con la coordinación del Subprograma de Áreas Académicas y Carreras a través del Área de Estudios Generales y la asesoría del subprograma de Diseño Académico. Así mismo deben participar la Dirección de Operaciones para gestionar la incorporación de los asesores de los Centros Locales y el Subprograma de Supervisión Académica Regional por tener la función gestora de la actualización y capacitación académica.

En este sentido se sugiere gestionar paralelamente un Plan para los académicos que deseen incorporarse a esta acometida en la modalidad a distancia. En este caso junto con el Área de Estudios Generales y las diferentes Carreras para el apoyo a la implementación de las acciones relativas a MEEIUNA. Estas acciones deberían dirigirse a la participación de estructuras establecidas dentro del el entorno de la UNA, lo cual se contempla como responsabilidad de la organización que surja de la primera acción propuesta.

Los recursos financieros y otros de apoyo logístico deberían ser gestionados por organismos públicos nacionales y regionales como el Ministerio de Educación Superior, el Fondo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (FONACIT). Al respecto se pueden fortalecer y estimular a la participación en experiencias similares en la UNA. También es factible la participación de otras empresas no gubernamentales interesadas en la realización de investigaciones para beneficio a la comunidad. Ellos pueden participar en las acciones de estímulo señaladas para ese propósito.

Los recursos humanos para el apoyo del programa pueden ser gestionados en la UNA fundamentalmente, donde además de los académicos del pregrado, también puede solicitarse la asesoría del la Dirección de Investigaciones y Postgrado de la UNA, así como de las instancias relacionadas con la informática y telemática. También se pueden realizar enlaces con programas de otras universidades que funcionen mediante esta modalidad. Las gestiones desde los inicios contarán con la participación de la autora de la propuesta.

REFERENCIAS

- Abreu de, E. (2002). *Aportes teóricos para la definición de la investigación como factor fundamental en la formación de un maestro en una Universidad a Distancia. Anuario Educación Integral*. Reflexiones y Experiencias. Universidad Nacional Abierta. Vicerrectorado Académico. Carrera Educación Integral. Año 4 (5), 43-66.
- Acebal, A. (2006). *El factor humano en la educación a distancia*. Buenos Aires: Alción Editora.
- Adell, J. y Castañeda, L. (2013). El Ecosistema Pedagógico de las PLES. En Castañeda, L. y Adell, J. (Eds.). *Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red*. Alcoy: Marfil. (pp. 20-51).
- Alfonzo, A. (2011). *Caracterización de Algunas Dimensiones de la Interacción Didáctica en la Modalidad de Educación a Distancia. Caso: Universidad Nacional Abierta de Venezuela*. Tesis Doctoral. Madrid: Facultad de Educación. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
- Alfonzo, I. (1999). *Técnicas de Investigación Bibliográfica*. Caracas: Contexto Editores.
- Anxo, L. y Rego, M. (2001). Educación Holística. En *Revista de Educación*, (225). Universidad Santiago de Compostela.
- Attwell, G. (2013). ¿Dónde vamos con los entornos personales de aprendizaje? En Castañeda, L. y Adell, J. (Eds.). *Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red*. Alcoy: Marfil. (pp. 189-192).
- Ausubel, D. (2000). *Adquisición y retención del conocimiento. Una propuesta cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Ausubel, D., Novak, J. y Hanesien, H. (1989). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. (2da. Ed.). México: Trillas.
- Balestrini, M. (2003). *Estudios documentales, teóricos, análisis del discurso y las historias de vida*. (2da. ed.). Caracas: B. L. Asociados.
- Barberá, E. (1999). Marco conceptual e investigación de la motivación humana. En *Revista Española de Motivación y Emoción*, 1, 23-36.
- Barrera, M. (1999). *Holística, comunicación y cosmovisión*. Caracas: Fundación Sypal,

- Bastardo, M. (2009). La educación a distancia sustentada en la andragogía con apoyo de las tecnologías de la comunicación e información. Pp. 166-179. Entrevista realizada por Alejandra Fernández. En Fernández, A. y Martínez (Coordinadoras): *Nuevos Ambientes de Aprendizaje. Miradas Iberoamericanas sobre tecnología educativa*. Caracas: Los libros de El Nacional.
- Bates, A. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. (2da. ed.). México: Pearson. Prentice may.
- Best, J. (2002). *Psicología Cognoscitiva* (5ª ed.). México D. F.: Thomson.
- Best, J. (1982). *¿Cómo investigar en Educación?* 3ra. ed. Madrid: Morata.
- Baxter, L., Hughes, C. y Tight, M. (2000). *Cómo se hace una investigación*.: Barcelona: Gedisa.
- Bravo, L. (2006). Una Perspectiva pedagógica, social y cultural útil para la comprensión del Sistema Escolar Venezolano, según se expresa en la Memoria Educativa Venezolana. Capítulo I. En *Memoria Educativa Venezolana, Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades y Educación*. Caracas: Ediciones del Vicerrectorado Académico.
- Brunner, J. (1985). *En busca de la mente. Ensayos de autobiografía*. México; Fondo de Cultura Económica.
- Camejo, L. (2009). Formación en Desarrollo Comunitario bajo la modalidad a distancia. En *Educación a Distancia en la Universidad Nacional Abierta. Tomo I*. Caracas, Ediciones Rectorado.
- Canelones. C. (2010). Extensión universitaria como acción social: Impacto innovador a partir de su inserción en el currículo / Universityextension as social action: Innovativeimpactfromtheirintegrationintothe curriculum. En *Informe de investigaciones educativas. VOL. XXIV, Nº 2. Revistas biblioteca virtual* (Disponible en <http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/IIE/article/view/1121>. [Consulta: 2013, febrero 12].
- Carvajal. L. (2006). Inclusión con calidad. En *La Educación en Riesgo 1999-2006*, pp.181-182 (Compiladores: Carvajal, L y Pantin, M.J). Caracas: Asociación Civil Asamblea de Educación. Universidad Católica Andrés Bello.

- Carvajal, L. (2012). *Hacia una universidad sin mitos. En Educación para Transformar el país. Foro CERPE*, Cap. VII: La Educación Superior, pp. 169 a 180. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2006). *Formación del Profesorado en Educación Superior. Didáctica y Currículum*. Vol. I. Madrid, España: Mc Graw Hill.
- Castro Pereira, M. (1984). *La evaluación curricular, aproximación a un modelo*. 2a Edición. Caracas: Ediciones ATAI, SRL.
- Castro, C., Maccio, Z. y Flores, M. (2004). *La investigación: Estrategia Transversal en el currículo*. Vicerrectorado Académico. Proyectos Especiales. Universidad Nacional Abierta
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999, N° 36.860.
- Cook, T. y Reichardt, Ch. (1997). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morata.
- Cerda, H. (1995). *Los elementos de la Investigación (2ª ed.)*. Bogotá: El Búho.
- Cerda, H. (2000). *La Creatividad en la Ciencia y en la Educación*. Santa Fe de Bogotá: Aula Abierta. Magisterio.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela Publicada en Gaceta Oficial del jueves 30 de diciembre de 1999, N° 36.860.
- Coulon, A. (1995). *Etnometodología y Educación*. Barcelona: Paidós.
- Delors, J. y otros. (1996). *La educación esconde un tesoro. Informe UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. Edic. UNESCO. Disponible en http://www.dialogochile.cl/documentos/Inf_Comision_Internacional_Educacion_para_s.XXI_Jdelors.pdf. [Consulta: 2012, Diciembre 12).
- Domínguez, M. y Negrín, C. (2007). *La enseñanza de la ciencia del suelo: el paradigma mecanicista vs. El paradigma sistémico*. Dpto. de Edafología y Geología, Facultad de Biología, Universidad de La Laguna, Disponible en <http://natres.psu.ac.th/link/so./cogress/bdd/sympAA/246.t.pdf> Scientific registration n° : 2416 Symposium n° : 44 Presentation : poster Soil science education: mechanistic vs. Holistic paradigm Andragogía. INSTIA, FUNDACITE-REVENCYT. Ciudad.

- Dorrego, E (2008). La educación a distancia en Venezuela. Realidades y Tendencias. En Lupión, P y Rama, Claudio (Coordinadores) Libro *La Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe. Realidades y Tendencias*. Disponible en http://sitio.flacso.edu.uy/wp-content/uploads/2009/12/Libro_EduDist2009.pdf. . [Consulta: 2013, marzo 11).
- Escontrela, R. (1995). *La Educación de Postgrado en Venezuela*. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades y Educación. Comisión de Estudios para Graduados. Cuaderno de Postgrado (11). Caracas.
- Escontrela, R. (2004). *Bases para reconstruir el diseño instruccional en los sistemas de educación a distancia*. Caracas: Universidad Nacional Abierta.
- Escontrela, R. (2010). ¿Investigación para qué? Algunas claves para construir una agenda de investigación. *Revista Informe de Investigaciones Educativas. UNA*. Vol. XXIV, pp. 95-99.
- Escontrela, R. y Saneugenio, M. (1999). El Modelo Crítico- Reflexivo y el Modelo Técnico: Sus fundamentos y efectos en la formación del docente. Parte II. Revista de Andragogía. *INSTIA, FUNDACITE-REVENCYT*. Ciudad.
- Fainholc, B. (1999). *La interactividad en la educación a distancia*. Buenos Aires: Paidós.
- Fainholc, B. (2012). *Una tecnología educativa apropiada y crítica*. Nuevos conocimientos. Buenos Aires: Lumen-Hvmanitas.
- Flames, A. (2001). *Como elaborar un trabajo de grado de enfoque cualitativo para optar a los títulos de: Técnico Superior, Universitario o equivalente a Magíster o Doctorado*. Calabozo, Guárico: Abel
- Farci, y Ruíz, B. (2007). *Proyecto de Investigación en Ciencias*. Caracas: Panapo.
- Fernández, A. (2009). La formación profesional tecnológica en las modalidades a distancia. En Fernández, A. y Martínez, A. (Coordinadoras): *Nuevos Ambientes de Aprendizaje. Miradas Iberoamericanas sobre tecnología educativa*. Caracas: Los libros de El Nacional. (pp. 21-43).
- Finol, M. y Camacho, H. (2008). *El proceso de investigación científica*. Maracaibo: Ediluz.

- Freire, P. (1993). *Pedagogía de la Esperanza*. México: Siglo XXI.
- Galvis, A. (2009). Los ambientes tecnológicos de aprendizaje. En A. Fernández y M. Martínez (Coordinadoras): *Nuevos Ambientes de Aprendizaje. Miradas Iberoamericanas sobre tecnología educativa*. Caracas: Libros de El Nacional. pp. 77-89.
- García Aretio, L. (2012 a) El diálogo didáctico mediado en educación a distancia (12,34) (Blog). Disponible <http://aretio.hypotheses.org/380> Blog. (Consulta: 2015 Mayo 10)
- García Aretio, L. (2000). *La educación a distancia: De la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Ariel.
- García Aretio, L. (sf). *Fundamentos y Componentes de la Educación a Distancia*. Disponible en: http://ried.utpl.edu.ec/images/pdfs/vol-2-2/fundamento_componentes.pdf. [Consulta: 2013, septiembre 05].
- Gil, R. (2007). Teoría Andragógico-Integradora para la transformación universitaria. *En Revista Venezolana de Soc. y Ant.* [Online]. 2007, vol.17, n.48, pp. 210-233. ISSN 0798-3069. Disponible: <http://www2.scielo.org/ve/pdf/ferm/v17n48/art11.pdf>. [Consulta: 2014, marzo 12].
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *El desarrollo de la teoría fundada*. Chicago, Illinois: Aldine.
- González, D. y otros. La colaboración en proyectos de investigación-desarrollo en bioinformática. De la dispersión a la integración. Disponible en Biblioteca virtual de Derecho, Economía y Ciencias. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009a/514/tecnica%20del%20Grupo%20Focal.htm> [consulta: 2013 Enero 20].
- Gutiérrez, K. (2009). *Áreas problemáticas actuales y ejes estratégicos posibles para la gestión futura de la UNA (Período 2008-2012)*. Universidad Nacional Abierta. Rectorado. Dirección de Investigación y Postgrado. Premio al Mejor Trabajo en Educación Área Ciencias Sociales otorgado por el Consejo de Investigaciones y Postgrado. Edición 2009.
- Gutiérrez, K. (2013). *Fenomenología de la Praxis investigativa trans-reticular desde la perspectiva docente en la universidad pública venezolana*. Tesis para el Título de Doctora en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Centrales Rómulo Gallegos. San Juan de Los Morros.

- Hernández, R. A. y Coello, S. (2002). *El paradigma cuantitativo de la investigación científica*. La Habana: Editorial Universitaria EDUNIV.
- Herrán de la, A. (2005). Formación y transversalidad universitarias1. Universidad Autónoma de Madrid. Disponible en <http://www.iacat.com/revista/re> [Consulta: 2013 Septiembre 14]
- Hill, A J. (2015). Social Learning in Massive Open Online Courses: An Analysis of Pedagogical Implications and Students' Learning Experiences. Electronic Theses and Dissertations. University of California: Los Angeles Disponible en <http://eprints.cdlib.org/uc/item/6qr7p6rq.pdf> [Consulta: 2015 octubre 10]
- Holmberg, B. (1985). *Educación a Distancia: Situación y perspectivas*. Argentina: Kapelusz. Universidad Nacional Abierta (Compilación con fines instruccionales). (Disponible en <http://especializacion.una.edu.ve/> [Consulta: 2014, septiembre 9].
- Hurtado, J. (1998). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: SYPAL.
- Hurtado, J. (2012). *Metodología de la Investigación. Guía para la comprensión Holística de la Ciencia*. Bogotá-Caracas: Quirón.
- Hurtado, I y Toro, J. (2007). *Paradigma y Métodos de investigación en Tiempos de Cambio*. Colección Minerva. Los Libros de El Nacional. Venezuela: CEC.
- Inciarte, A. y Canquiz L (2001). Análisis de la consistencia interna del currículo. En *Informe de Investigaciones Educativas*. Dirección de Investigaciones y Postgrado. Universidad Nacional Abierta. Vol. XV, No. 1 y 2.
- Leal, N. (2009) .Gestión del conocimiento en Educación a Distancia. En *UNA Investig@ción*. Vol. I, N° 2. Consejo de Investigaciones y Postgrado de la Universidad Nacional Abierta. Disponible en <http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/UNAINV>. [Consulta: 2013, enero 25].
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior*. (2005). Gaceta Oficial N° 38.272. CNU-OPSU: Oficina de Planificación del Sector Universitario.
- Ley Orgánica de Educación*. (2009). Gaceta Oficial N° 5'929 del 15-08-2009. Asamblea Nacional.

