



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

Memoria

Defensor Universitario

Curso 2020 - 2021



OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

Defensor Universitario:

Dr. D. Miguel Agudo Zamora

Responsable Administrativa de la Oficina del Defensor:

D^a Milagros Belmonte Cortés

Edificio del Rectorado – Avda. Medina Azahara s/n

14071 Córdoba

Tfno.: 957218023

e-mail: defensor@uco.es

https://www.uco.es/organizacion/defensor_universitario/



Esta memoria ha sido elaborada por el equipo de la Oficina del Defensor Universitario, formado por el Dr. D. Miguel Agudo Zamora, Defensor Universitario, junto con la responsable administrativa de la Oficina, D^a Milagros Belmonte Cortés, a partir de la información registrada durante el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2020 y el 30 de septiembre de 2021, relativa a las actuaciones realizadas por la Defensoría Universitaria.

Será presentada ante el Claustro Ordinario en su convocatoria anual de 2021.



ÍNDICE

	Pág.
I.-PRESENTACIÓN	5
II.- LA FIGURA DE LA DEFENSORIA UNIVERSITARIA EN LA UCO	9
III.- CONSIDERACIONES GENERALES	12
IV.- A MODO DE CONCLUSIONES	26
V.- TABLAS DE ACTUACIONES POR ÁMBITO	28
VI.- LISTADO DE CASOS	29



I. PRESENTACION

Un año más, la Defensoría Universitaria presenta el informe de actividades que recoge la labor efectuada por esta institución a lo largo del curso académico 2020-2021, para cumplir así con lo dispuesto en los artículos 54.4 de los Estatutos de la Universidad de Córdoba y 4 del Reglamento de Funcionamiento del Defensor Universitario de la Universidad de Córdoba.

En concreto, el artículo 54.4 de los Estatutos establece expresamente que “el Defensor Universitario deberá presentar, anualmente, al Claustro Universitario una Memoria de sus actividades en la que se recojan, además de los asuntos en los que haya intervenido, las recomendaciones y sugerencias que considere necesarias en el ámbito de sus competencias. Los miembros del Consejo Social podrán asistir en calidad de invitados a la presentación del informe de la Defensoría Universitaria en la sesión de Claustro correspondiente.”

Con esta memoria se pretende informar sobre la actividad desarrollada por esta Defensoría a lo largo del curso 2020-2021. En la elaboración de la misma se ha procurado sistematizar y resumir en datos estadísticos las diversas actuaciones realizadas por la Oficina del Defensor en el período transcurrido entre el 1 de octubre de 2020 y el 30 de septiembre de 2021, cuidando de no desvelar datos de carácter personal para salvaguardar la confidencialidad y anonimato de los interesados. De este modo se pretende facilitar la detección y subsanación de posibles deficiencias en el desarrollo de los procesos académicos y administrativos.

En cuanto al contenido de esta Memoria, se mantiene la estructura básica de años anteriores, consistiendo la parte principal del informe en una sucinta exposición de las actuaciones que se han llevado a cabo en el curso 2020-2021, así como la de otras actividades desarrolladas en este tiempo.



La memoria puede ser también una herramienta para conocer cuáles son los ámbitos en los que los diferentes miembros de la comunidad universitaria, estudiantes, PDI y PAS y también los terceros que se relacionan con la UCO consideran que han sido objeto de una mala praxis de los servicios universitarios o, incluso, entienden que se han vulnerado sus derechos.

Debemos señalar en esta presentación que el curso 2020-2021 ha sido un curso caracterizado por la evolutiva adaptación de la docencia a la situación sanitaria de cada momento. La eficaz labor desarrollada por los diferentes órganos universitarios, así como por la comunidad universitaria en su conjunto ha evitado que el impacto de la pandemia provocara disfuncionalidades académicas de calado y ha propiciado, por lo tanto, que dentro de las excepcionales circunstancias vividas, el desarrollo académico del curso fuera positivo.

A pesar de lo señalado la Defensoría Universitaria ha tenido que actuar en relación a diversas situaciones que se han generado a causa de la excepcionalidad socio-sanitaria vivida durante el curso 20-21. Entre los casos tratados podemos destacar:

- Estudiante en confinamiento por Covid que solicita ayuda para realizar examen online. Sobre esta problemática el defensor ha realizado varias actuaciones.
- Estudiante que pierde el plazo para realizar matrícula por estar confinado por Covid en un sitio sin acceso a internet.
- Estudiante que pierde la ocasión de disfrutar de una beca del programa de Prácticas Académicas Externas UCO-Diputación de Córdoba por causas derivadas de la pandemia.
- Mediación con Renfe para que se devuelva el importe del abono no utilizado por la pandemia.



- Estudiante que se encuentra en Venezuela y no puede venir a España a causa de la pandemia y pide ayuda para poder cursar sus estudios telemáticamente.
- Queja sobre un cargo que le han mandado de los Colegios Mayores por el alojamiento de su hija a pesar de no estar alojada en el último trimestre del curso 19-20.
- Reclamación de una persona que no es miembro de la UCO al que se le ha denegado el acceso a una biblioteca universitaria por causa de la pandemia.
- Quejas sobre la presencialidad en los exámenes, pues se considera por parte de los estudiantes que se pone en riesgo su salud.

Otro aspecto que debemos señalar, en este caso, en relación a la presentación de la memoria es que, en el cuadro final de esta Memoria, en la relación de casos se ha incluido un apartado en que muy brevemente se da una pincelada sobre el motivo de la intervención de la Defensoría Universitaria. De este modo se pretende que quien se acerca a la labor de la Defensoría Universitaria a través de esta memoria pueda alcanzar con algo más de conocimiento la labor que desarrolla este órgano universitario, así como los problemas que más se repiten en el seno de nuestra comunidad universitaria.

También en esta presentación queremos resaltar cómo el número de asuntos que ha visto la Defensoría Universitaria durante el curso 20-21 ha ascendido en casi un 14%, pasando de 145 a 165 asuntos.

No podemos finalizar esta presentación sin poner de manifiesto la magnífica labor desempeñada por D^a Milagros Belmonte Cortés, responsable administrativa de la Oficina del Defensor Universitario. Su experiencia y profesionalidad suponen una garantía a la hora del desempeño de la labor del Defensor Universitario en nuestra universidad.

Sólo resta añadir en este punto el agradecimiento por sus aportaciones a los representantes de los colectivos de Estudiantes, PDI y PAS con los que



hemos podido compartir reflexiones acerca del funcionamiento de nuestra universidad, así como a cuantos cargos académicos y responsables de los distintos órganos y servicios hemos tenido que recurrir para aclarar nuestras dudas y que siempre nos han atendido con prontitud y amabilidad.



II. LA FIGURA DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA EN LA UCO

En los Informes Anuales, los Defensores Universitarios suelen recordar las características que le son propias y las funciones que desempeñan, puesto que aun siendo la Defensoría Universitaria una institución reconocida y estimada por la comunidad universitaria dispone todavía de un campo de actuación mayor, que podrá recorrerse en atención al impulso de acción que reciba.

El Defensor Universitario de la Universidad de Córdoba se rige por la Disposición Adicional decimocuarta de la Ley 6/2001, de 21 de diciembre, Orgánica de Universidades, por la Disposición Adicional sexta del Decreto Legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Andaluza de Universidades, por el Capítulo V del Título II de los Estatutos de la Universidad de Córdoba y por el Reglamento del Defensor Universitario de la UCO.

El Defensor Universitario es el Comisionado del Claustro de la Universidad de Córdoba encargado de velar por el respeto a los derechos y libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios.

Sus actuaciones siempre irán dirigidas hacia la mejora de la calidad universitaria en todos sus ámbitos, no estarán sometidas a mandato imperativo de ninguna instancia universitaria y vendrán regidos por los principios básicos de independencia, autonomía, imparcialidad, confidencialidad y ausencia de poder ejecutivo.

La total confidencialidad en el tratamiento de los temas es igualmente



fundamental para garantizar la confianza en la Institución y viene exigida por la propia naturaleza de gran parte de los casos. Quien plantea un problema o una sugerencia al Defensor Universitario lo hace con la certeza de la más absoluta reserva de sus datos. Este cuidado se extrema en documentos que, como esta Memoria, son objeto de información pública, sin que ello perjudique a su comprensión.

