

PROYECTO:

Diseño, desarrollo y validación de un sistema de garantía de calidad para el máster oficial Química Fina Avanzada.

AUTORÍA:

Miguel Valcárcel, A. Gómez Hens, J. M. Marinas, C. Pérez. C. Abada, J. M. Membrives, E. Aguilera y C. Carrillo.

DESCRIPCIÓN:

La iniciativa, pionera porque nunca antes se había puesto en marcha una medida similar, recoge la creación de la Unidad de Garantía de Calidad del Máster y también un manual de calidad para el que se utilizaron hasta 13 procedimientos de recogida de datos.

El proyecto desarrollado por el grupo de trabajo firmante ha supuesto el establecimiento de guía de calidad que, en un principio, se ha vinculado al Máster Oficial de Química Fina Avanzada, pero que se ha extrapolado a estudios de la misma categoría. El sistema no sólo se limita a mejorar el método de enseñanza y la investigación, sino que también aborda la calidad de las actividades que incluye cualquier máster de carácter oficial. Otra de sus claves es que es perfectamente adaptable a las titulaciones del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior, que conlleva, de forma paralela, la implantación de nuevas metodologías y también de nuevos modelos de evaluación, basado en unidades periféricas asociadas a los Títulos (R.D. 1393/2007).



MÉTODO DE TRABAJO

Para llevar a cabo esta iniciativa pionera también se tuvo en cuenta el diseño del propio máster y, para ello, se desarrollaron varias etapas. En primer lugar se diseñó la Unidad de Garantía de Calidad del Máster, integrada por un profesor de cada departamento, un alumno de cada ciclo y un miembro del Personal Laboral y de Servicios de la Universidad de Córdoba. Entre las funciones de esta unidad, cuya misión es la implantación de un sistema de gestión de mejora continua de la docencia y la investigación, se encuentra la de constituirse en el referente externo e interno de la calidad de los estudios.

Para comprobar que las tareas docentes de máster se llevan a cabo, el sistema de calidad incluye el diseño de diversas herramientas para recoger información, que constituyen la segunda etapa de la iniciativa. Varios son los recursos ideados para ello, como un sistema para recoger la asistencia del alumnado a las clases y una encuesta que deben responder tanto los estudiantes como el profesorado en los últimos días de actividades presenciales de cada materia. Todos ellos tienen que dar su opinión acerca de cuestiones que inciden en la adecuación de la materia al sistema de créditos europeos, sobre el desarrollo de la enseñanza y dar su opinión sobre los resultados. Ésta no es la única encuesta a la que tienen que contestar ambas partes, ya que el sistema incluye otras en las que se valoran la opinión acerca de la gestión y valoración, otra encuesta del trabajo de final del máster; la propuesta contiene, incluso, un procedimiento para sugerencias o reclamaciones. Otro de los procedimientos que se establece se centra el seguimiento de los egresados y uno más para conocer la opinión que tienen del máster a los cuatro o seis meses de concluir el máster. El último procedimiento que se

hace es un seguimiento a las prácticas externas. Tras la recogida de todos estos datos llegó el turno de la validación externa de todo el diseño, una acción que corresponde a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (Aneca) y cuya valoración fue de “excelente”, lo que conllevó a que el máster obtuviera la mención de Calidad del Ministerio de Educación y Ciencia.

Como dato a destacar de todo el proyecto se encuentra el elevado y satisfactorio grado de implantación del Sistema de Garantía de Calidad en comparación con el resto de másteres que oferta la Universidad de Córdoba y que corroboran todas las encuestas que se realizaron hasta octubre de 2007 y que aparece recogido en el cuadro de la parte inferior de la página.

REPERCUSIÓN DOCENTE

La implantación del sistema ha logrado que se definan indicadores individuales y colectivos de la docencia impartida, lo que conlleva a que cada docente tenga información referencial para la mejora continua. Además, todas las encuestas y evaluaciones realizadas permiten hacer un análisis individual y colectivo sobre la enseñanza y la investigación mucho más fiable para la toma posterior de decisiones.

CONTENIDO INNOVADOR

Se trata de la primera ocasión en la que se implanta una Unidad de Garantía de Calidad de un título oficial y, además, se ha diseñado un manual específico de calidad con 13 sistemas de recogida de datos y análisis para la mejora continua del

título. La calidad se ha enfocado de manera integral, al incluir la docencia, la investigación y la gestión.

BENEFICIARIOS DE LA ACTUACIÓN

El planteamiento transversal de la innovación se concreta en los múltiples beneficiarios del proyecto desarrollado:

- A) El propio máster de Química Fina Avanzada, que ha garantizado la mejora continua y la búsqueda de la satisfacción de todas las partes interesadas.
- B) Los másteres de la UCO, que han utilizado de forma oficial el Sistema de Garantía de Calidad desarrollado.
- C) Los programas Erasmus-Mundus de la UCO, que han traducido al inglés el Sistema de Garantía de Calidad desarrollado.
- D) La comunidad universitaria de Andalucía, ya que el Sistema de Garantía de Calidad desarrollado ha servido de base para la confección del documento Orientaciones prácticas para el desarrollo de un Sistema de Garantía de Calidad de un Título de Grado, publicado por la AGAE.

Tópico evaluado	Media másteres UCO		Media máster Química Fina Avanzada	
	Opinión alumnado	Opinión Profesorado	Opinión alumnado	Opinión profesorado
Coordinación y gestión del máster	6.48	No realizado	8.24	9.20
Trabajo Fin de máster	No realizado	No realizado	9.11	9.31
Materias impartidas	6.90	No realizado	8.52	8.99
Profesorado	No realizado	----	8.52	----

Contacto para ampliar la información sobre el contenido del proyecto:
qa1vacam@uco.es