- López de B., E. (2008). *La enseñanza de la investigación en los materiales instruccionales escritos de la Universidad Nacional Abierta*. Trabajo de ascenso para optar a la categoría Agregado. Caracas: UNA.
- López de B., E. (2010). *Actitud investigativa estudiantil mediante el empleo de materiales instruccionales escritos en educación a distancia*. Tesina no publicada para optar al título de Suficiencia Investigativa. Convenido UCO-España-UNA Venezuela.
- Lovera, A. (2006). Educación de calidad para todos. En Carvajal, L y Pantin, M. J. (Comps.). *La Educación en Riesgo 1999-2006*. Caracas: Asociación Civil Asamblea de Educación. Universidad Católica Andrés Bello. pp. 57-61.
- Magendzo, A. (2003). *Transversalidad y Curriculum*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Márquez, L. (2007). *Fundamentación Teórico-Procedimental para la Creación de Espacios Virtuales de Aprendizaje en Una Universidad con Modalidad a Distancia. Caso: Universidad Nacional Abierta de Venezuela (Inédito)*. Universidad Nacional Abierta. Caracas: Dirección de Investigación y Postgrado.
- Martínez, M., M. (1989). *La Nueva Ciencia. Su desafío, lógica y método*. México: Trillas.
- Martínez, M., (1991). *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico*. Caracas: Editorial Texto.
- Martínez, M. (2007). *La nueva ciencia. Su desafío, lógica y método*. México: Trillas.
- Martínez, A. B. (2009a). ¿Sociedad del conocimiento o sociedad de la información? Temas y Controversias. En A. Fernández y C. Martínez (Coordinadoras). *Nuevos Ambientes de Aprendizaje. Miradas Iberoamericanas sobre tecnología educativa*. Caracas: Libros de El Nacional. pp. 45-62.
- Martínez, A. B. (2009b). La educación virtual en América Latina. En A. Fernández y C. Martínez (Coordinadoras). *Nuevos Ambientes de Aprendizaje. Miradas Iberoamericanas sobre tecnología educativa*. Caracas: Libros de El Nacional. pp. 65-74.
- Maza, T. (2009). El impacto de los proyectos de acción social en los procesos de vinculación de la UNA con su entorno. En *UNA llamado Educación a Distancia en la Universidad Nacional Abierta de*

Venezuela, Tomo I. Ediciones del Rectorado, Caracas. (Pp.393-394).

Meyer, K. A. (2014). Quality in Distance Education: Focus on On-Line Learning. ASHE-ERIC Higher Education Report. Jossey-Bass Higher and Adult Education Series. Disponible en <http://184.168.109.199:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2126/ED470042.pdf?sequence=1> [Consulta 17-10-2015]

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. (2006). *Políticas y Estrategias para el Desarrollo de la Educación Superior en Venezuela. 2000-2006*. Caracas: Autor.

Mollins, M. (2003). Un breve diagnóstico de las universidades argentinas: identidades alteradas. En *Las universidades en América Latina: ¿reformadas o alteradas? La cosmética del poder financiero*. Buenos Aires: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

Morín, E. (2007). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Barcelona: Gedisa.

Murillo, P. (2003). Formas de entender el aprendizaje de los estudiantes universitarios: Teorías y Modelos de Aprendizaje Adulto. En Mayor, Ruiz, C. (Coordinador). *Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior*. (pp.49-81) Barcelona: Octaedro. E.U .B.

Navarro, R. (2004). *Desarrollo de habilidades cognitivas*. Disponible en redcientifica.com/doc/doc200411134401.html, Consulta 2/1/2007

Naveda, E. (2002). Programa multimedios interactivo para apoyar la formación investigativa del docente. *Anuario Educación Integral. Reflexiones y Experiencias. UNA*. 4 (5). pp. 69-89.

Nieto, H. (2006). *Educación a Distancia: Estudios sobre hipertexto educativo*. Buenos Aires: Ediciones Universidad del Salvador (EUS).

Ortega Ruiz, R. (2005). *Psicología de la Enseñanza y Desarrollo de Personas y Comunidades*. Ciudad: Fondo de Cultura Económica.

Padrón, G. (1998). *Estructura, Sistema y Modelo. Reflexiones sobre una base lógica en Investigación Educativa*. Papeles de Trabajo de Postgrado. Caracas: UNESR.

Padrón, J. (2011). Hacia una teoría de la involución organizacional. El caso UNSR y su retroceso acelerado. En *Entretemas*, Caracas, Marzo, 2011. Disponible en <http://padron.entretemas.com/Involucion.pdf>. [Consulta: 2014, enero 12].

- Paz Q., W. (2007). *La enseñanza para la comprensión*. Disponible en http://scholar.google.co.ve/Scholar?q=Ense%C3%B1anza+hol%C3%ADstica&hl=es&lr=lang_es&start=40&sa=N. [Consulta: 2014, marzo 12].
- Paz-Sandín, E. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Perkins, D. y Unger, C. (1999). Enseñar y aprender para comprender. En Ch. Reigeluth. *Diseño de la Instrucción. Teorías y Modelos. Parte I*. Madrid, España: Aula XXI.
- Pintrich, P. R. (2003). A motivational science perspective on the role of student motivation in learning and teaching contexts. *Journal of educational Psychology*, 95(4), 667. Disponible en http://outreach.mines.edu/cont_ed/Eng-Edu/pintrich.pdf [Consulta: 2015 Octubre 17]
- Poggioli, L. (2005). *Estrategias de apoyo y motivacionales*. 2ª. Ed. Caracas: Fundación Polar.
- Polo, L. (2009). El currículum y las tecnologías de la comunicación y la información. En A. Fernández y C. Martínez (Coordinadoras). *Nuevos Ambientes de Aprendizaje. Miradas Iberoamericanas sobre tecnología educativa*. Caracas: Libros de El Nacional. pp. 181-196.
- Ramírez, T. (2011). El ingreso en la universidad pública venezolana. ¿Dónde está el verdadero problema? Capítulo VII, pp. 117-132. En *Universidad, Política y Democracia. Escritos Polémicos*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Reigeluth, Ch. y Frick, T. (2000). Investigación formativa: Una metodología para crear y mejorar teorías de diseño (pp. 181-200). En Reigeluth, Ch. *Diseño de la Instrucción. Teorías y Modelos. Un nuevo paradigma de la teoría de la instrucción*. Parte II. Madrid: Aula XXI, Santillana.
- Reigeluth, Ch. (1999). ¿En qué consiste la teoría de diseño educativo y como se está transformado? En Reigeluth, Ch. (Edit). *Diseño de la Instrucción. Teorías y Modelos*. Madrid: Aula XXI. Santillana Parte I.
- Ríos, P. (2004). *La aventura de aprender* (4ª ed.). Asociación de profesores de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (APROUPEL), Caracas: COGNITUS, C. A.

- Rodríguez-Andino, M. (2007). *Aplicación de las técnicas análisis del campo de fuerzas y Focus group al estudio de las limitaciones y potencialidades para la aplicación de las TIC en la Universidad de Camagüey*. Artículo aceptado para publicar en una revista mexicana. Disponible en formato digital.
- Rodríguez, J. (2008). *El aprendizaje virtual. Enseñar y aprender en la era digital*. Buenos Aires: HomoSapiens Ediciones.
- Rogers, C. (1975). *Libertad y creatividad en la educación*. Buenos Aires: Paidós
- Rogers, C. (1986). *Libertad y creatividad en la educación en la década de los ochenta*. Barcelona, España: Paidós.
- Rodríguez, J. L. (2008). *El aprendizaje virtual. Enseñar y aprender en la era digital*. Buenos Aires: Homo Sapiens ediciones.
- Romero, M. (2009). Reflexiones sobre el artículo “La instrucción como única esperanza”. En *Educación a Distancia en la Universidad Nacional Abierta*. Caracas: Tomo UNA.
- Salazar, J. (2009). *Análisis del contexto formativo-didáctico desde la perspectiva de la investigación formativa: Caso Universidad Nacional Abierta*. Trabajo de Ascenso (Asociado).-- Universidad Nacional Abierta, Centro Local Metropolitano. (Disponible en Biblioteca Digital UNA). [Consulta: 2014, enero 23].
- Salinas, J. (2013). Enseñanza Flexible y Aprendizaje Abierto. En Castañeda, L. y Adell, J. (Eds). *Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red*. Alcoy: Marfil.
- Sandoval, C. (1997). *Investigación cualitativa. Módulo 4. Programa de Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Universidad de Antioquia. Medellín: Colombia. Disponible: http://epistemologiadoctoradounermb.bligoo.es/media/users/16/812365/files/142090/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf [Consulta: 2013, febrero 27].
- Santos R., M. (2000). El Pensamiento Complejo y la Pedagogía. Bases para una Teoría Holística de la Educación. Disponible en Web: <http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-0718-0705 [Consulta: 2007, septiembre 20].
- Schank, R. (2012). *The Cognitive Processes that Underlie Learning*. Disponible en: <http://www.rogerschank.com>. [Consulta: 2014, agosto 26].

- Scharifker, B. (2012). *La Educación Superior que aspiramos. En Educación para Transformar el país*. Foro CERPE, Cap. VII: La Educación Superior, pp. 181 a 185. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Seoane, J (2006). *Sociedad y Cultura en Venezuela. Persona. Ensayos para su comprensión*. Caracas: Publicaciones UCAB.
- Silvio, J. (2000). *La virtualización de la Universidad. ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?* Colección Respuestas. Instituto Internacional para la Educación Superior en América y el Caribe. Caracas: IESALC/UNESCO.
- Strauss, A y Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos de investigación cualitativa*. Buenos Aires: Paidós
- Tamayo y Tamayo, M. (1987). *El proceso de investigación científica*. México: Grupo Noriega Editores.
- Tezanos, A. (1998). *Una etnografía de la etnografía*. Bogotá: Antropos.
- Tyler, R (1979). *Principios Básicos del Currículum*. Buenos Aires: Troquel S.A.
- UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción*. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm. [Consulta: 2013, agosto 1]
- Universidad Nacional Abierta. (1975). *Proyecto Académico UNA*, Caracas. Autor.
- Universidad Nacional Abierta. (1996). *Reglamento de la UNA*. Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 5.098 (Extraordinario) Septiembre 18.
- Universidad Nacional Abierta (2001). Selección de Lecturas Tomo I. Subprograma Extensión Universitaria. Entrevista a Sansosti, E. (sf) Educadis. com.ar. <http://www.educadis.com.ar/mymat.htm>. [Consulta: 2013, junio 5]
- Universidad Nacional Abierta. (2005). Vicerrectorado Académico. Universidad Nacional Abierta. Proyecto Especial de Producción Interna de Materiales Instruccionales (PIMI). Caracas: Autor.

- Universidad Nacional Abierta. (2006a). *Propósitos y Reglamento*. Disponible en: <http://www.ciberesquina.una.edu.ve>. [Consulta: 2013, agosto 2].
- Universidad Nacional Abierta (2006b). Seguimiento a la implantación de los Ajustes Curriculares 2006/1. (Informe final. Vicerrectorado Académico).
- Universidad Nacional Abierta. (2009). *Políticas Institucionales 2008-2013. Desde la participación de todos en todos los espacios de la UNA y hacia la construcción de la Universidad que Queremos...* Oficina de Planificación y Evaluación Institucional de la UNA (OPEI). Caracas: Ediciones del Rectorado.
- Universidad Nacional Abierta. (2010). *Curso introductorio*. [Elaborado por] Omaira Cordero Hernández, Caracas: UNA.
- Universidad Nacional Abierta. (2011). *Subprograma Académico Regional (SAR). Informe de seguimiento de los procesos académicos 2010-1, 2010-2.* Disponible en <http://academico.una.edu.ve/index.php?page=Informe> 2010. [Consulta 2012. Abril 16]
- Universidad Nacional Abierta. (2012). Disponible en <http://www.una.edu.ve/index.php?page=estrategiasAprendizaje>. [Consulta: 2012, noviembre 3].
- Universidad Nacional Abierta (2013). *Noticias*. Disponible en <http://www.una.edu.ve/index.php/noticias/72-experiencias-emprendedoras-de-autogestion-y-generacion-de-ingresos-en-la-una>, [Consulta: 2013 septiembre 07]
- Universidad Nacional Abierta. (2014). *Secretaría (Unasec)*. Disponible en: <http://unasec.una.edu.ve/>. [Consulta: 2013, agosto 2].
- Uzcátegui, R. A. (2006). Fundamentos teóricos del proceso de institucionalización de la educación escolar. En Bravo, L. y Uzcátegui, R. *Memoria Educativa Venezolana*. Ediciones del Vicerrectorado Académico. Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela. Caracas: Imprenta universitaria. Capítulo II (pp. 59 - 125).
- Varela, F. J. (1998). *Conocer. Las ciencias cognitivas: tendencias y perspectivas. Cartografía de las ideas actuales*. Colección el mamífero parlante. España: Gedisa editorial.

- Velásquez, B (2009). Los Medios Complementarios en el Área de Ingeniería de la UNA. En *Educación a Distancia en la Universidad Nacional Abierta*. Tomo I. Caracas, Ediciones Rectorado.
- Velásquez, B. y Maldonado, L. (2009). Administración de la Carrera de Ingeniería de Sistemas en la Universidad Nacional Abierta. En *Educación a Distancia en la Universidad Nacional Abierta*. Tomo I. Caracas, Ediciones Rectorado.
- Vygotsky, L. S. (1931). *Pensamiento y Lenguaje. Obras Escogidas Tomo II*. Disponible en: <http://www.taringa.net/perfil/vygotsky>. [Consulta: 2013, junio 12].
- Virtuoso, F. J. (2011). Universidad para el desarrollo nacional o cuando el rábano se agarra por las hojas (Prólogo). En L. Carvajal, L. Fuenmayor, T. Ramírez, L. Ugalde. *Universidad, Política y Democracia. Escritos Polémicos*. Caracas: Publicaciones UCAB. AUSJAL

ANEXOS

ANEXO 1

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS ASESORES

Saludo colega asesor. Esta entrevista confidencial tiene el propósito de conocer su opinión y expectativas, como asesor, sobre la motivación investigativa estudiantil en el sistema de la Educación a Distancia de la UNA. Agradecemos nos brinde un minuto de su tiempo para responder las preguntas a continuación:

Asesora generalmente estudiantes de los semestres: _____

Centro Local _____

En el sistema universitario a distancia de la UNA:

1. ¿Cuáles son los aspectos que usted ha observado que estimulan al estudiante para investigar?
2. ¿Cuáles factores limitan al estudiante para investigar?
3. ¿En qué medida los recursos instruccionales de la UNA apoyan a los estudiantes a investigar?
4. ¿Cuál es su expectativa sobre la formación investigativa del estudiante en la educación a distancia?

¡Gracias por su atención!

ANEXO 2

GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

Saludo apreciado estudiante. Esta entrevista confidencial tiene el propósito de conocer sus apreciaciones como estudiante, sobre la formación investigativa en el sistema de la Educación a Distancia. Agradecemos nos brinde unos minutos para responder las preguntas que se formulan a continuación:

Datos personales:

Datos académicos:

| | | |
|--------|-----------------|----------|
| Centro | Local | Carrera: |
| | Semestre: _____ | _____ |

Sobre el sistema de Educación a Distancia de la UNA, conteste lo siguiente:

1. Le agrada investigar por cuáles factores.
2. ¿Qué factores lo limitan para llevar a cabo una investigación?
3. ¿Cuáles aspectos lo estimulan para investigar?
4. ¿Cuáles son sus expectativas en relación con la formación en la UNA para realizar investigaciones?