Con estas premisas y motivada por el respaldo del Claustro Universitario, desarrollamos nuestra labor con ilusión y el firme propósito de contribuir, en la medida de nuestras posibilidades, a que tanto docentes, personal de administración y servicios como estudiantes puedan encontrar en la Defensoría al menos una posibilidad de solución a las cuestiones que se les plantean.

Así, nuestro principal deseo es el de contribuir a la conciliación de todos los estamentos de la vida universitaria. En este sentido siempre estamos dispuestos a desempeñar el papel de mediador en los conflictos que pudieran surgir y de actuar como garante del respeto de los derechos y libertades de todos los miembros de nuestra comunidad.

En el ejercicio de esta función, el Defensor cuenta con el apoyo de las autoridades académicas y los servicios de la Universidad que, como señala el Reglamento de Funcionamiento deberán prestar al Defensor Universitario para el correcto desempeño de sus funciones, siempre que sea requerido por éste, y siempre dentro de los límites establecidos por la legislación vigente.

Por último, se debe destacar que el Defensor Universitario no es un órgano ejecutivo y, en consecuencia, sus decisiones y propuestas no tienen carácter vinculante. Por ello no pueden modificar por sí mismas acuerdos o resoluciones emanados de los Órganos de Gobierno de la Universidad, aunque puede emitir informes y recomendaciones dirigidas a los responsables académicos y de gestión para la subsanación de las deficiencias planteadas e,

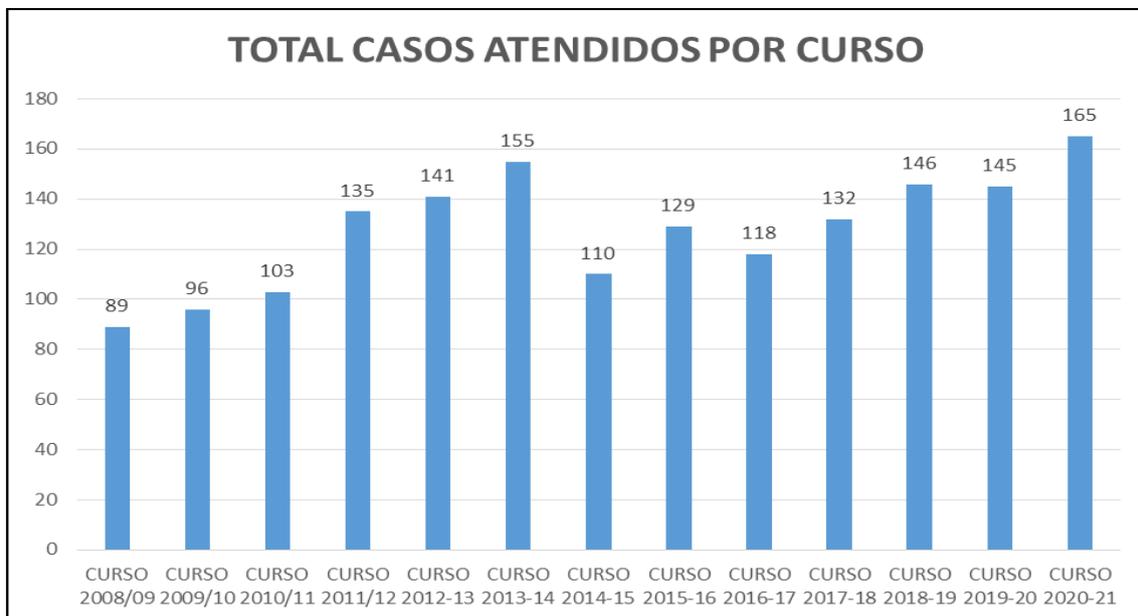


incluso, sugerir y proponer cambios o modificaciones pertinentes en determinados aspectos para la salvaguarda de los derechos de los miembros de la comunidad universitaria.

III. CONSIDERACIONES GENERALES

¿Cuántas solicitudes de intervención se han dirigido al Defensor?

En total a lo largo de este curso académico se han abierto 165 expedientes provenientes de todos los colectivos, y de todos los centros de nuestra universidad, que han planteado quejas, reclamaciones, consultas y solicitudes de mediación. De los 165 expedientes, 28 corresponden a quejas, 44 a reclamaciones, 46 a consultas y 47 a mediaciones.



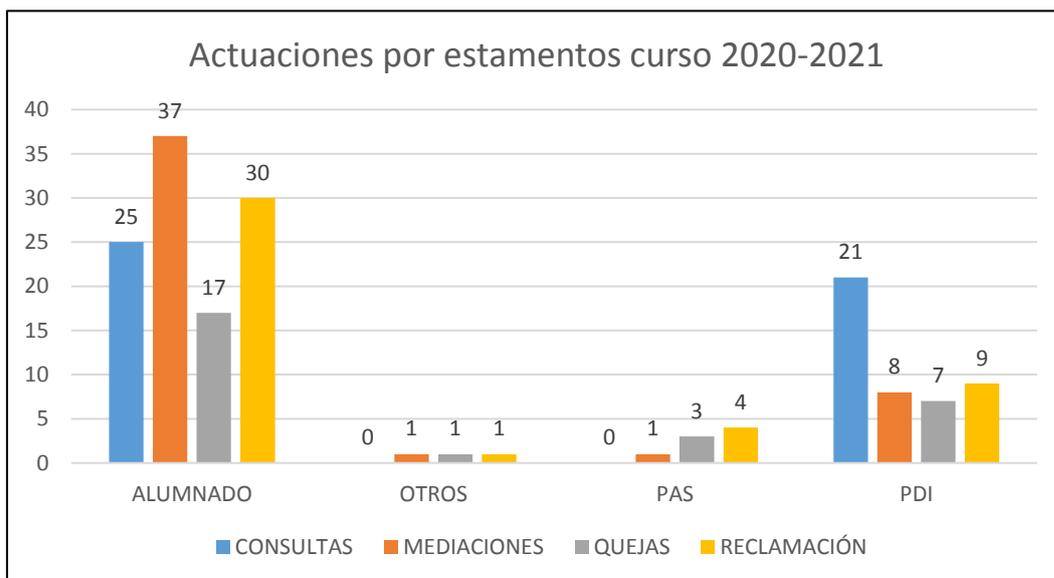
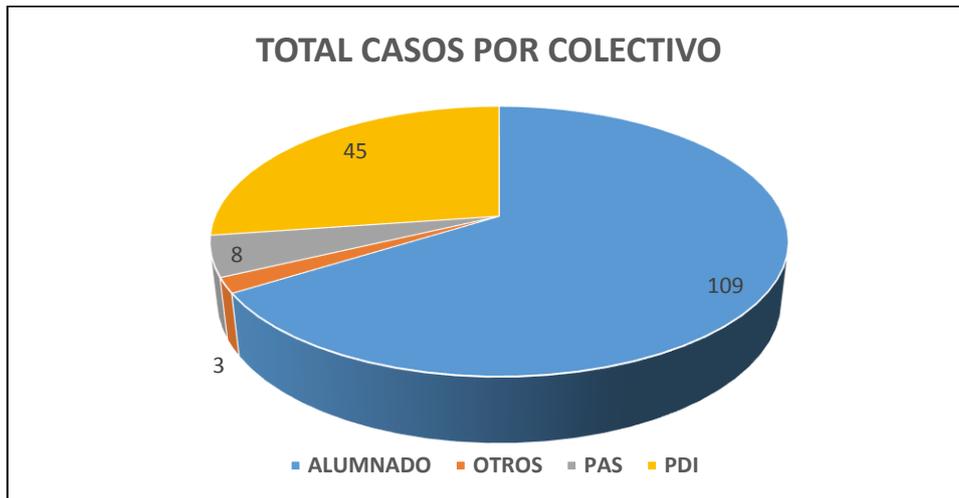
¿Quién se ha dirigido al Defensor Universitario?

Miembros de todos los colectivos de la comunidad universitaria: estudiantes, personal docente e investigador y personal de administración y servicios.

