



Grupo de Mejora de la Biblioteca Universitaria de Córdoba.
15 de noviembre de 2007
Sala Polivalente, Biblioteca del Campus de Rabanales

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del Acta de la Reunión anterior (se adjunta fichero).
2. Contextualización del nuevo marco de trabajo (se adjunta correo enviado por la presidenta a los miembros del Grupo).
3. Revisión y aprobación, en su caso, de las acciones realizadas.
4. Trabajos a desarrollar.
5. Ruego y preguntas

En la Sala Polivalente de la Biblioteca del Campus de Rabanales se reúnen los siguientes miembros del Grupo de Mejora de la Biblioteca Universitaria:

M.P. Magdalena Boton

Mercedes Cámara

Andrés Fuentes

Catalina Guzmán

M. Carmen Liñán

Francisco Marfil

Rosario Puerta

Manuela Ramírez

Excusan su asistencia M. Carmen Fernández Jaén, por motivos personales, y Manuel Rojas, que ha decidido dejar de pertenecer al Grupo.

1 Aprobación, si procede, del Acta de la Reunión anterior

De acuerdo con el Orden del Día, se aprueba el acta de la sesión anterior, enviada a todos los miembros por correo electrónico.

2. Contextualización del nuevo marco de trabajo (se adjunta correo enviado por la presidenta a los miembros del Grupo).

En primer lugar, se da la bienvenida a A. Fuentes, técnico especialista de Biblioteca, adscrito a la Facultad de Derecho, como nuevo miembro del Grupo a petición propia.

El Grupo de Mejora ratifica los cargos de presidenta y secretaria en las personas de M. C. Liñán y M. Cámara, respectivamente.

La presidenta explica los cambios que se han producido a raíz de la firma de los Acuerdos sobre el Complemento de Productividad para la Mejora de la Calidad de los Servicios. Por este motivo ha habido que remodelar el Grupo, con la salida de los miembros no pertenecientes al PAS.

3. Revisión y aprobación, en su caso, de las acciones realizadas.

La presidenta hace un balance-resumen de las acciones desarrolladas desde la aprobación del Plan de Mejora al momento actual.

- Cumplimiento íntegro del Plan de Seguimiento del Plan de Mejora (anualidades 2005-2006). Sólo quedaría por cumplir el traslado completo de la Politécnica Superior y la centralización presupuestaria.
- Preparación de la documentación necesaria para presentar a la BUCO a la convocatoria de acreditación de la ANECA. Esta convocatoria no se ha producido desde 2005.
- Reuniones con la AGAE, sustituta de la UCUA (cierre a 31-12-2006, al concluir el PACU); la AGAE trabaja con todos los servicios universitarios, no sólo con las bibliotecas.
- Inclusión de la BUCO en la Línea 3 del II Plan Estratégico de REBIUN: Rebiun y la Calidad. El grupo de trabajo está liderado por la Universidad Jaime I de Castellón, y compuesto por las Bibliotecas Universitarias de: Almería, Autónoma de Barcelona, Córdoba, Europea de Madrid, Huelva, Málaga, Rey Juan Carlos, San Antonio de Murcia y Zaragoza.
- Publicación del "Informe Final de Evaluación y Aplicación de Planes de Mejora de Bibliotecas Universitarias de Andalucía 2004-2006".
- Realización del curso "Gestión de Procesos en Organizaciones de Servicios" por parte de M. C. Liñán y M. Cámara.
- Intento de presentación a los Premios de Excelencia de Servicios Públicos de la Junta de Andalucía; es necesaria la firma de un acuerdo institucional previo que no se ha llevado a cabo.

4. Trabajos a desarrollar.

En el contexto del Acuerdo del Complemento de Productividad para la Mejora de la Calidad de los Servicios, se solicitó con fecha cerrada 31 de octubre, que el Servicio definiera su Misión y Visión, y que esbozara un Mapa de Procesos de primer nivel, con lo que se nos daba por reconocido el Nivel II de cumplimiento del Acuerdo.

Dada la premura de tiempo, M. C. Liñán y M. Cámara hicieron una primera redacción de Misión/Visión del Servicio, apoyándose en la Misión/Visión de la Institución a la que pertenecemos (Plan Estratégico 2006-2015) y en textos similares de bibliotecas universitarias acreditadas por la ANECA.

Así mismo, utilizando como base el Mapa de Procesos de la BUCO, realizado en el marco del Plan de Mejora, elaboraron un esbozo de Mapas de Procesos de primer nivel.

Ambos documentos, con carácter de provisionales, se enviaron a la Unidad de Calidad antes del 31 de octubre, y se presentan en esta reunión para su estudio por el Grupo de Mejora. Una vez aprobado, con las modificaciones que se consideren, pasarán a Junta Técnica para su estudio y aprobación si procede.

El Grupo de Mejora aprueba por unanimidad la redacción de la Misión y la Visión del Servicio de Biblioteca, y el Mapa de Procesos de primer nivel. A. Fuentes indica que, puesto que el Grupo ha aprobado la redacción de la Misión/Visión, que a partir de este momento se consideren como tales, con independencia de su estudio posterior por Junta Técnica.

La secretaria presenta una remodelación de la Carta de Servicios de la BUCO, documento elaborado en el marco del Plan de Mejora, por lo que tiene más de 3 años y había quedado un tanto desfasado. Se entrega copia a los miembros del Grupo para su lectura y envío de alegaciones. M. Cámara hace constar que la Carta de Servicios no se nos pedirá hasta el Nivel IV de cumplimiento de los Acuerdos de Complemento de Productividad, pero que es un trabajo bien hecho que ya tenemos adelantado.

Se acuerda seguir trabajando en el Mapa de Procesos y, según se avance, ir implicando en su elaboración a toda la plantilla del Servicio, ya que la filosofía de todo esto es que el que realiza el trabajo es el que sabe cómo se hace.



UNIVERSIDAD
DE
CÓRDOBA

A petición de varios miembros del Grupo, se acuerda por unanimidad solicitar, tanto a la Unidad de Calidad como al Servicio de Prevención de Riesgos y Formación, la impartición del curso de gestión por procesos por lo menos a los miembros del Grupo de Mejora.

Y, sin más, se da por concluida la reunión de trabajo.

Córdoba, a 27 de noviembre de 2007

M^a Mercedes Cámara Aroca
Secretaria del Grupo de Mejora
de la Biblioteca Universitaria