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Para la escala de la validación se consideraron los siguientes valores:

1 = Regular 2 = Bien 3 = Excelente

ELEMENTOS CONSIDERADOS PARA LA VALIDACIÓN DEL PROGRAMA

| EXPERTO | Coherencia interna | Capacidad predictiva | Precisión conceptual y lingüística | Originalidad | Favorece la instrucción | Capacidad Unificada |
|---------|--------------------|----------------------|------------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |

OBSERVACIONES/SUGERENCIAS APORTADAS POR LOS VALIDADORES DEL PROGRAMA

| | |
|---------------------|--|
| <i>EXPERTO</i> 1 | |
| <i>EXPERTO</i> 2 | |
| <i>EXPERTO</i> 3 | |
| <i>EXPERTO</i> 4 | |
| <i>EXPERTO</i> 5 | |

Anexo 4

Entrevistas a Estudiantes sobre la Administración de los Estudios en el Pregrado de la UNA y el Fomento a la Investigación

Los comentarios presentados se profundizan con las entrevistas realizadas a dos estudiantes, uno de ellos del Área Administración y el otro del Área de matemáticas. Las mismas se transcriben a continuación:

a) Estudiante Área de Administración:

Estimada Profesora Elizabeth López.

Ante todo reciba mi cordial saludo.

En atención a su consulta formulada ayer en el marco del conversatorio efectuado en el salón Laura Boyer el día de ayer, tengo a bien comentar lo siguiente:

a) ¿Cómo fue su formación en la investigación?

A lo largo de mis dos carreras como estudiante, efectué tres trabajos de investigación: El primero, la investigación sobre la estructura organización de una empresa desde el punto de vista diacrónico y sincrónico aplicando el método de la cibernética organizacional de Stafford Beer. La segunda, trabajo de investigación de pasantías para obtener el título de Licenciado en Administración de Empresas y el último realizado, la investigación de pasantías para obtener el título de Licenciado en Contaduría Pública.

La formación a través de estas investigaciones considero que fue integral, porque me dejó los conocimientos académicos y científicos necesarios para desempeñar me con éxito en el campo profesional y laboral.

b) ¿Cubrió expectativas?

Definitivamente sí. De hecho, las investigaciones tenían un nivel de exigencia bastante alto, por lo que la planificación, disciplina y organización en el desarrollo de la misma fueron elementos fundamentales para el logro.

c) ¿Le motivó a investigar? ¿Qué le desagradó?

El nivel de exigencia y el apoyo recibido de mis asesores académicos, fue un catalizador para inducir en mi persona la búsqueda profunda de elementos que cubrieran las expectativas de los asesores y también la mía propia, ya que era mi meta desarrollar una investigación de alto nivel y que cubriera los estándares establecidos por la Universidad y a la vez que llenara mis expectativas profesionales. No tengo ningún elemento que me haya causado desagrado durante el desarrollo de esas investigaciones, por el contrario, la atención, asesoría y ayuda recibida fue excelente.

Espero que mis respuestas sean de su mayor satisfacción. Estoy a la orden para cualquier información adicional que requiera.

Atentamente,

C.L. Metropolitano

b) Entrevista realizada a estudiante de Educación Matemáticas:

Jueves 19-7-2012

M: En el comunitario una especie de investigación cualitativa y elaborar proyectos o programas en base a algún problema determinado. Entonces yo creo, claro,... sería más larga, porque

uno tendría que tener más contacto con el tutor y los asesores y es un poco más complicado...Más que todo la investigación estaría en cuestiones colaterales.

Entrevistadora (E) Entonces piensas que es necesario el acompañamiento

M: Sí, sí es importante... Uno está un poquito a veces desorientado,... no tiene el problema claro de investigación, hay muchas confusiones entre el planteamiento del problema, la hipótesis y los objetivos que pretendes desarrollar.

E: Tú hablas del proceso de investigación.

V: del proceso de investigación, bueno generalmente del proceso de investigación.

E: y en qué medida crees han ayudado o pueden ayudar mejor los materiales, las tutorías, todo lo que es el sistema a distancia

M: Claro, en el caso personal, como por ejemplo la parte de investigación la información teórica es bastante extensa (Se refiere a TI y TII, cursó mediante esas asignaturas). La información es bastante extensa y muy contacta. Hay cosas que pueden servir para la I y la II, y la II es como muy redundante,....., cuestiones que se pueden complementar con una normativa propia de la universidad. Claro, dentro de lo que yo vi, dentro del contexto de los contenidos. Hay cosas como por ejemplo, cómo es esto, como es aquello, y el párrafo no se sabe cómo se escribe, etc. claro, eso para bien, hay que adaptar al estudiante desde muy temprano, entonces necesariamente necesita una orientación ... hay complicaciones más que todo de detalles, por ejemplo si vas a citar un párrafo que no tiene autor, ... toda esa nomenclatura, y que me parece a mí, que la aplicación, tanto de las normas APA, o en otro caso, dependiendo de la investigación ... porque es muy dogmático, en el caso de nosotros deberíamos ser más universal, debería ser más permisible

en ciertas cosas o situaciones, este, esas serían las situaciones, la guía debe estar más compacta.

E: Cómo crees tú que debe ser un material instruccional, que ideal impulse a investigar, hay otras asignaturas que estimulan, que te impulsan más a investigar, que te ayuden...

M: Bueno, en el área de innovación matemática me parece hay muchas materias que son nuevas, que son novedosas el seminario de educación matemática, me parece que hay muchas materias que son nuevas, que son innovadoras en la universidad, que no se ven en ninguna universidad, ni siquiera en currículos internacionales, por ejemplo en el área de didáctica y tópicos de matemáticas, matemáticas intensa, que son las partes novedosas, bueno, me refiero a las didácticas no, pero lo que es más motivador, lo que me llevó a hacer ciertas investigaciones fue tópico matemático, matemática y ciencia y una que es similar a tópicos matemáticos, porque ella habla que la matemática no es solamente cálculo sino que tiene otras teorías y que de esa manera, me parece a mí, puede ser más para aplicaciones más particulares e interesantes, desde el punto de vista matemático, desde el punto de vista aplicativo, entre la teoría del juego, la teoría del caos, que estoy motivado incluso a jóvenes a hacer investigaciones ... ahora dentro de la investigación en general, creo que en esta universidad, como todas, le falta motivación, es la misma universidad que no ha motivado, la misma universidad ,yo también soy egresado de la UCV y esto es todo un formalismo y que no hay una motivación como tal, estuve en la facultad de medicina, pero, estudié medicina, pero no soy médico, soy radiólogo, pues, entonces, me di cuenta como estudiante de medicina, que la investigación era fastidiosa... para la formación del médico

E: y por qué

M: porque creo que el currículo oculto de medicina, es muy

amplio y muy determinante, y el currículo oculto del médico es... Y eso se lo debo gracias a la educación es que me permite tomar esta decisión. La universidad lo menciona, pero no lo explica, yo no sabía que existía un currículo oculto.

E: ¿Crees que son convenientes las tutorías vía internet?

Sí, yo creo que... aliviaría el traslado, aliviaría muchos recursos, la información podría llegar un poquito más atractiva, además de la comodidad, me he dado cuenta que el estudiante le gusta es copiar y pegar, no, pero eso tiene sus riesgos, me parece importante que el tutor te obligue, o sea, no recortes y pegues, quitar esos vicios, no.

E: Qué problemas o que situaciones consideras que se podrían investigar en el entorno donde tú estás

M: en la UNA.

E: Bueno, en el entorno de tu vida, pero relacionado con el sistema una.

M: Bueno, casualmente, en mi rol de representante estudiantil, me parece interesante lo que usted está haciendo, es autoevaluar la universidad, porque a nivel curricular hay una información importantísima, pero si llevamos esa información importantísima a la labor del trabajo, vamos a perder tiempo, o sea, no es aplicativo, me refiero, por ejemplo a nivel curricular, desde el punto de vista aplicativo en alguna área de matemáticas, como son algebra, la geometría, la ... son materias matemáticas, pero que tienen un nivel abstracto, alto, incluso la estadística dicen que es la materia más difícil de la universidad nacional abierta, el enfoque que se le da es del cálculo de conjunto, no quiero criticar al autor, no sé si está muerto, o ..., pero me parece que es muy extenso ... entonces, la evaluación del currículo, ya sea desde el punto de vista de desde el punto de vista de cátedra de la universidad debería

realizarse, sería interesante porque tanto para el estudiante tener una participación más activo, que no sea un estudiante más pasivo desde ese punto de vista, eso en lo personal, pero si me llama la atención, observando algunos trabajos de investigaciones en la parte de administración, que muchas veces lo que yo sé está por encima de lo que me dice la universidad y lo plantean y bueno, por eso es importante la unificación de criterios, y es posible que lo que tu pienses es correcto, pero ... y, aunque yo he discutido con muchos investigadores que dicen que por ejemplo dentro del lenguaje castellano ... el ser un poquito más técnicos nos permite tomar experiencias y comprender las cosas.

E: Ahora, tú que tienes más contacto con los estudiantes, como representante estudiantil, que crees que más se le dificulta, que crees que se puede mejorar para...

M: Creo, creo que la dificultad mayor, creo yo, es que no sabemos abordar el problema a investigar, es decir, cuando se nos dice realicen una investigación, que puede ser social, que puede ser ... una gama de posibilidades que muchas veces uno queda a la deriva, es como si te lanzaran al mar, al océano, y tienes que esperar quien te salve, pero hay muchos caminos, pero lo que hay que decirle es que hay ... que ir encaminando, no como un investigador clásico, pero si ir encaminando desde el punto de vista ... decirle mira tú vas a investigar los tópicos tales, o sea debería estar más preciso, para que el estudiante pueda ... particularizar Lo asocio con las líneas de investigación

E: aja... como por ejemplo...

M: por ejemplo en la parte de psicología se abordó fue investigaciones muy puntuales como se desarrolla, como por ejemplo para el desarrollo psicomotor de un niño, se den unas pautas para investigar... debería ser más explicativa, como en geometría se nos dice como se debe, en la parte didáctica, son pequeñas investigaciones, como piensas tú, o cómo crees tú que

debes explicar tales cosas, o sea tú tienes un basamento teórico que te recomienda ... y en verdad eso me ha dado resultado, y en definitiva, la investigación debe estar un poquito más orientada porque somos estudiantes UNA, no Escríbame sobre el problema socioeconómico, esos problemas creo que no, esos problemas grandes debían ser motivación y cultura del estudiante.

E: ¿Qué crees que es para los estudiantes acá investigar?

M: Para los estudiantes UNA es un fastidio, para ellos la mayoría es un fastidio, es un compromiso, es quitarme mi tiempo, porque mi trabajo, me está limitando mi trabajo, yo tengo cosas mucho más importantes que hacer, eso es lo que he escuchado, pero de manera general cuando se habla de investigación.

E: ¿Qué consideran ellos que es investigar?

M: Es eso, porque no saben, investigar es importante, hay muchos estudiantes que les gusta hacer trabajos, ahora evidentemente es ahorrar tiempo, porque el enfoque del estudiante UNA es tiempo, no. En estos días oía un comentario de que la universidad debe resolver un problema urgentemente, porque un año son dos semestres, en la actualidad tenemos un semestre por año, si el promedio de graduarse es de diez años, corrientemente, así de esa manera, te graduaras en 20 años y ya tendríamos que hablar ... clara, de hecho la universidad no es una universidad ... es experimental, de hecho creen que es una universidad nacional, porque el nombre es nacional, entonces creo que las autoridades no han sido claras con los estudiantes, ni con la comunidad.

E: ¿Cuáles son las consultas más frecuentes, por ejemplo...?

Lo más es... cómo lo hago, qué debo hacer, de hecho ahorita voy a preguntar, a mí me están pidiendo que seleccione un censo, una trabajo de datos, pero me dicen que no sea una resolución de problemas por algoritmo, entonces, yo como docente, no me gusta

acostumbrar al estudiante a resolver por algoritmo, porque me parece que está aprendiendo por ensayo y error y como se los digo son los animalitos los que aprenden por ensayo y error,..., pero aun así vengo con esa duda porque conseguí tantas dificultades en que, que quieres tu entonces, porque tú me estás obligando a mí con tantas dificultades, porque seguro estoy entendiendo a realizar un algoritmo, o sea algo que ya está preestablecido, o sea, eso ya automáticamente ya es un algoritmo.

E: ¿Cómo te imaginas tú, como si fuese un ideal, el sistema UNA, como si fuese una máquina con todas sus piezas, tus expectativas, como debería ser la UNA para ti, claro para estimular la investigación en este sistema a distancia?

M: Bueno, como creo que ya lo he dicho, creo que dentro del currículo deben hacerse pequeñas investigaciones, entre comillas, investigaciones que permitan al estudiante a plantear un problema, a plantear un objetivo, o sea, la idea es que yo pueda determinar claramente cuál es mi problema, cuáles son mis objetivos, cuáles son mis metas o mis logros, dependiendo el tipo de tema a desarrollar, y en base a eso ya completaría al estudiante a que pueda decir, bueno ya yo estoy en capacidad de investigar, y que la investigación como formación de recurso personal, ... del ser humano, es importante, podemos mencionar que hay muchas sociedades, bueno, casi todas de tipo anglosajona, que se desarrollaron a través de la investigación, EU, Inglaterra, Francia, Alemania, que son países que se desarrollaron, primero por su cambio de mentalidad, pues, o sea, un profesor amigo, que ya no está, el Prof. Vázquez Pérez, en educación, fallecido lamentablemente, el hizo su tesis de postgrado en ... una vez le preguntaron cómo era la física, cómo era la química y eso no era problema para él, el problema es tu cultura, tu historia y tu idioma, con eso tienes ...

E: ahora como las piezas aquí en la UNA, como lo vieron en el curso introductorio

M: El estudiante viene con mucha expectativa, y generalmente esas expectativas son muy buenas, pero, a través de los dos primeros semestres viene la deserción porque no era lo que ellos esperaban, y tal vez como me hubiera sucedido a mí, afortunadamente me inscribí en dos semestre con muy buenas notas y fueron los mismos... de la universidad que me permitieron ser más críticos, cuando yo agarro un libro y digo, pero bueno, este libro no es didáctico para esta materia, algebra, álgebra lineal, creo que es más fácil que me mandes a leer el libro comercial, porque me estás evaluando, creo que la evaluación en caso de estos ..., la evaluación se desliga de la instrucción, ese es el problema que yo considero que tiene grave la universidad.