También se han recibido solicitudes de personas que, si bien no tienen vinculación alguna con la UCO, aspiran a tenerla, como pueden ser futuros estudiantes o solicitantes de plazas de profesorado.

Las solicitudes de actuación correspondientes a los estudiantes continúan siendo las más elevadas en términos absolutos (109 solicitudes, que suponen un 66% de las actuaciones desarrolladas), pero hay que destacar que, en términos relativos, atendiendo a la proporción entre solicitudes de actuación y universo potencial de solicitantes, el colectivo de PDI es el que más se dirige al Defensor Universitario (45 solicitudes, que han supuesto el 27% de las actuaciones del Defensor). El colectivo de PAS es el que menos se dirige a la Defensoría. Posiblemente esto se deba al hecho de que este colectivo dispone de otros canales de negociación.

	TOTAL	PORCENTAJE
ALUMNADO	109	66%
OTROS	3	2%
PAS	8	5%
PDI	45	27%
TOTAL	165	100%





El tipo de problemas que afecta a cada uno de los estamentos de la UCO es, como cabría esperar, muy dispar. De esta manera el curso 2020-2021, mientras que en el estamento de estudiantes las principales demandas de actuación tuvieron que ver con becas, evaluación por compensación, problemas en la docencia de algunas asignaturas, exámenes y evaluación y aspectos relacionados con la matriculación, en el del PDI sus intereses se centraron en aspectos relativos a plazas de profesorado y en algunos otros vinculados a aspectos retributivos. Conviene destacar durante este curso académico un incremento de los asuntos en los que se ha acudido al Defensor para solicitar una mediación relacionada con la convivencia académica.

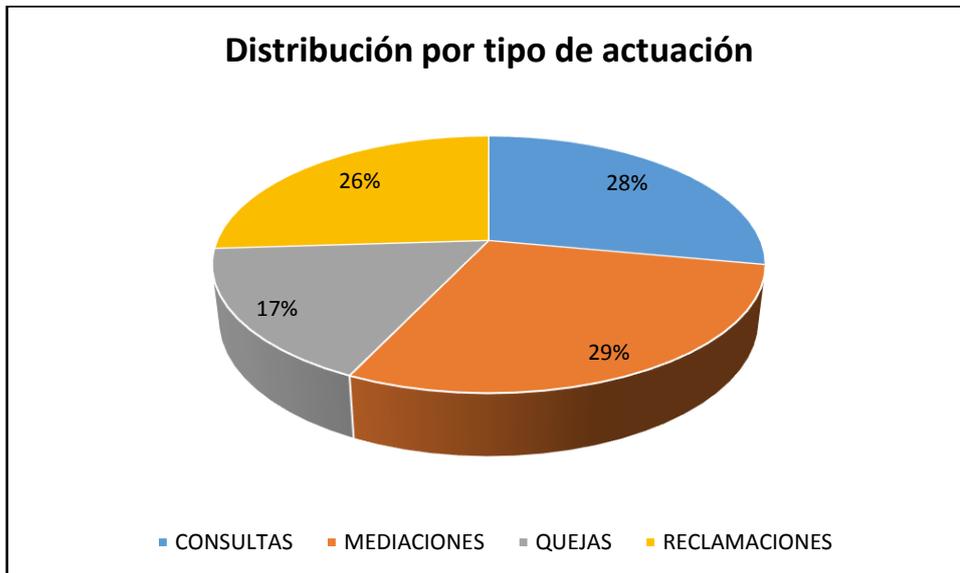
En el PAS los asuntos han sido de temática variada.

En los apartados V y VI de esta memoria se pueden encontrar tablas de tipos de actuación por ámbito temático y de listado de casos.

¿Cuáles han sido las actuaciones del Defensor Universitario?

En total a lo largo de este curso académico se han abierto y tramitado 165 expedientes. De ellos, 28 corresponden a quejas, 44 a reclamaciones, 46 a consultas y 47 a mediaciones.

	CONSULTAS	MEDIACIONES	QUEJAS	RECLAMACIÓN	TOTAL
ALUMNADO	25	37	17	30	109
OTROS	0	1	1	1	3
PAS	0	1	3	4	8
PDI	21	8	7	9	45
TOTAL	46	47	28	44	165



Las formas de actuación más comunes realizadas en la Oficina del Defensor son las siguientes:

Consultas: Se trata de las actuaciones más frecuentes y ágiles. Con ellas, se cumple con el doble objetivo de orientar e informar a los miembros de la comunidad universitaria. En algunos casos, se ha orientado también a personas ajenas a la misma sobre las quejas y problemas relacionados con otras actividades de la vida universitaria. Las intervenciones se realizan frecuentemente mediante gestiones personales ante los responsables de los órganos universitarios que pueden dar una solución rápida a tales problemas o que proporcionen la información necesaria, o bien mediante el estudio de la normativa aplicable.

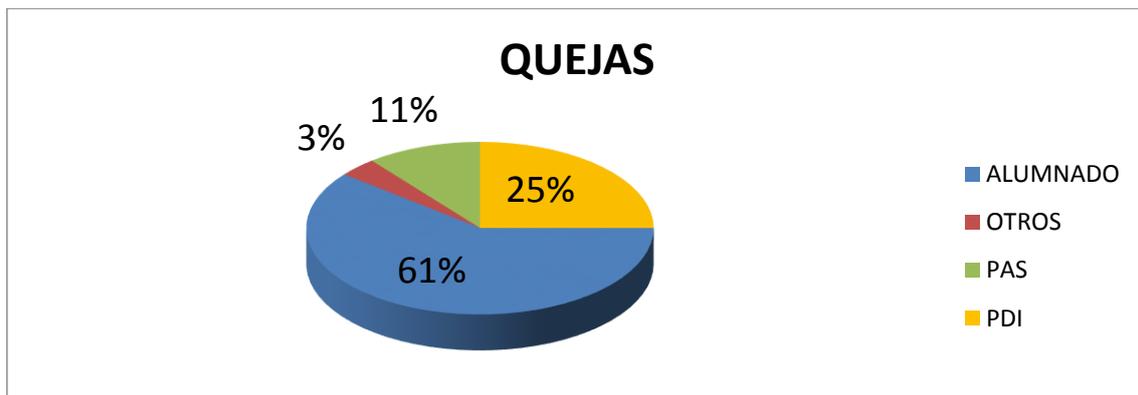
Durante el curso 2020-2021 se han registrado un total de 46 consultas, el 54% de éstas corresponde al sector de los estudiantes y el 46% al PDI.



Quejas y/o reclamaciones: La queja y/o reclamación puede ser individual o colectiva y se presenta cuando el reclamante considera que sus derechos han sido conculcados por la actuación de otra persona u órgano colegiado. Se formularán por escrito, perfectamente identificadas con los datos personales y la firma de los interesados. Se acompañará la documentación que se estime oportuna.

En cualquier caso, los datos de la persona que presenta una queja se mantendrán rigurosamente secretos, excepto para aquellas situaciones en que resulte imprescindible indicarlos para poder realizar el trámite.

Durante el curso 2020-2021 se han tramitado un total de 28 quejas, distribuidas como sigue: 61 % correspondiente al alumnado; 25 % correspondiente al PDI; 11 % correspondiente al PAS y 3% a otros.

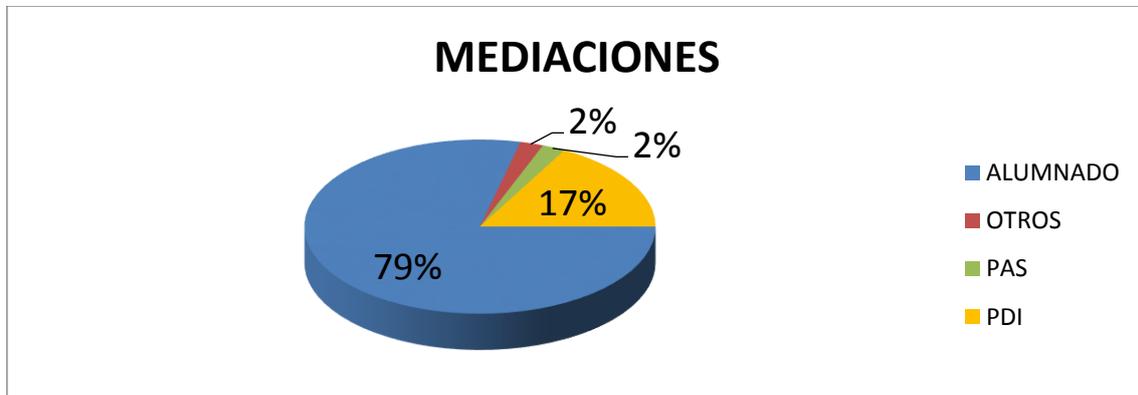


En este curso también se han cursado 44 reclamaciones, de las cuales el 68% corresponden al alumnado, el 21% al PDI, el 9% al PAS y el 2% a otros.