E: Gracias

Anexo 5
REGISTRO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES CENTROS LOCALES

REGISTRO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES CENTROS LOCALES

| Sujetos | Centro local | Carrera | Semestre | Factores por los cuales le agrada investigar | Limitaciones para investigar | Estímulos para investigar | Expectativas en relación con su formación en la UNA |
|---------|--------------|---------|----------|--|---|---|---|
| 1 | Arg. | 521 | - | Instrucción Me agrada investigar para aprender y actualizarme | Tiempo Esfuerzo Disponibilidad | Informarse temas importantes y ayuda a tener idea clara | Nos han hecho buenos investigadores, nos damos cuenta de lo novedoso y -Nos enseñan estrategias metodológicas. |
| 2 | Arg. | 521 | 8 | Horario para hacer tareas puede ser nocturno | Familiares Falta de energía eléctrica laborales | Aprendizaje Interfaz o presentación de alguna página | Necesitamos que compren libros actualizados para la biblioteca. |
| 3 | Arg. | 521 | 9 | Se abra compas de ideas que puedes escoger y desechar. | Poca publicación de investigación realizadas en Venezuela | El interés al investigar está en adquirir nuevos conocimientos. | Extraer al máximo todas las recomendaciones en las investigaciones. |
| 4 | Arg. | 521 | 8 | Me capacita para ser un mejor ciudadano, profesional. | Problemas de salud | Entender las asignaturas, adquirir más conocimientos | Investigar me permite desempeñarme con calidad en el campo laboral |
| 5 | Arg. | 521 | 8 | Conocer la realidad actual en cuanto a programas q se ejecutan para mejorar procesos educativos | El factor tiempo porque la investigación se debe abordar en todos los aspectos y a veces nos es posible para obtener una investigación de calidad. | Conocimiento de la r actual, nuevos avances en los diferentes temas, programas que puedan ser aplicados los educandos en la actualidad. . | Positiva ya que nos permite el logro de una calidad al momento de aplicarlo en el campo laboral. |
| 6 | Arg. | 521 | 9 | Aprendo más sobre lo que estoy investigando. | El Tiempo No tener a la mano el material | Aprender más sobre un tema | Buenas, ya que me gusta analizar y depender de eso. |
| 7 | Arg. | 521 | 6 | La oportunidad de crear junto a los asesores de las materias un aprendizaje cónsono a la realidad de c estudiante. | El encuadre y la rigidez con la cual debo seguir en ocasiones para realizar la investigación también en la universidad, faltan textos actualizados. | Querer apropiarme de mayor y mejor conocimiento. | Ser un docente capaz de formar y facilitar el proceso de investigación en pro de la comunidad y el contexto educativo en el que me desempeñe. |

Arg. Aragua, 521. Lic. Educación Dificultades de Aprendizaje

REGISTRO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES CENTROS LOCALES (cont.)

| Sujetos | Centro local | Carrera | Semestre | Factores por los cuales le agrada investigar | Limitaciones para investigar | Estímulos para investigar | Expectativas en relación con su formación en la UNA |
|---------|--------------|---------|----------|--|---|--|---|
| 8 | Arg. | 521 | 10 | Cuando investigo, amplío mis conocimientos, me capacito profesionalmente y aprendo novedades. | Tiempo y disposición para averiguar a investigar. | Después de una charla, taller o congreso hago uso de la tecnología para buscar información rápida; información dada, etc. | Formarse como profesional docente con nuevos conocimientos actuales. |
| 9 | Arg. | 521 | 8 | Aprender y adquirir conocimientos que se realizan en la práctica, adquirir experiencia profesional. | El Tiempo, pocos recursos bibliográficos. | Aprender, superarme, adquirir conocimientos en el área. | Graduarse y ser profesional en el área de Educación mención Dificultades de Aprendizaje |
| 10 | Arg. | 610 | 10 | La investigación permite obtener nuevos conocimientos y verificar realidades. | Para la investigación el factor tiempo es una limitante al igual que en ocasiones (sic) no se tiene la colaboración idónea de los entes involucrados. | A medida que se investiga obtenemos una gran cantidad de conocimientos tanto personales y que podemos ser multiplicadores en beneficio de la comunidad | Conseguir lo que ando buscando en relación a las preguntas a los objetivos planteados |
| 11 | Arg. | 521 | 9 | Adquirir nuevos conocimientos, corrijo errores de conceptos o patrones de conducta errados, enriquezco mi léxico, integro nuevas experiencias, crezco personalmente. | No puedo investigar porque tengo muchas ocupaciones, compromisos personales, de índole económico en algunas oportunidades, otros no tengo internet. | La tecnología paradigmas nuevos, nuevos conceptos y metodologías a aplicar. | Muy buena. Es necesario acentuar más en el carácter o perfil que debe tener un profesional en Educación a Distancia |
| 12 | Arg. | 610. | 9 | Mantenerme actualizada en cuanto a adelantos en materia contable | Falta de tiempo por trabajar y estudiar. | Para mejorar y facilitar mi desempeño | Poder consultar vía internet los materiales y trabajos de investigación que estén en biblioteca. |

Arg. Aragua, 610. Contaduría Pública, 521. Educación Dificultades de Aprendizaje

REGISTRO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES CENTROS LOCALES (cont.)

| Sujetos | Centro local | Carrera | Semestre | Factores por los cuales le agrada investigar | Limitaciones para investigar | Estímulos para investigar | Expectativas en relación con su formación en la UNA |
|---------|--------------|---------|----------|---|---|--|--|
| 13 | Arg. | 610 | 11 | Ayuda a complementar mi educación. Ampliar conocimientos adquiridos, Ayuda a estar al tanto con los adelantos actuales. | En lo absoluto, por el contrario, me apoyan e incentivan a lograrlo. | Profundizar en otros de la carrera. Adquirir nuevos conocimientos. | Con esta formación, estaré con una preparación adecuada para realizar cualquier investigación, ya que es amplia y eficiente. |
| 14 | Arg. | 542 | - | Los profesores me facilitan más información para realizar las diferentes actividades que debe aplicar en las asignaturas cursadas y para un mayor conocimiento al momento de ejercer. | A veces el tiempo me limita y los quehaceres del hogar. | Mayor conocimiento e información sobre actividades que puedo aplicar en mi futuro rol docente. | Muy buena, ya que uno puede investigar en la biblioteca y alma mater y también se puede hacer desde casa apoyado por los profesores de la UNA. |
| 15 | Arg. | 610 | 7 | Tiempo, recursos disponibles | Falta de actualización de textos (algunos) | Buen ambiente de estudio, disponibilidad de tiempo, el personal académico siempre me da las respuestas requeridas y amplían mi conocimiento. | Satisfactoria |
| 16 | Arg. | 610. | 6 | Formación, Disciplina, Perseverancia, Organización | Cuando no se tienen los recursos de apoyo material o cuando se acude a la biblioteca y no encuentran los libros a investigar. | Preparación profesional, capacitación constante, estudios actualizados. | Estar actualizada con la investigación. |
| 17 | Arg. | 610 | 8 | Formación, perseverancia, disciplina, organización | Cuando no tengo material de apoyo, asesoría, cuando acudimos a la biblioteca y no encontramos los textos a investigar. | La capacitación constante, estudios actualizados. | Estar actualizados en la investigación. |

Arg. Aragua, 610. Contaduría Pública, 542. Educación Preescolar.

REGISTRO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES CENTROS LOCALES (cont.)

| Sujetos | Centro local | Carrera | Semestre | Factores por los cuales le agrada investigar | Limitaciones para investigar | Estímulos para investigar | Expectativas en relación con su formación en la UNA |
|---------|--------------|--------------|----------|---|---|--|--|
| 18 | Arg. | 612 | 8 | Me ayuda a ampliar mis conocimientos sobre el tema a investigar; fortalecer mis habilidades y reconocer mis habilidades en el área. | Una orientación específica en el área de investigación que pueda hacer el debido seguimiento para corregir y fortalecer las debilidades | Adquirir conocimientos Cambiar paradigmas Fortalecer habilidades | Teniendo una buena base investigativa se puede decir que tenemos asegurado el éxito en nuestra formación a distancia. |
| 19 | Arg. | 610 | 8 | Ampliar mis conocimientos en relación a los adquiridos en la UNA y ver que bueno son los texto de la UNA. | No hay factores que me limiten excepto el tiempo que en ocasiones no es suficiente, hay que administrar bien el tiempo. | Conocer todo lo actual de mi carrera para ser una buena profesional | Tengo oportunidades de investigación por internet en biblioteca en biblioteca y consulta hechas a mis asesores. |
| 20 | Arg. | 542 | 10 | Investigar dentro del aula me permite experiencias vivenciales | No me limita es una gama nueva de estudiantes con mucha más responsabilidad. | Los aspectos del desarrollo del niño en todas sus etapas de evolución. | Me agrada porque tengo la oportunidad de descubrir y mantenerme un poco más informada de los temas que nos muestran en el material de estudio. |
| 21 | Bar. | 612 | 10 | Sociales, culturales | Factor tiempo Educativos | Colaborar, ayudar con los aspectos del desarrollo del niño en todas sus etapas de evolución. | Más continuidad de las materias |
| 22 | Bar. | 612 | 10 | Me instruye, me actualiza, aporto | Falta de tiempo | La curiosidad, el deseo de aprender, el estar actualizada, el crear e innovar. | Participar y usar la asignatura como una herramienta para el desarrollo y culminación de la carrera. |
| 23 | Bar. | 612 | 10 | Descubro más la realidad, es más vivencial. | No, para nada, siempre y cuando haya disposición. | El desarrollo integral del niño y la niña. | Mi formación en la UNA ha sido muy buena ya que he contado con excelentes tutorías |
| 24 | Bar. | Maest Planf. | - | El conocimiento que puedo adquirir | El tiempo | Los aprendizajes adquiridos en las prácticas. | La UNA me ha dado también muchas herramientas que aplico para investigar. |

Arg. Aragua, Bar. Barinas, 612. Administración de Empresas. , 610 Contaduría Pública, 542, Educación Preescolar. Maest. Planf. Maestría en Planificación

REGISTRO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES CENTROS LOCALES (cont.)

| Sujetos | Centro local | Carrera | Semestre | Factores por los cuales le agrada investigar | Limitaciones para investigar | Estímulos para investigar | Expectativas en relación con su formación en la UNA |
|---------|--------------|---------|----------|--|--------------------------------------|---|---|
| 25 | Bar. | 613 | 3 | Internet, libros | Organizar mi tiempo. | Aprender mucho más | Ser un buen estudiante y profesional. |
| 26 | Bar. | 613 | 4 | Producir nuevos conocimientos aprender, observando | ----- | Conseguir respuesta a los problemas planteados. | Que la universidad me brinde las herramientas para producir y lograr el mejoramiento de los trabajos de investigación que se han realizado a estos momentos. |
| 27 | Bar. | 521 | 8 | Me permite ubicarme en la realidad que nos rodea. | Económicos y tiempo. | El querer saber cada día más. | Llegar a conocer lo suficiente para tener las bases necesarias para otra investigación. |
| 28 | Bar. | 610 | - | Aprender algo más, adquirir conocimiento. | No tengo ningún factor que me limite | Alcanzar mi meta, culminar mis estudios y el apoyo que encuentro con los profesores y compañeros de estudio. | Poder aprender a hacer las investigaciones con mayor conocimiento y seguridad |
| 29 | Mong | 521 | 10 | Siempre he sido independiente en la forma de llevar a cabo mis estudios y en la mayoría de los casos he tenido que ser investigadora para conocer y o aprender. Además la UNA me ha dado también muchas herramientas que aplico para investigar. | Ninguno | Vocación, técnicas autodidactas, solucionar problemas o situaciones de la vida diaria de mi alrededor. Formación académica competente con el perfil de la profesión que estoy ejerciendo. | Estoy realizando mi tesis de trabajo de grado y otro tema también que me gustaría como: participación de la comunidad de estudiantes UNA en el aula preescolar. |
| 30 | Mong | 542 | 9 | Incrementar mis conocimientos y ampliar las metodologías para investigar. | Algunas veces el tiempo. | Superación, conocimientos. | Poder realizar buenos trabajos prácticos que incidan en mis conocimientos. |

Bar

. Barinas, Mong. Monagas, 542 Educación Preescolar, 613 Administración de Riesgos y Seguros, 521 Educación Preescolar, 610 Contaduría Pública

REGISTRO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES CENTROS LOCALES (cont.)

| Sujetos | Centro local | Carrera | Semestre | Factores por los cuales le agrada investigar | Limitaciones para investigar | Estímulos para investigar | Expectativas en relación con su formación en la UNA |
|---------|--------------|---------|----------|--|---|---|---|
| 31 | Mong | 542 | 10 | Enriquecer mis conocimientos, vocabulario y por crecimiento personal. | El desconocimiento de los objetivos o temas que en ocasiones no son claros. | Completar mis asignaturas con buenas calificaciones para graduarme. | Que me incentiven a seguir investigando y actualizándome en términos y temas relacionados con la educación. |
| 32 | Mong | 542 | - | Para obtener mejores conocimientos. | Obligaciones personales y laborales. | Mejorar mi calidad de vida y mi crecimiento personal. | Mi formación con la UNA ha sido excelente, me agrada el plan de estudio que manejan. |
| 33 | Met. | 542 | 10 | Para estar más enterada, para ver si los puedo solucionar cualquier problema. . | Falta de tiempo y el trabajo. . | Saber más sobre un determinado tema. . | Aquí la universidad te exige más investigación sobre una determinada materia, conocer más sobre eso. |
| 34 | Met. | 542 | - | Tiempo, horario. | No | Poder realizar mis trabajos con calma. . | Puedo decir quien se gradúa en la UNA puede seguir sus estudios Post-grado con tranquilidad. Fue una enseñanza excelente. |
| 35 | Met. | 542 | Prác. Iv | Para enriquecer mis conocimientos. | Tiempo. | Aprender más. | ----- |
| 36 | Met. | 542 | 064 | Para conocer y enriquecer nuestros conocimientos. | Tiempo. | Conocer más del tema. | ----- |
| 37 | Met. | 542 | 10 | Por los aprendizajes que se adquieren para poder tener herramientas para mejorar el proceso educativo. | Algunas veces el factor tiempo. . | Con respecto a Educación Inicial el ambiente escolar que e presenta, el aportar a los niños y niñas conocimientos que con actividades creativas tengan aprendizajes significativos. | Saber detectar problemas que e presenten dentro y fuera del aula a beneficio de niños y niñas donde se logre un ambiente adecuado y fundamental para su desarrollo. |

Mong. Monagas, Met. Metropolitano, 542 Educación Preescolar

REGISTRO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES CENTROS LOCALES (cont.)

| Sujetos | Centro local | Carrera | Semestre | Factores por los cuales le agrada investigar | Limitaciones para investigar | Estímulos para investigar | Expectativas en relación con su formación en la UNA |
|---------|--------------|---------|----------|--|--|---|--|
| 38 | Met. | 542 | 9 | .Me ayuda a mejorar en mi asignatura. | A veces por el tiempo. | Por medio de investigación siempre se aprende algo nuevo. | La UNA me brinda la oportunidad de realizar investigaciones porque hay asignaturas que lo requieren. |
| 39 | Met. | 542 | - | Para conocer y ampliar mis conocimientos sobre temas que ya conozco. | En ocasiones el tiempo y la falta de información sobre temas específicos. | Para ampliar información. | Mayor tiempo y menos temas. . |
| 40 | Met. | 542 | 9 | Porque nos ayuda a mantenernos al día con todos los adelantos que suceden; y porque un docente debe constantemente investigar. . | Siempre hay limitaciones, el trabajo, los quehaceres del hogar, pero hay que buscar el espacio para hacerlo. | Mantenerme actualizada. | Hacerlo bien para mi formación y la de los niños y niñas que voy a formar. |
| 41 | Met. | 430 | - | Conocer, aprender | Tiempo | Culminar mis trabajos. | ----- |
| 42 | Met. | 542 | - | Aprender cada día sobre temas variados. | El Tiempo | El conocer algún tema a desarrollar | Me parece muy bien los trabajos tipo investigación, solo que a veces el tiempo no deja que investigues lo que necesitas. |
| 43 | Met. | 542 | - | Conocimiento, nuevos avances | Tiempo | Culminación de la carrera. | ----- |
| 44 | Met. | 236 | 8 | Se ven diferentes enfoques del mismo tema. Se consigue una mayor aproximación de la realidad. | Ninguna | Aprender Obtener buenas calificaciones. . | Mejorar calidad profesional. |

Met. Metropolitano, 542 Educación Preescolar, 430 Educación Integral, 236 Ingeniería de Sistemas

REGISTRO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES CENTROS LOCALES (cont.)

| Sujetos | Centro local | Carrera | Semestre | Factores por los cuales le agrada investigar | Limitaciones para investigar | Estímulos para investigar | Expectativas en relación con su formación en la UNA |
|---------|--------------|---------|----------|---|---|---|---|
| 45 | Met. | 236 | 8 | Aumentar nivel de conocimiento Aportar a la sociedad nuevos conocimientos. | A veces mi empleo y mis requerimientos. | El apoyo que siento que me brindan los profesores. | Tengo confianza en que puedo lograr más objetivos. |
| 46 | Met. | 236 | 10 | Se logra actualizar el conocimiento. Se puede interactuar con otros investigadores. | Recursos: Altos costos de los libros y materiales. Calidad de los materiales encontrados por Internet. | Necesidad de complementar la información obtenida en los materiales instr de apoyo (IA) | Formación autodidacta necesaria para la aprobación de las materias del pensum. |
| 47 | Met. | 280 | 8 | Tiempo, porque trabajo, apoyo de los profesores. (P) | Sitio, distancia de mi vivienda. | Mejora profesional en mi campo de trabajo actual (Movistar) | Profundizar mis conocimientos para mi crecimiento personal |
| 48 | Met. | 610 | 9 | Para ampliar mis conocimientos. | No me limito | Para terminar y graduarme lo más rápido posible. | Buena |
| 49 | Met. | 610 | 10 | Conocimiento, interacción personal con las personas y sujetos que intervienen en la investigación | La distancia de mi residencia con respecto a los C de estudio UNA más cercanos. | El conocimiento(P), la interacción personal y el practicar los conocimientos adquiridos en la UNA | Grandes, son muchas ya que me siento capaz de contar con todas las herramientas dispuestas por la UNA para la investigación |
| 50 | Met. | 610 | 9 | Me gusta indagar más allá de la información que me da la universidad. | Si no existiera la internet | El tener lagunas sobre algún tema. | Abarcar temas de interés que completen mi formación académica. |

Met. Metropolitano, 236 Ingeniería de Sistemas, 280 Ingeniería Industrial, 610 Contaduría Pública

REGISTRO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES CENTROS LOCALES (cont.)

| Sujetos | Centro local | Carrera | Semestre | Factores por los cuales le agrada investigar | Limitaciones para investigar | Estímulos para investigar | Expectativas en relación con su formación en la UNA |
|---------|--------------|---------|----------|--|---|--|--|
| 51 | Met. | 610 | - | Para tener más conocimiento. | No me limitan | Tener conocimiento sobre los temas que estamos estudiando. | En los últimos semestres falta de libros para los estudios. |
| 52 | Met. | 610 | 10 | Se permite ampliar conocimientos que se han obtenido a través de la carrera, o sea la parte teórica que se ha estudiado se ponen en práctica. | El factor principal es el factor tiempo, ya que somos personas adultas que trabajamos durante la semana y la investigación se reduce a los fines de semana. | En principio la necesidad de ampliar conocimientos y conocer la realidad de los problemas en el campo real. | Realmente muy poca, durante la carrera que realicé en la UNA, ahora en ésta etapa final de pasantías es cuando estoy realizando un trabajo de investigación. |
| 53 | Met. | 610 | 10 | Permite desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas en el área en la cual me desempeño, además cada situación es un reto por enfrentar. | NO, al contrario, amplio conocimientos en cuanto a la forma empírica de aprender, excepto por los recursos de cada estudiante, es decir, copias, etc. | Las circunstancias y los problemas que se presentan en el día a día en el campo laboral y profesional los cuales ameritan soluciones rápidas y eficientes. | Son excelentes las informaciones que he adquirido mucho más conocimiento aquí y esto ha permitido mi desarrollo personal y profesional. |

Met. Metropolitano, 610 Contaduría Pública

Anexo 6
REGISTRO DE ENTREVISTA A ASESORES CENTROS LOCALES

REGISTRO DE ENTREVISTA A ASESORES DE CENTROS LOCALES

| Sujetos | Centro local | Aspectos que estimulan al estudiante a investigar | Limitaciones para investigar | Apoyo de la UNA para investigar |
|---------|--------------|---|--|---|
| 1 | Bar. | Metodología, Investigación Educativa | Escasa consolidación de competencias para desarrollar investigación. El tiempo establecido por la universidad. | Muy poco apoyo a la investigación estudiantil. Ojo la tarea de investigar ahora para consolidar aprendizajes los materiales si ayudan. |
| 2 | Bar. | La exploración, la curiosidad, el interés. | La comprensión de la lectura del texto. El tiempo establecido por la universidad para realizar investigación (1 semestre) | Para la investigación es muy poco. |
| 3 | Bar. | El diseño de la carrera estimula al estudiante a investigar desde el primer semestre, que lo ubica en el contexto desde el inicio de la carrera. Aunado a ello, la realidad lo estimula también a investigar. | Como asesora, considero que solo dos asignaturas para la formación en investigación es excesivamente poco. La investigación es la herramienta fundamental para conocer la realidad y proceder a instar los cambios. Con dos asignaturas no se logra una sólida formación. | Considero que en poco lo apoyan y el estudiante debe indagar en otros materiales para apropiarse del conocimiento- En soluciones I, se le ofrece la asignatura en línea y ello no es así. El material bibliográfico obligatorio no está en los Centros Locales. Por lo menos en este Centro no están y los estudiantes deben buscarlo por otras vías. Yo les recomiendo Google. Al ser un Material Obligatorio de lectura, pues debe ser accesible. |
| 4 | Arg. | Las exigencias de los cursos que ameritan trabajos prácticos. | Tiempo, debido a las múltiples responsabilidades de nuestras estudiantes. La tecnología aún no llega a todos los rincones del país, hay Municipios donde no existe conexión con las redes. | En parte. Pero, recursos múltiples, tiene extensa bibliografía. Últimamente el estudiante no recibe el material instruccional completo, lo cual constituye una desmotivación para tal fin. |
| 5 | Arg. | Poder resolver problemas en su contexto laboral inmediato y para quienes no poseen la experiencia laboral previa, al poder ver la realidad que tocará a su ejercicio laboral y contribuir a solucionar problemas puntuales. | El proceso de plasmar por escrito las ideas que darán forma al informe final, ya que a la hora de proponer ideas para solucionar los problemas o para dar respuesta a los problemas parece tarea fácil, no así concretar las ideas de manera escrita. Considerando que las actividades escriturales son necesarias tanto en los textos en físico como por la vía electrónica se necesita trabajar esta destreza en los estudiantes para afrontar la exigencia del informe de práctica. | Se ha de motivar en la asesoría para que vean los cursos del componente general, necesarios para las asignaturas de corte investigativo, como lo son: las prácticas profesionales, Seminario de Investigación, Soluciones a problemas educativos, por otro lado, para algunas asignaturas el tiempo de desarrollo desde la detección del problema, su propuesta y desarrollo de la solución , y la presentación final con el informe, hacen ver la necesidad de que el tiempo sea más largo y |

Arg: Aragua, Bar:Barinas

REGISTRO DE ENTREVISTA A ASESORES DE CENTROS LOCALES (cont.)

| Sujetos | Centro local | Aspectos que estimulan al estudiante a investigar | Limitaciones para investigar | Apoyo de la UNA para investigar |
|---------|--------------|---|--|--|
| | | | | amerita en muchos casos atención permanente del asesor, así como, el contacto permanente por las diversas vías de comunicación que ofrece la educación a distancia, ante la poca presencia personal o cara a cara con el asesor que las responsabilidades que posee como adulto le impiden tener. |
| 6 | Arg. | Aumentar el conocimiento sobre una materia determinada para darles soluciones a sus interrogantes, conociendo los fundamentos básicos sobre el problema planteado. | El factor tiempo. El estudiante manifiesta que debe desarrollar diversas actividades diarias, lo cual le dificulta abordar más profundamente el tema de investigación. | En gran medida porque estos promueven en mayor grado el aprendizaje y sus contenidos satisfacen los requerimientos de forma y fondo de los temas a investigar. |
| 7 | Mong | Poder conocer cómo se dan los procesos de aprendizaje en el área y hacer la revisión documental que permita ver todas las perspectivas. | La redacción del informe para dar forma a sus ideas del problema, como abordarlo; la coherencia entre problema, formular objetivos y proponer soluciones hasta ver los resultados. | Pienso que en el caso del instructivo de contenido es orientador pero a llegar a los indicadores de evaluación o lista de verificación se toman otros aspectos que hacen que el estudiante se pierda para realizar los pasos en la acción investigativa y del informe. Otro aspecto es que no leen suficientemente el instructivo para tener claridad en lo que se espera de ellos en la asignatura, así como, en la integración de la información que maneja cada componente del paquete instruccional. |
| 8 | Mong | En la UNA, los estudiantes en su formación en el estudio independiente están siempre estimulado a investigar, si se parte que lo primero que se hace es una revisión bibliográfica antes de emprender cualquier investigación, sin embargo, los estudiantes y asesores y especialistas de contenido (por razones presupuestarias) tienen la constante | Falta de recursos libros, papel, revistas de índole científicas escasas en las bibliotecas a nivel nacional. Las evaluaciones y trabajos no contribuyen a formar una metodología clara o al menos "lo más usado" para que el estudiante se ubique a la hora de elaborar sus trabajos de investigación. Poco interés de leer los materiales instruccionales en | Los materiales son muy buenos, solo que muy extensos y poco flexibles a la hora de apoyar al estudiante en la práctica cuando este debe organizar y formalizar sus trabajos de investigación, es necesario que el estudiante cuente con otros recursos en las TIC's (en la plataforma Moodle) para obtener información concreta y clara y materiales que les orienten |

Arg: Aragua, Mong: Monagas, Met: Metropolitano

REGISTRO DE ENTREVISTA A ASESORES DE CENTROS LOCALES (cont.)

| Sujetos | Centro local | Aspectos que estimulan al estudiante a investigar | Limitaciones para investigar | Apoyo de la UNA para investigar |
|---------|--------------|---|--|--|
| | | limitación de no contar con los textos más actualizados para realizar sus trabajos de pasantías y muchos recurren a los enlaces en internet para dar soportes a sus investigaciones con materiales digitalizados (en ocasiones pocos pertinentes para su trabajo de investigación). | Los estudiantes, que solo hacen énfasis en revisar pruebas “anteriores” y estudiar solo los textos obligatorios, dejando de un lado los textos complementarios. | en sus trabajos. |
| 9 | Met. | Realización de eventos esporádicos. Orientación por parte de sus asesores. | El tiempo. Ausencia de un factor sistemático programático: Tiempo, motivación, Formación. | Sin duda que no. Los recursos instruccionales lo llevan a un contenido, pero no a realizar investigación. |
| 10 | Met. | Jornadas sobre investigación realizadas por las áreas académicas. | La falta de recursos económicos de la UNA. No existen líneas de investigación. Formación ineficiente (Académica) | Considero que no, me parecen insuficientes. |
| 11 | Met. | Motivación generada por el asesor UNA, siempre y cuando el asesor esté actualizado a la par de la ciencia, tecnología e innovación. | Exceso de carga de materias Falta de organización y planificación para estudiar. Trabajo diurno Falta de líneas de investigación en los planes de curso. Poca iniciativa de consultar testimonios y organizaciones exitosas. | Diría de poco a muy poco. Sólo se limita a textos UNA y comerciales y, casi nada a enlaces de organizaciones famosas y exitosas. |
| 12 | Met. | Búsqueda de conocimiento y otras fuentes de información que complementen su formación. | Tiempo Desempeño laboral | Los alumnos se limitan a estudiar solamente el material bibliográfico UNA |

Met. Metropolitano

REGISTRO DE ENTREVISTA A ASESORES DE CENTROS LOCALES (cont.)

| Sujetos | Centro local | Aspectos que estimulan al estudiante a investigar | Limitaciones para investigar | Apoyo de la UNA para investigar |
|---------|--------------|---|---|--|
| 13 | Met. | Yo no creo que los estudiantes no estén motivados a investigar, porque no hay mucho contacto con la universidad. | Muchos factores-El tiempo de los estudiantes que es poco y el tiempo lo utilizan para estudiar y hacer los trabajos de investigación. | La actualización sería lo importante; ya que si bien es cierto que el material es bueno, es necesario que se actualicen los mismos. |
| 14 | Met. | En mi opinión los estudiantes son poco dados a investigar. Los pocos casos en los cuales he visto que los estudiantes están motivados es porque ven la aplicabilidad de lo investigado. | Existe una gran gama de factores: Tiempo Espacio Interés | Considero que los materiales instruccionales son de muy buena calidad, sin embargo es importante actualizar contenidos. Sería excelente que los estudiantes se motivaran a investigar y se plegaran a las líneas de investigación que hay en la mención y que se abrieran nuevas líneas |

Met. Metropolitano

ANEXO 7

**Entrevistas a Académicos sobre el fomento a la investigación en la
administración de estudios a nivel del pregrado de la UNA**

Caracas 23-7-2012

Asesora y Especialista en Metodología de la investigación.

P: ¿Como experta en metodología de la investigación y en Educación a distancia, más como docente de un sistema de educación a distancia, cuáles expectativas tienes para estimular, en el sistema UNA, a los estudiantes a investigar?

R: Te voy a hablar de dos cosas diferenciadas, no, primero de lo que fue la experiencia como asesora en el área de metodología de la investigación, lo que es las antiguas técnicas de documentación, luego, que con eso fue que empecé, y desde allí te puedo decir, que los estudiantes tienen dos elementos bien diferenciados, así, que yo puede detectar. El primero es que vienen con una carga muy negativa, con una percepción muy negativa, sobre lo que es la investigación, o sea, la ven como una actividad extremadamente compleja, como algo inalcanzable, como algo que ellos no puedan..., que para desarrollar, les cuesta mucho, y no como un proceso natural, que forma parte del currículo de las carreras, es decir, que cuando egresen, si aprenden a investigar y hacen algunas acciones que el plan de curso recomienda hacer, como parte de los objetivos a lograr en esa materia X o Y, relacionada con investigación, ellos no lo ven como que puedan fácilmente generarlo y les permita a ellos generarlo, hacer investigación. Entonces allí hay una debilidad.... en lo que es la enseñanza de la investigación en los materiales instruccionales. que la investigación todavía no es un eje transversal, no está incorporado plenamente en el currículo, sino que se ve como que es un requisito más presentar una tesis de grado, presentar un trabajo o presentar una investigación y resulta que tú haces investigación a veces en el día a día, hasta para cualquier situación que tu desees buscar. Eso es lo que yo vi cuando yo asesoraba a los estudiantes. Costaba muchísimo entender, yo tratar de explicar, de escribirles e

ilustrarles, buscar la palabra más adecuada, de que eso forma parte de su vida cotidiana y que muchas veces uno lo que hace es sistematizar y convierte esas cosas en investigación que les da un rigor. Es muy difícil expresarlo y es muy difícil que ellos lo entiendan, además de lo cultural que te explicaba, que ellos, no sé, les cuesta mucho generar la investigación, como una práctica social, porque para mí es una práctica social.

P: Y, específicamente, tú piensas que eso es general en todos los estudiantes universitarios de pregrado, o específicamente en la UNA hay un elemento. ...