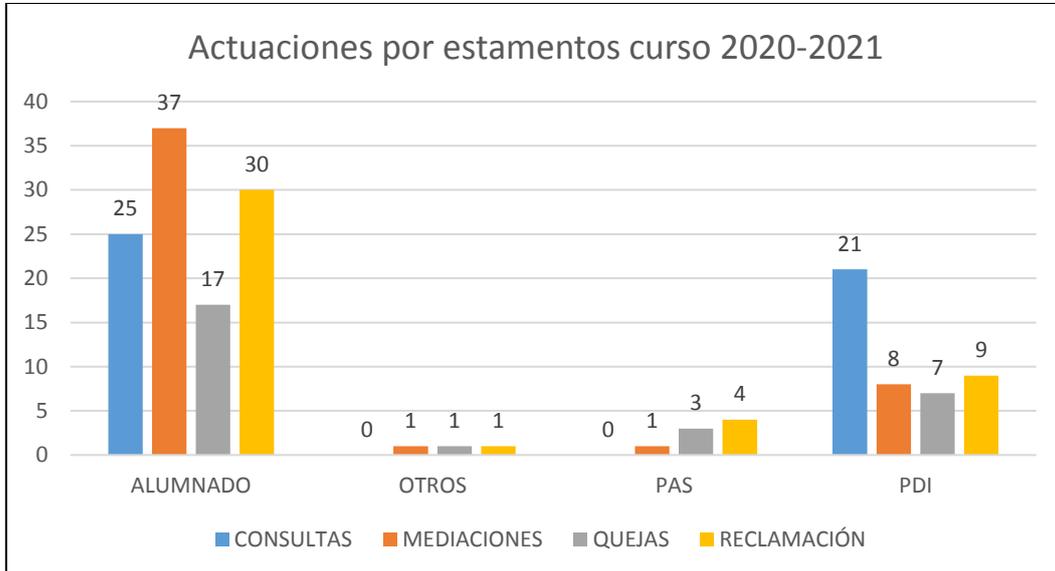
Mediaciones y conciliaciones: Son actuaciones que se realizan a petición expresa de un miembro o de un colectivo de la comunidad universitaria ante la existencia de un conflicto entre partes. Cuando todas las partes implicadas acepten su mediación, el Defensor Universitario puede iniciar cualquier actuación conducente a la solución de los desacuerdos y enfrentamientos que se produzcan entre los diferentes sectores de la Comunidad Universitaria. Por otro lado, también han llegado a la Oficina personas para denunciar una situación que consideran injusta o lesiva de sus derechos, en estos casos, tras realizar las investigaciones pertinentes y al amparo del Reglamento, he intentado reconvertir el proceso de queja en un procedimiento de mediación consiguiendo casi siempre resolver con éxito la situación de conflicto.

De las 47 mediaciones que han tenido lugar este curso académico, el 79% de estas actuaciones han sido a instancia de los estudiantes, el 17 % a PDI, el 2% al PAS y otro 2% a otros.



De todos los datos, tablas y gráficas presentados se aprecia que las actuaciones requeridas desde el estamento del alumnado son las más numerosas (un 66% del total), seguidas de las procedentes del estamento del PDI (27 %), de las del PAS (5 %) y del colectivo Otros (2%).

	TOTAL	PORCENTAJE
ALUMNADO	109	66%
OTROS	3	2%
PAS	8	5%
PDI	45	27%
TOTAL	165	100%



Estos datos no deben de sorprendernos porque el de estudiantes es el colectivo más numeroso dentro de la comunidad universitaria y probablemente también el más vulnerable. No obstante, si ponderamos el número de actuaciones con la población universitaria correspondiente a cada uno de los colectivos se aprecia que, en proporción, el colectivo que más intervenciones solicitó fue el PDI, colectivo cuyo número de demandas de actuación ante la Defensoría Universitaria tanto en términos absolutos como relativos es el que más ha crecido en este curso 2020-2021, pasando de 27 actuaciones en el curso anterior a 45, un crecimiento del 66%, suponiendo a su vez el 27% de la actividad del Defensor en cuanto a número de casos, aunque atendiendo a la complejidad de los mismos se podría afirmar que ese porcentaje es bastante más significativo si se midiera el tiempo y la energía planteados en su análisis, actuaciones emprendidas y resolución.

Finalmente, también se han llevado a cabo actuaciones del colectivo Otros, referido a aquellas personas que aún no tienen relación con la misma,

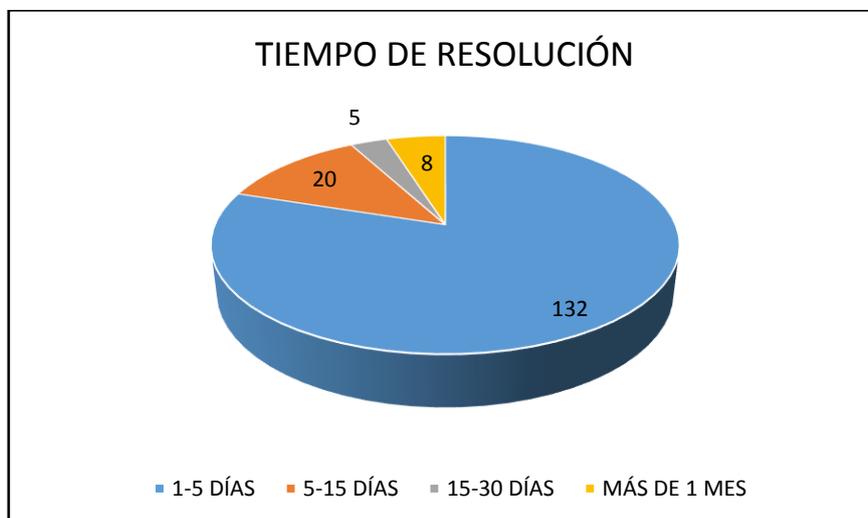
pero tienen una expectativa de tenerla, por ejemplo, quienes han concursado a una plaza de profesorado o a una convocatoria de contratos de investigación.

¿Cuál ha sido el tiempo de respuesta?

Durante el curso 2020-2021, se resolvieron todas las solicitudes presentadas.

El tiempo de resolución de las solicitudes es, mayoritariamente, de menos de una semana. Se ha procurado la agilidad y eficacia en la actuación del Defensor.

TIEMPO DE RESOLUCIÓN	
1-5 DÍAS	132
5-15 DÍAS	20
15-30 DÍAS	5
MÁS DE 1 MES	8
TOTAL	165





Las causas del retraso de aquellas solicitudes que han tardado más de quince días en resolverse son diversas.

Entre ellas pueden destacarse:

- Necesidad de realizar reuniones en asuntos de mediación, sobre todo en el sector del PDI.
- Estar pendiente de la fecha de reunión de algún órgano colegiado, especialmente del Tribunal de Compensación.
- Petición de nuevos datos al interesado.
- Casos en que se ha tenido que reiterar petición de un informe a un órgano o servicio.

Como se puede desprender de los datos y gráficos presentados el deseo de la Defensoría ha sido el de responder con agilidad, eficacia y prontitud tratando de ser útil a la hora de solucionar los problemas presentados por los miembros de la comunidad universitaria. No está en las manos de la Defensoría que quien acude a ella obtenga necesariamente el resultado deseado de su gestión, pero sí que se actúe con diligencia y lo más eficazmente posible.

Todo ello intentando dar un trato respetuoso, cercano y empático en todo momento a quien se decide a acudir al Defensor Universitario. En la mayoría de los casos estas personas se encuentran inmersas en un proceso académico, administrativo o incluso personal que para ellas alcanzan la categoría de problema y que le produce una preocupación intensa.

Resultado de las actuaciones

Todos los 165 expedientes abiertos durante el curso 2020-2021 se han resuelto, no quedando ninguno suspendido ni pendiente.



Dejando a un lado las consultas, que no se pueden medir en términos de éxito pues su tramitación se agota en cuanto se proporciona la información solicitada, el resultado de las actuaciones en quejas y mediaciones es razonablemente satisfactorio.

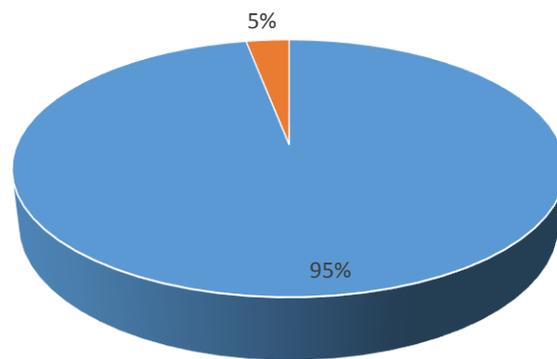
En todo caso, conviene tener presente que algunas pretensiones formuladas como quejas resultan imposibles de satisfacer, ya sea por incompetencia del órgano frente al que se formulan, ya sea por ser contrarias o no estar contempladas en la legislación o normativa vigente.

La actuación del Defensor ha evidenciado una actuación correcta de la institución universitaria en un alto porcentaje (95%), mientras que en el 5% restante la Universidad rectificó su actuación anterior.



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

ACTUACIONES DE LA UCO



■ Actuación correcta ■ Rectifica actuación

IV. A MODO DE CONCLUSIONES

1. El Defensor Universitario tiene asignada como misión velar por el respeto a los derechos y las libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, pensando siempre en la mejora de la calidad universitaria. Con esta finalidad creo que la institución del Defensor Universitario es útil cuando acierta a proponer actuaciones eficaces sin perder nunca de vista que sus propuestas sean justas, y cuando a cada problema planteado se le sabe encontrar la solución más ecuánime y ponderada.
2. La actuación de la Defensoría Universitaria se basa en los principios de independencia, autonomía y transparencia. Su actividad ha de orientarse no sólo a servir de cauce para la búsqueda de soluciones ante la transmisión de problemas y situaciones complejas sino también como instrumento de canalización de acciones de mejora de nuestra universidad.
3. La figura del Defensor es conocida en la mayoría de los países como el Mediador. Precisamente eso es lo que significa la expresión sueca Ombudsman, que es con la que se conoce internacionalmente. En este sentido cabe destacar un aumento de los casos en los que se ha acudido al Defensor solicitando una mediación.
4. El número de solicitudes de actuación planteadas ante el Defensor Universitario ha aumentado de 145 en el pasado curso 2019-2020 a 165 en el curso 2020-2021 (casi un 14%), habiéndose alcanzado en la mayoría de los casos una resolución favorable a la situación planteada.
5. Esta valoración positiva de la actuación de la Defensoría Universitaria ha sido posible por la respuesta que los diferentes servicios de la Universidad de Córdoba han dado a las solicitudes de colaboración planteadas.
6. No todos los casos planteados han tenido la solución que el solicitante hubiera deseado. Eso no está en las manos del Defensor, pero sí está que quien se acerca a él reciba una atención cercana y empática. Como hemos



señalado anteriormente, en la mayoría de los casos estas personas se encuentran inmersas en un proceso académico, administrativo o incluso personal que para ellas alcanzan la categoría de problema y que le produce una preocupación intensa. Por ello el trato recibido ha de ser impecable y la celeridad en intentar resolver el asunto máxima.

V. TABLAS DE ACTUACIONES POR ÁMBITO

	CONSULTAS	QUEJAS	MEDIACIONES	RECLAMACIÓN	TOTAL
BECAS	1	1	4	6	12
BIBLIOTECAS				1	1
COLEGIOS MAYORES				2	2
CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	2	2	2	2	8
CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES		5	1		6
CONFLICTO ENTRE DOCENTES	7	3	1		11
CONFLICTO ENTRE PAS		1			1
CONVALIDACIÓN ASIGNATURAS		1	2		3
DOCENCIA	2	3	6	1	12
DOCTORADO	2	1	1	2	6
ELECCIONES				2	2
EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	11		1	1	13
EXÁMENES	6	3	3	3	15
GESTIONES SECRETARÍA	2	2	9	1	14
INCIDENCIAS EN ÚLTIMA ASIGNATURA	1				1
MÁSTERES	1		3	4	8
MATRICULACIÓN	3		7	7	17
NÓMINAS PAS				1	1
OTROS	2	5	3		10
PRÁCTICAS EN EMPRESAS				1	1
RECLAMACIONES PAS		1		1	2
RECLAMACIONES PDI	5		2	6	13
TRABAJO FIN DE GRADO	1		1	2	4
TRABAJO FIN DE MASTER				1	1
TRASLADO EXPEDIENTE			1		1
TOTAL	46	28	47	44	165



UNIVERSIDAD DE CORDOBA

VI. LISTADO DE CASOS EXCLUYENDO DATOS PERSONALES

(Ver páginas siguientes)

Curso	Nº	Sector	Asunto	Temática	Motivo
2020/2021	1	ALUMNOS	MEDIACIÓN	BECAS	Solicita cambio en su matrícula para así tener derecho a beca de estudios.
2020/2021	2	ALUMNOS	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Queja sobre docencia de una profesora y solicitud de información sobre como solicitar compensación de una asignatura. Vuelve a ponerse en contacto para enviarnos copia de su solicitud de compensación y que mediamos en el asunto.
2020/2021	3	ALUMNOS	CONSULTA	DOCTORADO	Consulta sobre la necesidad de contratar el seguro complementario.
2020/2021	4	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MÁSTERES	Problemas para matricularse en un Master.
2020/2021	5	PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Un alumno ha presentado solicitud de revisión de examen de su asignatura y no está de acuerdo con el proceso.
2020/2021	6	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	COLEGIOS MAYORES	Se queja sobre un cargo que le han mandado de los colegios mayores por el alojamiento de su hija a pesar de no estar alojada en el último trimestre.
2020/2021	7	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MATRICULACIÓN	Problemas de matriculación en la adjudicación de plazas de septiembre.
2020/2021	8	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Ha solicitado cambio de grupo de clases y en principio se le ha denegado.
2020/2021	9	ALUMNOS	QUEJA	GESTIONES SECRETARÍA	Queja por los problemas para contactar con un Servicio Universitario.
2020/2021	10	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Problemas de solapamiento de horarios de clases de distintos cursos.
2020/2021	11	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Días después de matriculada en el Grado, le informan que ha habido un error en los datos de preinscripción que presentaron y que anulan la matrícula por no tener derecho a ella.
2020/2021	12	ALUMNOS	CONSULTA	GESTIONES SECRETARÍA	Consulta sobre como solicitar el informe de asistencia a clases.
2020/2021	13	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre problemas con una asignatura.
2020/2021	14	ALUMNOS	CONSULTA	BECAS	Error al solicitar beca de estudios, no ha atendido los requerimientos que se le han hecho, solicita información sobre como presentar solicitud de devolución de precios públicos.
2020/2021	15	ALUMNOS	QUEJA	DOCTORADO	Queja por el procedimiento de entrega de tarjeta universitaria.
2020/2021	16	ALUMNOS	CONSULTA	TRABAJO FIN DE GRADO	Información sobre cambio de fechas de defensa de TFG.
2020/2021	17	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Consulta sobre cómo proceder en caso de acoso.
2020/2021	18	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MATRICULACIÓN	No consigue que le matriculen después de unos meses suspendido por un expediente disciplinario.
2020/2021	19	ALUMNOS	MEDIACIÓN	EXÁMENES	Alumno en confinamiento por Covid que solicita ayuda para realizar examen online.
2020/2021	20	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Ha perdido el plazo para realizar matrícula por estar confinado por Covid en un sitio sin acceso a internet.