R: Mira, yo he comparado grupos, porque uno siempre está comparando, solamente, digamos que es un pensamiento hasta natural, no. Yo he comparado con otras universidades que son presenciales o semipresenciales, y veo que el problema de la asimilación de la investigación es un problema recurrente, y es allí, justamente, donde nos tenemos que detener para saber que está pasando en el currículo, pero no solo en el currículo, porque también está el contexto donde se hace investigación, si la universidad no promociona sus investigadores, no promociona que hagamos intercambios de resultados de investigación. que nosotros tenemos, verdad, sino socializamos el conocimiento, entonces no se crea una cultura investigativa, entonces también tienes el currículo por un lado, pero tienes parte de la socialización de la investigación y tienes la parte de la gerencia de la investigación, entonces necesitas engranar una serie de elementos para poder consolidar la investigación en una universidad, porque la investigación es un ... docente, docente que no investiga no se actualiza, entonces, no puede llevar al currículo el día de mañana en un plan de curso cuales son las nuevas tendencias de investigación, bien sea en educación a distancia o en otro contexto, no la puedes llevar, porque no puedes enseñar lo que no haces, también, entonces es un problema complejo y necesita de muchos

factores que estén como que interrelacionados, no, pero si he visto que no es solamente el estudiante de educación a distancia, que hay otros estudiantes que también les cuesta mucho asimilar la investigación.

P: ¿Independientemente de la modalidad?

R: Si, independientemente de la modalidad, claro, debe haber estudios que si confirmen, porque el estudiante a distancia, se supone que el material instruccional es un maestro hablando, entonces la parte instruccional tiene que ser, estar más reforzada hacia la creación de competencias para que el estudiante pueda desarrollarlas, no, y la asesoría lo que hace es reforzar lo que al estudiante se le está dando mediante el texto instruccional.

P: ¿Qué expectativas tienes tú en al material instruccional...?

R: Respecto al material instruccional, yo sigo pensando que la tesis del Dr. Castro, en cuanto al ajuste permanente del currículo está vigente. Sabemos que en ciencias sociales dura un poco más la vigencia de los materiales, pero hay que ir revisando, ir ajustando y también ir evaluando el aprendizaje. Yo creo que esa es una parte que se ha descuidado mucho, lo que es el rendimiento estudiantil y la evaluación de los aprendizajes, quizás en educación a distancia cuesta más porque no tienen al estudiante todo el tiempo aquí, pero debe haber algún tipo de evaluación de indicadores que permita monitorear cómo va el rendimiento para poder hacer entonces lo ajustes pertinentes y correspondientes en los momentos curriculares que se pueda hacer pues, que se detecte dónde están los vacíos.

P: ¿En relación con las asesorías, vía internet, y el uso de las tics para propiciar la investigación en el estudiantes, en general, que expectativas tienes?

R: Las nuevas tecnologías son cruciales, son cruciales, porque yo creo que ya eso se debe llevar a lo que es el pregrado, debe llevarse, no

para sustituir las asesorías cara a cara, yo creo que al estudiante se le debe igual oportunidad que vaya al centro local y encuentre un asesor y establezca su cronograma de trabajo con el asesor y encuentros presenciales en ciertos momentos, no. Eso es importante, porque la parte humana, o sea, el contacto hace falta, claro que sí y sobre todo en el curso introductorio, pero ya cuando el estudiantes está por lo menos avanzado en los estudios profesionales, o por la mitad, podría ensayarse lo que es ciertas asignaturas la mediación de las tecnologías para eso, para, para mediar el aprendizaje, sería buenísimo, pero para complementar, porque nosotros sabemos que al estudiante le cuesta muchísimo dirigirse al Centro Local, pero no para sustituirlo, sino como complemento, y bueno la inversión en tecnología la universidad tiene que hacerla, porque dependería de eso, y sabemos que los recursos están escasos y demás, pero hay el software libre y es una primera inversión, pero si puede hacerse, y sería hasta oportuno hacerlo, porque es pertinente, pero para ciertos momentos de la carrera y ciertas asignaturas.

P: ¿En relación con la idea que tiene el núcleo de investigadores sobre las competencias, que la educación queda luego del pregrado, a nivel de maestrías, cuáles serían tus expectativas al respecto, para la UNA?

R: Bueno si, los postgrados son los que te forman investigadores, eso es cierto, pero en el pregrado tú tienes que empezar a formar las competencias, sobre todo en el planteamiento, que ellos sepan problematizar, indagar, comparar una teorías con otra, sepan reconocer, son competencias básicas, porque después el postgrado tú ves, buenos estos vienen de ser licenciados y que pasó pues, yo misma como profesora de postgrado lo veo, pareciera que estoy trabajando con niñitos, porque yo digo, pero bueno, ya son licenciados, no son, digamos, independientes y auto gestionados en su aprendizaje, entonces si es posible enseñarles

otra vez que el aprendizaje es responsabilidad de ellos y que ellos tienen gran parte de su responsabilidad allí. Es una cosa que ha costado mucho, ha costado mucho, porque todavía siguen viendo al profesor como que es el que les va a resolver todo, y no como un facilitador del aprendizaje. Eso es lo que yo veo ahorita, como profesora de postgrado, que lo comparo con pregrado. El estudiante como que sigue siendo estudiante, en cualquier nivel que esté. No deja de ser estudiante, entonces tú lo quiere ver más autonómico, más investigador, que pueda confrontar contigo, y no es así, tienes que estar llevando todo el tiempo para que pueda auto gestionarse.

P: Ahora, por ejemplo, por tu experiencia Katuska en esta área de investigación y en esta modalidad, de educación a distancia, qué tanto les apoyaba a ellos en sus estudios el curso introductorio, en relación a su autonomía, el uso de herramientas meta cognitivas, etc.

R: Bueno, mira en algunos sí, pero en otros no. Habría que ver si está evaluado el rendimiento en el introductorio, pero creo que nada más, por la deserción, la deserción es indicadora, que te indica algo, no es todo, no es todo el problema, pero te indica algo, no, de cuántos aprueban y cuántos aprueban el introductorio y pasan a los estudios regulares. Entonces te dice que hay unas cosas allí que hay que reforzar, es decir, hacia qué tiene que reforzarse en el introductorio, para que después en los estudios profesionales tú puedas canalizar lo que no reforzaste y lo que reforzaste consolidarlo, pero sí, yo vi eso, que el estudiante iba como que perdido igualito, a los estudios profesionales, venía como que igualito, como que no aprendió nada y todo se le olvidó. Veía eso, percibía, pero como yo no soy del curso introductorio no manejo esos datos, pero esa era mi percepción. Percibía eso, tal cual. Mejoró un poco la situación, un poco, cuando hubo el rediseño curricular, que la metodología se ve en distintos momentos de la

carrera, según la cual curse el estudiante. Ya tu sabes que técnica I y II, en el viejo diseño, se veía en el primero y segundo semestre de los estudios profesionales como parte común de ese ciclo básico, pero ahora no, ahora la ven en distintos momentos, más adelante, o sea, la primera al inicio y la técnica II, o sea, lo que es la metodología II, ya cuando se va a graduar, porque está casado con lo que es el seminario de investigación y la tesis de grado, los que tengan tesis, porque los que no tengan tesis, entonces lo aplicarán en la pasantía.

P: Y en cuanto a la tesis de grado, porque ellos más que todo como que hacen trabajos tipo informes técnicos...

R: Si, hacen informes técnicos, bueno, los mismos problemas, redacción. Yo veía que iban a redactar un objetivo y entonces, no saben cómo redactar un objetivo, porque no saben a dónde van a llegar ni lo que quieren lograr, eso, lo que está detrás de eso, que si puedes tener un problema de redacción eso se puede acomodar, pero entonces cuando tú le preguntas: ¿aja, pero qué quieres lograr?. Confunden, por ejemplo los de educación integral, que me tocó mucho asesorarlos. Confunden los objetivos de la estrategia con los objetivos de investigación. Y entonces la estrategia es la estrategia que tú vas a utilizar para validar los resultados de la investigación o hacer la propuesta, no son lo mismo que los objetivos de la investigación. Ese tipo de cosas enunciativas y como que ellos tienen que aclararse en que plano están, el plano cognitivo, el plano afectivo, el plano metodológico como tal, cuesta mucho diferenciarlo, como que sí, está bien, está la circularidad, pero la investigación se mueve en planos distintos y después tu armas, tu relacionas, no. Eso les cuesta mucho a ellos, segmentar para volver a articular, eso les cuesta muchísimo. Eso es lo que te puedo decir que me estoy acordando de ellos, de... puntuales.

P: ¿tú como experto en investigación, en educación a distancia, qué expectativas tienes en relación a eso, o sea, cómo mejorar, cómo estimularles?:

R: Como mejorar, bueno, a través del currículo, básicamente yo creo que mejorando el currículo, cada vez adecuándolo en base a eso, no sé si un currículo por competencia, de repente ensayar como universidad, otro tipo de diseño instruccional, no soy diseñadora instruccional, pero habría que validar eso, a ver qué dirían los expertos en diseño instruccional, con, pero con datos, con evaluación, porque no podemos ensayar solo con percepciones, tienen que haber estudios bien cimentados que nos expongan cuál es la realidad y hasta donde podemos abordar eso, pero currículos cada vez más integrativos (sic) y por vía de extensión, docencia e investigación, lo que es la integración de las tres funciones, para sacarlo por cualquier vía.

Entrevistadora: Gracias...

Diseño Instruccional

Entrevista a Experta en Diseño Instruccional UNA

Julio, 19, 2012

Bueno, en cuanto a las competencias, si bien es cierto, hay un planteamiento... que se debe en todo caso para cada uno de los niveles de educación se debe definir el alcance de acuerdo con la crítica sociocognitivas de la población a la cual se atiende, pero también de las aspiraciones de la institución en cuanto al perfil profesional de sus egresados. En ese sentido cuando el planteaba que el postgrado tiene elementos de mayor complejidad, e inclusive uno pudiese suponerse que es la investigación, no es tan lo que, la investigación es una competencia que de hecho, yo creo que se tiene que fomentar desde la educación primaria, lo que hay es niveles de complejidad del abordaje del proceso de investigación y en el caso de la educación a distancia, yo no noto tanto la diferencia por la modalidad, porque el profesional, sea egresado de una institución de una modalidad a distancia o modalidad presencial, va a seguir siendo profesional y su título no tiene mayor o menor prestancia por la modalidad en la que estudio, sino por la calidad de los estudios que el cursó, entonces allí, no tanto por la modalidad, sino que es necesario hacerlo. En el nivel de postgrado, obviamente la competencia de investigación debe ser, ya no debe ser algo genérico, sino, que, a mi modo de ver en el nivel de postgrado es una competencia fundamental, una persona que hace un postgrado y no sabe investigar, no tiene un dominio metodológico y unos criterios vocacionales para tomar decisiones al respecto, a mí me parece que eso sería un profesional bien cuestionado, particularmente, a nivel de pregrado sigo pensando que pudiese ser algo básico todavía, pero si es necesario, porque también es un profesional tiene que abordar

procesos de la realidad para hacer una serie de diagnósticos, para hacer una serie de planteamientos y para tomar decisiones, y a mí eso me parece que ... aborda la realidad de la manera que sea más conveniente, que ya implica un criterio para conocer las diferentes opciones y tomar una decisión de cuál método para obtener la información, ese ya ese es el primer paso, segundo es que lo desarrolle de manera sistemática, lo que asumió que va a hacer, para que se adecúe a lo que se... y al objeto que va a analizar, y lo tercero es que tenga una información,... manipulable. En el caso particular de la UNA, tenemos una... que aquí cualquier proceso instruccional abarca 23 estados, y allí de entrada es como obtienes esa fuente, cómo la procesas. Allí hay un proceso metodológico inherente a una noción de investigación esa información, y luego, como divulgas eso para que sea claro a cualquier usuario de esa información y para las instancias que requieran tomar la decisión, que en algunos casos es la misma persona y en otros casos son superiores.

P: Ahora, por ejemplo, como es en relación o la interacción con el estudiante a distancia, o sea, para propiciar en el...

R: A mí me parece que uno de los elementos es, aquí se ve, en la universidad está la asignatura metodología de la investigación, en el componente de Estudios Generales, que es común a todas las carreras, eso es en principio, una buena, es una acción institucionalmente correcta, porque es común a todos, solo que no debe ser como aislado, y analizando a la luz del desarrollo profesional de varias carreras, es, metodología es una isla, otras asignaturas son muy teóricas, otras asignaturas pueden ser procedimentales, pero no tienen ningún método científico, hacen una actividad de diagnóstico, pero como lo hacen, no hay ningún análisis al respecto, sino que dicen haz esto y preguntan A, B y C. El estudiante tiene una aplicación, si usted quiere mecánica no, sabe porque selecciona las mejores o porque está entre las

mejores, esa es la verdad, es lo que está pasando en la actualidad, por lo tanto me parece que la manera más adecuada de estimular esa competencia investigativa, independientemente que la competencia se forma es por aproximaciones sucesivas, no es porque lo viste en un semestre y se logró, sino porque es un proceso de construcción colectiva, se requiere que en las carreras se haga mayor uso, mayor apropiación de los elementos básicos, fundamentales que están en la asignatura de Estudios Generales, y de manera explícita, y además que se incorporen muchos de estos elementos de la metodología en las diferentes carreras, y en las diferentes asignaturas en la que se pueda trabajar la investigación. Además hay carreras, que no recuerdo, que metodología está en el último semestre, entonces son estudiantes, que durante toda su carrera que estudiaron, hicieron algunas actividades, algunas seguramente investigaciones, pero no tienen la noción de que hicieron una investigación, o que había otras maneras de hacerlo,... descubren que hay unos enfoques metodológicos, que hay unos modelos, que hay unas metodologías y entonces dicen, bueno, yo lo aprendí a hacer así. ... sino que probablemente lo que aprendió no es lo más correcto y entonces, como lo cambias al final de la carrera, entonces allí creo que básicamente, uno, sería que metodología se viese siempre en los primeros semestres de la carrera, dos, que el enfoque en las asignaturas, de las carreras que tengan algún trabajo de investigación, sea de abstracción teórica, sea, se haga haciendo una esbozo explícito, una metodología, unos procedimientos, unos elementos formales, en las asignaturas, en las que tienen que ver con ..., en la que se hace más factible la aplicación de investigación. Lo otro que me parece fundamental, que ya no depende de hablar de lo que es diseño curricular o diseño instruccional, es lo referente al ambiente de formación. Nosotros necesitamos que el estudiante que va a investigar, necesita que el profesor sepa investigar, y lo haga. Necesita que

hayan espacios donde él pueda participar en un primer momento, como oyente, o como observador, en qué consiste eso que llaman investigación, y también que se le dé la oportunidad de que pueda participar, y en esto está en... el sentido de la universidad con respecto a las líneas de investigación, afortunadamente, en los años recientes ha habido una mayor diversificación de las opciones de líneas de investigación; sin embargo la posibilidad de participación de estudiantes en estas líneas todavía no está tan definida, no, por un lado, por el otro lado, de estas líneas, la posibilidad de que discutir trabajos de investigación de grado, o trabajos de investigación en las carreras, como se gesticula con estas líneas, creo que no ha sido algo muy analizado, porque desde mi percepción, las líneas de investigación que son valioso proceso que se está desarrollando, son para articular las investigaciones de los profesores entre sí, pero todavía no hemos pasado con respecto a los estudiantes, allí si la modalidad es un factor bien complejo, porque viene el caso que las reuniones de líneas son presenciales, en la mayoría son en nivel central, entonces viene la dificultad de cómo relacionar las cosas con los asesores, y por supuesto ... con los estudiantes. De eso no tengo la respuesta, pero sé que es necesario, porque tú le dices al estudiante que investigue, solo y el modelaje, que es necesario también en el nivel de pregrado, no lo está teniendo, y es difícil, lo que si es que las tecnologías de información y comunicación pudiesen ser un valioso aporte, porque se convierte en un entorno en línea, en un entorno virtual que se puede acceder desde cualquier parte, para ver los avances, para ver los enfoques metodológicos que se aplican, quizás para publicar algunas minutas ... para ver los temas que se trabajan, y eventualmente poder trabajar con algún tipo de videoconferencia, no con la formalidad de un foro, que las reuniones tengan por lo menos media hora transmitidas por videoconferencias, a través de estos

servicios 2.0, de wk, de Skype, de email, o sea un poco este tipo de herramientas, y de esa manera conectar otros estudiantes, y otros profesores de a nivel nacional, por allí veo que se pudiese hacer.