Curso	Nº	Sector	Asunto	Temática	Motivo
2020/2021	21	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	BECAS	Pérdida de la ocasión de disfrutar de una beca del programa de Prácticas Académicas Externas UCO-Diputación de Córdoba.
2020/2021	22	ALUMNOS	CONSULTA	INCIDENCIAS EN ÚLTIMA ASIGNATURA	Solicita asesoramiento sobre cómo evitar que su hijo deba cursar un 7º año de carrera para solo una asignatura pendiente de 4º. Pero no es de la UCO, sino de una universidad privada de Madrid.
2020/2021	23	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Le queda solo una asignatura para aprobar, se le denegó la compensación. Ha agotado el 8º año de carrera, quiere orientación sobre qué hacer.
2020/2021	24	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Solicita orientación sobre como presentar una reclamación contra la estimación denegatoria de una solicitud de compensación.
2020/2021	25	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Profesora que comenta la difícil situación de convivencia con tres compañeros miembros también de su departamento. Se analizan diversas vías de actuación. Se acuerda que por ahora, la Defensoría no actúe.
2020/2021	26	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Ha agotado las 7 convocatorias de una asignatura que es llave para otras dos asignaturas. El resto de asignaturas ya las tiene superadas, pide ayuda para ver como poder acabar la carrera.
2020/2021	27	ALUMNOS	MEDIACIÓN	BECAS	Le han denegado una beca de estudios de otra institución por haber superado una asignatura en la convocatoria de febrero (1ª vez que se presentaba). Necesita un certificado de su centro para demostrar que es su primera convocatoria y que febrero es una convocatoria ordinaria.
2020/2021	28	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MATRICULACIÓN	Mediación para conseguir que la admitan en una enseñanza propia de la UCO.
2020/2021	29	ALUMNOS	CONSULTA	MATRICULACIÓN	Solicita información sobre matrícula de la última asignatura que le queda para terminar la carrera y en la que ha agotado solo 4 convocatorias.
2020/2021	30	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Solicita que se le ayude a que le cambien del grupo de tarde al de mañana.
2020/2021	31	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Consulta sobre que puede hacer para aprobar la asignatura que le queda de 9 créditos, ha pedido la compensación.
2020/2021	32	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MATRICULACIÓN	Ayuda para que reconozcan en su facultad que es familia numerosa especial y le permitan matricularse de su último curso.
2020/2021	33	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MÁSTERES	Problemas de horario que le impiden asistir a todas las clases del master.
2020/2021	34	PDI	QUEJA	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Queja sobre la contestación que la comisión encargada de una plaza de profesorado ha tenido a un recurso que presentó y que se le estimó parcialmente.
2020/2021	35	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Solicitó descuento en su matrícula por ser víctima de violencia de género, pero se lo han denegado. Solicita ayuda para ver cómo puede conseguir que la atiendan y cambien de parecer.
2020/2021	36	ALUMNOS	MEDIACIÓN	EXÁMENES	Solicita ayuda para conseguir que los profesores de dos asignaturas le permitan reavisarlas otra vez.
2020/2021	37	ALUMNOS	MEDIACIÓN	DOCENCIA	Varios compañeros tienen problemas de coincidencia de horarios de una asignatura del curso anterior con el actual.

Curso	Nº	Sector	Asunto	Temática	Motivo
2020/2021	38	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MÁSTERES	Lo han excluido de un master alegando que no ha presentado la documentación correctamente.
2020/2021	39	OTROS	RECLAMACIÓN	OTROS	Mediación con Renfe para que le devuelvan el importe del abono que no ha utilizado por la pandemia.
2020/2021	40	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MATRICULACIÓN	Solicitó anulación de matrícula por causas sobrevenidas a su facultad y se la han denegado, indicando que no tienen competencias al respecto.
2020/2021	41	PDI	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre revisión de nota de un examen y si es posible bajarla y si es necesario hacer público el nombre de los miembros de la comisión evaluadora.
2020/2021	42	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Alumna a la que se le denegó compensación en la pasada convocatoria de la comisión.
2020/2021	43	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	BIBLIOTECAS	Al no ser miembro de la UCO se le ha denegado el acceso a una biblioteca universitaria por causa de la pandemia
2020/2021	44	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Tiene asignaturas de dos cursos que le coinciden en horarios, pide que lo cambien de grupo en uno de ellos para poder asistir a clase.
2020/2021	45	ALUMNOS	CONSULTA	MATRICULACIÓN	Intentó matricularse fuera de plazo y se lo denegaron, le quedan solo 3 asignaturas para terminar el grado.
2020/2021	46	PDI	CONSULTA	GESTIONES SECRETARÍA	Consulta sobre trámites administrativos.
2020/2021	47	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	TRABAJO FIN DE GRADO	Problemas con las fechas para la exposición de su TFG.
2020/2021	48	ALUMNOS	MEDIACIÓN	BECAS	El curso pasado no solicitó la deducción del importe de la matrícula por error y este tenía bloqueado el expediente por lo que ha tenido que pagar 757,20 € para desbloquearlo, ha presentado recurso de reposición ante el Vicerrectorado, pide mediación por parte del Defensor.
2020/2021	49	PDI	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Presenta queja por la tardanza en responder a un recurso de alzada presentado.
2020/2021	50	ALUMNOS	MEDIACIÓN	TRASLADO DE EXPEDIENTE	Pide ayuda para hacer traslado de expediente desde otra universidad a la UCO por causas sobrevenidas (fallecimiento del padre).
2020/2021	51	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	EXÁMENES	Actualmente se encuentra en Venezuela, pide ayuda para poder cursar sus estudios telemáticamente.
2020/2021	52	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MÁSTERES	Tardanza en la expedición de un título de Master.
2020/2021	53	ALUMNOS	MEDIACIÓN	TRABAJO FIN DE GRADO	Problemas para depositar el TFG en la convocatoria de diciembre-enero.
2020/2021	54	ALUMNOS	QUEJA	DOCENCIA	Queja sobre la docencia de una profesora.
2020/2021	55	ALUMNOS	QUEJA	EXÁMENES	Muestra preocupación sobre el tener que realizar los exámenes de un Master de manera presencial, cree que es correr riesgos innecesarios. Pide asesoramiento sobre cómo proceder.
2020/2021	56	ALUMNOS	QUEJA	CONVALIDACIÓN DE	Problemas de convalidación de una asignatura y pérdida de beca como

Curso	Nº	Sector	Asunto	Temática	Motivo
				ASIGNATURAS	consecuencia de ello.
2020/2021	57	PDI	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Profesor Ayudante Doctor en excedencia del SAS que consulta sobre complementos de carrera profesional adquiridos en su anterior administración.
2020/2021	58	ALUMNOS	CONSULTA	MÁSTERES	Muestra preocupación sobre el tener que realizar los exámenes del Master de manera presencial, cree que es correr riesgos innecesarios. Pide asesoramiento sobre cómo proceder. Es continuación de otro anterior.
2020/2021	59	ALUMNOS	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Problemas con el profesor de una asignatura optativa.
2020/2021	60	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	PRÁCTICAS EN EMPRESAS	Problemas con las prácticas realizadas este verano que le han obligado a volver a matricularse de las mismas para que le pongan la nota.
2020/2021	61	ALUMNOS	MEDIACIÓN	DOCENCIA	Expone problemas para superar una asignatura por la baja durante dos meses del profesor responsable.
2020/2021	62	PAS	RECLAMACIÓN	ELECCIONES	Se queja de fallos de información en las próximas elecciones a Claustro. Pide que se retrasen.
2020/2021	63	PAS	RECLAMACIÓN	ELECCIONES	Presenta queja sobre proceso electoral a elecciones a Claustro.
2020/2021	64	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	COLEGIOS MAYORES	Se queja sobre un cargo que le han mandado de los colegios mayores por el alojamiento de su hija a pesar de no estar alojada en el último trimestre.
2020/2021	65	PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Amparo por la vulneración de sus derechos.
2020/2021	66	PAS	MEDIACIÓN	OTROS	Miembro del PAS ya jubilado que solicita mediación para solucionar un problema con una mascota que adoptó su Facultad.
2020/2021	67	ALUMNOS	QUEJA	BECAS	Queja por la tardanza en responder un recurso de alzada.
2020/2021	68	ALUMNOS	MEDIACIÓN	EXÁMENES	Solicita ayuda para que una profesora cambie la fecha de presentación de un trabajo.
2020/2021	69	ALUMNOS	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Se queja porque un profesor ha mantenido durante varias horas en Moodle un listado de alumnos con datos personales.
2020/2021	70	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Profesor que se siente acosado por otro compañero del departamento.
2020/2021	71	OTROS	QUEJA	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Queja por los términos de una convocatoria de contratos de investigación.
2020/2021	72	ALUMNOS	CONSULTA	DOCTORADO	Consulta sobre un cambio en la normativa aplicable a los doctorandos, en concreto sobre nuevos criterios en relación a los indicios de calidad de los artículos para la defensa de tesis doctoral.
2020/2021	73	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Le han denegado su solicitud de año sabático.
2020/2021	74	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Problemas con el pago de la matrícula que realizó en el año 2012. No solicitó la anulación de la misma en su momento.