P: te pregunto, los últimos materiales instruccionales que se han hecho, tú has observado que, desde el punto de vista didáctico, que ustedes manejan, hay elementos que ayuden en la investigación. ¿Han cambiado en relación a los anteriores?

R: En algunos sí y en algunos no. En lo que si se ha logrado es que se está planteando, el hecho de que, aunque hayan unos materiales obligatorios, se les recomienda que los materiales instruccionales tengan unas fuentes, por ejemplo páginas de sitios de asociaciones científicas del área en particular, por ejemplo, asociaciones de matemáticas, para la carrera de matemáticas, asociaciones de dificultades de aprendizaje, educación especial, donde se tienden a publicar artículos de reportes de investigación que han sido arbitrados, que han sido estudiados, y tienen una validez científica, una validez académica y se les recomienda para hacer los trabajos, inclusive, ara ampliar puedes ir a esta asociación, aquí está este tipo de informaciones, puedes buscarlos, puede complementarlo ,porque lo importante es que uno de los primeros elementos es que la gente pueda independizar un poco de lo ... se dificulta por la característica tan estructurada de la modalidad, en que el material se le da, el material obligatorio se le da al estudiante, pero se está aplicando el uso de estos sitios que son gratuitos, que tienen la calidad académica y que además le va a permitir poder actualizarse, eso por un lado, por otro lado tenemos alguna asignatura en la que se ha previsto como visión de seminario, hay temas y hay una selección de lecturas que vienen a ser la base temática para cuatro o cinco temas que son la base, que son las unidades fundamentales de la asignatura, pero como la evaluación está proyectada en trabajos hacia la investigación, una vez que el estudiante, en el marco de la primera unidad decide hacia dónde

iría su investigación de esa asignatura, entonces empieza a hacer esa revisión general para tener la noción, pero el asesor académico, y en algunos casos el profesor acá, en el nivel central, en el nivel corrector, asume una función como de tutoría, no, y entonces le va dando, facilitando materiales específicos de esa área, de ese tema que asume, para que él pueda fundamentar mejor su trabajo, usualmente con lecturas generales, con lo que hemos especificado. Esto, por supuesto, en asignaturas que tienen una matrícula reducida y además hay suficientes asesores para cubrirla. En las asignaturas masivas tenemos una experiencia con una de componente docente, que se le facilitan unos artículos de investigación, unos artículos referidos a investigaciones educativas y el estudiante en base a eso hacer un análisis de qué tipo de investigación, y en función de eso analizar, bueno, cuál es el enfoque metodológico con el que se abordó, para cual tipo de investigaciones se utiliza esa metodología y para cuales no, o sea se le va formando, eso le complementa, y en algunas asignaturas del área de ingeniería, especialmente recuerdo de ingeniería industrial es una asignatura que tiene un enfoque bastante ... aplicado, esta asignatura implica que ellos tienen ... son dos asignaturas que son con este propósito, y estas asignaturas deben hacer lo que sería una investigación de mercado, desde el punto de vista cualitativo y estadístico, que es como se estila hacer en la empresa, entonces se le dan casos, pero también tiene la libertad de que si tiene acceso a una empresa real, pues lo puede hacer con los datos reales que el maneja, como sabemos que no todos tienen acceso a estas empresas, se le dan casos ya preestablecidos con unos datos, unas referencias, entonces tienen la opción de simulado o real, pero son investigaciones al fin dadas, entonces, ellos allí deben seleccionar cuales son las técnicas, cuáles las metodologías de ese tipo de investigación, que debe aplicar y luego divulgar los resultados, y de hecho la entrega, no

solamente es el reporte de investigación, sino con las características de un informe técnico, y en algunos momentos, en los centros locales, donde se cuenta con asesores, se les da la libertad de que hagan una presentación de la misma. Y allí no solamente el desarrollo de la investigación sino la divulgación de la misma; y en la otra, se hace más un estimado de la investigación evaluativa, la evaluación de algunos procesos industriales que aplican algunos métodos, claro, en todas las carreras, por lo menos en casi todas las carreras, en matemáticas, en ingeniería, en algunas de educación, se están aplicando elementos de investigación, solo que son en algunas asignaturas, que por lo general son a finales de la carrera. Eso hace que se le va formando una competencia investigativa importante, solo que a él se le hace bastante complicado, porque desde el primero hasta más o menos el cuarto semestre, son pocas las herramientas que han visto en este sentido, especialmente hemos focalizado las características desde el punto de vista instruccional, en la investigación, más a partir del cuarto o quinto semestre, creo que sería importante buscar estrategias para ir aproximándose a la investigación, quizás por lo menos desde el segundo semestre. Allí implica analizar también las estrategias en las diferentes materias.

En este texto UNA no hay tanto de investigación, en el texto de química, en el plan de curso hay algo que te explica como la investigación de laboratorio. En el 209. De 2010. En el caso de práctica docente, si... porque ellos hacen un diagnóstico...

P: Esos son más que todo como informes técnicos, no...

R: Si... Análisis de informe financiero, se detectó que tuviera el enfoque de investigación. ... porque, porque en el análisis ellos tienen que hacer, el análisis no solamente de la hoja de cuenta. El estudiante aprenda que ese reporte es parte de un contexto, además del análisis estadístico que va en el reporte, no. Allí se intentó hacer

eso, no. Ese es el 665. Eso es en el 2009. En el 2009 no tanto. Este topología no tanto. El de educación inicial, no tanto. Hay uno que es el de matemática 773, que es uno como un material piloto, que se entrega a los estudiantes, pero la metodología está allí, Modelos matemáticos, en el área matemática. En ingeniería industrial, investigación operacional, investigación educativa en el componente docente.

Es cuestión de revisar plan de curso y dar feed back

Entrevistadora: Gracias

ANEXO 8
CUADROS DE DATOS DE ESTUDIANTES CONSULTADOS
ORGANIZADOS POR CATEGORÍAS

Elementos en la modalidad a distancia que estimulan a los estudiantes del pregrado a investigar

| Elementos de Estímulo |
|--|
| Personales |
| ➤ Informarse sobre temas importantes |
| ➤ Interés por nuevos conocimientos y cantidad, actualización |
| ➤ Alcanzar meta, culminar estudios |
| ➤ Superación personal, preparación y actualización profesional |
| ➤ Vocación |
| ➤ Constancia |
| ➤ Cultura |
| Interactividad pedagógica |
| ❖ Entender asignaturas |
| ❖ Complementar información de medio maestro |
| ❖ Curiosidad, deseo de aprender |
| ❖ Aprendizaje en las prácticas. Practicar conocimiento adquirido |
| ❖ Apoyo de profesores y compañeros de estudio |
| ❖ Técnicas autodidácticas [autogestión] |
| ○ Capacidad de respuesta |
| ○ Practicar conocimientos adquiridos |
| Interacción socio cultural-Práctica social |
| • Mejorar calidad de vida, apoyo a la comunidad |
| • Interacción personal |
| • Colaborar, ayudar |
| ○ Crear, Innovación, cambio de paradigmas, nuevos paradigmas |
| ○ Solucionar problemas diarios del entorno |
| ○ Conseguir respuestas a problemas planteados |
| ○ Conocimiento de la realidad actual |
| Gestión |
| ❖ Aprendizaje interfaz o página Web |
| ❖ Buen ambiente de estudio |
| ❖ Apoyo del personal académico |

Elementos de la UNA que agradan a los estudiantes del pregrado a investigar

| |
|--|
| Elementos de agrado |
| Personales |
| ➤ Actualizarse profesionalmente-ejercicio profesional |
| ➤ Crecimiento personal |
| ➤ Formación, disciplina, perseverancia y organización |
| ➤ Uso de horario nocturno para hacer tareas. Disponibilidad de tiempo, sin asistir a clases presenciales. Independencia. |
| ➤ Total |
| Interactividad pedagógica |
| ❖ Aprender más, obtener conocimientos para asignatura y el tema estudiado. Indagar más allá de la información que me da la universidad |
| ❖ Fortalecer habilidades generales y en el área |
| ❖ La oportunidad de crear junto con los asesores de las materias un aprendizaje cónsono con la realidad de cada estudiante. Apoyo de los profesores y tutores académicos |
| ❖ Bondad de textos de la UNA |
| ❖ Herramientas dadas por la UNA |
| ❖ La parte teórica que se ha estudiado se pone en práctica. Experiencias. |
| ❖ Ampliar las metodologías para investigar |
| ❖ Estimular la curiosidad |
| ❖ Total |
| Interacción socio-cultural-Práctica social- |
| • Interacción personal con las personas y sujetos que intervienen en la investigación |
| • Sociales, culturales |
| • Seleccionar ideas entre diferentes enfoques de acuerdo a la situación |
| • Descubrir la realidad, cosas nuevas. Ubicarse en ella, verificarla, acercarse. |
| • Sirve para solucionar problemas |
| • Aportar a la sociedad nuevos conocimientos |
| • Total |
| Gestión |
| Recursos disponibles (Internet, libros) |

Elementos de la UNA que limitan a los estudiantes del pregrado a investigar

| |
|--|
| Elementos limitantes |
| Personales |
| ➤ Organización y disponibilidad de tiempo |
| ➤ Salud |
| ➤ No le gusta investigar |
| ➤ Económicos (Alto costo de libros, fotocopias, etc.) |
| ➤ Total: |
| Interactividad pedagógica |
| ❖ Rigidez, encuadre |
| ❖ Textos desactualizados |
| ❖ Falta de asesoría, orientación y seguimiento |
| ❖ Desconocimiento de objetivos, poca claridad, temas poco claros. |
| ❖ Falta de información en temas específicos |
| ❖ Escasas publicaciones venezolanas |
| ❖ Ninguna, entusiasmo, disposición, buen equipo, alta responsabilidad |
| ❖ Total: |
| Gestión |
| Ambiente (Falta de energía eléctrica, acceso al centro local, espacio físico inadecuado) |
| Indisponibilidad del material |
| Escasos recursos bibliográficos en la biblioteca |
| Falta de Internet |

ANEXO 9
CUADROS DE DATOS ASESORES CONSULTADOS

**ASPECTOS OBSERVADOS POR LOS ASESORES QUE ESTIMULAN A LOS ESTUDIANTES DEL PREGRADO DE LA UNA A INVESTIGAR
(LAPSOS 2011-1, 2011-2)**

| ELEMENTOS DE ESTÍMULO |
|--|
| Interactividad pedagógica |
| ❖ Metodología de investigación educativa |
| ❖ Diseño de la carrera Dificultades del Aprendizaje desde sus inicios |
| ❖ Ubicación en contexto desde inicios de la Carrera |
| ❖ Exigencias de trabajos prácticos |
| ❖ Conocer procesos de aprendizaje |
| ❖ Búsqueda de fuentes para completar información. Revisión documental para conocer varias perspectivas |
| ❖ Investigan solos con poco contacto universitario |
| Práctica de investigación |
| Definición: |
| ○ Resolver problemas en contexto laboral |
| ○ Aumentar conocimiento para solucionar interrogantes |
| ○ Ver aplicabilidad de lo investigado |
| Gestión |
| ○ Eventos tipo jornadas |
| ○ Asesores actualizados en Ciencia, Tecnología e Innovación |

**ASPECTOS OBSERVADOS POR LOS ASESORES QUE LIMITAN A LOS ESTUDIANTES DEL PREGRADO DE LA UNA A INVESTIGAR
(LAPSOS 2011-1, 2011-2)**

| ELEMENTOS LIMITANTES |
|---|
| Personales |
| ➤ Desinterés |
| ➤ Espacio |
| Interactividad pedagógica |
| ❖ Estudio exclusivo de textos obligatorios, exclusión de complementarios |
| ❖ Escasa consolidación de competencias (comprensión lectora, redacción) formación insuficiente, Dificultad para Redacción de informe final (formalidad), concreción, ausencia de factor sistemático, programático en tiempo, motivación, formación. |
| ❖ Tiempo establecido en planes de curso para investigar y múltiples responsabilidades |
| ❖ Pocas asignaturas para formación en investigación |
| ❖ Evaluaciones y trabajos no ayudan en aprendizaje de metodología |
| ❖ Escaso interés en la lectura de materiales instruccionales, preferencia por memorización de pruebas. |
| ❖ Materiales digitalizados, vía internet, poco pertinentes |
| Gestión |
| ○ Escasez de documentos científicos en bibliotecas |
| ○ Deficiencias presupuestarias impiden acceso a textos actualizados, tanto a asesores como a estudiantes |
| ○ Dificultad para acceder a tecnologías, redes no cubren todos los municipios. |

**OPINIÓN DE LOS ASESORES SOBRE EL APOYO DE LOS
RECURSOS INSTRUCCIONALES DE LA UNA A LOS
ESTUDIANTES DEL PREGRADO PARA INVESTIGAR (LAPSOS
2011-1, 2011-2)**

| |
|---|
| APOYO DE LOS RECURSOS INSTRUCCIONALES PARA INVESTIGAR |
| Interactividad pedagógica |
| Diseño Instruccional- Medio maestro |
| ❖ Se le dificulta al estudiante integrar información de los componentes del paquete instruccional. |
| ❖ Poca claridad en pautas para elaboración de informes |
| ❖ Muy extensos |
| ❖ Poco flexibles para formalizar trabajos |
| ❖ No apoyan, sirven solo para consolidar contenidos de aprendizaje en parte. Debe indagar en otros materiales. |
| Diseño Instruccional- Plan de Curso-Evaluación |
| ❖ Inconveniencia de pruebas objetivas para la evaluación, porque limita la formulación de problemas y la escritura. |
| Asesorías |
| ❖ Desacuerdo con asesorías virtuales |
| ❖ Necesidad de atención permanente del asesor |
| ❖ Uso conveniente de otros medios para asesorías no presenciales |
| ❖ Aumento del tiempo de asesorías |
| ❖ Apoyan en gran medida requerimientos para investigar |
| ❖ Uso de apoyo tecnológico (Moodle) de asesorías e información |
| Gestión |
| ❖ Material instruccional requiere actualización |
| ❖ Ausencia de material bibliográfico, o incompleto |

**EXPECTATIVAS DE LOS ASESORES SOBRE LA FORMACIÓN
INVESTIGATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL PREGRADO DE LA
UNA**

(LAPSOS 2011-1, 2011-2)

| |
|--|
| EXPECTATIVAS DE LOS ASESORES |
| Perfil investigador |
| ○ Asumir rol de investigación, perfil con mayor motivación, investigación sistemática para formarlos |
| ○ Perfilar orientación académica desde el inicio de la carrera hacia el rol de investigador |
| Interacción Pedagógica |
| Diseño Académico |
| ○ Requiere mayor profundidad, desarrollo de capacidades |
| ○ Apertura de nuevas líneas de investigación y su uso |
| ○ Incentivar el uso de otros materiales bibliográficos y trabajos de investigación |
| ○ Evaluaciones para afianzar análisis y práctica |
| Asesorías |
| ○ Mayor presencialidad, interacción tipo taller para norma |
| ○ Mayor asesoría presencial y virtual |
| Gestión |
| ○ Apoyo tecnológico institucional |

ANEXO 10
Ejemplo Consulta a Asesor

Año 2012

Encuesta Coordinador Centro Local UNA

Año 2012

Estimado colega. Esta encuesta confidencial tiene como propósito conocer su opinión y expectativas, como Coordinador del Centro Local, sobre la motivación investigativa estudiantil en el sistema de la educación a distancia de la UNA. Agradecemos nos brinde un minuto de su tiempo para responder las preguntas que formulamos a continuación.

Centro Local Nivel Central

En el sistema universitario a distancia de la UNA:

- ¿Cuáles aspectos ha observado que estimulan al estudiante para investigar?
En la UNA (en un sistema de educ a distancia) los estudiantes se motivan a investigar en el estudio independiente cuando se hace el uso de la biblioteca que se hace el uso de la biblioteca.
- ¿Cuáles factores limitan al estudiante para investigar?
1- falta de recursos libros, paper, revistas de la escuela en las bibliotecas a nivel nacional
2- las evaluaciones y trabajos no contribuyen a una metodología clara o al menos "le motiva" para que el estudiante se anime a investigar.
- ¿Los recursos instruccionales de la UNA apoyan suficientes estudiantes a investigar? Especifique.
Los materiales son muy buenas, solo extensas y poco flexibles a la hora de apoyar al estudiante en la práctica. Cuando este debe organizar y formular sus ideas.
- ¿Cuál son sus expectativas sobre la formación investigativa en la educación a distancia?
El Estudiante UNA posee grandes expectativas al desarrollar el estudio independiente, pero no se le puede dejar solo, a veces se requiere asesoría constante.

Nota: Puede usar el reverso de esta hoja u otras hojas si lo considera necesario.
 las respuestas o escribir

1... ¡Gracias!

ANEXO 11

Ejemplo Consulta a Estudiante

697

53

Encuesta para los estudiantes de la UNA Año 2012

Le saludamos. Esta encuesta, confidencial, tiene el propósito de conocer sus apreciaciones como estudiante, sobre la formación investigativa en el sistema de la Educación a Distancia. Agradecemos nos brinde unos minutos para responder las preguntas que presentamos a continuación.

Datos personales:
 Sexo: F X M Edad: De 20 a 29 años de 30 a 40 años Más de 40 años
 Oficio: Analista

Datos académicos:
 Centro Local Metropolitano Carrera: Contaduría Semestre: _____
 Asignaturas relacionadas con la investigación que ha cursado o cursa en este momento: Contabilidad Computarizada, Gubernamental.

Sobre el sistema de Educación a Distancia de la UNA, complete las siguientes:

1. Me agrada investigar por los factores siguientes: Permite desarrollar conocimientos, habilidades y destrezas en el área en la cual me desempeño. además cada día es un reto por emprender.
2. Me no limitan para investigar factores: No, al contrario amplio conocimientos en que a la forma empírica de aprender, excepto por los aspectos de cada condicente, es decir, los días etc.
3. Los aspectos que me estimulan para investigar son: Las circunstancias y los problemas que se presentan el día a día en el campo laboral y profesional lo ameritan con soluciones rápidas y eficientes.
4. Mi expectativa en relación con mi formación en la UNA para realizar investigaciones es: Son excelentes las informaciones que he adquirido mucho más conocimiento aquí y esto me permite desarrollo personal y profesional.

Temas que me gustaría investigar: Impedencia de factores externos para adquirir conocimientos. Análisis del perfil del profesional de la misma campo laboral después de su egreso.

Nota: Puede usar el reverso de esta hoja u otras hojas si lo considera necesario para escribir sus respuestas o escribir otras /...

¡Gracias!

ANEXO 12
GRUPO FOCAL CENTRO LOCAL METROPOLITANO (2012)

INVITACIÓN GRUPO FOCAL



INVITACIÓN

**Evento: Estimulo para investigar en la Educación a Distancia
Caso UNA**

Objetivos específicos del evento:

1. Conocer la opinión de los estudiantes sobre los estímulos que motivan a realizar investigación.
2. Descubrir cómo se desarrolla la interactividad para el estímulo investigativo en la UNA.

Estrategia: Grupo de discusión apoyado en juegos, dinámicas de grupo de intercambio y construcción y reproducción de video.

Dirigido a estudiantes de los últimos semestres (VIII, IX, X) en las diferentes carreras de la UNA

Duración estimada: 2 horas, 30 minutos

Número de participantes por grupo: Mínimo: 6; Máximo: 12

Fecha probable del evento: segunda semana de Julio (jueves, viernes o sábado)

Hora: Jueves y viernes 5 pm; Sábado 10 am

Sin costo alguno

Lugar: Centro Local Metropolitano

Se entregará certificado de asistencia



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA **Área Estudios Generales**
Metodología de la Investigación
Doctorado Innovación Curricular y Práctica Socioeducativa

Planificación Grupo de discusión sobre estímulo investigativo en la Educación a Distancia universitaria. Caso UNA.

Título de la investigación: Integración de elementos motivacionales de estímulo a la investigación estudiantil universitaria en el sistema de educación a distancia

Objetivo General de la investigación:

Proponer medidas de estímulo para la acción investigativa en los estudiantes del sistema de pregrado de la educación a distancia de la Universidad Nacional Abierta del lapso 2011-2, sustentadas en los elementos del Modelo de Motivación Integrado (MMI).

Objetivos específicos de la Fase 1 de la investigación:

Objetivo 1. Describir el estímulo investigativo que sienten los estudiantes del pregrado universitario en la modalidad de educación a distancia de la UNA, sobre la base de los factores del MMI (valoración, experiencia, expectativas).

Objetivo 2. Identificar las condiciones del ambiente de enseñanza-aprendizaje a distancia de la UNA que inciden en el estímulo para la práctica investigativa estudiantil universitaria.

Intención del evento:

El evento se realizará en apoyo a la **Fase 1** de la investigación (Diagnostico y descripción de la situación).

Propósito de la técnica de grupo focal: indagar en profundidad las creencias de los estudiantes del pregrado de la UNA sobre los elementos motivacionales de estímulo a la acción investigativa (valoración, experiencia y expectativas) en su interactividad dentro del contexto del sistema de enseñanza a distancia (tutorías, material instruccional y otros recursos de apoyo). Esta técnica se aplicará como complemento de una consulta previa a los estudiantes y asesores sobre los sentimientos, experiencias de los estudiantes y su interacción (social, cultural) e interactividad pedagógica (Fainholc: 1999) en el sistema de la educación a distancia.

Objetivos específicos del evento:

1. Conocer la opinión de los estudiantes sobre los estímulos que motivan a realizar investigación.
2. Descubrir cómo se desarrolla la interactividad para el estímulo investigativo en la UNA.

Contenido Temática:

Para el Objetivo 1 del evento:

Estímulo investigativo. Sentimientos hacia la investigación: valencias, intencionalidad, motivación intrínseca, expectativas.

Para el Objetivo 2 del evento: Interacción en el contexto de la Educación a Distancia y su relación con el estímulo investigativo estudiantil. Contexto social, cultural e interactividad pedagógica en el sistema de educación a distancia UNA. Expectativas.

Descripción de las dinámicas de Grupo:

Técnica rompe hielo: Baile de presentación

Intención: Conocerse a partir de actividades afines, objetivos comunes o intereses específicos.

Materiales:

- Una hoja de papel para cada participante.
- Lápices.
- Alfileres o Maskin tape.
- Equipo para hacer ruido: radio.

Se plantea la pregunta específica: ¿Qué es lo que más les gusta de investigar?, la respuesta debe ser breve.

En el papel cada uno escribe su nombre y la respuesta a la pregunta que se dio y se prende con alfileres en el pecho o en la espalda.

Se pone la música y al ritmo de ésta se baila, dando tiempo para ir encontrando compañeros que tengan respuestas semejantes o iguales a las propias.

Conforme se van encontrando compañeros con respuestas a fines se van cogiendo del brazo y se continua bailando y buscando nuevos compañeros que puedan integrar al grupo.

Cuando la música para, se ve cuántos grupos se han formados; si hay muchas personas solas, se da segunda oportunidad para que todos encuentren a su grupo.

Una vez que la mayoría se haya formado en grupos, se para la música. Se da un corto tiempo para que intercambien entre sí él porque de las respuestas de sus tarjetas.

Luego el grupo expone al plenario sobre la base de que afinidad que se conformó, cual es la idea del grupo, porque eso es lo que más les gusta de investigar)

Dinámica Objetivo 1:

Inducción acerca de la intención de la actividad. Formulación de la pregunta: ¿Qué le regalarías al otro grupo que les estimule a investigar?

Intercambio de rotafolios.

Discusión de grupo. El mediador pregunta las subpreguntas.

Se realizan las conclusiones en grupo. Se nombra relator

Dinámica Objetivo 2: la máquina imaginaria

El animador propone a cada uno de los grupos: "vamos a hacer un objeto donde interactúan de manera ideal todos los elementos de la enseñanza a distancia para estimular la realización de investigaciones. Será una máquina imaginaria... Alguien comienza y los demás se van incorporando cuando vean un lugar donde les gustaría situarse (Ejemplo: asesor, vecinos, libros, biblioteca, internet, cultura) relatando como funcionaría cada elemento. Hay que asegurarse de que lo que se añade conecta con otra parte de la máquina. Cada subgrupo dibuja la máquina y describe como debería funcionar. El facilitador propone que se identifiquen los elementos comunes y solicita que se construya una sola máquina. Cuando esa máquina este construida, el facilitador realiza las subpreguntas para generar la discusión.

DESARROLLO SESIÓN GRUPO FOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
ÁREA DE ESTUDIOS GENERALES

| Nombre | Carrera | Correo Electrónico | Teléfono | Firma |
|----------------------------|------------------------------|--|-------------------|----------------|
| Ana Isabel López Jarama | Ing. Industria (280) | anaisibel280@gmail.com | (0426) 8822027 | |
| Josibel Chirinos | Dif. Apaculi- 280E | Josibel280@hotmail.com | 0424 2799149 | <i>Josibel</i> |
| Liliana Silva | Ing. Sistemas | lsdemontoy@hotmail.com | (0416) 8281998 | <i>Liliana</i> |
| Genys Pungutá | Educ. Preescolar (542) | dargenny09@gmail.com | 0416 409024 | <i>Genys</i> |
| Ocarina Queales | Educ. Preescolar | Amaraco.1806@hotmail.com | 0426 31458 92 | <i>Ocarina</i> |
| Marta Alustroz | Educ. Preescolar (542) | Rosil012@hotmail.com | 0416 3011633 | <i>Marta</i> |
| Iraida Aguilera | Educ. Integrat. (440) | iraida-armen@hotmail.com | 0412 3228775 | <i>Iraida</i> |
| Melva Tranco Cedeño | 542 | melva.tranco@unab.edu.ve | | |
| Coraly Sanchez | Educ. Integrat. (440) | coralygtranco55@hotmail.com alondra_shandoska@hotmail.com | | |
| | | | 0416 9174034 | |

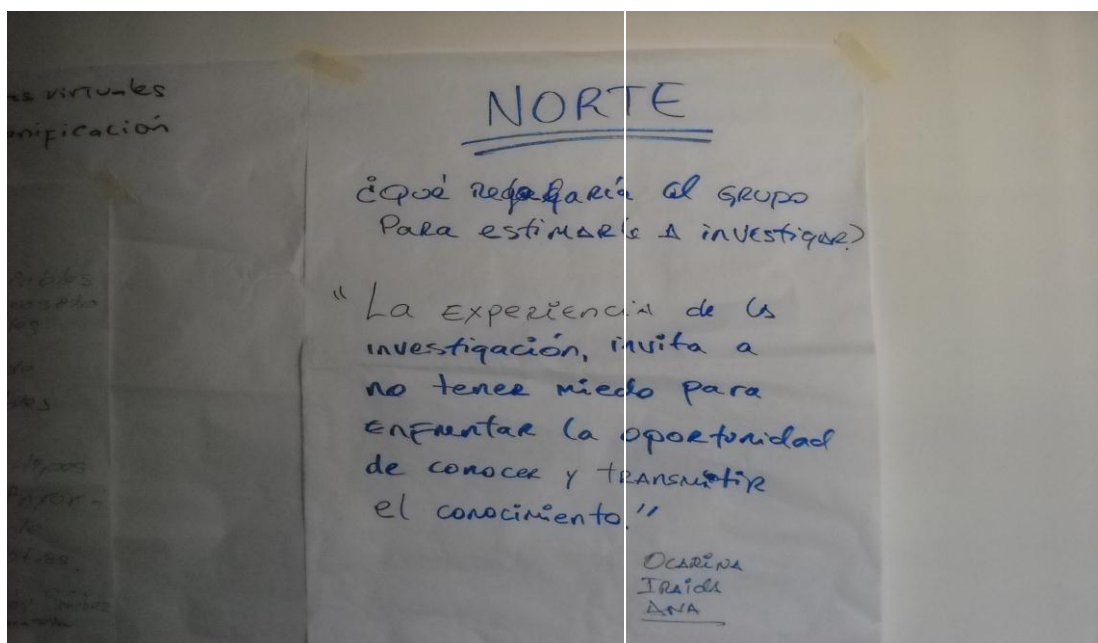
| | | | | |
|-------------------|------------------|-----------------------|------------------|--|
| Guillermo Mata | Ing. Sistemas | guillmata@unab.edu.ve | 0426- 2063128 | |
| Ausa Silva | Ing. Sistemas | Ausasilva@hotmail.com | 0424 2489020 | |

Lista de asistentes al grupo focal 2012

Imágenes del Focus Group realizado en el Centro Local Metropolitano en 2012



2. Ambiente del desarrollo del Grupo focal 2012



3. Comentarios de los estudiantes, participantes del focus group investigativa en la UNA

TALLER DE DISCUSIÓN

Estímulo investigativo en la Modalidad a Distancia UNA

CONTENIDO

- Estímulo investigativo en la modalidad educativa a distancia.
- Modelo de Motivación integrada: Valencia, Intencionalidad, motivación intrínseca. Expectativas.
- Interactividad en la investigación investigativa estudiantil en el sistema UNA.
- Herramientas básicas de estímulo a la investigación.

•Duración: 3 horas académicas




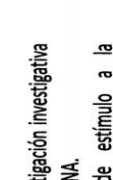
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
ÁREA DE ESTUDIOS GENERALES

concede a

Elizabeth López
para certificar que ha facilitado el Taller de Discusión

Estímulo investigativo en la Modalidad Educativa a Distancia


Elizabeth López
Coordinadora del Área de Estudios Generales


María Luján AMB
Coordinadora del Vicerrectorado Académico

Caracas, Julio 14, 2012

Certificado emitido por Coordinación del Vicerrectorado Académica como facilitadora del Grupo Focal