Curso	Nº	Sector	Asunto	Temática	Motivo
2020/2021	75	ALUMNOS	QUEJA	OTROS	Se queja de que el Centro Intergeneracional ha mandado una felicitación de Navidad con contenido religioso.
2020/2021	76	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Suplemento europeo al título de un Master del año 2012.
2020/2021	77	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Quiere asesoramiento sobre como solicitar el aprobado por compensación de una asignatura de la que ya ha agotado la convocatoria de gracia. Solo le queda dicha asignatura, de la que el sistema ya no le permite matricularse y el TFG.
2020/2021	78	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	BECAS	Alumna de otra universidad que va a realizar mediante una beca SICUE el Practicum en la nuestra. Señala que por un error sus datos no están en nuestra universidad por lo que le impiden elegir plaza para el Practicum y quedará la última de la lista.
2020/2021	79	PDI	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Ayuda para que el Servicio Central de Apoyo a la Investigación SCAI le facilite la información que solicita.
2020/2021	80	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	BECAS	Alumno al que se le ha concedido beca por riesgo de exclusión social, pero que considera que es insuficiente.
2020/2021	81	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Denegación de ampliación de matrícula.
2020/2021	82	PAS	QUEJA	OTROS	Vuelve a ponerse en contacto para solicitar que la Facultad asuma los costes ocasionados por el perro que ya ha fallecido.
2020/2021	83	PDI	MEDIACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Pide que le informe sobre qué podría hacer para solicitar que se le paguen retroactivamente los trienios que tiene consolidados en otra administración pública.
2020/2021	84	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Quiere solicitar una beca FPU pero para ello necesita que la media de sus créditos de libre configuración no tenga en cuenta una asignatura de las cursadas como tales.
2020/2021	85	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	EXÁMENES	Quejas sobre la evaluación de la asignatura debido a las situaciones sucedidas durante el curso por la baja laboral del profesor responsable de la asignatura.
2020/2021	86	PAS	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PAS	Personal administrativo de un departamento que se queja de la ubicación de su puesto de trabajo.
2020/2021	87	ALUMNOS	MEDIACIÓN	CONVALIDACIÓN DE ASIGNATURAS	Consulta sobre si desde la Defensoría se le puede orientar sobre cómo conseguir que la universidad se replantee la desestimación de su solicitud de convalidar las prácticas externas de la carrera por vida laboral.
2020/2021	88	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Solicita asesoramiento sobre como solicitar la compensación de una asignatura.
2020/2021	89	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Solicita que se le informe sobre como pedir el aprobado por compensación de una asignatura.
2020/2021	90	PDI	MEDIACIÓN	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Solicita se le facilite copia de un recurso contra un acuerdo de Consejo de Gobierno
2020/2021	91	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	DOCTORADO	Problemas con la defensa de su tesis doctoral.
2020/2021	92	PDI	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Plantea un problema de falta de años de cotización a la Seguridad Social por ser beneficiario durante esos años de becas de investigación que no cotizaban.

Curso	Nº	Sector	Asunto	Temática	Motivo
2020/2021	93	PDI	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Funcionaria de la Junta de Andalucía que pidió excedencia en la misma para incorporarse como docente a la UCO, ella no sabía que tenía derecho a cobrar los trienios por antigüedad que ya tenía reconocidos en la otra administración y alega falta de información.
2020/2021	94	PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Consulta sobre una plaza de profesor ayudante doctor.
2020/2021	95	ALUMNOS	MEDIACIÓN	CONVALIDACIÓN DE ASIGNATURAS	Problemas para poder superar las dos últimas asignaturas de la carrera.
2020/2021	96	PDI	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre evaluación de un examen realizado a sus alumnos.
2020/2021	97	PAS	QUEJA	RECLAMACIONES PAS	Conflicto personal entre compañeros de trabajo.
2020/2021	98	ALUMNOS	QUEJA	OTROS	Quiere saber qué gestiones se han hecho respecto a su queja sobre mensajes navideños que consideraba inapropiados.
2020/2021	99	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Solicita asesoramiento sobre cómo preparar unas asignaturas que le quedan para terminar su carrera y sobre la posible convalidación de alguna de ellas.
2020/2021	100	PDI	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Solicita que se le informe sobre unos recursos por denegación de sexenios de transferencia.
2020/2021	101	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	BECAS	Doctoranda a la que se le concedió una ayuda de movilidad y a la que se le debía haber pagado en dos plazos el primero en septiembre y que aún no ha recibido nada.
2020/2021	102	ALUMNOS	QUEJA	GESTIONES SECRETARÍA	Queja por la gestión del reconocimiento de las prácticas de empresa realizadas y por el cobro de 90 € de tasas.
2020/2021	103	PDI	QUEJA	OTROS	Queja por el retraso en el pago de unas facturas.
2020/2021	104	ALUMNOS	QUEJA	DOCENCIA	Quiere presentar queja anónima y colectiva sobre los problemas que dice tener toda la clase con dos asignaturas.
2020/2021	105	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MÁSTERES	Matrícula en un master habilitante para la práctica profesional,
2020/2021	106	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	El verano de 2004 cursó un curso del que aún no ha recibido ningún título a pesar de las gestiones realizadas.
2020/2021	107	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Se encuentra en el noveno año de carrera y le han comunicado que para el curso de viene debe pedir año de gracia porque éste es el último.
2020/2021	108	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Problema que ha surgido en su Departamento.
2020/2021	109	PDI	RECLAMACIÓN	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Lleva varios meses esperando que se resuelva un recurso de alzada que presentó.
2020/2021	110	ALUMNOS	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Quiere saber cómo actuar ante lo que considera faltas de respeto graves en la impartición de la docencia de un profesor.
2020/2021	111	PDI	CONSULTA	DOCENCIA	Consulta sobre dudas de la docencia impartida por un profesor y su forma de evaluar.

Curso	Nº	Sector	Asunto	Temática	Motivo
2020/2021	112	PDI	MEDIACIÓN	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Solicitan que la propuesta de convocatoria de plaza de Ayudante Doctor que se verá en Consejo de Departamento se paralice.
2020/2021	113	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Quiere asesoramiento ante lo que él califica de un caso de usurpación de autoría de un libro del que dice que comparte autoría con otro profesor (ya jubilado).
2020/2021	114	PAS	QUEJA	CONFLICTO ENTRE PAS	Escrito de queja recibido desde un centro sobre el comportamiento de un miembro de la comunidad universitaria.
2020/2021	115	PDI	CONSULTA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Problemas en su Área que quiere comentar con el Defensor para ver cuál es la mejor opción para proceder.
2020/2021	116	PDI	MEDIACIÓN	DOCENCIA	Informa sobre unas deficiencias observadas en la docencia en Inglés en la UCO y sugiere posibles soluciones.
2020/2021	117	PDI	RECLAMACIÓN	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Tardanza en la resolución definitiva de una bolsa PSI.
2020/2021	118	PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Solicita amparo sobre las acciones del director del departamento.
2020/2021	119	PDI	QUEJA	CONFLICTO ENTRE DOCENTES	Problemas entre áreas de un departamento que dice vulneran su reputación profesional y su honor.
2020/2021	120	PDI	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PDI	No le llegan los correos masivos enviados al colectivo de profesorado.
2020/2021	121	PDI	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Consulta sobre la aplicación del Reglamento de reconocimiento de las actividades docentes, de investigación y de gestión del profesorado de la UCO.
2020/2021	122	PDI	MEDIACIÓN	DOCENCIA	Mediación para corregir el cambio en los criterios acerca de la no consideración de las prácticas como carga docente.
2020/2021	123	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MÁSTERES	Ex alumno de Máster que estando en prácticas en un departamento administrativo sufrió una inspección de trabajo y que está citado para comparecer en el juzgado. Ha intentado contactar con asesoría jurídica para preguntar sobre cómo proceder. Pide mediación.
2020/2021	124	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Dudas sobre incorporación de notas de convocatorias extraordinarias al expediente académico.
2020/2021	125	PDI	CONSULTA	OTROS	Solicita la información que pueda tener la UCO respecto a un nuevo Mapa de Titulaciones en Andalucía.
2020/2021	126	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	DOCTORADO	Tardanza en contestar un recurso presentado por una resolución acordada por la Comisión de Másteres y Doctorado.
2020/2021	127	ALUMNOS	MEDIACIÓN	DOCTORADO	Problemas con el plan de doctorado que realiza.
2020/2021	128	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Solicita información sobre tribunal de compensación.
2020/2021	129	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	EXÁMENES	Mediante correo electrónico en el que no indica ningún dato personal solicita ayuda para que el gabinete jurídico se pronuncie sobre la anulación de un examen parcial.
2020/2021	130	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	BECAS	Dice haber tenido numerosos problemas con la unidad de becas y solicita hablar con

Curso	Nº	Sector	Asunto	Temática	Motivo
					el Defensor para poder explicárselos.
2020/2021	131	ALUMNOS	MEDIACIÓN	BECAS	Problemas con el coordinador Erasmus de su facultad para conseguir cursar las asignaturas que quiere en la universidad de destino.
2020/2021	132	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	BECAS	Problemas administrativos de una beca del Idep.
2020/2021	133	PDI	MEDIACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Solicita que el Defensor intervenga para que se proceda a retrotraer el procedimiento seguido por la Comisión elaboradora del Plan Estratégico de la UCO, ya que considera que no debe ser dicha Comisión la que evalúe las alegaciones presentadas, sino una comisión externa.
2020/2021	134	PDI	RECLAMACIÓN	DOCENCIA	Informa sobre unas deficiencias observadas en la docencia en inglés en la UCO y sugiere posibles soluciones. Es continuación de otro caso anterior.
2020/2021	135	PDI	MEDIACIÓN	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Que se interese por el procedimiento de los dos recursos de alzada que interpuso en diciembre de 2020 ante Consejo de Gobierno y de los que aún no se ha resuelto.
2020/2021	136	OTROS	MEDIACIÓN	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Solicita que inste a las autoridades andaluzas a solventar algunos problemas que él entiende que afecta a las personas que aspiran a formar parte del profesorado de las universidades andaluzas.
2020/2021	137	PDI	QUEJA	OTROS	Queja por la información de contenido religioso remitida por el Servicio de Comunicación de la UCO.
2020/2021	138	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Problemas en la convalidación de una asignatura por parte del Tribunal de Compensación.
2020/2021	139	ALUMNOS	MEDIACIÓN	DOCENCIA	Problemas con la evaluación continua de una asignatura.
2020/2021	140	PAS	RECLAMACIÓN	NÓMINAS PAS	Se le ha indicado que durante los últimos meses ha estado percibiendo un concepto retributivo que no le correspondía y que por tanto proceda a la devolución de dichas cantidades.
2020/2021	141	ALUMNOS	QUEJA	CONFLICTO ENTRE ALUMNADO Y DOCENTES	Alumna a la que solo le falta una asignatura para concluir su grado, pero que tiene problemas con la profesora responsable de la misma.
2020/2021	142	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MATRICULACIÓN	Alumno matriculado en este curso en un grado solicitando beca para cursarlo, pero al tener pendiente el abono de matrícula de otro grado cursado unos años atrás se le ha denegado, solicita la anulación de oficio de dicha matrícula.
2020/2021	143	PDI	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Solicita asesoramiento sobre como presentar una reclamación.
2020/2021	144	PDI	RECLAMACIÓN	RECLAMACIONES PDI	Problema con la jubilación.
2020/2021	145	ALUMNOS	QUEJA	DOCENCIA	Problemas con la docencia de una asignatura.
2020/2021	146	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	MÁSTERES	Ayuda para solucionar un problema con el Practicum que ha realizado en el Master que cursa.
2020/2021	147	ALUMNOS	CONSULTA	EXÁMENES	Consulta sobre criterios de evaluación de la Guía docente de una asignatura.
2020/2021	148	ALUMNOS	QUEJA	EXÁMENES	Alumna Erasmus que se queja sobre el proceder de un profesor en la corrección de

Curso	Nº	Sector	Asunto	Temática	Motivo
					un examen, ya que no ha tenido en cuenta sus dificultades de comprensión del idioma.
2020/2021	149	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	TRABAJO FIN DE GRADO	La Comisión de Evaluación del TFG le ha denegado la petición de tema de TFG que ha presentado.
2020/2021	150	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Necesita cambiar de turno de tarde al de mañana porque tiene trabajo por las tardes.
2020/2021	151	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	TRABAJO FIN DE MASTER	No ha podido contactar con su tutor de Master, por lo que no puede preparar el TFM.
2020/2021	152	ALUMNOS	CONSULTA	RECLAMACIONES PDI	Consulta sobre reconocimiento de trienios adquiridos en otra administración.
2020/2021	153	ALUMNOS	CONSULTA	MATRICULACIÓN	Al matricularse por error solicitó beca que no le fue concedida y ahora al solicitar la expedición del título le piden que abone dicha matrícula.
2020/2021	154	ALUMNOS	MEDIACIÓN	OTROS	Solicita ayuda para que el decanato considere celebrar el acto académico de graduación de las promociones 2016/2020.
2020/2021	155	PDI	CONSULTA	OTROS	Consulta sobre qué puede hacer él o la institución ante la venta en una página de internet de sus exámenes y ejercicios que ha estado haciendo y pasando a sus alumnos en Moodle.
2020/2021	156	ALUMNOS	CONSULTA	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Consulta sobre aprobado por compensación de su última asignatura del grado.
2020/2021	157	ALUMNOS	MEDIACIÓN	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Problemas para superar la última asignatura de la carrera, ha presentado solicitud al Tribunal de Compensación.
2020/2021	158	ALUMNOS	RECLAMACIÓN	EVALUACIÓN POR COMPENSACIÓN	Mediación para conseguir una respuesta a un recurso presentado que ha derivado en presentar una solicitud al Tribunal de Compensación.
2020/2021	159	ALUMNOS	MEDIACIÓN	GESTIONES SECRETARÍA	Mediación para conseguir que se retrotraiga una anulación de matrícula que solicitó.
2020/2021	160	PDI	CONSULTA	DOCENCIA	Solicita se le informe sobre normativa aplicada para la eliminación de encargos docentes ya realizados de los PDD.
2020/2021	161	PDI	MEDIACIÓN	DOCENCIA	Alegaciones al PDD curso 2020/2021.
2020/2021	162	ALUMNOS	QUEJA	EXÁMENES	Tiene problemas con la profesora responsable de una asignatura, ya que tiene todas las asignaturas aprobadas, ésta es la única que le falta.
2020/2021	163	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Solicitó cita para hablar de un problema que tiene con las dos últimas asignaturas de la carrera. Ha vuelto a contactar con el mismo problema, ha presentado solicitud de segundo año de gracia a su Decanato.
2020/2021	164	ALUMNOS	MEDIACIÓN	MATRICULACIÓN	Ayuda para que le permitan pagar la matrícula que tiene pendiente de pago y volver a matricularse.
2020/2021	165	PDI	CONSULTA	CONCURSO PLAZAS PROFESORADO	Pide cita para hablar sobre una resolución de una bolsa PSI, porque considera que está en una situación de desamparo.

